

ФОРУМНО-ПОТІКОВА ТЕХНОЛОГІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ СТУДЕНТІВ

Досліджено питання організації навчального процесу на основі безпаперових технологій з використанням сучасних інструментів організації інформаційних обмінів і комунікацій у віртуальному просторі. Для реалізації безпаперової організації навчального процесу використано інструментальні засоби (програмне забезпечення організації Інтернет-форумів) та безплатні хост-ресурси, які надають для організації Інтернет-форумів постачальники послуг.

Постановка проблеми. Сучасні технології організації навчального процесу передбачають різні види навчальної діяльності: аудиторні заняття (лекції, практичні (семінарські) заняття, лабораторні; позааудиторні заняття (камеральні, польові роботи, практики на базах практик); самостійна робота студента (виконання контрольних, розрахунково-графічних робіт, написання рефератів, курсових, творчих робіт). Діюча система контролю передбачає фіксування виконаної роботи на носіях інформації (традиційно – це папір заданого формату, обсяги виконання робіт в аркушах, зазвичай регламентовані: контрольна робота 5-10 аркушів, курсова робота, звіт про практику – 30-35 аркушів і т. ін.). Можна доволі точно підрахувати обсяги використовуваного паперу на одного студента за семестр, за рік, за період навчання: для цього достатньо взяти навчальний план обраного напрямку підготовки, підрахувати всі види навчальних робіт і з урахуванням методичних рекомендацій щодо рекомендованих обсягів виконання робіт поррахувати обсяги в аркушах звітної документації.

Згідно з основною концепцією навчального форуму, **результати виконання навчальної роботи у вигляді електронних звітів** користувачі (вони ж учасники форуму – студенти) розміщують на форумі у вигляді виконаних користувачами завдань-тем-повідомлень. Подання звітів про виконану роботу в електронній формі дає змогу реалізує економію паперу, який на цей час використовують як основний носій звітної інформації. Перехід від паперової форми звітності до електронної форми звітності можливий уже сьогодні, і ця робота розкриває технологію організації електронної звітності в навчальному процесі.

Для організації навчальних форумів слід виявити ресурси, на яких можна буде розмістити електронну звітність навчальних форумів (хост-ресурси), а також інструментальні засоби (програмне забезпечення – платформа), за допомогою якого буде організовано роботу навчального форуму.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Дослідження ринку надання послуг безплатного хостингу свідчить, що на сьогодні такі послуги доступні як в Україні, так і в зарубіжжі. Послуги з безплатного хостингу в Україні надають окремі провайдери хост-послуг, сайти яких перераховані нижче: <http://www.forbb.org.ua>, <http://www.tybi.blox.ua/html>, <http://www.forum2x2.ru>, <http://www.flybb.ru>. На нашу думку, найбільш сприятливими з точки зору повноти функціональних можливостей і декларованих гарантій користувачу послуг є умови надання безплатного хостингу російською компанією FlyBoard.ru, вказана послуга реалізується на основі платформи rhpBB, використання якої більшість провайдерів хост-послуг пропонують за оплату.

Виклад основного матеріалу з повним обґрунтуванням отриманих результатів. Пропонована технологія реалізована на базі ресурсів компанії FlyBo-

ard.ru – надавача послуги безплатного сервісу персональних форумів. При виході на головну сторінку сайту компанії FlyBoard.ru (<http://flybb.ru>, рис. 1) користувач отримує можливість відразу, без зайвих клопотів, створити свій персональний форум, до чого запрошує заголовок: "Создание бесплатного форума".

