

## Внутрішній контроль: сучасний підхід. Підвищення якості управління навчальним закладом засобами інтернет-технологій

Описано досвід використання інтернет-технологій в організації внутрішнього контролю в ЗНЗ, використання яких сприяє створенню умов для формування інформаційної компетенції педагогів, упровадженню в навчально-виховний процес загальноосвітнього навчального закладу ІКТ, використанню нових засобів в управлінні ЗНЗ, привчає до нового стилю співробітництва, поведінки педагогів навчального закладу, підказує педагогічні й організаційні управлінські рішення адміністрації.

**Ключові слова:** інтернет-технології, інформаційні компетенції, управлінські рішення.

**Migunova I. A. Internal Control: Modern Approach. Improvement in Educational Institution Management by Internet Technologies.**

The article deals with the description of experience of use of Internet technologies in the organization of internal control in educational institution which create conditions for formation of teachers information competence, introduction the information and communication technologies in educational process of educational institution, use of new means in school management, teach new style of cooperation, behavior of teachers, pedagogical and organizational administrative decisions.

**Key words:** Internet technology, information competence, management decisions.

Чим відрізняється викладання у ХХ та ХХІ ст.?  
Що викладач повинен знати,  
щоб бути гарним викладачем?  
Які навички необхідні сучасному вчителю?  
Зверніть увагу не лише на зміст,  
але й на подачу матеріалу.

**Наталія Гущина,**

модератор спільноти «Навчаємось з Google»

А чим відрізняється управління навчальним закладом у ХХІ столітті від ХХ? Сьогодні не можна просто провести контроль та видати наказ «по усуненню виявлених недоліків». Як правило, після революційних процесів, які відбулись в нашому суспільстві, такий підхід викличе опір та різку критику. Кожна людина прагне розуміти процеси, що відбуваються не тільки у суспільстві, а й в установі, де працює, брати участь у прийнятті управлінських рішень, впливати на кінцевий результат. Цей процес і є демократією. І, на мою думку, це особливо яскраво проявляється в навчальних закладах. Адже педагоги – це активні члени суспільства, всіх подій, які відбуваються у наші буремні часи. Як же здійснити децентралізацію управління навчальним закладом, забезпечити прозорість та демократичність у прийнятті рішень?

Хочу навести лише один власний приклад. Приклад використання засобів Google та соціальної мережі «Фейсбук» з метою покращення якості внутрішнього контролю. Можливо, це комусь буде корисним у роботі, а можливо, хтось покритикує. Але головне, що не залишиться байдужим, з'являться нові ідеї, якими можна скористатись. Нині конкурентна спроможність спеціаліста визначається його вмінням ефективно використовувати сучасні технології. Сервіси Google надають не лише уміння працювати з веб-додатками, а можливість використання цих сервісів у подальшій професійній діяльності педагога.

Дослідженню використання інформаційних технологій в освіті присвячено роботи: В. Ю. Бикова [1],

М. І. Жалдака [4], Ю. В. Триуса [6]. Питання інформатизації освіти в цілому широко описуються в роботах Б. С. Гершунського [2], В. І. Гриценка [3], О. І. Іваницького [5] та ін.

Серед соціальних сервісів особливу увагу слід віднести Google-сервісам [7]. Їх використання у навчальному процесі надає такі переваги:

– Щоб використовувати сервіси Google, немає необхідності купувати операційну систему Windows. Щоб розпочати використання сервісів, достатньо під'єднання до Інтернету, браузера та будь-якої вільно розповсюджуваної операційної системи або мобільного пристрою.

– Доступ до матеріалів можна отримати як зі школи, так і з дому.

– Спільна робота з учасниками навчально-виховного процесу в режимі онлайн.

– Можливість інтерактивної перевірки виконання роботи.

– Стеження за ходом роботи без потреби відволікати від неї учасників.

Використання цих сервісів для співпраці з педагогічними працівниками навчального закладу теж надає певні переваги для адміністрації:

– відповідає вимогам часу;

– економічно вигідне;

– корисне та доступне для вчителів різних предметів;

– формує навички використання новітніх Інтернет-технологій у методичній роботі вчителів та стимулює використовувати їх у навчально-виховному процесі;

– може бути використано у класичній системі підвищення кваліфікації вчителів – у використанні ІКТ й Інтернет-технологій у навчально-виховному процесі.

У своїй практиці використовую Google-презентації. Це – гарна можливість обміну думками, досвідом, пропозиціями для широкої аудиторії педагогів нашого навчального закладу.

У Google можна створювати, редагувати та представляти презентації, а також спільно працювати над ними, де б ви не були.

Для прикладу, класно-узагальнюючий контроль у паралелі 5-х класів слід завершити психолого-педагогічним консилиумом. Метою консилиуму є об'єднання зусиль усіх суб'єктів навчально-виховного процесу, зацікавлених в успішному навчанні й повноцінному розвитку дітей школи, щоб накреслити цілісну програму індивідуального супроводу та надати рекомендації для роботи з кожною дитиною індивідуально та з класом у цілому.

Засідання психолого-педагогічного консилиуму розпочинається із доповіді заступника директора з навчально-виховної роботи «Про підсумки класно-узагальнюючого контролю в 5-х класах». Щоб скоротити час засідання консилиуму, я запропонувала свій виступ у вигляді Google-презентації, яку розмістила в соціальній мережі «Фейсбук» у нашій секретній спільноті, створивши «подію» «Психолого-педагогічний консилиум». Запросила на захід усіх колег, які працюють у 5-х класах. Практичний психолог виклала результати психологічних досліджень для ознайомлення та запросила до обміну думками й запитаннями по окремих учнях за допомогою Google-документа. Це дало змогу педагогам поставити запитання та оперативно отримати консультацію психолога.

