

УДК 004.4

А.А. Гордеев, А.М. Семенченко

Севастопольский институт банковского дела УАБД НБУ, Украина

## ДИНАМИКА ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКАМИ УКРАИНЫ: АНАЛИЗ ВЕБ-РЕСУРСОВ

*Проведен анализ официальных веб-ресурсов банков Украины, в результате которого были определены технологии дистанционного банковского обслуживания (ДБО), применяемые банками в своей деятельности. Полученные результаты анализа были сопоставлены с аналогичными результатами годичной давности. В результате проведенной работы были определены изменения в номенклатуре технологий ДБО, которые используются банками Украины за обозначенный период.*

**Ключевые слова:** технологии дистанционного банковского обслуживания, официальные сайты банков, банки Украины.

### Введение

Понятие «дистанционное банковское обслуживание» [1] или «электронный банкинг» достаточно прочно укрепилось в нашем сознании. Это связано, прежде всего, с теми возможностями, которые предоставляют технологии и системы ДБО. Для банков применение таких технологий – это дополнительная возможность сократить временные затраты своих сотрудников за счет уменьшения взаимодействия с клиентами.

Для клиентов использование систем ДБО обеспечивает, во-первых, снижение временных затрат на посещение банков, во-вторых, с учетом повсеместного распространения нет-буков, планшетов, коммуникаторов, и т.д., подключенных, как правило, к сетям GSM и Internet, повышает удобство использования банковских сервисов.

Спрос на банковские сервисы, поддерживаемые технологиями и системами ДБО [1], среди населения растет из года в год. При этом банки, ориентируясь на потребности клиентов, меняют номенклатуру сервисов, уточняют бизнес-процессы, применяют новые технологии ДБО.

**Постановка задачи.** Анализ сайтов банков, проводимый в январе 2012 года, позволил получить количественные характеристики использования технологий ДБО банками Украины [1]. Возрастающие требования к надежности, безопасности, удобству в использовании для банковских сервисов, которые поддерживаются системами и технологиями ДБО, с учетом изменяющихся потребностей клиентов банков, по мнению авторов, должны привести к уточнению обозначенных количественных характеристик.

Опыт других стран, в частности, Российской Федерации, показывает, что работа, связанная с анализом динамики применения технологий ДБО бан-

ками проводится непосредственно Центральным банком [2, 3] через анкетирование банков. Национальным банком Украины такая работа пока не ведется.

В связи с этим, **целью статьи** является анализ динамики использования технологий ДБО банками Украины. Для этого выполняется сравнение изменений в применении технологий, произошедших за 2012 г.

### 1. Исходные данные и их предварительный анализ

Единственным доступным для авторов и, в определенной степени, достоверным источником информации о применении банковских сервисов посредством технологий и систем ДБО являются официальные сайты банков Украины.

Анализ официальных сайтов банков проводился вручную в соответствии со сформированной и описанной в [1] таксономией технологий ДБО. В данную таксономию вошли следующие типы технологий ДБО:

- Мобильный банкинг (Mobile-banking);
- СМС-банкинг (SMS-banking);
- WAP-банкинг (WAP-banking);
- Банкинг с использованием персонального компьютера (PC-banking) – технологии клиент-банка;
- Интернет-банкинг (Internet-banking);
- Теле-банкинг (Tele-banking).

Авторы допускают, что недостоверная к моменту проведения исследования информация, размещаемая банками на своих сайтах, может исказить результаты исследований, однако, их погрешность будет незначительной.

В результате анализа официальных веб-сайтов банков (рис. 1 – 4) по сравнению с предыдущим исследованием было установлено, что (табл. 1):

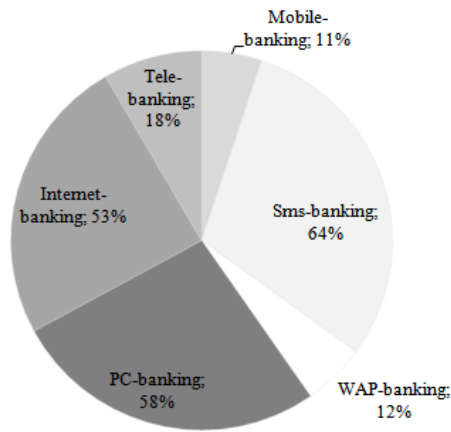


Рис. 1. Процентное соотношение типов технологий ДБО, применяемых банками Украины, по состоянию на январь 2012 года

