

3. Міжнародний досвід свідчить, що системний підхід та можливості мережевого доступу дозволять забезпечити високу якість дистанційного навчання безробітних за робітничими професіями. Однак для цього слухач має бути активним суб'єктом навчання, здатним самостійно опрацювати потоки інформації для подальшого їх перетворення у знання, уміння, компетенції. Водночас зміст навчання має бути зорієнтований як на оволодіння професією, так і на потреби і можливості слухача. За інших умов існує загроза отримати з боку останнього стан фрустрації, що проявляється у втраті інтересу до навчання.

4. Специфіка дистанційного навчання безробітних проявляється в тому, що діяльність слухача необхідно спрямовувати на засвоєння навчального матеріалу та на активну взаємодію з викладачем, який має організувати подання інформації, забезпечити зворотний зв'язок з метою своєчасного корегування змісту навчальної програми залежно від рівня підготовки безробітного [3]. При цьому управлінню інформацією необхідно розглядати у контексті самої інформації, слухача і викладача. Розуміння особливостей кожного з елементів дозволяє використовувати у процесі навчання найбільш ефективні методики донесення останньої. Окрім цього, управління інформацією дозволяє реалізувати у навчальному процесі діяльнісний підхід, зокрема під час роботи слухача з електронними бібліотеками [2]. Таким чином, роль викладача не зводиться до ролі носія інформації. У першу чергу, це – помічник, здатний ефективно управляти навчальним про-

цесом та допомогти слухачеві освоїти знання, уміння, компетенції, необхідні для працевлаштування та подальшого розвитку як конкурентоспроможного працівника.

Список використаних джерел

1. Биков В.Ю. Дистанційне навчання / В.Ю. Биков / Енциклопедія освіти / Акад. пед. наук України ; головний ред. В.Г. Кремень. – К. : Юрінком Інтер, 2008. – С. 191. – [1040 с.].
2. Кухаренко В.М. Дистанційне навчання: Умови застосування [Текст] / В.М. Кухаренко, О.В. Рибалко, Н.Г. Сиротенко; За ред. В. Кухаренка. – 3 вид. – Харків : НТУ “ХПІ”, “Торсінг”, 2002. – 320 с.
3. Олійник В.В. Підвищення кваліфікації керівних кадрів професійно-технічних навчальних закладів за дистанційною формою навчання : Навч.-метод комплекс [Текст] / В.В. Олійник, В.Ю. Биков, В.О. Гравіт [та ін.]; АПН України, Ун-т менедж. освіти. – К., 2008. – 160 с.
4. Скульська В. Є. Організація професійного навчання безробітних у професійно-технічних навчальних закладах. [Текст] / В.Є. Скульська : Навч.-метод. посіб. – К. : ІПК ДСЗУ, 2012. – 158 с.
5. Чернилевский Д.В. Учебный мастер и креативная технология обучения / Д.В. Чернилевский. // Профессиональное обучение. – 2001. – № 5. – С. 10–11.
6. Щенников С. Дистанционное образование как эффективная форма профессиональной подготовки управленческого звена / С. Щенников. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.ou-link.ru/pub/99vv17.htm>

Стаття надійшла 11.03.2014

УДК 339.727.22:33(477)

М.В. Блудова

Проблеми створення нових робочих місць для вимушених переселенців за допомогою іноземних інвестицій

У статті викладено основні напрями проблем привабливості української економіки для іноземного інвестора; головна увага приділена заходам стимулювання іноземних інвестицій в умовах соціально-політичної нестабільності.

Ключові слова: інвестиційний клімат, іноземні інвестиції, привабливість для іноземних інвесторів, проблеми стимулювання інвестицій.

In the article the basic directions of problems attractiveness of the Ukrainian economy for foreign investors; the main attention is paid to the actions stimulating foreign investments in the conditions of social and political instability.

Keywords: Investment climate, foreign investments, attractiveness to foreign investors, problems to promote investment.

Постановка проблеми. Дослідження проблеми зайнятості вимушених переселенців зі східних регіонів є актуальною саме сьогодні, коли воєнний конфлікт ще не закінчився, а люди вже залишилися без нічого.

Хотілося б відмітити, що, за даними соціальних опитувань, більше 80% людей, які залишили свої домівки, усе

Блудова Марина Валеріївна, аспірант, Інститут підготовки кадрів державної служби зайнятості України (Київ).

© Блудова М.В. 2014

нажите майно та розселилися по всій території України, мріють про повернення до своїх домівок. Тому відновлення постраждалих від бойових дій територій із залученням саме тих, хто там жив, – необхідність. Звичайно, без вливання інвестицій неможливо відновити життєдіяльність та стабілізувати зайнятість східних регіонів. До того ж неможливо точно підрахувати вимушених переселенців та з'ясувати місця їхнього перебування. Є тільки приблизна цифра: за даними експертів ООН – 500 тис. осіб (у т.ч. ті, хто виїхав до РФ – не менше 100 тис. осіб).

