

## CHOICE OF THE BEHAVIOUR STRATEGY IN CONFLICT SITUATIONS AT DIFFERENT STAGES OF DEVELOPMENT

A. Bolboceanu, Doctor of Psychology, Full Professor,  
Head of The Department  
L. Pavlenko, Master of Psychology, Doctoral Candidate,  
Researcher  
Institute of Educational Sciences, Moldova

The article is dedicated to the actual problem of social psychology, related to the study of the behavior type in conflict situations. Strategies of behavior are studied in ontogenetic aspect. Authors of this article have followed the dynamic of the main characteristics of behavior in a conflict situation of representatives of three age periods: pre-school, primary school and adolescence, as well as set up the most preferred strategies of behavior in the conflict, inherent in each age group. The results will allow the educators and educational psychologists to choose the most effective contents and technologies of social competence development and training, to improve psychological support of education.

**Keywords:** behavior type, conflict situation, projective method, age periods, dynamics of development.

Conference participants, National championship in scientific analytics

В современных условиях для установления позитивных отношений и сотрудничества между людьми в общем и, в частности, для участников учебно-воспитательного процесса, понимание природы межличностного конфликта, знание возможных причин и способов его разрешения является острой необходимостью. Актуальность научного исследования определяется еще и тем, что умение ориентироваться в новых ситуациях, в том числе и конфликтных, способствует развитию социальной компетентности личности, а это особенно важно в процессах социализации, адаптации, интеграции.

Вышесказанное обусловило наше исследование, которое состоит в изучении поведения в конфликтной ситуации представителей трех возрастных периодов - дошкольный, младший школьный и подростковый, с целью установления наиболее предпочитаемых стратегий поведения в конфликте, присущих каждому возрасту, а также в прослеживании динамики проявления того или иного типа поведения в зависимости от конкретного содержания конфликтной ситуации. В исследовании участвовали 230 субъектов: старшие дошкольники (5-6 лет), учащиеся 2-ых (8-9 лет) и 7-ых (11-12 лет) классов города Кишинева, Республики Молдова.

Результаты, которые авторы при-

водят в настоящей статье, были получены с помощью проективной методики «Картинки», созданной Е.О.Смирновой и В. М. Холмогоровой (2005), сущность которой состоит в том, что испытуемые должны решать определенную проблему, связанную с отношениями людей или с жизнью общества. Мы предлагали картинку нашим участникам (соответствующие возрасту), изображающую конфликтную ситуацию детей со сверстниками, с детьми младше или старше по возрасту, с взрослыми (на каждой из картинок был страдающий персонаж) и просили их описать ситуации, эмоции обиженного лица на картинках, найти способ поведения для выхода главного персонажа из создавшегося конфликтного положения. Полученные ответы были разделены на пять категорий, основанных на идее выбора стратегии (типа) поведения в конфликтной ситуации по модели Томаса: *соперничество, приспособление, компромисс, уклонение (избегание), сотрудничество* [6, с.270]. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дало представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Доминирующим считается тип (типы), набравший максимальное количество баллов.

Предлагаем рассмотреть получен-

## ВЫБОР СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ НА РАЗНЫХ ЭТАПАХ РАЗВИТИЯ

Болбочану А.В., д-р психол. наук, проф., зав. сектором  
Институт Педагогических Наук, Молдова  
Павленко Л.Г., магистр психол. наук, докторант, науч.  
сотрудник  
Институт Педагогических Наук, Молдова

Статья посвящена актуальной проблеме социальной психологии, связанной с изучением типа поведения в конфликтных ситуациях. Стратегии поведения изучаются в онтогенетическом плане. Авторы данной работы проследили в динамике основные характеристики поведения в конфликтной ситуации представителей трех возрастных периодов: дошкольный, младший школьный и подростковый, а также установили наиболее предпочитаемые стратегии поведения в конфликте, присущие каждому возрасту. Полученные результаты позволят специалистам в области образования подобрать наиболее эффективные содержания и технологии формирования социальной компетенции, совершенствовать психологическое обеспечение образования.

**Ключевые слова:** тип поведения, конфликтная ситуация, проективный метод, возрастные периоды, динамика развития.

Участники конференции, Национального первенства по научной аналитике

ные результаты по **дошкольному возрасту** (Таблица 1).

Представленные данные показывают, что уже в дошкольном возрасте детям доступны (по крайней мере, информационно) разные стратегии выхода из конфликтной ситуации.

