



СТАНДАРТИЗАЦІЯ, СЕРТИФІКАЦІЯ, ЯКІСТЬ

Науково-технічний журнал

№ 6 (67) 2010

Засновники:

Державний комітет України
з питань технічного регулювання
та споживчої політики,
державне підприємство
«Український науково-дослідний
і навчальний центр
проблем стандартизації,
сертифікації та якості»

Рік заснування — 1998

Журнал зареєстровано
у Державному комітеті телебачення
і радіомовлення України 22.03.2004
Свідоцтво № 8560 серія KB

Журнал зареєстровано
у Вищій атестаційній комісії
України Постановою президії ВАК
від 10.02.2010 № 1-05/1

Передплатний індекс: 22567

В. о. головного редактора

Фісун В. П.

Редакційна колегія:

Булат А. Ф.,
Віткін Л. М.,
Захожай В. Б.,
Зубаченко В. Л.,
Качанов С. О.,
Лобанов Л. М.,
Мачулін В. Ф.,
Місячний В. П.,
Мухаровський М. Я.,
Нелепов А. А.,
Новіков В. М.,
Тетера В. П.,
Царюк В. М.,
Шаповал В. З.,
Юзків Я. М.

СТАНДАРТИЗАЦІЯ: МЕТОДОЛОГІЯ ТА ПРАКТИКА

- Віткін Л., Паскевський О.*
Застосування стандартів BS 25999
у системі управління підприємством 4
- Примиський В., Курдій В.*
Особливості застосування технологічних нормативів
допустимих викидів забруднювальних речовин
і контролю їхніх обсягів 8
- Домницька В., Жогло В., Новіков В.*
Аналіз нормативних документів
щодо соціальної відповідальності організації. 13
- Салєєва А., Кудрявцева Т., Щетинін В., Чернишов О.*
Розроблення і впровадження національних стандартів
на технічні засоби реабілітації 18
- Сінанов Е.*
Стан та перспективи національної нормативної бази
щодо автомобілів швидкої медичної допомоги. 24
- Стан і перспективи розвитку
системи європейської стандартизації. 28
- Група ISO працює над удосконаленням сумісності стандартів
на системи управління 30
- Стандартизація в Японії: інтерв'ю з президентом Асоціації
зі стандартизації Японії Масамі Танакою 34
- Гінзбург М.*
Як правильно називати показник:
жорсткість води чи твердість води? 36

СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ

- Новіков В.*
Аналіз основних положень ISO 9004:2009 41
- Іванова Ю., Іванова І., Радченко Н., Федоренко О.*
Аналіз рівня готовності суспільства до розвитку екологічних
аспектів корпоративної соціальної відповідальності. 46
- Аксьонова Л.*
Вимірювання процесів системи управління якістю
з використанням методики «Шість сигм» 51
- Стелюк Б., Козинець В., Сиволап Т.*
Застосування системного підходу
в управлінні інноваційними організаційними змінами 55

Редакційна група:

Губін В. В.,
Губіна Н. В.,
Дорошин О. Т.,
Іванова С. Л.,
Курський Ю. С.,
Малецька О. Є.

Відповідальний секретар

Губіна Н. В.

Відповідальний редактор

Андебура В. А.

Дизайн і комп'ютерна верстка:

Зайцев Ю. О.

Відомості про авторів є актуальними на момент надходження матеріалів до редакції.

Журнал рекомендовано до друку вченою радою ДП «УкрНДНЦ» (протокол засідання №10 від 27.12.2010)

Підписано до друку 29.12.2010.

Формат 60×84/8.

Друк офсетний.

Папір крейдований.

Ум. друк. арк. 8,37.

Обл.-вид. арк. 7,43.

Замовлення №39.

Редакторсько-інформаційна група:

61002, м. Харків,
вул. Мироносицька, 40, к. 3
Тел.: 0 57 752-00-89
Тел./факс: 0 57 700-49-53
E-mail: ssya@metrology.kharkov.ua

Кореспонденцію направляти на адресу журналу:

03115, м. Київ, вул. Святошинська, 2
Тел.: 0 44 452-01-64
E-mail: ssy@ukrndnc.org.ua

ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ

Осіпенко Н.

Вимоги до властивостей камвольних тканин 59

Стригунова М., Читалкіна М.

Оцінювання якості готельних послуг 66

ВІТАЄМО ЮВІЛЯРІВ

До 60-річчя Леоніда Михайловича Боднара 68

ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

План набору слухачів Харківської філії

ДП «УкрНДНЦ» на 2011 рік 72

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ФАХІВЦІВ

Утворено Державну службу технічного регулювання України 17

Інформаційний навчально-консультаційний семінар

«ТРУСКАВЕЦЬ—2011» 50

НОВИНИ ISO

Нова редакція ISO 10993-10:2010 27

Премію ім. Лоуренса Д. Ейхера за 2010 рік вручено ISO/TC 211. . . . 27

Наскільки сильним є бренд вашої компанії?

Стандарт ISO може вам допомогти. 40

Справедливі та прозорі закупівлі в галузі будівництва

з новим стандартом ISO 10845-1:2010. 40

Опубліковано нову редакцію стандарту ISO 13822:2010. 40

Фінансова настанова ISO для національних органів

зі стандартизації 45

Нагороджено учасників конкурсу «Чи можуть

міжнародні стандарти допомогти у боротьбі зі змінами клімату?» . . 65