Фактори впливу на іноземні інвестиції в Україні

Привабливість для іноземних інвесторів	Перешкоди для іноземних інвесторів	Стимулювання іноземних інвестицій
Географічне положення в Європі	Економічна та політична нестабільність	Визначення пріоритетів інвестування
Велика чисельність потенційної робочої сили	Застаріла законодавча та нормативна база	Підвищення дієвості інститутів державної влади
Сприятливі природні умови	Відсутність державних гарантій для іноземних інвестицій	Розвиток системи страхування іноземних фірм
Великий за розмірами ринок для реалізації продукції	Відсутність дієвої системи страхування іноземних інвестицій	Забезпечення захисту прав власності
Високий рівень кваліфікації робочої сили	Складна процедура одержання в'їзних віз і прикордонний контроль	Підтримка з боку держави організацій, які сприяють інвестиціям в українську економіку
Наявний значний промисловий і сільськогосподарський потенціал	Недосконала податкова система, невизначеність роботи податкової інспекції	Створення умов для активізації вітчизняного бізнесу та для спільних підприємств

На даний момент залишаються невирішеними проблеми, пов'язані із відсутністю єдиної думки про зміст державного управління інвестиційною діяльністю по всій Україні, її регулювання хоча б у напрямі зберігання іноземних інвестицій.

Метою статті є визначення проблем зайнятості переселенців зі східних регіонів із залученням іноземних інвестицій.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Багато науковців (В. Федоренко, І. Бондар, Т. Панфілова, М. Беліма, Б. Губський, С. Гуткевич, Л. Діденко, Г. Кізіна, О. Кулік, І. Палінська, І. Созонова, О. Соснюк, С. Фомін, Ю. Пінчук та інші) займаються і досліджують питання, які стосуються вирішення проблем залучення іноземних інвестицій в економіку України. Однак деякі теоретичні та практичні аспекти залучення прямих іноземних інвестицій в національну економіку розроблені недостатньо повно та в сучасних умовах потребують уточнення й подальшого розвитку.

Виклад основного матеріалу. Залучення іноземних інвестицій у будь-який час – пріоритетний напрям розвитку економіки країни, який стабілізує зайнятість, надає нові робочі місця. На сьогоднішній день ситуація, яка склалась у нашій країні для іноземних інвесторів, є інвестиційно непривабливою, що обумовлено у першу чергу політичною ситуацією в Україні, умовами проведення зовнішньоекономічної діяльності (у т.ч. правової, митної), недосконалим законодавством. Загалом вплив на іноземні інвестиції представлені у таблиці.

В Україні практично створена законодавча база, що регулює діяльність іноземних інвесторів. На сьогодні базовим законодавчим актом, який визначає особливості питань іноземного інвестування, є Закон України "Про режим іноземного інвестування" №93/96-ВР від 19.03.1996. Цей документ відмінив дію Закону України "Про іноземні інвестиції" №2198-XII від 13.03.1992, Декрету Кабінету Міністрів України "Про режим іноземного інвестування" №55-93 від 20.05.1993 та Закону України "Про Державну програму заохочення іноземних інвестицій в Україні" №3744-XII від 17.12.1993, але в ньому

у повному обсязі були збережені державні гарантії захисту іноземних інвестицій, що надавалися іноземним інвесторам на території України відповідно до цих законодавчих актів.

Згідно з вітчизняним законодавством іноземні інвестиції в Україні не підлягають націоналізації. Державні органи не мають права їх реквізувати, за винятком випадків здійснення рятівних заходів у разі стихійного лиха, аварій, епідемій, епізоотій. При цьому іноземним інвесторам гарантується адекватна і ефективна компенсація, вони мають право на відшкодування збитків, включаючи упущену вигоду і моральну шкоду, завданих їм внаслідок дій, бездіяльності або неналежного виконання державними органами України чи посадовими особами передбачених законодавством обов'язків щодо іноземного інвестора.

Кошти іноземних інвесторів – одне із перспективних джерел фінансування інвестиційної діяльності суб'єктів господарювання, у т.ч. вони не збільшують зовнішніх боргів держави. Саме тому уряд повинен створювати більш привабливі умови для вкладання іноземних капіталів.

Вирішення поставлених проблем значною мірою залежить від ступеня активності урядового регулювання інвестиційної політики держави, у т.ч. і в напрямі взаємовідносин із Міжнародним валютним фондом, Світовим банком, Міжнародною фінансовою корпорацією, Європейським банком реконструкції та розвитку тощо. Адже спрямовуючи кредити в Україну, ці міжнародні фінансові інституції розраховують на їх своєчасне повернення й отримання відповідних прибутків, а їхні дії базуються на попередньому аналізі ситуації та певних державних гарантіях щодо умов підприємницької діяльності в Україні.