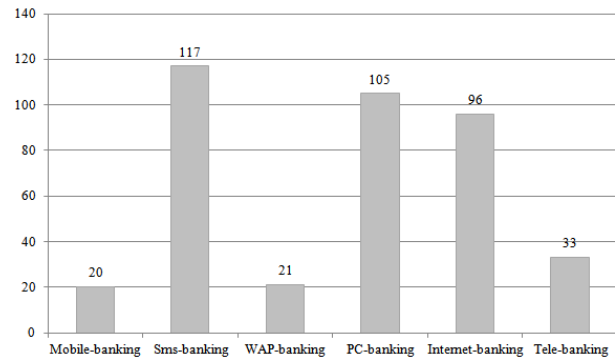


Рис. 2. Количественное соотношение типов технологий ДБО, применяемых банками, по состоянию на январь 2012 года

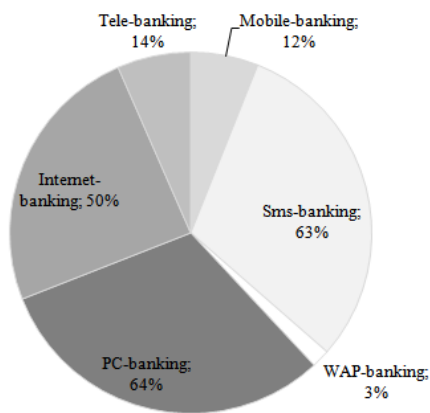


Рис. 3. Процентное соотношение типов технологий ДБО, применяемых банками Украины, по состоянию на январь 2013 года

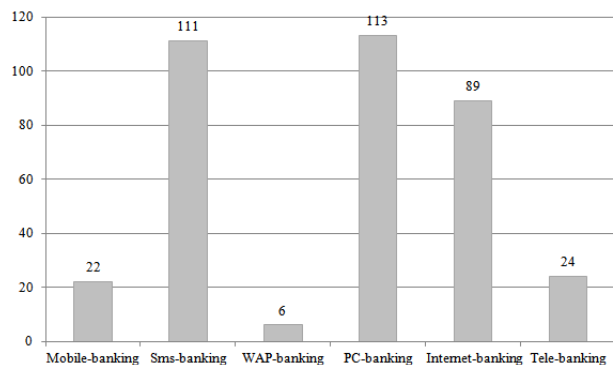


Рис. 4. Количественное соотношение типов технологий ДБО, применяемых банками, по состоянию на январь 2013 года

- технологию «Mobile-banking» используют на 2 (1%) банка больше;
- технологию «Sms-banking» применяют на 6 (1%) банков меньше;
- технологию «WAP-banking» применяют на 15 (9%) банков меньше;
- технологию «PC-banking» применяют на 8 (6%) банков больше;
- технологию «Internet-banking» используют на 7 (3%) банков меньше;
- технологию «Tele-banking» применяют на 9 (4%) банков меньше.

## 2. Анализ тенденций применения технологий ДБО

Определим тенденции в применении банками различных типов технологий ДБО:

- банки оказываются от технологии WAP-banking. На сегодняшний день только 3% банков применяют данную технологию;
- более востребованной становится технология PC-banking. По сравнению с предыдущими исследованиями [1] популярность данной технологии

увеличилась у 8 (6%) банков;

- все остальные изменения на сегодняшний момент времени, по мнению авторов, носят временный характер.

