

5) Системний підхід до управління

Визначання й розуміння взаємопов'язаних процесів та управління ними як системою сприяє результативному та ефективному досягненню цілей у сфері якості.

Критерії аудиту — пункти 4.1, 5.4.1 стандарту [1].

6) Постійне поліпшування

Постійне поліпшування загальних показників діяльності є незмінною ціллю будь-якої організації.

Критерії аудиту — пункти 5.6., 8.4, 8.5 стандарту [1].

7) Прийняття рішень на підставі фактів

Ефективні та результативні рішення можуть бути прийняті тільки на підставі аналізування достовірних фактів.

Критерії аудиту — пункти 4.2, 7.4.2, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.4 стандарту [1].

8) Взаємовигідні відносини з постачальниками

Підприємство та його постачальники є взаємозалежними, тому взаємовигідні відносини між ними підвищують спроможність обох сторін створювати цінності.

Критерії аудиту — пункт 7.4 стандарту [1].

За результатами аналізування попередньо зібраної інформації, готують опитувальний лист з переліком контрольних питань за формою (рис. 2). Ця форма передбачає колонку (6), у якій реєструють інформацію, отриману від директора за результатами проведеного з ним інтерв'ю.

Витяг із прикладів контрольних питань, які задавалися директору під час провадження внутрішнього аудиту, зазначені у таблиці.

Звіт про внутрішній аудит найвищого керівництва готують протягом терміну, визначеного планом аудиту, але цей термін не може перевищувати тридцяти днів з дня проведення заключної наради.

Форму викладення звіту подано на рис. 3.

ЛІТЕРАТУРА

1. Системи управління якістю. Вимоги: ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008, IDT). — [Чинний від 2009-09-01]. — К.: Держспоживстандарт України, 2009. — 26 с. — (Національний стандарт України).
2. ПП-8.2.2-01:2010. Стандарт підприємства ДП «ДержавтотрансНДІПроект». Система управління якістю. Внутрішній аудит.
3. ISO 19011:2011. Guidelines for auditing management systems (Настанови щодо здійснення аудитів систем управління).
4. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів: ДСТУ ISO 9000:2007. — [Чинний від 2008-01-01]. — К.: Держспоживстандарт, 2007. — 35 с. — (Національний стандарт України). ■

В. Науменко,

старший науковий співробітник відділу управління якістю та сертифікації систем управління, ДП «ДержавтотрансНДІПроект», м. Київ

НОВИНИ ISO

Результати конкурсу плакатів до Всесвітнього дня стандартів 2012

Організація із кооперації у сфері міжнародної стандартизації (WSC) оголосила результати конкурсу плакатів до Всесвітнього дня стандартів 2012 (14 жовтня).

Організатор конкурсу — Організація із кооперації у сфері міжнародної стандартизації (WSC), що поєднує Міжнародну електротехнічну комісію (IEC), Міжнародну організацію по стандартизації (ISO) та Міжнародний союз електров'язку (ITU).

Конкурс був відкритим для участі, його темою стала теза «Менше відходів, кращі результати. Стандарти підвищують ефективність». На конкурс було надіслано 300 проектів.

Переможцем і отримувачем першої премії у розмірі 1500 швейцарських франків став Айдрін Тан (Філіппіни).

Переможець Айдрін Тан описує себе як дослідника, цікавого від природи, і професійного графічного дизайнера. Він отримав ступінь бакалавра з географії у Філіппінському університеті в 2011 році, і з тих пір багато подорожував. Занурення в різні культури відбилася в його роботах. Його плакат стане символом Всесвітнього дня стандартів 2012.

Конкурс популяризувався за допомогою соціальних медіа. Було відібрано 22 фіналісти, а переможців вибрала широка громадськість у режимі онлайн. ■



За матеріалами www.iso.org