

*Олейников Николай Николаевич,**аспирант кафедры информатики и информационных технологий  
РВУЗ «Крымский гуманитарный университет» (г. Ялта)*

**Постановка проблемы.** Потребности современного общества в инновационных формах и методах образования обусловили необходимость проведения реформ в системе высшего образования Украины. Обучение с помощью дистанционных технологий является развивающимся и перспективным способом подготовки будущих и переподготовки существующих специалистов в системе непрерывного образования. Ключевая роль в процессе организации дистанционного образования отводится тьютору. От его профессиональных навыков и компетентности зависит качество и скорость обучения, как группы в целом, так и отдельных ее участников.

**Анализ исследования.** Анализ научных публикаций выявил, что в них преобладают исследования сферы технических средств реализации дистанционного образования. Изучение данного направления нашло отражение в работах В.Н. Кухаренко [2, с. 122-12;], Г.М. Кравцова [3, с. 66-71], С.А. Щенникова [6, с. 527], В.С. Круглика [4, с. 88-93] и других. Значительно меньше внимания в современных исследованиях уделено особенностям самого педагогического процесса и подготовке будущих преподавательских кадров для работы в системе дистанционного образования. Разработкой педагогических и методических аспектов подготовки преподавателей-тьюторов к работе в условиях дистанционного обучения занимаются А. Г. Шабанов [5, с. 69-78], О.О. Гнедкова [1, с. 79-85], Е.Л. Гаврилова [7, 1-24.] и другие. Тем не менее, многие вопросы и проблемы подготовки преподавателей-тьюторов для сферы высшего образования по-прежнему остаются актуальными.

**Цель статьи.** Раскрыть специфику понятия «тьютор», проанализировать и выделить этапы социально-педагогической деятельности преподавателя-тьютора, классифицировать его функции и дать характеристику организационно-педагогическим условиям его деятельности в рамках высшего образования Украины.

**Изложение основного материала.** Концепция непрерывного образования, длящегося на протяжении всей жизни, приобрела ключевое значение в современном обществе. Необходимость возобновлять образование, профессиональную подготовку или приобретать новые навыки возникает каждый раз, когда человек сталкивается с новшествами, появляющимися в его профессиональной и личной жизни. Из-за стремительно развития коммуникационных технологий и процессов глобализации данная необходимость приобретает все большую актуальность. Для государства и общества непрерывное образование становится ведущей сферой социальной политики по обеспечению благоприятных условий общего и профессионального развития человека, механизмом производства и воспроизводства, как профессионального, так и культурного потенциала.

Высшая школа оказывала и будет оказывать разностороннее влияние на все сферы отечественного образования, а именно, обеспечивать функционирование различных звеньев образования путем подготовки педагогических и научно-педагогических кадров, проведение научных исследований по различным проблемам, а также подготовку учебников, методических и учебных пособий.

С развитием системы дистанционного образования в педагогической литературе все чаще встречаются понятия «тьютор», «тьюторство». Феномен тьюторства тесно связан с историей европейских университетов. Первоначально он оформился в XIV веке в классических английских университетах – Оксфорде и несколько позднее – в Кембридже. С тех пор тьюторством понимают особую форму наставничества.

В те времена университет представлял собой братство, исповедующее единые ценности и признающее одни научные авторитеты. Английский университет не заботился о том, чтобы все студенты слушали определенные курсы и обучались по одинаковым программам. Студенты из одних колледжей были слушателями лекций профессоров из других колледжей. Они самостоятельно решали, какие предметы будут изучать. Университет предъявлял свои требования к качеству знаний только на экзаменах, поэтому студент сам выбирал путь, которым он достигнет знаний, необходимых для получения степени. В осуществлении выбора ему помогал наставник – тьютор.

В XVII веке сфера деятельности тьютора расширяется – все большее значение начинают приобретать его образовательные функции. Тьютор определяет и советует студенту, какие лекции и практические занятия лучше всего посетить, как составить план своей учебной работы, следит за тем, чтобы его ученики хорошо занимались и были готовы к университетским экзаменам. Тьютор становится ближайшим советником и помощником студента во всех затруднениях.