В результате анализа официальных веб-сайтов банков (рис. 5 – 8) по сравнению с предыдущим исследованием [1] относительно количества одновременно применяемых технологий ДБО было установлено, что:

- количество банков, которые не применяют технологии ДБО, увеличилось на 6 (3%) банков;
- количество банков, которые применяют 1 технологию ДБО, уменьшилось на 1 (0,5%) банков;
- количество банков, которые применяют 2 технологии ДБО, увеличилось на 3 (2%) банков;
- количество банков, которые применяют 3 технологии ДБО, увеличилось на 15 (9%) банков;
- количество банков, которые применяют 4 технологии ДБО, уменьшилось на 6 (3%) банков;
- количество банков, которые применяют 5 технологий ДБО, уменьшилось на 7 (4%) банков;
- количество банков, которые применяют 6 технологий ДБО, уменьшилось на 3 (1%) банков.

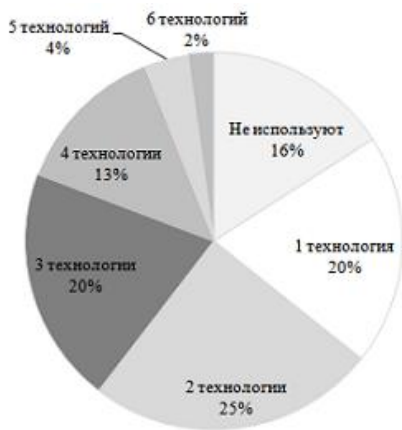


Рис. 5. Процентное соотношение количества типов технологий ДБО, применяемых банками Украины, по состоянию на январь 2012 года

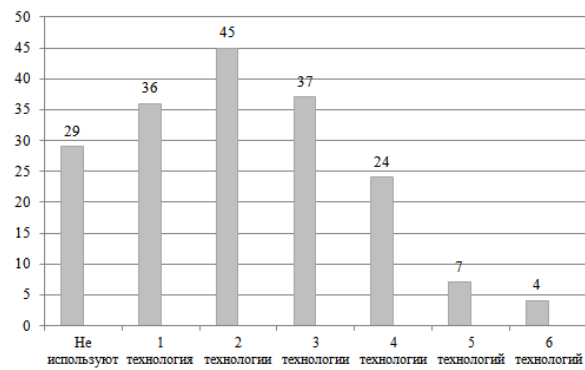


Рис. 6. Группы банков по количеству применяемых типов технологий ДБО банками Украины по состоянию на январь 2012 года

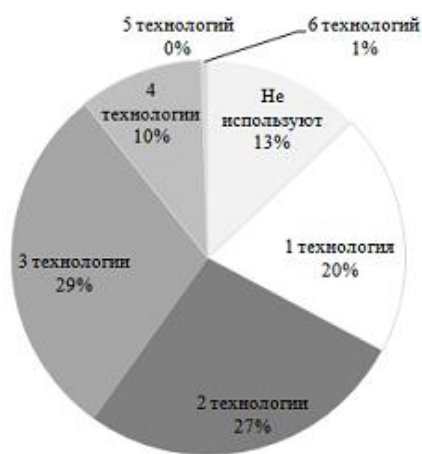


Рис. 7. Процентное соотношение количества типов технологий ДБО, применяемых банками Украины, по состоянию на январь 2013 года

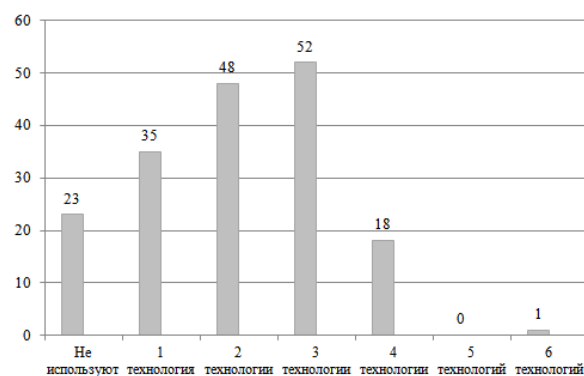


Рис. 8. Группы банков по количеству применяемых типов технологий ДБО банками Украины по состоянию на январь 2013 года

Таблица 1

Сравнительный анализ абсолютных и относительных значений показателей применения технологий ДБО в течение 1 года

