

Стандартизація CENELEC для малих і середніх підприємств



СПИРАЮЧИСЬ НА ПЕРЕВАГИ

Європейські стандарти забезпечують малі та середні підприємства (SME) конкурентоспроможними засобами для досягнення успіху на конкретних ринках. CENELEC прагне інвестувати в надання відповідної підтримки малим і середнім підприємствам.

Олена Сантьяго, генеральний директор CENELEC

Передмова

Стандарти пропонують життєво важливі конкурентні переваги малим і середнім підприємствам. Вони роблять життя простішим і безпечнішим, створюють однакові конкурентні можливості, надають доступ до сучасних технологій задля зміцнення інноваційного потенціалу і допомагають ефективніше розподілу ресурсів у тяжкі часи. Але, незважаючи на всі ці переваги, зрозуміло, що в теперішній час SME не завжди отримують ту вигоду, яку вони можуть отримати від розроблення або використання стандартів.

Організації зі стандартизації взяли на себе зобов'язання змінити цю ситуацію. У червні 2008 року європейські організації зі стандартизації, CEN і CENELEC, домовилися стосовно розроблення проекту з визначення проблем SME, з якими вони можуть стикатися під час участі у стандартизації. Проект звіту «Доступ SME до європейської стандартизації: активізація SME для досягнення більшої вигоди від стандартів та від участі у стандартизації» визначає комплект інструментів із 58 рішень для органів зі стандартизації та торгових асоціацій для того, щоб зробити життя простішим для малих роботодавців. CEN і CENELEC упроваджують механізми моніторингу за виконанням рекомендацій з метою участі SME в цьому процесі моніторингу.

Було встановлено, що одна з проблем, з якою можуть зіткнутися SME, полягає у недостатності стратегічних ресурсів у рамках бізнесу. У керівників підприємств обмежений час і стандарти можуть випадати з переліку справ. Для вирішення цього питання органи зі стандартизації розглядають рішення за трьома напрямками: по-перше, вони вивчають шляхи зменшення ресурсів для можливого використання стандартів бізнесом; по-друге, вони працюють у напрямку спрощення участі SME; по-третє,

вони заохочують торгові асоціації зіграти у цьому свою роль.

Ця настанова пропонує зміни в діяльності європейських органів зі стандартизації, національних органів зі стандартизації та торгових асоціацій з метою підвищення значення стандартів для SME і доводить, що кожен бізнес може скористатися в своїх інтересах усім, що можуть запропонувати стандарти.

Органи зі стандартизації вивчають шляхи полегшення для SME реалізації вигод від стандартів.

ВИГОДИ ВІД ВИКОРИСТАННЯ СТАНДАРТІВ

«Стандарти є засобом виходу на ринки SME, дозволяючи їм упроваджувати ноу-хау, встановлені стандартами, що в свою чергу допомагає інноваціям».

Лукас Коуртіоянніс, директор NORMAPME, організації, яка представляє інтереси SME в європейській стандартизації

Існує п'ять етапів процесу стандартизації, на яких компанії можуть отримати вигоду від участі: розуміння вигод, доступ до стандартів, використання стандартів, зворотній зв'язок з метою удосконалення стандартів або розроблення нових у майбутньому і вплив на розроблення стандартів. Дослідження були проведені для основних завдань на кожному етапі процесу і заходів промисловості для їхнього вирішення.

Існують чіткі, реальні вигоди для SME від використання стандартів. Вони можуть використовувати існуючі стандарти під час розроблення нової продукції, щоб скоротити ресурси, які необхідно витратити на дослідження, розроблення та поліпшення своїх можливостей щодо інновацій. Вони можуть також використовувати настанови з передової практики для підвищення ефективності, удосконалення безпеки та вимірювання продуктивності. Довівши, що вони дотримують вимог стандартів, вони можуть залучити нових клієнтів та зберегти існуючих, продемонструвавши якість продукції. Потенційні вигоди для SME значно перевищують вартість доступу та використання стандартів.