В современной педагогике под тьюторской деятельностью подразумевается создание мотивации у обучаемого, необходимой для эффективного самообучения, помощь в составлении индивидуального плана и графика занятий, координация процесса самообразования и оперативное консультирование при возникновении вопросов. Непрерывное развитие тьюторских навыков обеспечивается за счет создания особой профессиональной среды. Принимая участие в действующих интернет-конференциях, вебинарах, авторских семинарах, тьютор получает возможность обмениваться опытом, узнавать о новейших компонентах курсов, создавать комплексное видение подходов к проведению занятий и оценки знаний обучающихся. Современные педагогические технологии, внедренные в традиционном обучении, полной мере не удовлетворяют дистанционное обучение. Применение информационно-коммуникационных технологий позволяют совершенствовать учебный процесс путем повышения качества подготовки будущих специалистов, активизации познавательной деятельности, выбора форм и методов обучения, формирования информационной культуры у обучающихся и углубления междисциплинарных связей. Поэтому преподавателю дистанционной формы обучения для выполнения своих обязанностей необходимо развивать навыки использования информационно-коммуникационных технологий.

Важной особенностью дистанционного образования является обучение взрослых, уже давно сложившихся людей. Для качественной организации процесса обучения необходимо учитывать ряд особенностей их психологического восприятия. У каждого взрослого человека есть своя сформировавшаяся система ценностей, свое представление о моделях и методах обучения и что естественно, свои ожидания от самого процесса обучения.

Взрослые люди обычно начинают обучение осознанно, имея на то конкретные основания и четко представляя себе цели, которых собираются достичь, другими словами, на момент обучения у них присутствует определенная мотивация. Иногда эта мотивация может быть недостаточно глубокой для полноценного прохождения полного курса обучения. Отсюда следует, что мотивацию к обучению необходимо подкреплять, конкретными мероприятиями, поэтому поддержка и стимулирование обучаемого являются одной из главных задач тьюторства в дистанционном образовании.

Значительных успехов в определении функций и профессиональных качеств тьюторов добились зарубежные коллеги. Наиболее важными качествами по мнению зарубежных ученых являются:

1. содействовать процессу обучению, помогая всем студентам эффективно взаимодействовать между собой, а также внимательно прислушиваться к их пожеланиям, чтобы направлять обучающихся на путь достижения поставленных целей;
2. руководить обучающимися, помогая им полноценно включиться в образовательный процесс, консультировать в выборе информации, оптимальных методов достижения поставленных целей;
3. помочь студентам адекватно оценить учебные достижения и порекомендовать способы их улучшения;
4. должен являться экспертом предметной области, которую преподает, постоянно оценивать и обновлять свои собственные знания, которыми он делится со студентами;
5. быть квалифицированным советником по вопросам обучения, уметь установить и объяснить критерии успешного обучения чтобы обучающийся мог достичь поставленных целей обучения;
6. мотивировать студентов к обучению и, тем самым, побуждать применять свои идеи на практике, привлекать их к обсуждениям, требующих размышлений, интерактивным дискуссиям; поддерживать студентов в их исследованиях и начинаниях.
7. применять новейшие технологии в процессе обучения, включая использование комплексов для реализации информационно-коммуникационных технологий, сайтов как элементов информационной среды для организации обучения, а также умение планировать и управлять платформами для организации дистанционных курсов.

В традиционной системе отечественного высшего образования мотивация обеспечивается директивными методами. Следует отметить, что этот путь не может обеспечить требуемой эффективности формирования мотивации к обучению у слушателей в системе дистанционного образования. Объективный путь решения данной проблемы – это создание общности интересов внутри группы, налаживание партнерских отношений между тьютором и обучающимися, которые становятся непосредственными участниками управления группой, а также непосредственное воздействие преподавателя на членов группы при индивидуальных контактах. Именно эта основная задача в системе открытых университетов на Западе возложена на тьютора. Участие в организации учебного процесса, корректировка содержания учебного материала, контроль и управление учебным процессом способствует развитию у обучающихся чувства ответственности и мотивирует получение новых знаний. В отечественной системе образования тьюторство является новым видом преподавательской деятельности и только начинает получать всеобщее признание.

