

УДК 365.12

ЗАСТОСУВАННЯ МЕТОДУ ВИПАДКІВ ПРИ РОЗВ'ЯЗУВАННІ СКЛАДНИХ І НЕТИПОВИХ ПРОБЛЕМ ПІД ЧАС ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

**Шепета С.В., викладач економічних дисциплін,
спеціаліст вищої категорії, викладач-методист**

Тулчинський технікум ветеринарної медицини Білоцерківського НАУ

Анотація. *Описано методи самостійного пошуку роботи, використання теоретичних знань у практиці, формування вмінь розв'язувати проблеми приймати складні нетипові рішення узагальнювати та аналізувати інформацію.*

Ключові слова: *працевлаштування, роботодавці, метод випадків, інноватика в поза аудиторній та гуртковій роботі.*

Актуальність проблеми. Навчити студентів: складати резюме, проходити співбесіду, вміти запропонувати свої знання і навички при працевлаштуванні. Бути мобільним і стресостійким, грамотно і коректно протистояти негараздам, бути надійним у роботі, гнучким і відповідальним, вміти аналізувати проблемні ситуації та пропонувати інноваційні ідеї, швидко адаптуватися та перекваліфіковуватися.

Завдання дослідження: аналіз з наступним обговоренням запропонованого викладачем випадку під час працевлаштування.

Матеріал і методи дослідження. Заняття (засідання гуртка «Менеджер») на базі районного центру зайнятості. Студенти розв'язують складні і нетипові проблеми під час працевлаштування, застосовують метод інсценізації, презентують свої ділові якості: бізнес-ідеї та бізнес-плани.

Результати дослідження. При розв'язуванні складних і нетипових проблем студенти навчилися: детально продумувати свої дії під час пошуку вакансії; прогнозувати варіанти виходу з будь-якої непередбачуваної ситуації; презентувати свої ділові якості; будувати конкретну модель поведінки під час працевлаштування.

Проблема працевлаштування молоді полягає сьогодні не стільки у відсутності робочих місць, як у нездатності держави, роботодавців та самих молодших спеціалістів знайти спільну мову. Роботодавці, зазвичай, бажають відразу мати відданого суперпрофесіонала, який був би готовий працювати за середню заробітну плату 12 годин на день без вихідних. Натомість молоді спеціалісти, наслідуючи припущити, бажають здебільшого протилежного.

В умовах глобального прогресу та швидкозмінювальному соціумі зростає потреба в удосконаленні й переорієнтації кваліфікації та майстерності працівників, які вміють швидко адаптуватися в постійнозмінюваному середовищі. Розвиток технологій спонукає роботодавців постійно моніторити самоосвіту та саморозвиток кожного співробітника. Дослідники стверджують, що зараз економічний ефект від вкладень у розвиток персоналу є більшим ніж від капіталовкладень у засоби виробництва.

Виховуючи майбутніх аграріїв кожен викладач пріоритетним вважає формування вмінь вирішувати конкретні виробничі ситуації, мобільно приймати правильні рішення, бути конкурентним на ринку праці.

Активно проводячи поза аудиторну та гурткову роботу на базі районного центру зайнятості, я намагаюся підготувати студентів до проблем пов'язаних із працевлаштуванням.

В тісній співпраці з спеціалістами центру зайнятості ми розглядаємо і обігруємо такі проблемні питання у сфері праці як: невідповідність прожиткового мінімуму реальним мінімальним потребам; існування заборгованості з виплати заробітної плати; надмірний податковий тиск на заробітну плату, у зв'язку із стягненням податку з сум доходів, необхідних для фізичного виживання; відсутність ефективної державної політики на ринку праці; поширення неформальної та нестандартної зайнятості; недостатній рівень стипендіального забезпечення осіб, які навчаються.

Така творча, інноваційна співпраця сприяє самоосвіті всіх учасників навчального процесу.

Метод випадків (incident method) – забезпечує сприятливі умови для використання теоретичних знань у практиці. Мета формування вмінь розв'язувати проблеми, приймати складні нетипові рішення, уміння узагальнювати та аналізувати стриману інформацію.

