

**1×EV-DO · CDMA2000** — 1×Evolution-Data Optimized — телекомунікаційний стандарт у проекті 3GPP2.

**CDMA2000 · 1×RTT** (1× або IS-2000) — стандарт мобільних телекомунікацій бездротової передачі голосу та даних у проекті 3G.

**TD-SCDMA** — Time Division — Synchronous Code Division Multiple Access) — технологія стільникового зв'язку, заснована на комбінації TDMA та CDMA.

**TDMA** — Time division multiple access — множинний доступ до радіоканалів з часовим розподілом.

**FDMA** — Frequency division multiple access — множинний доступ до радіоканалів з частотним розподілом.

**3GPP LTE — UMTS** — Universal Mobile Telecommunication System, Long Term Evolution — високошвидкісна передача даних та голосу в системі з оптимізацією цифрового пакета.

**Fixed WiMAX and Mobile WiMAX** — технологія, що основана на OFDM / OFDMA (дискретно частотній модуляції з односмуговою FM і AM), яка використовується для мобільного зв'язку в поєднанні з Internet.

## ЛІТЕРАТУРА

- Стеклов В. К., Беркман Л. Н. Телекомунікаційні мережі: Підруч. для студ. вищ. навч. закл. за напрямком «Телекомунікації». — К.: Техніка, 2001. — 392 с.
- IEEE Standard P743. IEEE Standard Methods and Equipment for Measuring the Transmission Characteristics of Analog Voice Frequency Circuits. New York, 1980.
- Бакланов И. Г. Тестирование и диагностика систем связи. — М.: Эко-Трендз, 2001. — 265 с.
- Digital Radio Theory and Measurements. Application Note 355A. Hewlett-Packard, 1992 (Теорія та вимірювання у цифровому радіо).
- Севостьяненко А. А. Переход Украины к системам связи 3G в аспекте новейших сетевых технологий. Праці УНДІРТ. Одеса: Видання УНДІРТ, 2003. — № 2 (34). — С. 60—61.

## УГОДА ПРО ВЗАЄМОДІЮ ЩОДО ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ У СФЕРІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ

**28** травня 2009 року Держспоживстандарт і Національна комісія з питань регулювання зв'язку України (НКРЗ) підписали Угоду про взаємодію щодо захисту прав споживачів у сфері телекомунікацій, розроблену з урахуванням повноважень обох центральних органів виконавчої влади (ЦОВВ).

Відповідно до підписаного документа представники Держспоживстандарту та НКРЗ проводитимуть спільні наради та перевірки суб'єктів ринку телекомунікацій, створюватимуть спільні робочі групи, укладатимуть додаткові угоди та плани робіт.

Сторони Угоди визначили, що забезпечення реалізації державної політики щодо захисту прав споживачів здійснюється під загальним методичним керівництвом Держспоживстандарту як спеціально уповноваженого ЦОВВ у сфері захисту прав споживачів, а безпосередній контроль за якістю телекомунікаційних послуг та задоволенням попиту споживачів здійснює НКРЗ як ЦОВВ, на який покладено функції регулювання у сфері телекомунікацій та нагляду за ринком.

В Угоді визначено перелік прав споживачів та функції Сторін. Зокрема зазначено, що НКРЗ проводить перевірки стосовно додержання ліцензійних умов операторами, провайдерами, та здійснює контроль за додержанням суб'єктами ринку законодавства, стандартів та інших нормативних актів. Держспоживстандарт здійснює контроль за дотриманням законодавства про захист прав спожива-

чів суб'єктами господарювання, що надають телекомунікаційні послуги, надає методологічну допомогу НКРЗ у розробленні проектів законодавчих та інших нормативно-правових актів з питань захисту прав споживачів у сфері телекомунікацій та здійснює інформаційне забезпечення.

«Проаналізувавши причини звернень споживачів, що полягають не лише у порушеннях законодавства про телекомунікації, а й законодавства про захист прав споживачів, керівництво Держспоживстандарту та НКРЗ дійшло висновку щодо доцільності співпраці у напрямку діяльності щодо захисту прав споживачів», — сказав Голова НКРЗ Сергій Колобов.

«Підписання Угоди між Держспоживстандартом та НКРЗ дасть можливість підвищити якість послуг мобільного зв'язку на українському ринку та ефективніше протидіяти різноманітним шахрайським діям», — зазначив Перший заступник Голови Держспоживстандарту Юрій Ширко.

Угода діятиме протягом п'яти років та автоматично продовжиться на наступний п'ятирічний період, якщо жодна із сторін не повідомить іншу про необхідність внесення змін або про свій намір припинити дію угоди. ■

(Відділ зв'язків з громадськістю  
і ЗМІ Держспоживстандарту;  
Сектор взаємодії з ЗМІ та зв'язків  
із громадськістю НКРЗ)