



СТАНДАРТИЗАЦІЯ, СЕРТИФІКАЦІЯ, ЯКІСТЬ

Науково-технічний журнал

№ 4 (65) 2010

Засновники:

Державний комітет України
з питань технічного регулювання
та споживчої політики,
державне підприємство
«Український науково-дослідний
і навчальний центр
проблем стандартизації,
сертифікації та якості»

Рік заснування — 1998

Журнал зареєстровано
у Державному комітеті телебачення
і радіомовлення України 22.03.2004
Свідоцтво № 8560 серія КВ

Журнал зареєстровано
у Вищій атестаційній комісії
України Постановою президії ВАК
від 10.02.2010 № 1-05/1

Передплатний індекс: 22567

В. о. головного редактора
Фісун В. П.

Редакційна колегія:

Булат А. Ф.,
Віткін Л. М.,
Зубаченко В. Л.,
Качанов С. О.,
Лобанов Л. М.,
Мачулін В. Ф.,
Місячний В. П.,
Мухаровський М. Я.,
Нелепов А. А.,
Новіков В. М.,
Тетера В. П.,
Царюк В. М.,
Шаповал В. З.,
Юзьків Я. М.

СТАНДАРТИЗАЦІЯ: МЕТОДОЛОГІЯ ТА ПРАКТИКА

- Кожушко Г., Шпак С.*
Стан і завдання стандартизації світлотехнічної продукції 3
- Столярчук П., Домінюк В.*
Міжнародна стандартизація туристичних послуг 14
- Гордієнко Т.*
Узагальнення досвіду проведення нарад
з технічними комітетами стандартизації 19
- Сучасний стан системи стандартизації США 24
- Кривулькін І., Гребцова І.*
Термінологічні стандарти. Кальки і запозичені слова
у нормативних документах 27
- Вакуленко М.*
Про унормування та стандартизацію українських
лексичних зворотів на позначення часу 31

ТЕХНІЧНЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- Тимофеева Л., Бородай Р.*
Розвиток технічного регулювання у галузі
залізничного транспорту України 34

ОЦІНЮВАННЯ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ

- Романюта Т.*
Досвід роботи ДП «Чернігівстандартметрологія»
із сертифікації в національній системі УкрСЕПРО 39

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

- Огляд споживацької преси за грудень 2009 року
(Окремі публікації в журналах членів СІ) 43

ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

- Повхан З.*
Досвід ДП «Запоріжжястандартметрологія» у вирішенні проблем
навколишнього середовища 49

Редакційна група:

Губін В. В.,
Губіна Н. В.,
Дорошин О. Т.,
Іванова С. Л.,
Курський Ю. С.,
Малецька О. Є.
Сіліч С. О.

Відповідальний секретар

Губіна Н. В.

Відповідальний редактор

Андебура В. А.

Дизайн і комп'ютерна верстка:

Зайцев Ю. О.

Журнал рекомендовано до друку
вченою радою ДП «УкрНДНЦ»
(протокол засідання №7 від 30.08.2010)

Підписано до друку 30.08.2010.

Формат 60×84/8.

Друк офсетний.

Папір крейдований.

Ум. друк. арк. 8,37.

Обл.-вид. арк. 7,42.

Замовлення №27.

**Редакторсько-
інформаційна група:**

61002, м. Харків,
вул. Мироносицька, 40, к. 3
Тел.: 0 57 752-00-89
Тел./факс: 0 57 700-49-53
E-mail: ssya@metrology.kharkov.ua

**Кореспонденцію направляти
на адресу журналу:**

03115, м. Київ, вул. Святошинська, 2
Тел.: 0 44 452-01-64
E-mail: ssy@ukrndnc.org.ua

СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ

Віткін Л.

Розвиток електронного урядування та СУЯ
за моделлю САФ в органах влади ЄС. 52

ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ

Ковальов О., Шпак О.

Багатокритеріальне оцінювання якості
постачання електроенергії 60

Крап Н., Юзевич В.

Якість туристичних послуг на Львівщині 64

ВІСТІ З РЕГІОНІВ

Л. Куштєва, С. Орсік

Нові технології оброблення насіння. 66

ВІТАЄМО ЮВІЛЯРІВ

До 65-річчя Олександра Титовича Дорошина 69

ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

План набору слухачів ХФ ДП «УкрНДНЦ»
на вересень-грудень 2010 року. 71

План набору слухачів ХФ ДП «УкрНДНЦ» на 2011 року 71

НОВИНИ ISO

Новий стандарт ISO на методи визначення жиру у молоці. 13

Новий стандарт з управління якістю
у нафтогазовій промисловості 13

Вимірювання задоволеності клієнта
за новими технічними умовами ISO 18

Стандарт з енергоуправління ISO 50001 23

Перший академічний тиждень 2010 59

ЗА МАТЕРІАЛАМИ МІЖНАРОДНИХ ВИДАНЬ

Стандартизація у галузі енергетичної ефективності 26