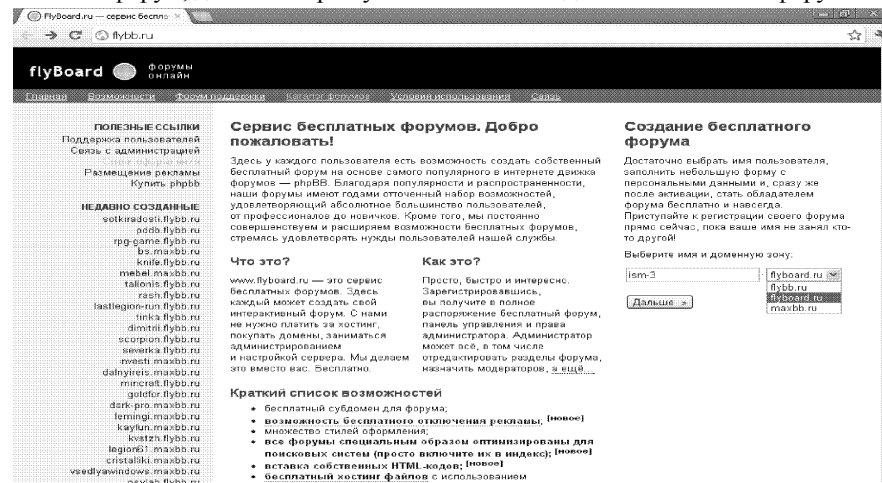


Рис. 1. Видгляд головної сторінки сайту провайдера сервісу безплатних форумів FlyBoard.ru

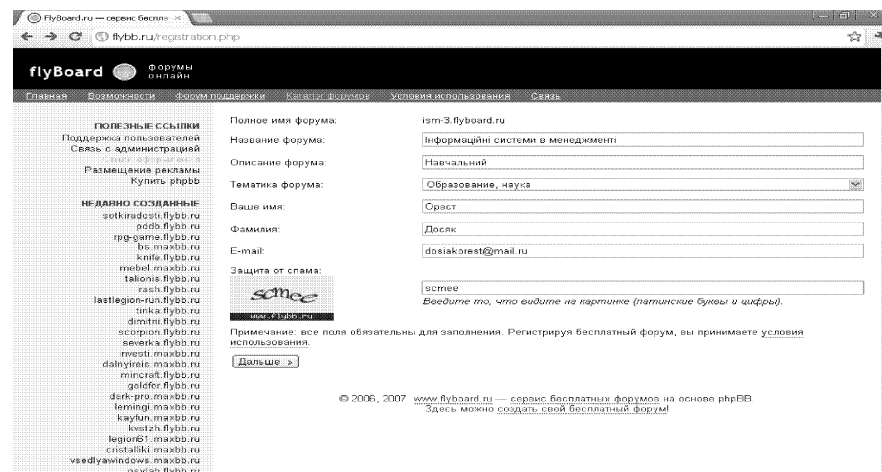


Рис. 2. Видгляд заповненої форми персональних даних володільця форуму

Як запевняє компанія, достатньо вибрати ім'я користувача, заповнити невеличку форму з персональними даними і, відразу після активації, стати учасником форуму "безплатно і назавжди", тут же вікно вводу назви форуму і кнопка вибору доменної зони (пропоновані зони: flybb.ru flyboard.ru maxbb.ru). Після вводу назви форуму кнопкою "Далее" переходимо до другого кроку створення персонального форуму – заповнення простої реєстраційної форми. Для прик-

ладу, назвемо форум, який створюється: "ism-3" і виберемо доменну зону "flyboard.ru"; після кнопки "Дальше" переходимо до наступного кроку (рис. 2).

Після заповнення форми, яка містить 7 рубрик: "Полное имя форума", "Название форума", "Описание форума", "Тематика форума", "Ваше имя", "Фамилия", "E-mail", а також код захисту від спаму – всі поля обов'язкові для заповнення; кнопкою "Дальше" підтверджуємо згоду з умовами використання, з якими можна ознайомитися, активувавши посилання "условия использования". Якщо всі поля заповнені вірно і без помилок, вказана Вами поштова скринька існує, Ви отримаєте повідомлення про вдалу реєстрацію (рис. 3): "Успешная регистрация".