№	Тип технологии	Январь 2012		Январь 2013		Разница	
		Количество банков	%	Количество банков	%	Количество	%
1.	Mobile-banking	20	11	22	12	+2	+1
2.	Sms-banking	117	64	111	63	-6	-1
3.	WAP-banking	21	12	6	3	-15	-9
4.	PC-banking	105	58	113	64	+8	+6
5.	Internet-banking	96	53	89	50	-7	-3
6.	Tele-banking	33	18	24	14	-9	-4

Отметим количественные тенденции в применении банками технологий ДБО (табл. 2):

- количество банков, которые не применяют технологии ДБО, сокращается и сейчас составляет порядка 13%;
- наиболее востребованным (оптимальным) количеством технологий ДБО для банков являются 3 технологии. Такое количество технологий при-

меняют порядка 52 (30%) банков, среди них 25 (13%) применяют технологию Mobile-banking, 48 (92%) – SMS-banking, 1 (2%) – WAP-banking, 45 (87%) – PC-banking, 41 (79%) – Internet-banking, 8 (15%) – Tele-banking;

- 4 и более технологий ДБО применяют порядка 10% банков (табл. 3).

Таблиця 2

Сравнительный анализ абсолютных и относительных значений показателей применения количества типов технологий ДБО банками Украины в течение 1 года

№	Количество применяемых технологий ДБО	Январь 2012		Январь 2013		Разница	
		Количество	%	Количество	%	Количество	%
1.	Не применяют технологии ДБО	29	16	23	13	-6	-3
2.	1 технология	36	20	35	20	-1	-0,5
3.	2 технологии	45	25	48	27	+3	+2
4.	3 технологии	37	20	52	29	+15	+9
5.	4 технологии	24	13	18	10	-6	-3
6.	5 технологий	7	4	0	0	-7	-4
7.	6 технологий	4	2	1	1	-3	-1

Таблиця 3

Данные о применении банками Украины технологий ДБО

№	Название банка	Сайт	Применение типов технологий ДБО												Количество технологий ДБО		
			Январь 2012						Январь 2013						Январь 2012	Январь 2013	Изменения за год
			1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			
1	ПРИВАТБАНК	privatbank.ua	-	+	-	+	+	+	+	+	-	-	+	-	4	3	-1
2	ОЩАДБАНК	oschadnybank.com	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	1	2	1
3	УКРЕКСИМБАНК	eximb.com	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
4	РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ	.aval.ua	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	6	4	-2
5	ПРОМІНВЕСТБАНК	pib.com.ua	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	6	4	-2
6	УКРСОЦБАНК	.unicredit.com.ua	-	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	4	4	0
7	ВТБ БАНК	.vtb.com.ua	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
8	ДЕЛЬТА БАНК	deltabank.com.ua	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	1	1	0
9	ПЕРШИЙ УКР. МІЖНАРОДНИЙ БАНК	pumb.ua	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	6	6	0
10	УКРСИББАНК	ukrsibbank.com	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	5	4	-1
11	АЛЬФА-БАНК	alfabank.com.ua	-	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	-	3	4	1
12	"НАДРА"	nadra.com.ua	-	+	-	+	+	+	+	+	-	-	+	-	4	3	-1
13	СБЕРБАНК РОСІЇ	sberbank.ua	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-	2	2	0
14	БАНК ФІНАНСИ ТА КРЕДИТ	fcbank.com.ua	-	+	-	+	+	-	+	-	+	-	+	-	4	3	-1
15	УКРГАЗБАНК	ukrgasbank.com	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	5	4	-1
16	ОТП БАНК	otpbank.com.ua	-	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	4	4	0
17	БРОКБІЗНЕСБАНК	bankbb.com.ua	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
18	ВІЕЙБІ БАНК	vab.ua	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-	2	2	0
19	КРЕДИТПРОМБАНК	creditprombank.com	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	5	4	-1
20	ІНГ БАНК УКРАЇНА	ingcommercialbanking.com	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	1	1	0
21	ЕРСТЕ БАНК	erstebank.ua	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-	2	2	0
22	"ПІВДЕННИЙ"	bank.com.ua	-	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	+	4	3	-1
23	"ФІНАНСОВА ІНІЦІАТИВА"	finbank.com.ua	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1	1	0
24	БАНК КРЕДИТ ДНІПРО	creditdnepr.com.ua	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-	2	2	0
25	"ХРЕЩАТИК"	xcitybank.com.ua	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1	1	0
26	УНІВЕРСАЛІ БАНК	universalbank.com.ua	-	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	4	4	0
27	БАНК ФОРУМ	forum.com.ua	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
28	РОДОВІД БАНК	rodovidbank.com	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
29	ІМЕКСБАНК	imexbank.com.ua	-	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	-	3	3	0
30	КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК	credit-agricole.com.ua	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
31	БАНК КИЇВСЬКА РУСЬ	kruss.kiev.ua	-	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	2	2	0
32	БТА БАНК	btabank.ua	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-	2	2	0
33	СВЕДБАНК	swedbank.ua	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	4	3	-1
34	ПРАВЕКС-БАНК	pravex.com	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
35	ПІВДЕНКОМБАНК	pivdencombank.com	-	-	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	2	3	1
36	БАНК 3/4	bank34.ua	-	+	-	+	-	-	-	+	-	+	+	-	2	3	1
37	БАНК ТАВРИКА	tavrika.ua	-	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	2	2	0
38	АКТАБАНК	aktabank.com	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	-	-	3	2	-1