**Выводы.** В современном обществе назрела необходимость формирования системы непрерывного образования, которая позволит поддерживать в масштабе общества уровень грамотности активной части населения, повысить его конкурентоспособность в условиях рыночной экономики. Образование на базе дистанционных технологий позволяет без отрыва от производства своевременно получать актуальные знания и навыки. Ключевая роль в процессе организации дистанционного образования должна отводиться тьютору.

В современной высшей школе Украины тьюторство является инновационным видом деятельности. Использование опыта зарубежных коллег позволит осуществить качественную подготовку и переобучение педагогических кадров для работы в сфере дистанционного образования. Необходимо принять во внимание, что механический перенос опыта не сможет обеспечить желаемых результатов из-за существенных различий в социально-культурной сфере и материальном уровне населения Украины и зарубежных стран.

Эффективным способом разрешения данного противоречия является адаптация лучшего опыта зарубежных коллег, адаптация его к условиям Украины и разработка комплексной методики подготовки тьюторов для работы в сфере отечественного образования.

**Резюме.** В статье проанализированы и выделены этапы социально-педагогической деятельности тьютора. Раскрыт смысл понятий "тьютор" и "тьюторство" в сфере современного высшего образования. Проведен анализ работ зарубежных коллег, который позволил выявить важные профессиональные качества и навыки, необходимые для успешной работы тьютора. Предложена концепция по адаптации зарубежного опыта к реалиям отечественной системы высшего образования. **Ключевые слова:** тьютор, тьюторство, университет, высшее образование, дистанционное обучение.

**Резюме.** У статті проаналізовано та виділено етапи соціально-педагогічної діяльності тьютора. Розкрито зміст понять "тьютор" і "тьюторство" у сфері сучасної вищої освіти. Проведено аналіз робіт зарубіжних коллег, який дозволив виявити важливі професійні якості та навички, необхідні для успішної роботи тьютора. Запропоновано концепцію щодо адаптації зарубіжного досвіду до реалій вітчизняної системи вищої освіти. **Ключові слова:** тьютор, тьюторство, університет, вища освіта, дистанційне навчання.

**Summary.** In the article the stages of social and educational activities of tutor were analyzed and identified. Discovered the meaning concepts of "tutor" and "tutoring" in contemporary higher education. Analyzed the work of foreign colleagues, which revealed important professional qualities and skills necessary for successful tutor. The concept of adaptation foreign experience to the realities of the national system of higher education was proposed. **Keywords:** tutor, tutoring, university, education, distance learning

#### Литература

1. Гнедкова О. О., Козьміна А. О. Особливості навчання тьютора дистанційного навчання (на базі системи дистанційного навчання «Херсонський віртуальний університет» // Інформаційні технології в освіті: Збірник наукових праць. Вип.2. – Херсон: Вид-во ХДУ, 2008. – С. 79-85.
2. Кухаренко В. Н., Токарь А. И. Управление работой с информацией в дистанционном обучении. Наука и социальные проблемы общества: человек, техника, технология, окружающая среда. Материалы международной научно-практической конференции MicroCAD2001. 14-16 мая, Харьков, НТУ "ХПИ" с. 126-129
3. Кравцов Г. М., Кравцов Д. Г. Модель контроля знаний системы дистанционного обучения «Херсонский виртуальный университет» // Інформаційні технології в освіті: Збірник наукових праць. Вип. 1. – Херсон: Вид-во ХДУ, 2008. – С. 66-71.
4. Круглик В.С. Методичні особливості побудови середовища дистанційного навчання «WebAlmir» // Інформаційні технології в освіті: Збірник наукових праць. Вип.1. – Херсон: Вид-во ХДУ, 2008. – С. 88-93.
5. Шабанов А. Г. О подготовке педагогов к работе в системе дистанционного обучения / А. Г. Шабанов // Инновации в образовании. – 2004. – № 4. – С. 69 – 78.
6. Щенников, С. А. Открытое дистанционное образование / Сергей Александрович Щенников. – М.: Наука, 2002. – 527 с.
7. Гаврилова Е. Л. Модель педагогического взаимодействия в системе открытого дистанционного профессионального образования взрослых: Автореф. дис. канд. пед. наук. – М., 2003. – 24 с.