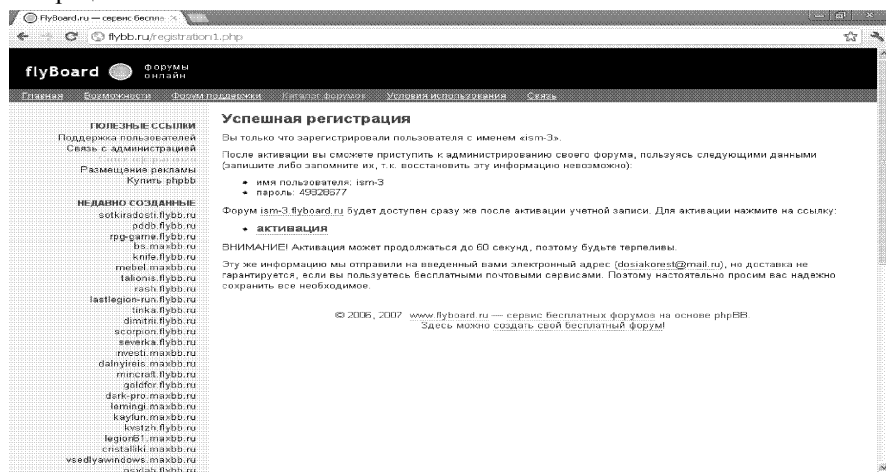


Рис. 3. Повідомлення про вдалу реєстрацію форуму

У повідомленні про успішну реєстрацію вказується ім'я зареєстрованого користувача, для вказаного прикладу: "ism-3" і пароль для входу на форум: "49828677" (увага: вказаний на рис. 3 пароль не активувався, тому не працює). Облікові дані реєстрації і пароль доступу на форум пересилаються системою на вказану при реєстрації поштову скриньку (для цього прикладу: "dosiakorest@mail.ru"). Додамо, що, крім перерахованої інформації, в повідомленні вказується адреса переходу (лінк) для активації форуму. Система повідомляє користувача про те, що форум "ism-3.flyboard.ru" буде доступним після активації облікового запису, що відразу можна зробити натиснувши на посилання "активация" яка продовжується до 60 секунд. Як видно з наведеного вище, форум можна активувати або безпосередньо зі сторінки "Успешная регистрация", або з Вашої поштової скриньки через перехід для активації форуму у повідомленні про реєстрацію. Для успішної наступної роботи необхідно зберегти назву форуму і пароль для входу на форум, вони ж будуть потрібні для входу в розділ адміністрування форуму при налагодженні такого.

За фактом новостворений форум – це пуста оболонка без контенту (змістовної інформації), в якій реалізована мінімальна організаційна структура, яка створюється автоматично при активації форуму за типовим шаблоном і яка в подальшому під Вашим керівництвом буде розбудована користувачами форуму та

наповнена конвентом згідно з Вашими вказівками. Новостворений форум є "пустим", але з усіма доступними функціями управління згідно з типовим шаблоном налагоджень. В процесі експлуатації форуму типові налагодження системи можуть бути змінені в передбачених системою межах в режимі адміністрування.

Зовнішній вигляд новостворених форумів стандартний (рис. 4), відмінності є лише в назві форуму і списку форумів, яку Ви вказали при створенні форуму і яку надалі можете власноручно змінити в режимі адміністрування форуму.

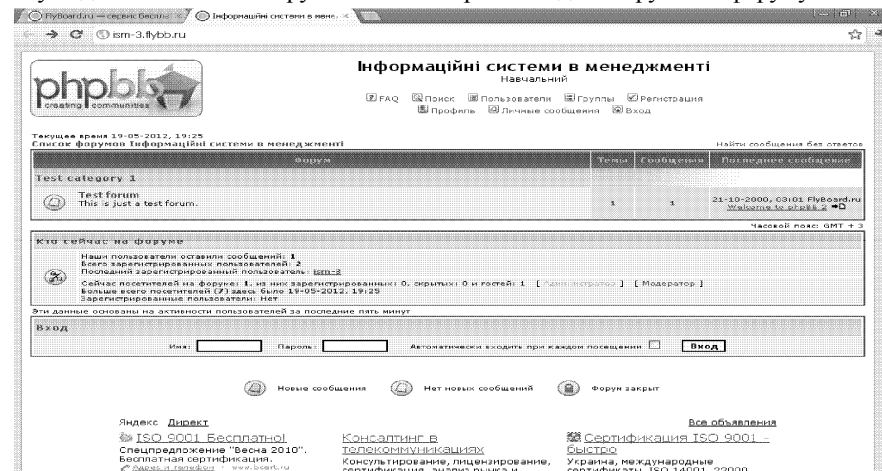


Рис. 4. Стандартний вигляд згенерованої автоматично оболонки форуму "Інформаційні системи в менеджменті"