Продолжение табл. 3

№	Название банка	Сайт	Применение типов технологий ДБО												Количество технологий ДБО		
			Январь 2012						Январь 2013						Январь 2012	Январь 2013	Изменения за год
			1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			
39	МАРФІН БАНК	marfinbank.ua	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-	2	2	0
40	УКРІНБАНК	ukrinbank.com	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
41	МЕГАБАНК	megabank.net	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
42	УКРБІЗНЕСБАНК	ubb.com.ua	-	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	+	1	3	2
43	ЗЛАТОБАНК	zbank.com.ua	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	+	-	1	3	2
71	ФІНБАНК	finbank.odessa.ua	-	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	2	2	0
72	"ГЛОБУС"	globusbank.com.ua	-	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	1	2	1
73	ДОЙЧЕ БАНК ДБУ	db.com/ukraine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
74	ЕНЕРГОБАНК	energobank.com.ua	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
75	БАНК РУСКИЙ СТАНДАРТ	rsb.ua	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	+	5	4	-1
76	ФОРТУНА-БАНК	fortuna-bank.ua	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
77	БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЦАДЖЕНЬ	bisbank.com.ua	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	1	1	0
78	БАНК КАМБІО	cambio.com.ua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
79	ІДЕЯ БАНК	ideabank.com.ua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	0	1	1
80	"КАПІТАЛ"	bank-capital.com	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
81	АСТРА БАНК	astrabank.ua	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
82	БАНК ДЕМАРК	bankdemark.com	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
83	"АРКАДА"	arkada.ua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
84	БАНК МЕРКУРІЙ	mercury-bank.com	-	-	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	2	3	1
85	АКЦЕНТ-БАНК	a-bank.com.ua	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	2	1	-1
86	МІСТО БАНК	mistobank.com.ua	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
87	"ДАНІЕЛЬ"	danielbank.kiev.ua	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	2	2	0
88	БАНК ВОСТОК	bankvostok.com.ua	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	2	-1
89	ТК КРЕДИТ	tkcredit.kiev.ua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
90	БАНК НАЦІОНАЛЬНИЙ КРЕДИТ	bnk.ua	-	-	-	+	-	-	+	+	-	+	-	-	1	3	2
91	ЄВРОБАНК	eurobank-ua.com	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	4	3	-1
92	БАНК ЗОЛОТІ ВОРОТА	goldengate.kharkov.ua	-	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	1	2	1
93	УКРГАЗПРОМБАНК	ugpb.com	-	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	2	2	0
94	ЮНЕКС БАНК	unexbank.ua	-	+	-	+	-	-	+	+	-	+	-	-	2	3	1
95	МІЖНАРОДНИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК	ii-bank.com.ua	-	-	-	+	+	-	-	-	-	+	+	-	2	2	0
96	ПОЛТАВА-БАНК	poltavabank.com	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	4	3	-1
97	ЕРДЕ-БАНК	rdbank.com.ua	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	+	-	0	3	3
98	ФІНРОСТБАНК	frb.com.ua	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-	2	2	0
99	РЕАЛ БАНК	realbank.com.ua	-	-	-	+	+	-	-	+	-	+	+	+	2	4	2
100	"УКРАЇНСЬКИЙ ФІНАНСОВИЙ СВІТ"	ufw-bank.com	-	+	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	2	1	-1
101	КРЕДИТ ЄВРОПА БАНК	crediteurope.com.ua	-	-	-	+	-	+	-	-	-	+	-	+	2	2	0
102	АВТОКРАЗБАНК	avtokrazbank.ua	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	2	1	-1
103	"ПРЕМІУМ"	bank-premium.com	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
104	БАНК УКРАЇНСЬКИЙ КАПІТАЛ	ukrcapital.com.ua	-	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	2	2	0
105	"ПОРТО-ФРАНКО"	porto-franco.com	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	+	-	3	2	-1
106	ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК	pinbank.ua	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	2	0	-2
107	АПЕКС-БАНК	apeksbank.com.ua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	0	1	1
108	ЗАХІДІНКОМБАНК	inkom.lutsk.ua	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	3	3	0
109	"ЛЬВІВ"	banklviv.com	-	+	-	+	+	-	+	+	-	+	-	-	3	3	0
110	КОМІНВЕСТБАНК	atcominvestbank.com	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1	1	0
111	БАНК ПЕТРОКОММЕРЦ-УКРАЇНА	pcbu.com.ua	-	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	2	2	0
112	"НОВИЙ"	banknew.dp.ua	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	1	1	0
113	МЕТАБАНК	mbank.com.ua	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	1	1	0
114	СКАТЕРИНОСЛАВСЬКИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК	ecbank.dp.ua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
115	БАНК МОРСЬКИЙ	morskoybank.com	-	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-	3	4	1
116	БАНК РИНКОВІ ТЕХНОЛОГІЇ	bankrt.com.ua	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1	1	0
117	УНІКОМБАНК	unicombank.com.ua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0

