



СТАНДАРТИЗАЦІЯ, СЕРТИФІКАЦІЯ, ЯКІСТЬ

Науково-технічний журнал

№ 5 (78) 2012

Засновники:

Міністерство економічного розвитку
і торгівлі України
«Український науково-дослідний
і навчальний центр
проблем стандартизації,
сертифікації та якості»

Рік заснування — 1998

Журнал зареєстровано
у Державному комітеті телебачення
і радіомовлення України 22.03.2004
Свідоцтво № 8560 серія КВ

Журнал зареєстровано
у Вищій атестаційній комісії
України Постановою президії ВАК
від 10.02.2010 № 1-05/1

Передплатний індекс: 22567

Головний редактор

Кононенко О. В.

Заступник головного редактора

Фісун В. П.

Редакційна колегія:

Андрощук В. В.,
Бандирська О. В.,
Бокун І. В.,
Будьонний М. М.,
Булат А. Ф.,
Гінзбург М. Д.,
Гордієнко Т. Б.,
Єрмаков В. К.,
Захаров І. П.,
Коваль Г. М.,
Коломієць Л. В.,
Коннік О. В.,
Королько С. А.,
Лобанов Л. М.,
Марков Ю. Д.,
Мачулін В. Ф.,
Павлов С. В.,
Петришин І. С.,
Почечайлова Л. П.,
Рицар Б. Є.,
Соларьов А. Є.

СТАНДАРТИЗАЦІЯ: МЕТОДОЛОГІЯ ТА ПРАКТИКА

Ткаченко В., Подойніцин В.

Національна система стандартизації у сфері оборони.

Проблеми та перспективи розвитку 3

ВСЕСВІТНІЙ ДЕНЬ СТАНДАРТІВ

Клаус Вухерер, Борис Альошин, Хамадун Туре

Менше втрат — краще результати.

Стандарти підвищують ефективність 11

МІЖНАРОДНА СТАНДАРТИЗАЦІЯ

Стандартизація CENELEC для малих і середніх підприємств 12

НОВИНИ ISO

Семінар «Глобальні проблеми води.

Як можуть допомогти стандарти ISO?» 16

Звіт ISO про токсикологічні випробування наноматеріалів 17

Новий стандарт ISO допоможе запобігти «шоку від рахунку» 17

ДЕРЖАВНИЙ НАГЛЯД

Віткін Л., Луценко Д.

Удосконалення державного ринкового нагляду за безпечністю
нехарчової продукції відповідно до європейських підходів 18

БЕЗПЕКА ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ

Бондаренко Є.

Методика нормування допустимого часу перебування людини
в електричному полі промислової частоти. 26

НОВИНИ ISO

Переглянуто стандарт ISO 11987:2012 28

НАВЧАННЯ СПЕЦІАЛІСТІВ

Гуменюк Г., Сілонова Н., Тавлуй І.

Практичні аспекти підготовки магістрів
спеціальності «Якість, стандартизація та сертифікація» 29

СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ

Калита П.

Розщеплений менеджмент.

Про одну фундаментальну причину
низької конкурентоспроможності економік країн СНД 34

Редакційна група:

Войцеховська Г. Р.,
Губін В. В.,
Губіна Н. В.,
Дорошин О. Т.,
Курський Ю. С.,
Сіліч С. О.

Відповідальний секретар

Губіна Н. В.

Відповідальний редактор

Грищенко Ф. В.

Дизайн і комп'ютерна верстка

Зайцев Ю. О.

Відомості про авторів є актуальними на момент надходження матеріалів до редакції

Журнал рекомендовано до друку
Вченою радою ДП «УкрНДНЦ»
(протокол засідання №5 від 01.11.2012)

Підписано до друку 02.11.2012.

Формат 60×84/8.

Друк офсетний.

Папір крейдований.

Ум. друк. арк. 8,47.

Обл.-вид. арк. 7,53.

Замовлення №45.

Редакторсько-інформаційна група:

61002, м. Харків,
вул. Миросицька, 40, к. 3
Тел.: (057) 752-00-89
Тел./факс: (057) 752-00-69
E-mail: ssya@metrology.kharkov.ua
standards@i.ua

НОВИНИ ISO

ISO 10018: акцент на людський фактор в управлінні якістю 39

ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ

Ковальов О.

Оцінювання діяльності підприємства 40

НОВИНИ ISO

Роль країн, що розвиваються:
від покупців до розроблювачів стандартів 48

ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ

О. Нікіпелова, Х. Коева, Л. Солодова, О. Коева

Оцінювання якості мінеральних вод
з підвищеним умістом органічних речовин 49

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ФАХІВЦІВ

Підвищення кваліфікації в ОДАТРА 53

ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ

Кравцова С., Стригунова М., Читалкіна М.

Класифікація показників якості готельних послуг 54

Тавлуй І., Квятківська А.

Конкурс якості як чинник конкурентоспроможності ВНЗ 61

НОВИНИ ISO

35 Генеральна асамблея ISO у Сан-Дієго 65

ВІСТІ З РЕГІОНІВ

Миронова А.

Як уникнути «приблизного» діагнозу? 66

ВІТАЄМО ЮВІЛЯРІВ

До 60-річчя Михайла Давидовича Гінзбурга 68

СЕМІНАРИ, КОНФЕРЕНЦІЇ, З'ЇЗДИ

Міжнародний форум «Комплексне забезпечення лабораторій» . . . 69

ДО УВАГИ АВТОРІВ

Вимоги до матеріалів, які надаються для опублікування
у журналі «Стандартизація, сертифікація, якість» 70

ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

Заявка на підвищення кваліфікації у ХФ ДП «УкрНДНЦ» 71

План набору слухачів ХФ ДП «УкрНДНЦ» на 2013 рік 72