Написи "Інформаційні системи в менеджменті" та "Навчальний" взято зі заповненої при створенні форуму форми (рис. 2), решту написів – генеруються системою автоматично.

При створенні форуму автоматично відкривається розділ "Test category 1", а в ньому форум "Test Forum" з одною темою "Welcome to phpBB-2" автора FlyBoard.ru і одним стандартним повідомленням: "This is an example post in your phpBB-2 installation. You may delete this post, this topic and even this forum if you like since everything seems to be working!". Цей розділ, тему і повідомлення, зазвичай, у розділі адміністрування усувають, оскільки вони виконують демонстраційно-тестову функцію готовності форуму до роботи.

Для входу в розділ адміністрування правим повзунком прокручують вікно вгору до видимості внизу екрана переходу: "[Перейти в администраторский раздел]", куди потрапляємо активуючи перехід після цього виконуємо ввід у вікно пароллю "49828677", а кнопка "Вход" вводить у розділ адміністратора (в даній статті приклад не наводиться).

У розділі адміністрування створюємо плановану організаційно-тематичну структуру навчального форуму, яка визначається навчальною дисципліною, видом навчальної роботи, тематикою рекомендованих завдань, терміном виконання. Покажемо для прикладу вигляд навчального форуму для дисципліни "Інформаційні системи в менеджменті" для напряму підготовки 6.0306101 "Менеджмент і адміністрування" (рис. 5).

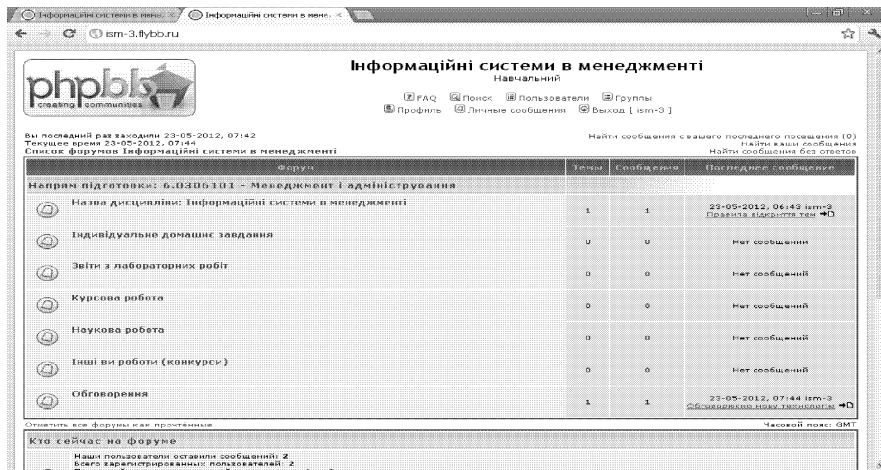


Рис. 5. Приклад структури навчального форуму для дисципліни "Інформаційні системи в менеджменті" напрямку підготовки 6.0306101 "Менеджмент і адміністрування"

Як видно з прикладу, структурою форуму передбачено такі види самостійної роботи студентів з вказаного напрямку: "Індивідуальне домашнє завдання", "Звіти з лабораторних робіт", "Курсова робота", "Наукова робота", "Інші види робіт (конкурси)".

Після створення структури навчального форуму залишається видати студентам адресу сайту форуму (в прикладі <http://www.ism-3.flybb.ru/>), завдання за окремими видами робіт, ознайомити студентів з правилами розміщення звітів на форумі у відповідних рубриках (у форумі ця операція називається "Відкриття тем" – подання повідомлень), граничними датами розміщення звітів, іншою корисною і потрібною інформацією. Згідно з повідомленням провайдера, число користувачів форуму не обмежується, тому ця технологія названа форум-поточною, оскільки однаково добре працює для групи (25-30 осіб) чи декількох груп (потік) студентів.