Суть методу зводиться до аналізу з наступним обговоренням запропонованого викладачем випадку, що стосується виробничої діяльності чи міжособистісних стосунків у навчальному процесі та на виробництві. За використанням цього методу не подається новий навчальний матеріал, а тільки демонструється або наводиться опис випадку з практичної діяльності для того, щоб студенти застосували знання і досвід запропонували свій варіант правильного рішення.

Структура проведення методу випадків формується таким чином: (Приклад заняття на базі районного центру зайнятості)

I. Підготовка заняття.

1. Систематизація знань та навиків:

- роздатковий матеріал центру зайнятості;
- аналіз інформації провідних фахівців із зайнятості;
- звіти і брошури з практичної діяльності;
- відеоматеріали;
- приклади описів випадків диспетчера-консультанта центру зайнятості;
- приклади описів випадків провідного фахівця з профорієнтації.

I. Визначення теми, мети і суті методу.

Уточнення інформації.

- ознайомлення з роботою всіх секторів та відділків центру зайнятості;
- вступний аналіз випадку (працевлаштування учасника АТО).

III. Отримання додаткової інформації про події в даному випадку:

- поставлення запитань
- побудова діалогів
- культура спілкування

IV. Систематизація здобутої інформації:

- врахування всіх факторів, які визначають проблему;
- розкриття причин і умов її виникнення;
- поділ інформації на важливу та другорядну;
- визначення вирішальних факторів для розв'язування проблеми

V. Розв'язання проблеми.

- розгляд альтернативних рішень (загальне обговорення, аналіз запропонованих розв'язань, наведення аргументів);
- розвиток проблемного мислення, зіставлення різних поглядів;
- дискусія в малих групах;
- аргументація запропонованих ідей;
- обґрунтування прийнятого рішення.

VI. Вибір остаточної пропозиції розв'язання проблеми з врахуванням критеріїв:

- доцільність прийнятого рішення;
- врахування ризиків;
- довгострокові наслідки впровадження даного рішення.

VII. Підсумки

- аналіз актуальності;
- досягнення мети під час спільної роботи малих груп;
- активність всіх учасників дійства та їхній внесок у розв'язання проблеми.

Найефективніше спільна праця випускників проходить у відділі статистики моніторингу та прогнозування, та у відділі взаємодії з роботодавцями.

Проблеми які ми спільно вирішуємо застосовуючи метод випадків:

- започаткування власної справи;
- працевлаштування громадян, які потребують соціального захисту і нездатні на рівних конкурувати на ринку праці;
- обстеження на професійну придатність (тестування);
- професійна діагностика претендентів на роботу психологами-профконсультантами.

Свою нішу у виховному процесі займають масові профорієнтаційні заходи, які ми проводимо спільно з виробничниками регіону:

Проблеми зооінженерії та ветеринарної медицини

- «Уроки реального життя»;
- Семінар «Моя власна справа»;
- Рольова гра «Менеджер малого бізнесу»;
- Семінари з техніки пошуку роботи;
- Співпраця з обласною лабораторією Бізнес-моделювання;
- Стимуляційна (сюжетно-рольова) гра «Шукаємо роботу разом» та «Місце під сонцем»;
- Презентація своїх ділових якостей;
- Метод інсценізації «Робота на посаді».



Мета цих заходів; навчитися на практиці (на виробництві) приймати рішення за відносно короткий час, передбачати розвиток ситуації, презентувати власну ідею та визначати ступені професійної придатності до конкретної професії.

Студенти оволоділи навиками: складання резюме, формування портфоліо, ведення телефонної розмови при підборі вакансії, грамотної співбесіди, налагодження тісних партнерських зв'язків з роботодавцями, презентація бізнес-плану.

Всі ці інноваційні методи роботи з випускниками технікуму дають змогу молоді орієнтуватися на ринку праці, спілкуватися з висококваліфікованими спеціалістами. Які в свою чергу спрямовують свої зусилля на посилення соціального захисту категорій населення, які мають низький рівень конкурентоспроможності на ринку праці, у тому числі молоді.

Студентам цікаві тач-скріни, з інформацією про вільні робочі місця та інформацією про шукачів роботи. На засіданнях гуртка «Менеджер», студенти з цікавістю розв'язують складні і нетипові проблеми під час працевлаштування, застосовують метод інсценізації, презентують свої ділові якості, обговорюють бізнес-ідеї та бізнес-плани з інтернетресурсу.