Висновки. З метою зберігання інвестицій в країні та для створення нових робочих місць на сході України необхідно здійснити ряд заходів, серед яких слід особливо зазначити:

– визначення пріоритетів інвестування відповідно до ситуації, що склалась саме для відновлення життєдіяльності на сході України:

а) відновлення транспортної, інформаційної та комунікаційної інфраструктури;

б) підтримка державою середнього та малого бізнесу виробничого спрямування, а саме – надання пільг при сплаті податків;

в) виробництво приладів енергозбереження;

г) виробництво сільськогосподарської продукції;

– активну підтримку організацій, які сприяють інвестиціям в українську економіку, у т.ч. для спільних підприємств у промислових регіонах;

– в умовах економічної та політичної нестабільності доцільно запровадити дієву систему страхування іноземних інвестицій;

– з метою подальшого працевлаштування переселенців слід застосувати професійну підготовку та перепідготовку за допомогою державної служби зайнятості з урахуванням змін ринку праці зазначених регіонів.

Вирішення зазначених проблем дасть можливість зробити більш комфортний інвестиційний клімат для національних та іноземних інвесторів. Це безпосередньо забезпечить новозарені робочі місця на підприємствах, які зачепила економічна нестабільність; захист вітчизняних виробників та залишення стратегічних, провідних національних підприємств у державній власності.

Список використаних джерел

1. Державний комітет статистики України. Експрес-випуск №35 "Інвестиції зовнішньоекономічної діяльності у 2010 році" [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.ukrstat.gov.ua>
2. Беліма М. Регіональний розвиток України та прямі іноземні інвестиції / М. Беліма // Економіка. Фінанси. Право. – 2008. – №12. – С. 29–32.
3. Мельник О.О. Інвестиційний клімат в Україні / О.О. Мельник // Фінанси України. – 2010. – №8. – С. 61–65.
4. Фоміна К. Особливості інвестування в Україну / К. Фоміна // Правовий тиждень. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.legalweekly.com.ua>
5. Пилипчук Я.С. Економіка / Инвестиционная деятельность и фондовые рынки. [Електронний ресурс] / Я.С. Пилипчук, О.Г. Горобець. – Режим доступу. – <http://www.rus-nauka.com>
6. "Стан та проблеми залучення іноземних інвестицій в економіку України" [Електронний ресурс]. – Режим доступу : ua.textreferat.com
7. Тимочків В. Проблеми залучення іноземних інвестицій. [Електронний ресурс] / В. Тимочків. – Режим доступу : <http://conf-cv.at.ua/forum/51-448-1>

Стаття надійшла 06.06.2014

Моніторинг пілотного впровадження нових підходів щодо обслуговування клієнтів ЦЗ

Інститутом підготовки кадрів державної служби зайнятості України з 9 по 17 липня 2014 р. проводився моніторинг ефективності удосконалених процедур диспетчеризації клієнтів центрів зайнятості.

Результати проведеного моніторингу засвідчили, що протягом останніх місяців кількість звернень до центрів зайнятості м. Києва та Київської області зростає. Відповідно зростає навантаження спеціалістів ЦЗ. Особливо гостра ситуація спостерігається в центрах зайнятості великих районів м.Києва, у той час фактично відсутня проблема черг у ЦЗ Київської області (наявність черг обумовлена об'єктивними причинами зростання кількості безробітних, зменшення кількості та погіршення якості вакансій на ринку праці, недостатньою кількістю спеціалістів ЦЗ).

Проблема черг та доступності послуг центрів зайнятості стосується виключно тих, хто звернувся до ЦЗ уперше. Найбільші черги у центрах зайнятості м.Києва фіксуються з 9.00 до 11.00 – середня кількість осіб у черзі у ці години складає 15 людей. Середня тривалість очікування у черзі на прийом – 45 хвилин. У зв'язку з цим спеціалісти ЦЗ відзначають: доцільніше записувати відвідувачів на прийом на наступні дні, а також проводити групові інформаційні заходи для осіб у черзі.

Запровадження нових підходів щодо обслуговування клієнтів в цілому сприяло зменшенню черг у центрах зайнятості, на що вказали 48% опитаних спеціалістів. Водночас 43% зазначають, що ситуація з чергами не змінилась, а 9% відзначили збільшення черг.

Спеціалістами ЦЗ зауважується, що запровадження нових підходів щодо обслуговування клієнтів призводить до збільшення навантаження на спеціалістів ЦЗ та недоцільність призначення прийому клієнта без ідентифікації особи через значну кількість звернень (пенсіонерів, приватних підприємців) з питаннями, що не відповідають змісту діяльності спеціаліста з працевлаштування, що призводить до марних витрат часу та обмежує можливості надання послуг цільовим групам клієнтів.

Відзначається достатній рівень (37%) поінформованості клієнтів щодо можливостей запису на прийом по телефону. Враховуючи, що опитування проводилось через тиждень після початку експерименту, отриманий результат свідчить про активну інформаційно-роз'яснювальну роботу, проведеною центрами зайнятості. Також відзначається позитивна оцінка клієнтами можливості запису на прийом по телефону та через Інтернет, активне користування послугою запису на прийом по телефону. Варто зауважити доволі високий рівень задоволеності клієнтів центрів зайнятості м. Києва та Київської області надаваними там послугами. Згідно з результатами проведеного дослідження понад дві третини клієнтів абсолютно задоволені рівнем надання послуг. Частка осіб, що вказує на цілковиту незадоволеність, не перевищує 4%.