Обследование данных показывает, что самый высокий показатель по группе в целом зафиксирован относительно приспособления (36,08%). Дошкольники чаще предпочитают аккомодацию остальным типам. Все же, достаточно часто, они высказывают желание сотрудничать (24% случаев). Меньше всего дети этого возраста выражали намерение идти на компромисс – 5,8%. Поведение по типу уклонения и конфронтации встречалось реже, чем аккомодация, более чем в два раза. Таким образом, можно констатировать, что поведение детей дошкольного возраста в ситуации конфликта соответствует в основном аккомодации и сотрудничеству. В тоже время, в этом возрасте дети обращаются к компромиссу, как способу решения проблем во взаимоотношениях. Тип поведения, предложенный детьми для решения конфликта, зависит также от содержания конфликтной ситуации, от того, кто участник ситуации: взрослые, дети, девочки, мальчики. Изучая Таблицу 1, можно заметить, что в ситуациях, где участвуют взрослые (ситуация 4), доля аккомодации

Таблица 1.

Распределение полученных результатов по разным типам поведения в дошкольном возрасте, средняя величина в (%).

	Стратегии выбора типа поведения в конфликтных ситуациях					0 ответов
	Сотрудничество	Приспособление	Уклонение	Соперничество	Компромисс	
Ситуация 1	38,946	20,389	24,753	13,424	1,149	1,339
Ситуация 2	15,486	44,816	11,862	17,305	10,528	0,003
Ситуация 3	30,366	23,507	11,32	15,532	3,448	15,827
Ситуация 4	11,854	55,592	9,205	14,153	8,046	1,15
<b>Итого</b>	<b>24,163</b>	<b>36,076</b>	<b>14,285</b>	<b>15,103</b>	<b>5,79</b>	<b>4,58</b>

возрастает. Эта стратегия выбирается детьми более чем в половине случаев (55,60%), в основном за счет сотрудничества и уклонения. К этой же ситуации были выбраны почти все решения по типу компромисса, отмеченные в этом возрасте. Полагаем, что присутствие взрослого заставляет дошкольника придерживаться общепринятых норм поведения, проявить уважение к старшему. В ситуациях, где участвуют группы детей (№1) были зафиксированы самые высокие показатели по сотрудничеству (38,946% респондентов) и по уклонению (24,753% респондентов). Соперничество, как тип поведения, выбиралось, после аккомодации, чаще других стратегий (17,305%), когда в конфликтной ситуации участвовали одни девочки (№ 2). В этой же ситуации дети выбирали компромисс чаще, чем во всех остальных случаях (10,528% респондентов).

Анализ данных, полученных в младшем школьном возрасте (Таблица 2) показывает, что приспособление сохраняет самую высокую предпочтительность и в этом возрасте, хотя общая доля выборов немного меньше, чем в дошкольном. Вторым по частоте выбора выступает соперничество, в отличие от дошкольников, у которых на этом месте выступило сотрудничество. Наименьшее значение получено относительно компромисса – 0,27%.

Также, как и в дошкольном возрасте наблюдается зависимость выбора стратегии от содержания ситуации. Очень высокий уровень стратегии приспособления отмечен в ситуациях №1 (96,77% выборов) и №2 (53,26% выборов), где в обоих случаях присутствуют взрослые, только в первой – взрослый в статусе учителя, во второй – неофициальное лицо. Очевидно, что статус взрослого играет решающую роль в выборе типа поведения. В остальных ситуациях, младшие школьники (как и дошкольники) выбирают для решения конфликта все типы поведения.

Можно отметить понижение частоты выбора приспособления, с одной стороны (20,19%), и повышения частоты выбора стратегии сотрудничества, с другой стороны (22,56%). Наблюдается повышение частоты выбора стратегии соперничества в ситуации 3 (38,7%) и в ситуации 4 (33,07%), в которых дети взаимодействуют со сверстниками. Объяснение данного факта основывается на ранее полученных сведениях о том, что младший школьник переживает негативные эмоции, тревожные состояния более выражено, чем дошкольник [8, с.19]. Самый низкий показатель в данном возрасте был отмечен по выбору стратегии компромисса (0,27%).

Итак, установлено вследствие ана-

лиза, что в младшем школьном возрасте предпочитаемыми стратегиями поведения являются приспособление в сочетании с соперничеством. Школьники чаще выбирают уклонение по сравнению с дошкольниками, при этом в значительной мере снизилась частота выбора стратегии сотрудничества.