Ураховуючи це, органи зі стандартизації мають працювати над шляхами підвищення усвідомлення

вигод від стандартів. Одне з питань, яке вони повинні вивчити разом з національними урядами, стосується можливості введення питань стандартизації до системи освіти для студентів середнього або технічного рівнів з метою допомогти людям зрозуміти, що саме стандарти можуть запропонувати для цього ряду галузей на початку їхньої кар'єри.

Органи зі стандартизації також мають дослідити найкращі способи удосконалення існуючих зв'язків із SME. Сьогодні чимало процесів відбувається аби допомогти компаніям зрозуміти, що саме стандарти можуть запропонувати, але вони повинні розглянути питання про те, що можна зробити ще більше і яку роль можуть відіграти в цьому торгові асоціації.

Ці взаємовідносини мають бути спрямовані не лише на встановлення загального оцінення значення стандартів. Органи зі стандартизації також повинні вивчити питання їхньої адаптації так, щоб SME могли оцінити подальші безпосередні вигоди для кожної організації. Одним із рішень було б оприлюднення конкретних прикладів для вивчення, коли невеликі організації отримують вигоду від участі в розробленні стандартів. Інший підхід може охоплювати залучення до цих взаємовідносин торгових асоціацій.

Органи зі стандартизації повинні досліджувати удосконалення в галузі освіти і взаємовідносин з метою допомогти невеликим компаніям зрозуміти, що стандарти можуть запропонувати їм та їхнім організаціям.

ПОКРАЩАННЯ ДОСТУПУ ДО СТАНДАРТІВ

«Доступ повинен бути простим для невеликих організацій з метою легкого простежування бізнесом і забезпечувати всю інформацію, необхідну для прийняття найбільш відповідних рішень щодо покупок».

Майк Лоу, директор із стандартів Британського інституту стандартів

Щоб SME могли повною мірою скористатися вигодами від стандартів, вони повинні мати змогу легко одержати відповідний стандарт. Органи зі стандартизації вже роблять їх доступними, однак, доступ може бути більш удосконалений, якщо SME краще розумітимуть, з чого повинен починатися їхній пошук і якщо існуючі процеси пошуку будуть у подальшому спрощені.

Більшість людей вважають за краще оглядати стандарти в інтерактивному режимі, тому європейські та національні органи зі стандартизації вирішують питання стосовно вдосконалення існуючих діалогових функцій пошуку. Один з таких засобів дозволить організаціям відслідковувати стандар-

ти рідною мовою, незалежно від того, шукають вони національний чи міжнародний стандарт.

На додаток до функцій пошуку органи зі стандартизації вивчають інші рішення для спрощення відстеження стандартів. Це може охоплювати поєднання наборів відповідних стандартів для конкретних секторів, дисциплін і видів організацій. Сюди може входити видання прес-релізів стосовно нових стандартів, орієнтованих на конкретні групи. Органи можуть навіть запропонувати рекомендації для організацій відносно доречних стандартів. Торгові асоціації також можуть брати участь в інформуванні своїх членів щодо стандартів, які належать до їхнього сектору або дисципліни.

Органи зі стандартизації мають шукати способи простішого відстеження стандартів, від інтерактивного пошуку до збірок стандартів для конкретних секторів, пропонувати настанови щодо пошуку необхідного стандарту, вивчати способи надання можливості дрібним компаніям ухвалювати найкращі рішення відносно їхньої купівлі.

ПОЛЕГШЕННЯ ВИКОРИСТАННЯ СТАНДАРТІВ

«Ми були піонерами у впровадженні стандарту ISO 9001 з двох причин. По-перше, він змусив нас подивитися на наші власні системи і те, як ми управляємо виробництвом та зворотним зв'язком з клієнтами. По-друге, він показав зовнішньому світу компетентність і професійність компанії».

Діл Джеймс, директор з продажу та маркетингу SME компанії CorinTech, постачальника електронних компонентів, заснованої в графстві Гемпшир, Великобританія

Як тільки SME визначає відповідні стандарти, які принесуть вигоду його бізнесу, воно також повинне мати змогу виконувати їх фактично. Існує цілий ряд проблем, які вирішують органи зі стандартизації з метою полегшення цього завдання.