№	Название банка	Сайт	Применение типов технологий ДБО												Количество технологий ДБО			
			Январь 2012						Январь 2013						Январь 2012	Январь 2013	Изменения за год	
			1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6				
118	ДІАПАЗОН-МАКСИМУМ БАНК	dm-bank.com/ua	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	-1
119	БАНК РЕНЕСАНС КАПІТАЛ	rencredit.com.ua	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1	1	0
120	ЧОРНОМОРСЬКИЙ БАНК РОЗВИТКУ ТА РЕКОНСТР.	chbr.crimea.ua	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	1	1	0
121	БАНК ГРАНТ	grant.kharkov.ua	+	+	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	-	4	3	-1
122	СТАРОКІЇВСЬКИЙ БАНК	oldbank.com	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0	-2
123	РАДИКАЛ БАНК	radicalbank.com.ua	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	0	1	1
124	КЛАСИКБАНК	bankclassic.com	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
125	АГРОКОМБАНК	agrocombank.kiev.ua	+	-	+	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	4	2	-2
126	"АКСІОМА"	axiomabank.com	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	-3
127	БАНК КОНТРАКТ	kontrakt.ua	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	+	-	-	5	3	-2
128	ПРОМЕКОНОМБАНК	peb.com.ua	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	-	-	-	4	2	-2
129	УКРКОМУНБАНК	abuch.com	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	0	1	1
130	БАНК БОГУСЛАВ	bankboguslav.com.ua	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1	1	0
131	ЄВРОПРОМБАНК	europrombank.com	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
132	АКОРДБАНК	accordbank.com.ua	-	+	-	-	-	+	-	-	+	-	-	+	+	2	3	1
133	АСВІО БАНК	asviobank.ua	-	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	1	2	1
134	ІНВЕСТБАНК	investbank.com.ua	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	5	4	-1
135	ПРАЙМ-БАНК	prime-bank.kiev.ua	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	+	-	2	2	0
136	ІНТЕРБАНК	interbank.kiev.ua	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	-	-	6	2	-4
137	ЛЕГБАНК	legbank.kiev.ua	-	+	-	-	+	-	-	+	-	+	+	-	-	2	3	1
138	БАНК ТРАСТ	banktrust.com.ua	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	2	2	0
139	КРЕДИТВЕСТ БАНК	creditwest.kiev.ua	-	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	1	2	1
140	ПОЛІКОМБАНК	poli.com.ua	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	-	3	3	0
141	РЕГІОН-БАНК	region-bank.com.ua	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	4	2	-2
142	"ТРАСТ-КАПІТАЛ"	tc-bank.com	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	0	1	1
143	"СТАНДАРТ"	standart-bank.com	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
144	БАНК СІЧ	sichbank.com.ua	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1	1	0
145	МЕЛІОР БАНК	meliorbank.com	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1	1	0
146	КРЕДИТ ОПТИМА БАНК	credit-optima.com.ua	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	3	1	-2
147	АРТЕМ-БАНК	artembank.com.ua	-	+	-	+	+	+	-	-	-	+	+	-	-	4	2	-2
148	"СТОЛИЧНИЙ"	stolychnyi.ua	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1	1	0
149	"КОНКОРД"	concord.ua	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	2	0	-2
150	"УКООПСІЛКА"	bankukoopsilka.kiev.ua	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	3	1	-2
151	ОКСІ БАНК	okcibank.com.ua	-	-	-	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	1	2	1
152	ІНТЕРКРЕДИТБАНК	web.intercreditbank.com.u	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
153	ФІНЕКСБАНК	finexbank.com.ua	-	+	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	3	1	-2
154	БАНК СОФІЙСЬКИЙ	sf-bank.com.ua	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1	1	0
155	ПРОМИСЛОВО-ФІНАНСОВИЙ БАНК	pfb.com.ua	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1	1	0
156	МОТОР-БАНК	motor-bank.com.ua	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	1	1	0
157	КОМЕРЦІЙНИЙ ІНДУСТРІАЛЬНИЙ БАНК	cib.com.ua	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	-1
158	"ЗЕМЕЛЬНИЙ КАПІТАЛ"	zemcap.dp.ua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
159	ЄВРОПЕЙСЬКИЙ БАНК РАЦІОН. ФІНАНС	ebrf.com.ua	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	+	-	-	2	2	0
160	ПРОФІН БАНК	profinbank.com.ua	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	+	-	-	5	2	-3
161	РАДАБАНК	radabank.com.ua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	0	1	1
162	ГРІН БАНК	greenbank.com.ua	-	+	-	+	+	+	-	-	-	+	-	+	-	4	2	-2
163	БАНК НАРОДНИЙ КАПІТАЛ	nkbank.com.ua	-	+	-	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	2	2	0
164	"ЦЕНТР"	bankcenter.com.ua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	0	1	1
165	УКРБУДІНВЕСТБАНК	uci-bank.com	-	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	2	2	0
166	БАНК ФАМІЛЬНИЙ	fbank.com.ua	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	0	2	2
167	БАНК ВЕЛЕС	bankveles.com	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	2	0	-2
168	СХІДНО-ПРОМИСЛ. КОМЕРЦ. БАНК	vpbank.com.ua	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1	1	0
169	ТММ-БАНК	tmmbank.com.ua	-	+	-	+	+	+	-	-	-	+	-	+	-	4	2	-2
170	УКРАЇНСЬКИЙ БАНК	ubrr.com.ua	-	+	-	+	+	+	-	+	-	+	-	+	-	4	3	-1

