

НАЦІОНАЛЬНИЙ ДОСВІД КРАЇН СВІТУ ЗІ СТАНДАРТИЗАЦІЇ

**БРИТАНСЬКИЙ ДОСВІД СТАНДАРТИЗАЦІЇ
У ГАЛУЗІ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
ДЛЯ БІЗНЕСУ**

Сьогодні основним завданням, що стоїть перед компаніями всього світу, є подолання наслідків економічної кризи та відновлення економічного зростання. Такий момент є зручним для оновлення технологічного парку, проте інвестування у будь-яку IT-стратегію вимагає обізнаності щодо потенційних проблем. Тут прийдуть на допомогу такі стандарти, як ISO/IEC 27001 «Інформаційні технології. Методи забезпечення безпеки. Системи управління інформаційною безпекою. Вимоги».

Експоненціальне зростання інформаційних даних стає великою проблемою. За прогнозами, світовий обсяг даних зростатиме щорічно на 100 %.

Водночас у відповідь на попит розвиваються технології зберігання електронних даних. Незабаром споживачі зможуть купувати портативні пристрої, здатні зберігати обсяги відеоданих, час на переглядання яких може перевищувати термін людського життя. Ще важливішою є поява можливості архівувати, переносити й аналізувати величезні масиви інформації.

Проте збільшення обсягів потоків даних породжує ризики, пов'язані з інформаційною безпекою. Компанії можуть мати конфіденційну інформацію про своїх клієнтів, розголошення якої може завдати їм великих збитків. Тому демонстрація готовності слідувати принципам стандарту ISO/IEC 27001 може переконати клієнтів у серйозності намірів організації.

Наслідки для бізнесу є двоякими: з одного боку, віддалене надання IT-послуг дозволяє знизити витрати на устаткування і персонал та скоротити викиди CO₂; з іншого — компанії передають безпосередній контроль за своїми даними третій стороні, іноді у рамках глобалізації бізнесу дані навіть переміщуються за межі країни, що значно підвищує вимоги до інформаційної безпеки.

На сьогодні заходи щодо інформаційної безпеки, як правило, не встигають за зростанням обсягів даних, що може бути причиною небезпеки для забезпечення безперервності бізнесу.

Стандарт ISO/IEC 27001 є настановою з передової практики управління інформаційною безпекою із зосередженням на необхідності повного обхвату і реагування на зміни. Стандарт швидко стає міжнародним еталоном для організацій, які бажають продемонструвати серйозність своїх намірів у забезпеченні інформаційної безпеки.

Іншим важливим стандартом для британського бізнесу є національна редакція BS ISO/IEC 15489

«Інформація і документація», в якій надаються рекомендації з управління записами. Зараз стандарт переглядається як частина стандарту BS ISO/IEC 30300 на систему управління записами.

Британський стандарт BS 10008 «Законодавча допустимість і законодавча сила електронної інформації» становить інтерес для організацій, яким, наприклад, доводиться надавати суду документи в електронному форматі та доводити їхню автентичність (e-discovery).

Британське відомство із захисту даних Information Commissioner отримало нові права на проведення обов'язкових аудитів організацій державного сектору. Це може поширитися і на приватний сектор.

Розробляється британський стандарт на забезпечення дотримання правових норм (regulatory compliance) для фінансового сектору — BS 8453.

Зростає вплив соціальних засобів масової інформації (ЗМІ) — Інтернет-форумів, підкастів, тобто розповсюдження звукових і відеопередач через мережу Інтернет, відео, блоги. Нещодавні дослідження показали, що люди, які користуються соціальними мережами, утричі більше довіряють думці інших учасників мережевого співтовариства, ніж рекламі. 91 % опитаних споживачів відповіли, що контент сайтів для споживачів найбільше впливає на них під час прийняття рішення щодо покупки того чи іншого товару. Як наслідок, кращі фахівці у соціальних ЗМІ значно перевершують звичайні компанії із багатьох ключових аспектів: згідно з останнім дослідженням вони мають на 36 % більше шансів зберегти клієнтів і на 36 % краще передбачають поведінку споживачів.

Триває розроблення нового британського стандарту BS 8877, призначеного для систематизації передового досвіду застосування Інтернет-технологій, зокрема соціальних ЗМІ, для залучення, відбору та найму персоналу. У зв'язку із цим зростають вимоги споживачів і держави до покращання захисту персональних даних користувачів. Так, стає не настільки очевидним, що популярність соціальної мережі Facebook та її двійників продовжить зростати, оскільки користувачі вже усвідомили, який величезний вплив може мати, наприклад, недільна вечірка на результати співбесіди про прийом на роботу у понеділок вранці. У травні 2010 року почалася кампанія щодо виходу із соціальної мережі під девізом «Покинь Facebook»: QuitFacebookDay.com закликає користувачів відмовитися від своєї шкідливої звички, оскільки Facebook порушує принцип конфіденційності особистої інформації користувачів.

DIN поклав це завдання на DIN Software GmbH, яка має повну й актуальну інформацію про національні, європейські та міжнародні стандарти і TP, а також їхні взаємозв'язки.