Висновки і перспективи подальших досліджень. Отже, розкрито принципову можливість організації навчальної роботи студентів за новітніми технологіями з розміщенням звітної документації за видами навчальної роботи в електронній формі на навчальних форумах, вказано реальні джерела ресурсів для розміщення і експлуатації навчальних форумів.

Форум <http://www.ism-3.flybb.ru/> на цей момент є реально діючою "постоюю оболонкою", в яку автором введено розділ "Обговорення" з темою "Обговорюємо нову технологію" для проведення зацікавленими новою технологією особами обговорення "плюсів" і "мінусів" нової технології. Правила відкриття тем подані в розділі "Назва дисципліни: Інформаційні системи в менеджменті" тема "Правила відкриття тем".

Література

1. [Електронний ресурс]. – Доступний з <http://www.flybb.ru>.
2. [Електронний ресурс]. – Доступний з <http://www.tybi.blox.ua/html>.

3. [Електронний ресурс]. – Доступний з <http://www.forum2x2.ru>.
4. [Електронний ресурс]. – Доступний з <http://www.forbb.org.ua>

Досяк О.И. Форумно-поточкова технологія організації учебного процесу студентів

Исследован вопрос организации учебного процесса на основе безбумажных технологий с использованием современных инструментов организации информационных обменов и коммуникаций в виртуальном пространстве. Для реализации безбумажной технологии организации учебного процесса используются инструментальные средства (программное обеспечение организации Интернет-форумов) и бесплатные хост-ресурсы, которые предоставляют для организации Интернет-форумов поставщики услуг.

Dosyak O.I. Forum-flow technology of organization of educational process of students

This article is sanctified to the questions of organization of educational process on the basis of no-paper technologies with the use of modern instruments of organization of informative exchanges and communications in virtual space. For realization of no-paperless technology of organization of educational process tools (are used programmatic support organization of Internet-forums) and not-pay host resources, that is given for organization of Internet-forums by suppliers.

УДК 005.73

Доц. О.В. Сардак, канд. екон. наук –

Донецький НУ економіки і торгівлі ім. Михайла Туган-Барановського

ФОРМУВАННЯ ЛОЯЛЬНОСТІ В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛ-МАРКЕТИНГОМ ПІДПРИЄМСТВ

Представлено "піраміду" лояльності, що демонструє взаємозв'язок між лояльністю персоналу, керівництва і споживачів підприємства. Розглянуто особливості процесу формування лояльності персоналу залежно від його керованості. Визначено основні чинники, що впливають на формування лояльності працівників до підприємства-роботодавця. Уточнено складові лояльності підприємства до персоналу. Висвітлено специфіку формування лояльності персоналу в системі управління персонал-маркетингом підприємств.

Ключові слова: лояльність персоналу, лояльність керівництва, лояльність споживачів, управління лояльністю персоналу.

Постановка проблеми у загальному вигляді та її зв'язок із важливими науковими та практичними завданнями. Необхідною передумовою підвищення конкурентоспроможності підприємств на ринку праці є високий рівень управління персоналом, що значною мірою впливає на лояльність персоналу до підприємства-роботодавця. Проте в сучасних умовах діяльність з управління персоналом у вітчизняних підприємствах не підкріплена системними заходами з формування і розвитку лояльності. Це потребує поглиблення теоретико-методологічних доробок з управління лояльністю персоналу до підприємства. При цьому актуалізуються питання щодо формування лояльності в системі управління персонал-маркетингом підприємств.

Питання, що пов'язані з висвітленням різноманітних аспектів процесу формування лояльності персоналу, розглянуто у роботах таких зарубіжних і вітчизняних учених: Майкл Армстронг ("Практика управління людськими ресурсами"), Джон В. Ньюстром, Кейт Девіс ("Організаційна поведінка"), Едгар