

2010 .) 127 , 2009 . (3191,0 . ) . 2010 . 3064,1 , 9 ( 2000 [1; 2]. 778,5 . )

258762,4 2010 . 1065108,2 ( 2009 . - 806345,8 ) . 2011 1118738,3 , 53630,1

2011 . 87,3 , - 5,9 , 37,1% 2010 .

(8,3% 1 12 [3].

( - ) , [4, 87)]; ( [5, 52]); ( [6]); [7, 143]).

[8; 9; 10, 74; 11, 129].

( )  
 [12, 64-65].  
 ( )<sup>1</sup>,  
 ( )  
 ( ).

( )	( )
» «	( ) -
» « -	( ) -
» « »	-
» « »	-
» « »	-
» « -	-
» « -	-
» «	
» «	

1.

2,

R;

R;

3,

<sup>1</sup> « » - [13, 54] ( : , , , ; : , , , ; ) ,

<sup>2</sup> ( employee involvement) -

[14, 2, 4].

[15, 22].

(commitment)

(loyalty)

[16, 5].

( , , - , , ) .

( , , ) - , ;

( ( ) - ) :

( ( ) - ) ;

( ; ; ( ) ) ;

( ; ) ;

( ( ) - , ) - ;

( : , , ) ;

( , , ) [17, 386; 18, 12-13; 19, 59; 20].

[21]. « - , » [22, 39].

« , , » [22, 40],

« , , » [22, 41].

( ) .

2010 » [23]. , 86% « - (159

: 25%

; 6%

; 23% -

; 92%

; 84% -

2009 . 7% (77% 2009 .).

« » . , -

; ;

[20].

2.

( ).  
( ).

[24, I].

«

»,

«

».

«

» [25, 207-208].

(

),

[26],

1.

;

(

;

).

2.

;

(

).

3.

(

).

4.

(

).



5.

(

;

).

6.

PR (

PR (

).

: «  
» [27; 28, 204, 205; 29, 413; 30-34].

;

;

;

;

;

;

;

;

;

;

;

;

;

;

.

,

,

,

«

»

:

«

»

,

;

,

;

«

»

[26].

,

.

,

,

,

(

),

,

.

.

,

,

,

:

«

»

(

);

«

»

(

,

,

:

);

«

»

(

-

,





9. . . . : / . . . . – . : , 2001. – 168 .
10. . . . // . – 2005. – 6. – . 74-76.
11. . . . « . . . » . – : « . . . » , 2007. – 594. – . 129-136.
12. / . . . // : . . . . – : , 2011. – 2. – . 62-67.
13. : . . . . / . . . . – : , 2007. – 360 .
14. Apostolos Apostolou. Employee Involvement / Innoregio: dissemination of innovation and knowledge management techniques / D. of Production Engineering & Management, Technical University of Crete, 2000. – . 1-25. – Available at: [http://www.urenio.org/tools/en/employee\\_involvement.pdf](http://www.urenio.org/tools/en/employee_involvement.pdf).
15. . . . , // . – 2008. – 12 (183). – . 20-23.
16. Workplace Performance, Worker Commitment and Loyalty / Sarah Brown, Jolian McHardy, Robert McNabb, Karl Taylor // Discussion Paper No. 5447, January 2011, P.O. Box 7240, 53072 Bonn, Germany. – 34 p. – Available at: <http://ftp.iza.org/dp5447.pdf>.
17. : . . . . / . . . . – . : , 2001. – 440 .
18. . . . . : . 08.00.04 « ( . . . . )» / . . . . ; « . . . . » . – , 2008. – 24 .
19. . . . . : / . . . . , . . . . // . – 2008. – 8 (186). – . 57-61.
20. . . . : , , . – 8. – [ . . . . ] / : <http://magazine.mospsy.ru/nomer8/s13.shtml>.
21. . . . : <http://www.dtk.com.ua/show/1cid02795.html> [ . . . . ] / . – .
22. / . . . // . – 2007. – 7. – . 38-41.
23. 2010 [ . . . . ] . – : <http://www.svb.org.ua/news/v-2010-godu-kompanii-urezali-sredstva-na-obuchenie-sotrudnikov>.
24. . . . . – 2007. – . 2 (28). – . 1-4.
25. / . . . . ; . . . . – . : « . . . . » , 2005. – 256 .
26. . . . [ . . . . ] / . . . . – : [http://www.iteam.ru/publications/strategy/section\\_32/article\\_479/](http://www.iteam.ru/publications/strategy/section_32/article_479/).
27. . . . [ . . . . ] / . . . . – : [http://www.iteam.ru/publications/strategy/section\\_32/article\\_792/](http://www.iteam.ru/publications/strategy/section_32/article_792/).
28. / . . . . , . . . . , . . . . // . – 2005. – 3 (18). – . 202-206.

29. . / . . , - - . - , 2010. – 444 .
30. : [ ] . – : <http://www.hr-portal.ru/pages/okk/kkap.php>.
31. « » [ ] / . - : « » 14 2006 . – 15 . – : [www.ukrgasbank.com/uploads/files/125.doc](http://www.ukrgasbank.com/uploads/files/125.doc).
32. VAB , 2008. – 34 . [ ] . – : [www.vab.ua/uploads/files/167.pdf](http://www.vab.ua/uploads/files/167.pdf).
33. / 27 2006 . – 8 .
34. [ ] . – : [http://privatbank.ua/html/2\\_14\\_1r.html](http://privatbank.ua/html/2_14_1r.html).
35. - : [ ] . – : <http://www.svb.org.ua/reports>.

01.03.2011 .