Вони мають зосереджуватися на питаннях розроблення стандартів для полегшеного розуміння. Для цілого ряду галузей зрозумілість має важливе значення, зокрема, технічний зміст і мова, рідна мова, посилення на інші стандарти та інформація щодо контексту.

Технічний зміст і мова — це питання технічних комітетів, які повинні вивчати шляхи забезпечення стандартами, розробленими з урахуванням потреб малих і середніх підприємств. CEN і CENELEC працюють над забезпеченням підтримки рівня зрозумілості.

Ці комітети також мають розглядати питання стосовно ряду інших стандартів, на які можуть бути ▶

посилання в стандарті. Можливі рішення охоплюють документ для кожного набору взаємозв'язаних стандартів, який забезпечує чітке уявлення про стандарти для кожної галузі. Крім того, якщо стандарт не може розумітися без читання іншого, органи зі стандартизації повинні розглянути можливість комплектації відповідних стандартів разом.

Стосовно надання допомоги SME зрозуміти контекст нового стандарту можливий підхід надання переліку будь-яких відмінностей між попередньою і останньою версіями або розроблення документа для довідкової інформації. Національні органи зі стандартизації також повинні працювати над перекладами більшості стандартів національною мовою.

Існують також інші питання, пов'язані із використанням стандартів. SME необхідно мати змогу виконувати їх якомога простіше, а для того, щоб зробити це ефективним, необхідні ресурси на місцях.

Частина цього процесу може охоплювати інтерактивні засоби, призначені для користувача конкретним стандартом, наприклад, SME може відвідувати веб-сайт та обговорювати реалізацію стандартів і найкраще їхнє використання.

Успішна реалізація також охоплює перегляд з метою забезпечення допомоги бізнесу у досягненні своїх цілей.

Органи зі стандартизації мають працювати над полегшенням розуміння стандартів, зокрема, технічного змісту і мови та контексту. Вони також повинні вивчати шляхи удосконалення експертизи в межах SME.

УДОСКОНАЛЕННЯ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ СТОСОВНО СТАНДАРТІВ

«Щоб скористатися всіма перевагами стандартів, малі організації повинні мати можливість брати участь у процесі стандартизації та допомагати розробляти стандарти майбутнього».

Хенк де Фріза, доцент із стандартизації Роттердамської школи управління Університету Erasmus

Поліпшення зворотного зв'язку із стандартами

Після впровадження стандарту SME заохочується зворотний зв'язок з органами зі стандартизації з метою удосконалення стандарту в майбутньому. Торгові асоціації, органи зі стандартизації мають відігравати основну роль у підтриманні зворотного зв'язку із SME.

Можливі варіанти можуть охоплювати опитувальник, який може бути наданий усім покупцям для отримання перших відгуків. Крім того, під час про-

дажу стандарту опитувальник може містити короткий текст для пояснення того, як надати відгук, а також більш широкий стосовно того, як взяти участь у процесі стандартизації.

Органи зі стандартизації також мають шукати способи простішого зближення невеликих організацій з ними. Сюди може входити заснування контактних пунктів для надання допомоги SME у поданні пропозицій.

Для висловлення своїх зауважень щодо стандартів зворотний зв'язок із SME має бути простим.

ЗБІЛЬШЕННЯ ВПЛИВУ НА РОЗРОБЛЕННЯ СТАНДАРТІВ

«Участь у розробленні стандартів дозволяє встановлення мережі і збирання інформації. Ми можемо дізнатися, наскільки стандарти потрібні нашим клієнтам, і це надає нам перевагу в комерційному розробленні продукції для їхнього задоволення».

Леннард Янссон, керівний директор компанії Firefly, яка розробляє торгове обладнання з пожежної безпеки, наймає 50 працівників, заснована в Еребро (Швеція)

Участь у процесі стандартизації має життєво важливе значення адже це дає можливість впливати на зміст стандарту з метою урахування потреб бізнесу. Це також надає шанс для SME отримувати інформацію з цього питання на своєму рівні і встановлювати контакти із зацікавленими партнерами. Хоча дослідження у ряді країн показують, що багато учасників у сфері стандартизації є SME, органи зі стандартизації вивчають способи того, як зробити цей процес доступнішим.