Під час організації виставок бізнес-планів, презентацій власних бізнес-ідей, тренінгів на виробництві, інсценізації співбесіди під час працевлаштування, аукціону бізнес-моделей, майстер-класів, наукових конференцій за участю роботодавців – особлива вимога до майбутніх молодших спеціалістів, надійність у роботі та спроможність витримувати її рутинність, гнучкість та мобільність.

Під час регіонального позааудиторного заходу на базі районного центру зайнятості, на тему «Застосування методу випадків при розв'язуванні складних і нетипових проблем під час працевлаштування», студенти: детально продумали логічні запитання до співробітників центру та головного спеціаліста з питань профорієнтації Бендовської Тетяни Леонідівни; прогнозували варіанти запобігання безробіттю; змодельовали висновки та можливі наслідки зміни ситуації на ринку праці; побудували конкретну модель співбесіди та резюме для працевлаштування по спеціальності фельдшер ветеринарної медицини в приватному секторі, провізор ветаптеки.

Під час творчої співпраці зі спеціалістами центру зайнятості гуртківці зустрілися з безробітним учасником АТО на сході України, який пройшов пекло війни, отримавши каліцтво після поранень. Демобілізований був переконаний, що служба в армії, на контрактній основі є одним із способів розв'язання проблеми безробіття.

Але після дружнього спілкування, студенти запропонували йому свої бізнес-проекти та бізнес-ідеї, які давали можливість організувати свою справу.

Добре вивчивши перспективи працевлаштування, зваживши усі «за» і «проти», він вирішив скористатися фінансовою підтримкою служби зайнятості і відкрити власний бізнес – ветеринарну аптеку по місцю проживання.

Таблиця

Моніторинг результатів співпраці з районним центром зайнятості за останні 5 років

Працевлаштування випускників по роках	За направленням закладу	Відкриття своєї справи за спеціальністю в т.ч. приватна аптека	Малий і середній бізнес не за спеціальністю	Консультативні послуги ветеринарного спеціаліста
2011 рік	70%	11,1%	18%	0,9%
2012 рік	67%	22,2%	9,5%	1,3%
2013 рік	67%	22,2%	8,0%	2,8%
2014 рік	59%	28,9%	10%	2,1%
2015 рік	54%	32%	11%	3,0%

Висновки

Співпраця центру зайнятості зі студентським колективом – дає змогу розвивати у студентів гнучкість мислення, адаптованість до будь-яких ситуацій, ініціативність, самостійність у прийнятті рішень і разом з тим уміння працювати в колективі, творчий підхід до вирішення проблем, вміння адаптуватися в соціумі.

Застосування методу випадків, стало логічним продовженням комплексного підходу до проблем працевлаштування. Використання активних методів навчання (конкретних ситуацій, розв'язання ситуативних завдань, тренінги, інсценізації, презентації, метаплан, моделювання, імітація посад на робочому місці), сприяє активізації розумової діяльності студентів, яка спрямовується не

Проблеми зооінженерії та ветеринарної медицини

тільки на отримання міцних знань програмного матеріалу з дисципліни «Основи менеджменту» та розвиток творчої, конструктивної ініціативи, а й на формування відповідних професійних умінь на високому рівні.

У комплексі це стимулює самоосвіту особистості та вміння використовувати набуті знання в нових ситуаціях, що особливо актуально під час працевлаштування.

ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА СЛУЧАЕВ ПРИ РЕШЕНИИ СЛОЖНЫХ И НЕТИПИЧНЫХ ПРОБЛЕМ ВО ВРЕМЯ ТРУДОУСТРОЙСТВА

Шепета С.В., преподаватель экономических дисциплин,
специалист высшей категории, преподаватель-методист

Тулчинский техникум ветеринарной медицины Белоцерковского НАУ

Аннотация. Описаны методы самостоятельного поиска работы, использование теоретических знаний в практике, формирование умений решать проблемы, принимать сложные нетипичные решения обобщать и анализировать информацию.

Ключевые слова: трудоустройство, работодатели, метод случаев, инноватика в вне аудиторной и кружковой работы.

