

Подорожування. Звільняючись від перепон та додаючи розваг

Марія Лазарті¹

Подорож може бути надзвичайно захоплюючою та принести велику користь. Але з досвіду тих, хто коли-небудь перебував в іноземних країнах, відомо, що подорож може принести і ряд проблем. Наприклад, може виникнути необхідність ідентифікації особи або стане потрібною інформація щодо місцезнаходження чи можливості перекусити й відпочити у незнайомому районі. Крім того, мандрівник постійно стикається з іноземною мовою, валютою та місцевими культурними особливостями.

Ураховуючи глобальний характер подорожей, міжнародні стандарти мають стати основним інструментом, що забезпечить мандрівникам можливість спокійного та безпечного подорожування світом. Особливого значення це набуває в умовах сучасної глобальної економіки та сучасного способу життя, коли подорожі стають все більш необхідними. Уже не можна уявити світ без мільйонів людей, які щоденно перетинають кордони країн у пошуках пригод та веселощів, з робочої необхідності, заради сім'ї, здоров'я та з релігійних причин.

Міжнародні стандарти роблять подорожі більш ефективними. Стандарти на паспорти та інші посвідчення особи забезпечують надійне і легке визнання цих документів по всьому світові. Найчастіше для ідентифікації особи використовуються сучасні технології, які підвищують безпеку туристів та місцевого населення. Іншим прикладом інструменту, що спрощує подорожування, є валютні коди країн Міжнародної організації зі стандартизації (ISO). Уявіть собі, як складно було б обміняти гроші, якби коди валют відрізнялися в різних банках і країнах.

Графічні символи ISO є важливим засобом для передавання інформації через мовні та культурні кордони. Вони допомагають людям будь-якого походження зрозуміти, де знайти пожежний вихід, як керувати орендованим автомобілем, що означають позначки безпеки на пляжі. Лише подумайте, що сталося, якби кожна країна використовувала свої власні графічні символи для передавання важливої інформації.



Технічний комітет ISO/TC 228 «Туризм і пов'язані з ним послуги» розробляє стандарти, призначені для туристичної індустрії. Робота цього комітету охоплює послуги з дайвінгу та пригодницького туризму, інформаційні туристичні послуги, послуги пляжів, заповідників, оздоровчого туризму й багато інших. З 53 країн-членів комітету є багато таких, які розвиваються і для яких туризм є основним джерелом прибутку. Вони беруть участь у розробленні стандартів, чим забезпечують урахування своїх думок та інтересів та отримують доступ до найкращої світової практики.

Кошти відвідувачів, витрачені на проживання, харчування, місцевий транспорт, розваги та покупки, є важливою підтримкою для економіки багатьох країн. За даними Всесвітньої туристичної організації ООН, міжнародний туризм щодня приносить у світову економіку понад 3 млрд. дол., наприклад, у 2008 році світові надходження досягли 944 млрд. дол.

Міжнародні стандарти роблять важливий внесок у розвиток галузі, допомагаючи зробити подорожі більш комфортними, доступними й безпечними. Стандарти ISO забезпечують високий рівень якості та безпеки в таких різноманітних галузях, як безпечність харчової продукції та питної води, пожежобезпека, автомобілі та повітряний транспорт, і цей список можна продовжувати. Крім того, вони необхідні приватним особам та організаціям для здійснення всесвітньо визнаної належної практики із забезпечення екологічної, економічної та соціальної сталості.

¹ Марія Лазарті — помічник редактора «ISO Focus +»