№	Название банка	Сайт	Применение типов технологий ДБО												Количество технологий ДБО				
			Январь 2012						Январь 2013						Январь 2012	Январь 2013	Изменения за год		
			1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6					
	РЕКОНСТР. ТА РОЗВ.																		
171	БАНК АЛЪЯНС	alliancebank.org.ua	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	-1
172	УНКРЕДИТ БАНК	unicredit.com.ua	-	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	4	4	0
173	КОРПОРАТИВНИЙ ТА ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК КРЕДІ АГРИКОЛЬ	credit-agricole.com.ua	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	-	-	3	3	0
174	СТОЛИЦЯ	stolytsa.com	-	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	1	2	1
175	СІТІБАНК	citigroup.com	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1	1	0
176	БАЗИС	basis.com.ua	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	-	-	3	3	0
177	КОНВЕРСБАНК	conversbank.com	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
178	ДОНГОРБАНК	dongorbank.com	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ликвидирован		
179	ІНПРОМБАНК	inprombank.ua	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	Ликвидирован		
180	ДІАЛОГ	bankdialog.com	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ликвидирован		
181	СОЦКОМБАНК	scb.com.ua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ликвидирован		
182	ВОЛОДИМИРСЬКИЙ	volodymyrsky.com.ua	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ликвидирован		

