

8. ISO 9001:2000. Quality management systems — Requirements (Система управління якістю — Вимоги).
9. ДСТУ ISO 9001:2001. Система управління якістю. Вимоги.
10. ISO 14001:2004. Environmental management systems — Requirements with guidance for use (Системи екологічного керування — Вимоги та настанови щодо застосовування).
11. ISO 22000:2005. Food safety management systems — Requirements for any organization in the food chain (Системи керування безпечністю харчових продуктів — Вимоги до будь-яких організацій харчового ланцюга).
12. OHSAS 18001:2006. Occupational health and safety assessment series. Occupational health and safety management systems — Requirements. (Системи управління безпекою та гігієною праці — Вимоги).
13. ISO/IEC 17025:2005. General requirements for the competence of testing and calibration laboratories (Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій).
14. ISO/IEC 17011:2004. Conformity assessment — General requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies. (Оцінювання відповідності — Загальні вимоги до органів з акредитації, які акредитують органи з оцінювання відповідності).
15. Фатхутдинов Р. Конкурентоспособность России: как ее повысить // Стандарты и качество. — 2004. — № 1. — С. 60—63.
16. Липидус В. Доктор Дж. Джуран критикует стандарты ИСО серии 9000 // Стандарты и качество. — 1999. — № 11. — С. 71—75.
17. Седдан Дж. Стандарты ИСО серии 9000: болезнь экономики? // Деловое совершенство. — 2005. — № 4. — С. 8—13.
18. Егорова Л. Причины неэффективности систем менеджмента качества // Стандарты и качество. — 2006. — № 12. — С. 30—33.
19. ISO 9004:2000. Quality management systems — Guidelines for performance improvements (Системи управління якістю — Настави щодо поліпшення діяльності).
20. ДСТУ ISO 9004:2000. Системи управління якістю. Настави щодо поліпшення діяльності.
21. EFQM Emselex Model Scorebook and Case Study, 2003.
22. Калига П. Рух за якість в Україні і його лідери: Матеріали VI Конференції випробувальних центрів України, 2006. — С. 4—11.
23. ISO/DIS 26000. Guidance on Social Responsibility (Настави із соціальної відповідальності).
24. Конті Т. Самооцінювання за моделлю CAF // Світ якості України. — 2007. — № 3 (20). — С. 44—46.
25. JIS/TR Q 0005:2005. Quality Management Systems — Guidelines for sustainable growth (Системи управління якістю — Настави сталого росту).
26. Аванесов В. Японская модель устойчивого роста — основа пересмотра стандарта ISO 9004 // Методы менеджмента качества. — 2005. — № 10. — С. 40—44.
27. ДСТУ ISO 9001:2009. Система управління якістю. Вимоги. ■

ФІНАНСОВА НАСТАНОВА ISO ДЛЯ НАЦІОНАЛЬНИХ ОРГАНІВ ЗІ СТАНДАРТИЗАЦІЇ

Міжнародна організація зі стандартизації (ISO), найбільший у світі розробник добровільних міжнародних стандартів для бізнесу, держави і суспільства, нещодавно опублікувала новий довідник, що є настановою для національних органів зі стандартизації (NSBs) щодо фінансування своєї діяльності.

«Фінансування NSBs. Фінансова стійкість національних органів зі стандартизації» є останньою в серії публікацій, розроблених ISO для країн, що розвиваються, та країн із перехідною економікою, які становлять близько трьох чвертей членів ISO із 163 NSBs.

Фінансова сталість будь-якої організації, у тому числі NSB, має вирішальне значення. Крім того, діяльність зі стандартизації вимагає отримання таких доходів, щоб NSB міг ефективно працювати для

задоволення потреб клієнтів та зацікавлених сторін у довгостроковій перспективі. Майже всі члени ISO працюють для задоволення потреб зацікавлених сторін у сфері стандартизації та реінвестують будь-які надлишки назад до цієї сфери.

Генеральний секретар ISO Роб Стіл зазначає у передмові до публікації: «Акцентом цієї публікації є надання інформації про діяльність, послуги і фінансові підходи NSBs, але це не самоціль. Організаціям необхідні фінансові ресурси для задоволення потреби клієнтів та зацікавлених сторін, щоб забезпечити надійні системи та процеси, які роблять роботу зі стандартизації ефективною, дають можливість скористатися перевагами нових технологій і дозволяють пройти належну підготовку всім учасникам процесу стандартизації, у тому числі технічним фахівцям і службовцям». ■

*Підготував В. Дерев'яно,
за матеріалами ISO*