

ІС знаходить ПЯ з найменшою задоволеністю і найбільшою важливістю. Вони порівнюються з ПЯ, які пропонувалися споживачами для поліпшення. У результаті опрацювання цих даних формується набір ПЯ, які необхідно поліпшувати першочергово, а також визначається ефект від їхнього поліпшення.

Експерти аналізують процеси, від яких залежить якість ПЯ, і формують базу знань можливих невідповідностей та шляхів їх усунення. У ході зміни процесів може коригуватися база знань. Із використанням цієї бази знань і підсистеми логічного виведення ІС визначає причини виникнення невідповідностей та видає можливі шляхи їх усунення. ІС допомагає фахівцям вибрати і/або сформувані потрібну альтернативу серед безлічі виборів під час ухвалення відповідальних рішень.

Блок 6. Аналізування пропозицій ІС, прийняття керівництвом рішень щодо поліпшення якості процесів і продукції, розпорядження на їх виконання.

Особа, відповідальна за підтримку ІС, аналізує та подає на розгляд керівництва, зокрема керівника підрозділу, відповідального за функціонування процесу, пропозиції, сформовані ІС щодо поліпшення якості процесів і продукції. Керівник формує заходи (коригування, коригувальні і/або запобіжні дії) для поліпшення процесів і продукції та видає розпорядження на їх виконання. У пам'яті ІС фіксується інформація про те, що відбулося, а також усі вжиті заходи. Таким чином наповнюється й удосконалюється база знань ІС.

ВИСНОВКИ

Запропонований алгоритм управління якістю продукції з урахуванням вимог й очікувань споживачів та із застосуванням апарату теорії нечітких множин

ми сформували у вигляді методики, яка може бути використана підприємствами як основа під час формування своєї методики для оцінювання рівня якості продукції та її поліпшення, наприклад, як документ системи управління якістю відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO серії 9000, що у результаті може стати реальним інструментом постійного вдосконалення діяльності підприємств і джерелом економічних вигод.

ЛІТЕРАТУРА

1. Фомин В. Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: Учебное пособие / Фомин В. Н. — М.: Ось-89, 2002. — 384 с.
2. Бубела Т. Що ж таке якість товару? / Бубела Т., Бойко Т., Столярчук П. // Стандартизація, сертифікація, якість. — 2005. — № 4. — С. 51—54.
3. Чабан О. Векторний метод оцінювання якості / Чабан О. // Вимірювальна техніка та метрологія. — 2008. — Вип. 69. — С. 126—129.
4. Мотало В. Система визначення рівня якості продукції / Мотало В., Мотало А. // Вимірювальна техніка та метрологія. — 2009. — Вип. 70. — С. 184—191.
5. Бойко О. Оцінювання рівня якості продукції з використанням теорії нечітких множин / Бойко О., Столярчук П. // Вимірювальна техніка та метрологія. — 2009. — Вип. 70. — С. 203—206.
6. Гунькало А. В. Управління якістю продукції (послуг) за допомогою експертних систем / Гунькало А. В., Бойко О. В., Дорош Н. В. // Матеріали всеукраїнської науково-практичної конференції «Сучасні інформаційні технології в економіці, менеджменті та освіті», Львів-2010. — С. 63—64. ■

НОВИНИ ISO

НОВИЙ ЦЕНТР РЕЄСТРАЦІЇ СМАРТ-КАРТ ISO/IEC

Організація міжнародного центру реєстрації протоколів аутентифікації смарт-карт відповідно до вимог стандарту ISO/IEC 24727 «Картки ідентифікаційні. Програмувальні інтерфейси карток на інтегральних схемах» підвищить сумісність і безпеку технологій, що відіграють важливу роль у підтвердженні справжності та коректності надання послуг у сферах охорони здоров'я, банківської справи і транспорту. Смарт-карти також використовуються з метою ідентифікації у процесах захисту доступу та прикордонного контролю.

У стандарті описано глобально гармонізований підхід до вирішення широко відомої проблеми погодженості стандартів технологій смарт-карт, зокрема, їхніх найважливіших протоколів аутентифікації. Новий реєстраційний компонент розглянутий у шостій частині стандарту. Розташована в Австралії

організація SAI Global призначена центром реєстрації смарт-карт відповідно до вимог стандарту ISO/IEC 24727-6. Тепер існує центральне сховище для офіційної реєстрації будь-якого протоколу аутентифікації, що дозволить послатися на конкретний протокол аутентифікації за допомогою унікального, сумісного з вимогами ISO/IEC ідентифікатора об'єкта (OID).

До появи стандарту ISO/IEC 24727 і центру реєстрації більшість протоколів аутентифікації дійсності смарт-карт були приватними або не існувало певних загальнодоступних довідкових документів за такими протоколами. ■

Джерело: www.iso.org

За матеріалами «Інформаційного дайджесту новин міжнародних та регіональних організацій зі стандартизації та суміжних галузей діяльності», березень 2011 року