\* - Фидобанк в середине 2012 года вышел из группы компаний SEB Group и сменил название (ранее СЕБ Банк).  
[http://www.prostobank.ua/spravochniki/banki/\(name\)/seb-bank](http://www.prostobank.ua/spravochniki/banki/(name)/seb-bank)

1 – mobile-banking; 2 – sms-banking; 3 – wap-banking; 4 – pc-banking; 5 – internet-banking; 6 – tele-banking.

## Выводы и дальнейшие исследования

В результате проведенных исследований можно сделать выводы, что за последний год:

- увеличилось число банков, которые применяют в своей работе хотя бы одну технологию ДБО и настоящее время их количество составляет 87%;
- банки начали отказываться от применения большего количества технологий ДБО и преимущественно развивают, как правило, 2-3 технологии ДБО;
- банки повсеместно стали отказываться от технологии WAP-banking.

В дальнейшей работе целесообразно оценить и сформировать концепции безопасности, надежности и удобства в использовании банковских сервисов, которые обеспечиваются технологиями ДБО.

## Список литературы

1. Гордеев А.А. Использование технологий дистанционного банковского обслуживания коммерческими банками Украины [Текст] / А.А. Гордеев, А.В. Якименко, В.И. Огиенко, В.М. Кравец, А.В. Бирюков // *Моделивання та інформаційні технології: Збірник наукових праць.* – 2012. – Вып. 64. – С. 105-112.
2. Обзор результатов анкетирования кредитных организаций по тематике дистанционного банковского обслуживания (электронного банкинга) [Электронный ресурс] – Режим доступа к ресурсу: [http://cbr.ru/press/Archive\\_get\\_blob.asp?doc\\_id=090313\\_131140.1.htm](http://cbr.ru/press/Archive_get_blob.asp?doc_id=090313_131140.1.htm).
3. Лямин Л.В. Применение технологий электронного банкинга: риск-ориентированный подход [Текст] / Л.В. Лямин. – М.: КНОРУ; ЦИПСuP, 2011. – 336 с.

Поступила в редколлегию 27.12.2012

Рецензент: д-р техн. наук, проф. В.С. Харченко, Национальный аэрокосмический университет им. Н.Е. Жуковского «ХАИ», Харьков.

## ДИНАМІКА ЗАСТОСУВАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ДИСТАНЦІЙНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ БАНКАМИ УКРАЇНИ: АНАЛІЗ ВЕБ-РЕСУРСІВ

О.О. Гордєєв, О.М. Семенченко

Проведено аналіз офіційних веб-ресурсів банків України, в результаті якого були визначені технології дистанційного банківського обслуговування (ДБО) застосовуються банками в своїй діяльності. Отримані результати аналізу були зіставлені з аналогічними результатами річної давності. В результаті проведеної роботи були визначені зміни в номенклатурі технологій ДБО за означений період.

**Ключові слова:** технології дистанційного банківського обслуговування, офіційні сайти банків, банки України.

## DYNAMICS USE OF REMOTE BANKING SERVICES BY UKRAINIAN BANKS: WEBSITE ANALYSIS

A.A. Gordieiev, A.M. Semenchenko

Official web sites of were analyzed. Remote banking technologies were defined for each Ukrainian bank. The obtained results of the analysis were compared with similar results a year ago. As a result of the work identified changes in the nomenclature of remote banking technologies for a defined period.

**Keywords:** remote banking services, websites of banks, Ukrainian banks.