Якщо в паралелі 5-х класів працює понад 15 педагогів, вислухати кожного щодо форм, методів педагогічного впливу з метою зацікавлення в успішному навчанні п'ятикласників майже неможливо. Таке засідання втрапить свою методичну, психологічну цінність. Тому в цьому навчальному році я запропонувала колегам не затягувати засідання консилиуму на кілька годин, а використати Google-презентації з метою скорочення часу обміну думками, підвищення якості підготовки кожного педагога.

Створила на Google-диску презентацію «Програма дій педагогічного колективу НВК № 10 м. Хмельницького в напрямку зацікавлення учнів 5-х класів в успішному навчанні й повноцінному розвитку». Визначила мету: об'єднання зусиль педагогів та створення цілісної програми дій.

Перед кожним педагогом стояло завдання: на одному слайді окреслити власне бачення співпраці (технології, методи, моделі, форми) з учнями

кожного конкретного класу паралелі задля визначеної педагогом мети.

Колегам я запропонувала зразок, щоб спростити завдання та якнайшвидше отримати бажаний результат.

Далі визначила чіткі терміни виконання роботи та дала доступ усім педагогам, які працюють з учнями 5-х класів, виклавши презентацію у «Фейсбукці». Протягом 5 днів колеги працювали над презентацією, я мала можливість коментувати слайди, якщо завдання виконувалось нечітко.

Колеги редагували свої слайди: знайомившись із рекомендаціями в презентації «Якість організації навчально-виховного процесу в 5-х класах», із «Програмою дій педагогічного колективу НВК № 10 м. Хмельницького в напрямку зацікавлення учнів 5-х класів в успішному навчанні й повноцінному розвитку», коментарями колег у нашому заході на «Фейсбукці», педагоги мали можливість віддати свій голос онлайн «за», «проти» або висловити власну пропозицію щодо рекомендації консилиуму.

Засідання тривало 20 хвилин, адже попередньо було проведено велику підготовчу, аналітичну, корекційну роботу. Залишилось лише проголосувати на засіданні для оформлення протоколу.

Постійна практика використання нових засобів в управлінні навчальним закладом привчає до нового стилю співробітництва, поведінки вчителів, підказує педагогічні й організаційні управлінські рішення адміністрації. Така спільна робота робить процес управління навчальним закладом відкритим для педагогів, батьків, учнів, громадськості. Вимагає від педагогів постійного розвитку, самовдосконалення. А головне – мотивує використання ІКТ й Інтернет-технологій у навчально-виховному процесі.

Адміністрація нашого навчального закладу покращує якість внутрішнього контролю, адже оперативність у зборі й аналізі інформації про стан навчально-виховного процесу скорочує час на прийняття управлінського рішення; співпраця, вчасна корекція виявлених недоліків сприяють покращенню якості навчально-виховного процесу, забезпечують демократичність управління навчальним закладом, децентралізацію прийняття управлінських рішень, що підвищує відповідальність кожного педагога за кінцевий результат.

### Література

1. Биков В. Наукове забезпечення дистанційної професійної освіти: проблеми та напрями досліджень [Текст] / В. Биков // Професійна освіта: педагогіка і психологія : україно-польський журн. / за ред. І. Зязюна, Н. Ничкало, Т. Левовицького, І. Вільш. – К. ; Ченстохова, 2000. – Вип. II. – С. 93–115.
2. Гершунский Б. С. Компьютеризация в сфере образования: проблемы и перспективы [Текст] / Б. С. Гершунский. – М. : Педагогика, 1987. – 264 с.
3. Гриценко В. І. Суспільство в інформаційну епоху: реалії і перспективи розвитку [Текст] / В. І. Гриценко // Вісн. НАН України. – 2005. – № 6. – С. 28–32.
4. Жалдак М. І. Комп'ютерно-орієнтовані засоби навчання математики, фізики, інформатики [Текст] / М. І. Жалдак, В. В. Лалінський, М. І. Шут. – К. : Дініт, 2004.
5. Іваницький О. І. Теоретичні і методичні основи підготовки майбутнього вчителя фізики до впровадження інноваційних технологій навчання в середній школі : автореф. дис. ... докт. пед. наук : 13.00.02 [Текст] / Олександр Іванович Іваницький ; Київ. нац. пед. ун-т ім. М. П. Драгоманова. – К., 2005. – 45 с.
6. Триус Ю. В. Комбіноване навчання як інноваційна освітня технологія у вищій школі [Текст] / Ю. В. Триус, І. В. Герасименко // Теорія та методика електронного навчання : зб. наук. пр. – Вип. III. – Кривий Ріг : Видав. від. НметАУ, 2012. – С. 299–308.
7. Hangouts [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.google.ru/hangouts>
8. Використання Google-сервісів у навчальному процесі [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://conf.iitlt.gov.ua/Images/Files/%D1%82%D0%B5%D0%B7%D0%B8%20%D0%9A%D0%B0%D1%87%D0%B0%D0%BD\\_29\\_1385996950\\_file.doc](http://conf.iitlt.gov.ua/Images/Files/%D1%82%D0%B5%D0%B7%D0%B8%20%D0%9A%D0%B0%D1%87%D0%B0%D0%BD_29_1385996950_file.doc)