



СТАНДАРТИЗАЦІЯ, СЕРТИФІКАЦІЯ, ЯКІСТЬ

Науково-технічний журнал

№ 2 (69) 2011

Засновники:

Державний комітет України
з питань технічного регулювання
та споживчої політики,
державне підприємство
«Український науково-дослідний
і навчальний центр
проблем стандартизації,
сертифікації та якості»

Рік заснування — 1998

Журнал зареєстровано
у Державному комітеті телебачення
і радіомовлення України 22.03.2004
Свідоцтво № 8560 серія KB

Журнал зареєстровано
у Вищій атестаційній комісії
України Постановою президії ВАК
від 10.02.2010 № 1-05/1

Передплатний індекс: 22567

В. о. головного редактора

Фісун В. П.

Редакційна колегія:

Булат А. Ф.,
Віткін Л. М.,
Качанов С. О.,
Лобанов Л. М.,
Мачулін В. Ф.,
Місячний В. П.,
Мухаровський М. Я.,
Нелепов А. А.,
Орехов С. М.,
Тетера В. П.,
Царюк В. М.,
Шаповал В. З.,
Юзьків Я. М.

СТАНДАРТИЗАЦІЯ: МЕТОДОЛОГІЯ ТА ПРАКТИКА

- Кожушко Г., Ткаченко В., Шпак С.*
Проблеми стандартизації СВД 3
- Григоров О.*
Вимоги до машин підйомно-транспортної техніки для людей
із обмеженими фізичними можливостями 8
- Зелінський Є.*
Стандартизація вимог до конструкції автобусів
загального призначення для перевезення пасажирів
із обмеженими фізичними можливостями 10
- Сталінський Д., Спіріна С., Гриценко Н., Спірін В.*
ТК 3: стан справ щодо стандартизації методів визначення
хімічного складу матеріалів металургійного виробництва 13

ТЕХНІЧНЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- Шаповал В.*
Міжнародна практика і досвід технічного регулювання 16

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ФАХІВЦІВ

- Щодо питання оптимізації системи
центрального органів виконавчої влади 22
- Актуалізовано переліки гармонізованих
стандартів до європейських директив «Нового підходу» 22
- «ISO Фокус+» стосовно соціальної відповідальності 22

ОЦІНЮВАННЯ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ

- Створення довіри.
Комплект інструментів з оцінення відповідності 23
- Науменко В.*
Самооцінювання діяльності структурного підрозділу 33

Редакційна група:

Губін В. В.,
Губіна Н. В.,
Дорошин О. Т.,
Іванова С. Л.,
Курський Ю. С.,
Малецька О. Є.

Відповідальний секретар

Губіна Н. В.

Відповідальний редактор

Андебура В. А.

Дизайн і комп'ютерна верстка

Зайцев Ю. О.

Відомості про авторів є актуальними на момент надходження матеріалів до редакції.

Журнал рекомендовано до друку вченою радою ДП «УкрНДНЦ» (протокол засідання №5 від 21.04.2011)

Підписано до друку 29.04.2011.

Формат 60×84/8.

Друк офсетний.

Папір крейдований.

Ум. друк. арк. 8,47.

Обл.-вид. арк. 7,53.

Замовлення №43.

Редакторсько-інформаційна група:

61002, м. Харків,
вул. Мироносицька, 40, к. 3
Тел.: 0 57 752-00-89
Тел./факс: 0 57 700-49-53
E-mail: ssa@metrology.kharkov.ua

Кореспонденцію направляти на адресу журналу:

03115, м. Київ, вул. Святошинська, 2
Тел.: 0 44 452-01-64
E-mail: ssa@ukrndnc.org.ua

СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ

Новіков В.

Діагностичне самооцінювання як невід'ємний елемент сучасної системи управління 38

Павленко М., Маматова Т., Маматов В., Федько О.

Система управління якістю медичних послуг 41

ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ

Криворучко О.

Системне оцінювання якості транспортних послуг 46

Микийчук М., Бубела Т., Столярчук П.

Комбінований метод оцінювання якості продукції 52

Бакуліна Г., Котеленець В., Платонова І.

Оцінювання якості надання інформації населенню інформаційними службами АЕС України 56

Гунькало А., Бойко О.

Методика управління якістю продукції за допомогою інтелектуальної системи 61

НАВЧАННЯ СПЕЦІАЛІСТІВ

Гуменюк Г., Проценко Н.

Функціональна модель післядипломної освіти 65

ПАМ'ЯТІ КОЛЕГИ

Пам'яті Л.І. Машкіна 70

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ФАХІВЦІВ

ДП «УкрНДНЦ» оголошує конкурсний прийом до аспірантури 71

ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

План набору слухачів Харківської філії ДП «УкрНДНЦ» на травень-грудень 2011 року 72

НОВИНИ ISO

Серія стандартів ISO 10845 37

Новий стандарт ISO дозволить покращити захист працівників від впливу радіації 60

Новий центр реєстрації смарт-карт ISO/IEC 64