

# Цифри, факти, досвід

## ДОСЛІДЖЕННЯ ОЦІНКИ ПОТРЕБ ГРОМАД У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ В УКРАЇНІ

Український інститут соціальних досліджень імені О. Яременка та Всеукраїнська громадська організація “Ліга соціальних працівників України” за фінансової підтримки ЮНІСЕФ в Україні у період із серпня по грудень 2015 року в Черкаській і Чернігівській областях реалізовували проект “Дослідження оцінки потреб громад у соціальних послугах в Україні”.

Партнерами проекту стали Міністерство соціальної політики України, Черкаська та Чернігівська обласні державні адміністрації, департаменти соціальної політики, обласні центри соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді і територіальні центри з надання соціальних послуг пілотних регіонів.

Передумовою дослідження стала актуальність проведення оцінки потреб у соціальних послугах на рівні громади (далі – “оцінка потреб громади”). Оцінка потреб громади – це процес, який дозволяє залучити всі зацікавлені сторони громади для визначення потреб у соціальних послугах: характеру потреби, рівня їх необхідності, обсяг ресурсів, які потрібні для задоволення визначених потреб у соціальних послугах. Така оцінка виявляє потреби громади в конкретних соціальних послугах, дозволяє забезпечити доступність і якість наданих послуг, визначає прогалини в існуючій системі надання соціальних послуг.

**Мета дослідження:** розробка єдиної оновленої методології з проведення оцінки потреб громади в соціальних послугах.

### Цілі дослідження:

- Огляд і практичний аналіз існуючих методичних рекомендацій щодо вивчення потреби громад у соціальних послугах.
- Розробка рекомендацій по оновленню існуючої методології.
- Пілотування нової методології в Чернігівській і Черкаській областях.

- Розробка остаточних рекомендацій (у тому числі проектів нормативно-правових актів) на основі результатів пілотування.

Основними замовниками та користувачами даного проекту є: Міністерство соціальної політики України; Міністерство фінансів України; фахівці в галузі соціальної роботи, економіки, державних фінансів; громадянське суспільство, включаючи неурядові організації, некомерційні організації; міжнародні організації, в тому числі ЮНІСЕФ.

Реалізація проекту була поділена на чотири етапи, під час яких, здійснено аналіз чинної нормативно-правової бази щодо визначення потреб адміністративно-територіальних одиниць, визначено методологію дослідження, розроблено інструментарій дослідження, підготовлено інструментарій для опитування представників органів виконавчої влади, надавачів соціальних послуг і клієнтів, які отримують послуги.

У результаті проведених глибоких інтерв'ю розроблено “Порядок визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах”. Під час робочих зустрічей в пілотних регіонах здійснено тестування оновленої методики та результати представлено під час проведення у Міністерстві соціальної політики України круглого столу за участі представників зацікавлених сторін, учасників реалізації проекту. Учасники круглого столу обговорили пропозиції міжнародних громадських організацій, громадських організацій місцевого рівня, міжнародний досвід тощо.

Учасники круглого столу дійшли до висновку, що представлена методика оцінки потреб громад в соціальних послугах дозволить ефективно планувати витрати на надання соціальних послуг у громаді, виходячи з потреб окремо взятої особи, забезпечить їх доступність і якість.