APPLICATION TO SITUATIONS SOLVING THE COMPLEX PROBLEMS AND ATYPICAL IN-SERVICE

Shepeta S.V, professor of economic sciences,

A specialist of the highest category, Amwalim- methodologist

Tulchin Faculty of Veterinary Medicine Bilotserkivskiy of NAU

Summary. Cooperation with the Center the staff of employ students - enables students to develop thinking flexibility and ability to adapt to any mode, initiative and independence in making decisions, but the ability to work within a team, a creative approach to problem-solving, and the ability to adapt to society.

The application cases a logical continuation of an integrated approach to work. The use of active learning methods (specific cases, situational tasks, training and equipment solution, supply, tariff plan, simulation, and functions to simulate the function), promotes activation of intellectual activity for students, which aims not only a strong knowledge of the program material on the topic of "management principles" and develop creative, constructive initiatives, but also in the formation of of professional skills at a high level.

Jointly they encourage self-education of the individual and the ability to use the acquired knowledge in new situations, which is important especially during the mission.

In close cooperation with the plays of employment specialists and we consider these issues in the workplace to the top of the real life needs of different minimum wage. The existence of unpaid wages. The excessive tax burden on wages for taxes on income amounts necessary for physical survival. The lack of effective public policy in the labor market; the proliferation of informal and non-standard employment. Enough scholarships to registered persons.

This innovative collaboration strengthens creative self-education for all participants in the educational process. Cases way (the way the incident) - provides favorable conditions for the use of theoretical knowledge in practice conditions. The purpose of developing the capabilities to solve problems, and make complex customized solutions, and the ability to collect and analyze information reserved.

A structure must consist of the way cases are as follows: (classes example of hiring county): training courses and organizing knowledge and skills, and to identify the subject, purpose and essence of the specification method of information, learn more about the events in this case, organizing the information obtained solution, and selecting proposals the final deal with the problem of taking into account the totals standards.

The most effective of graduates working together to monitor the statistics and forecasting department, the department of interaction with employers.

Problems that we share in solving issues by using the method: starting a business; employment opportunities for citizens who need social protection and unable to compete in the labor market; examination of suitability (test); professional diagnosis by working endentiv self profkonsultantamy scientists.

His position in the educational process takes huge professional activities that we conduct in conjunction with the production workers in the region:

The purpose of these activities, learning in practice (at work) to make decisions in a relatively short time, to anticipate the situation, provide their own idea and determine the degree of professionalism of a particular profession.

Mastered skills, CV writing, forming a purse, keep the call to choose jobs and interviews literacy, and the establishment of close partnerships with employers, viewing the action plan.

These innovative methods to work with college graduates to enable young people to focus on the labor market, and communicate with qualified specialists highly qualified. Which, in turn, aims to strengthen the social protection of the population groups with low competitiveness in the labor market level, including young people.

Students interesting touch screen, with information about job vacancies and information on job seekers.

During the business of organizing exhibitions plans and offers ideas of their business, and training on production, and organizing interviews at work, in the auction business models, workshops and conferences involving employers - the specific requirements for young professionals in the future, and safety in the operation and the ability to maintain the tradition, flexibility and navigating.

During this regional extracurricular event in the regional center of employment, on the "Application of cases to solve complex and unusual problems at work," students: the details thought through the logical question to work in the main center and an expert on vocational guidance Bendovskoyi Tatiana. Prevention is expected jobless options. Similar to the findings of possible changes in the labor market and the consequences; built an interview concrete model and the resumption of work in the specialty veterinarian assistant in the private sector, the Veterinary pharmacy.

During the creative collaboration with a group studying Employment specialists met with a member of the unemployed from the ATO in eastern Ukraine, which took a hell of war, he received the injury after injury. Demobilized was convinced that military service on the basis of the contract is one way to solve the problem of unemployment.

But after a friendly conversation, she asks students to his commercial projects and business ideas that made it possible to organize their work.

Jobs studied, after weighing all the "pros" and "conservatives", he decided to use the financial support of the Department of Labor and opened his own company - veterinary pharmacy in the place of residence.

Key words: employment, the way employers in cases of innovation in the department and outside the classroom work.