Акціонерне товариство DIN GOST TUV Berlin-Brandenburg — Товариство із сертифікації в Європі. Товариство за участю DIN і TUV Reinland Group у 2009 році виконувало роботи на замовлення німецьких та інших європейських країн, пов'язані з експортом харчових продуктів, текстилю і технічних виробів, а також проводило сертифікацію продукції, що експортується до Росії, на відповідність вимогам стандартів ГОСТ Р. Товариство одержало перші атестати про акредитацію на відповідність прийнятим TP, які у майбутні роки поступово замінять систему сертифікації ГОСТ Р.

Важливою галуззю діяльності є також отримання дозволів від підприємств на експлуатацію в Росії устаткування, яке підлягає нагляду, для підприємств хімічної промисловості, нафто- і газодобування та перероблення, а також судин, що працюють під тиском.

Тісні робочі контакти підтримувалися із Ростехрегулюванням і Ростехнаглядом.

Товариство брало активну участь у діяльності російсько-німецької зовнішньої торгової палати й інформувало представників сфери економіки країн — членів Європейського Союзу про зміни у російських документах зі стандартизації, вимогах до сертифікації на відповідність вимогам стандартів ГОСТ Р, документації на дозволи, необхідної під час експортних операцій у Росії.

Акціонерне товариство DQS Holding GmbH. До акціонерів холдингу входять: DIN, Німецьке товариство якості — DGQ (засновник), Американська асоціація страхових лабораторій (UL), Об'єднання німецьких машинобудівних підприємств (VDMA), Центральне об'єднання підприємств електротехнічної промисловості (ZVEI) тощо.

До складу холдингу входять 66 відділень і регіональних представництв у 50 країнах. У роботах DQS Holding GmbH задіяно 2500 фахівців, із них близько 2 тисяч аудиторів.

DQS Holding GmbH є членом-засновником Міжнародної асоціації органів із сертифікації (IQNet). У Німеччині ситуація у галузі сертифікації за профілем DQS Holding GmbH почала складатися в лютому 1985 року, коли DIN і DGQ створили Німецьке товариство із сертифікації систем забезпечення якості (DGS), відоме сьогодні як Німецьке товариство із сертифікації систем управління.

Сьогодні DQS Holding GmbH є одним із найбільших у світі центрів із сертифікації. Його діяльність зосереджена на експертизі систем і процесів управління, комплексних систем і супроводі компаній аж до досягнення ними рівня ділової досконалості (Business — Excellence). Сертифікати холдингу можна зустріти у понад 100 країнах.

Використовуючи широко визнані стандарти ISO 9001, ISO 14001 або BS OHSAS 18001, DQS Holding GmbH орієнтується на вимоги відповідних сегментів ринку. Так, німецька «дочка» DQS GmbH, що є одним із найбільш відомих центрів із сертифікації у сфері охорони здоров'я, соціального забезпечення й освіти, може, наприклад, запропонувати послуги з управління кадрами або захисту інформації.

Ще одна дочірня компанія холдингу — DQS Medizinprodukte GmbH, — яка має понад 1200 клієнтів, діє на ринку медичного устаткування, повністю регульованому відповідними законодавчими актами.

Акціонерне товариство DIN CERTCO Gesellschaft fur Konformitätsbewertung mbH спеціалізується у сфері оцінювання відповідності продукції, послуг, підприємств і персоналу. DIN CERTCO має 160 акредитованих лабораторій.

Завдяки інтеграції у сектор «продукція» товариства TUV Reinland LGA Products GmbH, що є акціонером DIN CERTCO, фахівці останнього отримали можливість використовувати випробувальні потужності, розташовані як у Німеччині, так і за кордоном.

У липні 2009 року Центр випробування і сертифікації у м. Аален, що належить DIN CERTCO, разом із лабораторіями TUV Reinland взяв участь у великій акції з перевірки засобів індивідуального користування, вживаних у літній сезон, із різних країн середземноморського басейну. Зокрема, було сертифіковано сонцезахисні окуляри, куплені експертами TUV Reinland безпосередньо на пляжах Греції, Італії, Хорватії, Іспанії і Туреччини.

У рамках закону 2009 року про поновлювані джерела енергії DIN CERTCO продовжує бути багаторічним успішним органом із сертифікації нагрівальних приладів, які працюють на сонячній енергії. В асортименті продукції виробників такого устаткування значне місце посідають теплові насоси, на які також поширюється діяльність DIN CERTCO.

Під час кризи фінансових ринків, яка продовжується, усе більшого значення для індивідуального споживача набувають послуги, які надають органи персонального планування. У 2001—2006 роках було розроблено стандарт DIN ISO 22222 «Персональне фінансове планування. Вимоги до органів персонального планування», який надає нормативну базу для перевірки й оцінювання компетентності та обсягу послуг, що надаються у цій сфері. Понад 500 консультантів у сфері персонального фінансового планування успішно пройшли процедуру сертифікації DIN CERTCO.

Джерело: DIN — Mitteilungen + elektronorm. — 2010. — № 5. — Додаток Im Wechsel beständig. Geschäftsbericht 2009.

DIN Deutsches Institut für Normung E. V. ■ (За матеріалами Інформаційного бюлетеня з міжнародної стандартизації, № 3, 2010)