В таком же русле рассмотрим данные, полученные в подростковом возрасте (Таблица 3). Как и в предыдущих возрастах, а школьник предпочитает выбирать приспособление – 30,98%, за которым следует соперничество – 23,28%. По сравнению с младшим школьным возрастом доля соперничества снизилась, уступая место компромиссу – 11,4%. Реже всего подростки выбирают стратегию сотрудничества для решения конфликта.

Анализ данных в каждой конкретной ситуации позволяет выделить высокий уровень выбора приспособления (60,3% ответов) подростков в ситуациях, где участвует родитель (№ 1), который указывает на поздний час и необходимость соблюдать режим. Соперничество начинает проявляться в случае взаимодействия со сверстниками (30,76% ответов, №2), но еще больше при участии родителя (41,275% ответов, №3), который на этот раз просит посидеть с младшими братьями (сестрами), хотя подросток договорился погулять с дру-

Таблица 2.

Средние данные по выбору стратегии поведения в младшем школьном возрасте, средняя величина в %.

	Стратегии выбора типа поведения в конфликтных ситуациях					0 ответов
	Сотрудничество	Приспособление	Уклонение	Соперничество	Компромисс	
Ситуация 1	0	96,77	0	2,1	0	1,13
Ситуация 2	6,83	53,26	8,91	25,91	0	5,09
Ситуация 3	22,559	20,185	14,8	38,7	0	3,756
Ситуация 4	15,043	30,435	18,225	33,07	1,075	2,152
<b>Итого</b>	<b>11,108</b>	<b>50,162</b>	<b>10,483</b>	<b>24,945</b>	<b>0,27</b>	<b>3,037</b>

Таблица 3.

**Средние данные по выбору стратегии поведения в подростковом возрасте, средняя величина в (%).**

	Стратегии выбора типа поведения в конфликтных ситуациях					0 ответов
	Сотрудничество	Приспособление	Уклонение	Соперничество	Компромисс	
Ситуация 1	4,89	60,3	9,92	9,23	13,1	2,56
Ситуация 2	11,53	28,887	8,8	30,76	19,3	0,72
Ситуация 3	13,73	13,955	20,4	41,28	1,19	9,4
Ситуация 4	1,23	20,7	19,3	11,86	12,1	34,8
<b>Итого</b>	<b>7,85</b>	<b>30,98</b>	<b>14,61</b>	<b>23,28</b>	<b>11,42</b>	<b>11,9</b>

зьями. Если в первом случае, ребенок может воспринимать просьбу родителя как заботу о его здоровье («Мама хочет чтобы он выспался и не уставал в школе. Она заботится о его здоровье»), то во втором случае взрослый вторгается в его личную жизнь, не считается с его планами («Неужели ты или папа не можете с ними посидеть, я и так редко провожу время с друзьями? Почему снова я должен с ними посидеть, никакой личной жизни! Все с меня смеются, что не переступаю за порог дома?! Ведь у меня столько планов было!» и т.д.). Одно из объяснений поведения подростков в данной ситуации содержится в исследованиях А. Болбочану: «Подросток не столько желает стать самостоятельным, сколько доказать взрослому свою самостоятельность; больше всего он раздражается когда с ним не считаются, «не уважают», относятся как к ребенку. В действительности, еще не существует самостоятельности и взрослости, поэтому и возникают разногласия и недопонимания в общении с взрослыми» [2, р.216].

В 4-ой ситуации, в которой учитель требует дневник, чтобы написать замечание, выделяется рост уклонения от конфликта, при этом отмечается высокий уровень отсутствия ответов (34,84%). На повторных вопросах экспериментатора, учащиеся отвечали уклончиво «не знаю».

Нельзя не отметить рост *компромисса*, как стратегии поведения, хотя этот способ, по мнению специалистов, и не решает суть проблемы.

В итоге, констатируем, что ученики 7-ых классов меньше кооперируют в конфликтных ситуациях и предпочитают избегать их или находить компромисс. В случаях, когда дело касается взаимоотношений со сверстниками, подростки способны проявить сопротивление.

Синтез результатов, полученных у всех изучаемых, позволяет сделать несколько выводов, важных для оптимизации методологии воспитания.

1. Общая характеристика исследованных возрастов заключается в выборе разнообразных стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Мы убедились, что поведения по типам компромисс, сотрудничество, приспособление, конфронтация и избегание присутствовали, в той или иной мере, в каждом из изучаемых периодов развития.

