



# СТАНДАРТИЗАЦІЯ, СЕРТИФІКАЦІЯ, ЯКІСТЬ

Науково-технічний журнал

№ 5 (72) 2011

## Засновники:

Державний комітет України  
з питань технічного регулювання  
та споживчої політики,  
державне підприємство  
«Український науково-дослідний  
і навчальний центр  
проблем стандартизації,  
сертифікації та якості»

Рік заснування — 1998

Журнал зареєстровано  
у Державному комітеті телебачення  
і радіомовлення України 22.03.2004  
Свідоцтво № 8560 серія KB

Журнал зареєстровано  
у Вищій атестаційній комісії  
України Постановою президії ВАК  
від 10.02.2010 № 1-05/1

Передплатний індекс: 22567

Голова Наглядової  
редакційної ради  
Орехов С. М.

Заступник головного редактора  
Кононенко О. В.

## Редакційна колегія:

Боженко О. В.,  
Бокун І. В.,  
Будьонний М. М.,  
Булат А. Ф.,  
Гордієнко В. Р.,  
Єрмаков В. К.,  
Захаров І. П.,  
Коваль Г. М.,  
Коломієць Л. В.,  
Конник О. В.,  
Лобанов Л. М.,  
Мачулін В. Ф.,  
Мухаровський М. Я.,  
Петришин І. С.,  
Пшеничка О. В.,  
Рицар Б. Є.,  
Тетера В. П.,  
Фісун В. П.,  
Шаповал В. З.,  
Юзьків Я. М.

## СТАНДАРТИЗАЦІЯ: МЕТОДОЛОГІЯ ТА ПРАКТИКА

*Бабов К., Кисилевська А., Нікіпелова О.*  
Лікувальні води: сучасний стан міжнародної  
та національної нормативної бази . . . . . 3  
Комунікація як місія стандартизації . . . . . 12

## ВСЕСВІТНІЙ ДЕНЬ СТАНДАРТІВ

*Клаус Вухерер, Борис Альошин, Хамадун Туре*  
Міжнародні стандарти —  
створення простору загальної довіри . . . . . 14

## НОВИНИ ISO

Нові стандарти поліпшать захисний одяг  
для сільськогосподарських робітників,  
що працюють із пестицидами . . . . . 15  
Новий стандарт ISO підвищить рівень довіри  
на глобальному вуглецевому ринку . . . . . 15

## ТЕХНІЧНЕ РЕГУЛЮВАННЯ

Технічні регламенти:  
рекомендації щодо їхнього удосконалення і впровадження . . . . . 16

## НОВИНИ ISO

ISO пропонує комплекс заходів  
для боротьби із розливами нафти . . . . . 20

## НОВИНИ CEN

Звіт CEN за 2010 рік . . . . . 20

## МІЖНАРОДНЕ СПІВРОБІТНИЦТВО

42 Засідання науково-технічної комісії  
зі стандартизації і 25 засідання робочої групи  
з інформаційних технологій міждержавної ради  
зі стандартизації, метрології та сертифікації . . . . . 21

Міжнародний симпозиум з передових досягнень  
у сфері прикладної механіки  
і сучасних інформаційних технологій . . . . . 22

## СЕМІНАРИ, КОНФЕРЕНЦІЇ, З'ЇЗДИ

Міжнародний форум  
«Комплексне забезпечення лабораторій». . . . . 23

**Редакційна група:**

Войцеховська Г. Р.,  
Губін В. В.,  
Губіна Н. В.,  
Дорошин О. Т.,  
Курський Ю. С.,  
Малецька О. Є.

**Відповідальний секретар**

Губіна Н. В.

**Відповідальний редактор**

Грищенко Ф. В.

**Дизайн і комп'ютерна верстка**

Зайцев Ю. О.

Відомості про авторів є актуальними на момент надходження матеріалів до редакції.

Журнал рекомендовано до друку вченою радою ДП «УкрНДНЦ» (протокол засідання №8 від 15.11.2011)

Підписано до друку 16.11.2011.

Формат 60×84/8.

Друк офсетний.

Папір крейдований.

Ум. друк. арк. 8,47.

Обл.-вид. арк. 7,53.

Замовлення №81.

**Редакторсько-інформаційна група:**

61002, м. Харків,  
вул. Мירוносицька, 40, к. 3  
Тел.: 0 57 752-00-89  
Тел./факс: 0 57 700-49-53  
E-mail: ssa@metrology.kharkov.ua  
standards@i.ua

**ОЦІНЮВАННЯ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ**

Створення довіри.

Комплект інструментів з оцінення відповідності . . . . . 25

**ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ**

*Кононенко О., Мачульський О., Куликова О.*

100 кращих товарів України . . . . . 35

*Кіщенко В., Левчук І., Семенович В.*

Виявлення фальсифікації коньяків методом газової хромато-мас-спектрометрії . . . . . 38

*Лана М.*

Підвищення якості освітніх послуг з перепідготовки та підвищення кваліфікації персоналу . . . . . 41

*Кабаков Ю.*

Соціальна відповідальність — основа інтегральної моделі досконалості . . . . . 49

*Никитюк М., Стригунова М.*

Пасажирські автотранспортні послуги: класифікація показників якості . . . . . 53

*Тавлуй І.*

Орієнтація на роботодавців при проектуванні та розвитку системи управління якістю вищого навчального закладу . . . . . 56

**ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ФАХІВЦІВ**

Обмін інформацією «Виробництво — бізнесу та бізнес — виробництву» . . . . . 60

ISO опублікувала методологію поліпшення показників на основі «шести сигм» . . . . . 60

**ВІСТІ З РЕГІОНІВ**

*Ханзерук А.*

Технічні умови України. Аргументи «за» і «проти» . . . . . 61

*Мирунко В., Ремізова Н.*

Пестициди — «міна» уповільненої дії . . . . . 63

**НОВИНИ CEN — CENELEC**

Нова настанова CEN — CENELEC щодо критеріїв членства . . . . . 66

**ВІСТІ З РЕГІОНІВ**

*Будьонний М., Чепела В., Ткачук Є.*

ДП «Харківстандартметрологія»: 110 років на службі метрології . . . . . 67

**НАВЧАННЯ СПЕЦІАЛІСТІВ**

План набору слухачів ВСП «Інститут підготовки фахівців в галузі технічного регулювання та споживчої політики» на 2012 рік . . . . . 69

**ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ**

План набору слухачів ХФ ДП «УкрНДНЦ» на 2011 рік . . . . . 71

План набору слухачів ХФ ДП «УкрНДНЦ» на 2012 рік . . . . . 71