2. Ведущим типом поведения в предпочтительных испытуемыми конфликтных ситуациях во всех трех возрастах является *приспособление*. Наивысший подъем данного выбора наблюдается в младшем школьном возрасте, а затем в подростковом падает ниже дошкольного уровня. *Приспособление* отмечается особенно в тех ситуациях, когда в них присутствует взрослый с высоким статусом. Полагаем, что данный тип поведения особенно высок в младшем школьном возрасте, так как, взрослый остается для него центром, к которому он тянется. Ученик осознает важность соблюдения дисциплины, своих обязанностей школьника и он требует и ждет, чтобы и его одноклассники также соблюдали определенные правила. Как было установлено в исследованиях Л. И. Божович: «Ребенок стремится не только сам выполнять все, что от него требует учитель, но озабочен также и тем, чтобы все, что делается вокруг него, делалось в соответствии с только что усвоенными им правилами» [4, с.25].

3. Следующий вывод касается того, что хотя приспособление занимает первое место, для всех возрастов оно не является основной преференциальной стратегией решения конфликта; в каждом возрасте оно выступает в сочетании с другими стратегиями, которые испы-

туемые также избирали достаточно часто: соперничество, сотрудничество, уклонение. Только компромисс предлагался крайне редко, если судить по целой выборке.

4. Возрастная зависимость поведения проявляется в вариантах сочетания приспособления с другими стратегиями поведения:

- дошкольники наряду с приспособлением предпочитают также сотрудничество, реже уклонение;
- младшие школьники после приспособления отдают предпочтение соперничеству;
- подростки выбирают, кроме приспособления, соперничество, реже уклонение и компромисс.

5. Наблюдалась также определенная зависимость выбора способа решения от конкретного содержания ситуации. Тенденция предпочтения приспособления была установлена в ситуациях, в которых присутствовали взрослые, причем она была акцентирована социальным статусом взрослого.

В итоге, отмечаем, что исследованные стратегии поведения в динамике трех периодов развития выявили общую тенденцию выбора в следующем порядке: *приспособление, соперничество, сотрудничество, уклонение, компромисс*. Приоритетным типом поведения во всех возрастах оказалось *приспособление*. Выявилось, что выбор типа поведения в конкретной ситуации зависит не только от возраста, но также от значимости лиц, участвующих в конфликте, их возраста и социального статуса. Надеемся, что полученные результаты позволят специалистам в области образования подобрать наиболее эффективные содержания и технологии формирования социальной компетенции, совершенствовать психологическое обеспечение образования.

## References:

1. Андреева Г. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 1997. 376 с.
2. Болбочану А. Comunicare cu adultul și dezvoltare cognitivă: aspecte etative. Монография. Кишинев.: S.n., 2003 (Tipografia Primex-Com) - 118 с.
3. Болбочану А. Impactul comunicării cu adultul asupra dezvoltării intelectuale în diferite perioade ale ontogenezei. Докторская диссертация по психологии. Кишинев. 2005, 259 с.
4. Божович Л.И. Проблемы формирования личности: Под редакцией Д.И. Фельдштейна / Вступительная статья Д.И. Фельдштейна. 2-е изд. М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997. 352 с.
5. Возрастные и индивидуальные особенности младших подростков/Под ред. Д.Б. Эльконина и Т.В. Драгуновой. – М.: Просвещение, 1967. – 360 с.
6. Карелин А. Большая энциклопедия психологических тестов. **Издательство:** Эксмо, 2007, 416 р.
7. Майерс Д. Социальная психология – изд. 7- СПб.: Питер, 2006-794 с.
8. Павленко Л. Dezvoltarea competențelor sociale - o verigă în îmbunătățirea calității educației. В монографии Fundamente psihosociale ale asigurării calității în învățământ. Кишинев, с. 10-21. 2010. 81 с.
9. Смирнова Е.О. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция. — М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. — 158 с.



International multilingual social network  
for scientists and intellectuals.

International intellectual portal «PlatoNick» is a multilingual, open resource intended to facilitate the organization of multifaceted communication of scientists and intellectuals, promulgate their authoritative expert conclusions and consultations. «Platonick» ensures familiarization of wide international public with works of representatives of scientific and pedagogic community. An innovation news line will also be presented on the «Platonick» portal.

Possibility of the informal communication with colleagues from various countries;

Demonstration and recognition of creative potential;

Promulgation and presentation of author's scientific works and artworks of various formats for everyone interested to review.



<http://platonick.com>