Перший крок має бути спрямований на підвищення обізнаності із процесом стандартизації. Тут рішенням є більш високий рівень освіти і взаємовідносин за допомогою методів, описаних вище, які можуть визначити вигоди від участі.

Органи зі стандартизації працюють над тим, щоб зробити простішим для SME простеження проектів. Це може здійснюватися через діалогові засоби пошуку, а також надання короткого огляду поточної роботи із розроблення нових стандартів. Сюди також може входити видання прес-релізів, що висвітлюють нові проекти, орієнтовані на тих, хто може отримати найбільші вигоди від участі.

Вони також вивчають способи запрошення SME до безпосередньої участі, а також розробляють методи систематичного розгляду відповідними зацікавленими сторонами кожного проекту на початковому етапі та протягом усього процесу.

Щоб скористатися всіма перевагами стандартів, малі організації повинні мати можливість брати участь у процесі стандартизації та допомагати у формуванні стандартів майбутнього.

«Інноваційні підприємства можуть отримати вигоду від участі в засіданнях комітету, відповідального за розроблення конкретних стандартів».

Джон Мосессон, керівник компанії Stramit International, яка допомагає компаніям встановлювати виробничі потужності для виробництва солом'яних панелей

Участь у процесі стандартизації для невеликих компаній також становить практичні проблеми, які можуть бути вдосконалені для полегшення життя.

Один з підходів полягає у вивченні шляхів, якими SME може брати участь дистанційно за допомогою інтерактивних засобів. Вони можуть, наприклад, надати можливість SME подавати свої зауваження до проекту стандартів і обговорювати стандарти за допомогою інтерактивних засобів. Вони можуть також мати можливість отримувати вигоду від використання технологій, таких як електронні дискусійні форуми і засоби для електронних конференцій, які зробили б участь у роботі комітетів простішою і дешевшою.

Значну роль можуть відігравати торгові асоціації, які можуть брати участь у процесі від імені своїх членів SME. Це може мати додаткові переваги, які додають важливого значення зауваженням SME, якщо об'єднати зауваження декількох SME. Органи зі стандартизації також повинні працювати над тим, як зробити участь SME ефективнішою, і повинні вивчати можливості для навчання та підтримки.

Одноразова участь SME може надати додаткові можливості оцінити, наскільки їхня участь має сенс. Органи зі стандартизації мають працювати над методами такого оцінення. Вони також повинні розглядати оцінення впливу та методологію оцінювання проектів стандартів з урахуванням рівня участі зацікавлених сторін.

Участь у стандартизації надає бізнесу конкурентних переваг. Органи зі стандартизації повинні вивчати шляхи сприяння участі, зробивши простішим простежування проектів SME.

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ В РАМКАХ ОРГАНІВ ЗІ СТАНДАРТИЗАЦІЇ

«SME може отримати більшу вигоду від участі в розробленні стандартів, і ми сповнені рішучості робити все від нас залежне для забезпечення цього».

Гастон Мішо, генеральний секретар CEN

Існують заходи, що вживаються в рамках кожного етапу процесу стандартизації з метою полегшення життя SME. Щоб підкреслити свою прихильність до процесу, органи зі стандартизації використовують відповідні системи управління, зокрема, систему управління згідно з вимогами стандарту ISO 9001 для управління якістю цього процесу. Вони також вивчають розширення використання бізнес-планів для управління всіма комітетами зі стандартизації.

Вони також повинні розглядати рішення стосовно розроблення нових систем, які виходять за рамки удосконалення системи. Як один із варіантів, наприклад, можна було б запропонувати додатковий спосіб для організацій брати участь у стандартизації. Невеликі організації можуть хотіти взяти участь у розробленні одного стандарту, у той час як комітет може відповідати за сотні, а тому система може бути розширена, щоб дозволити SME впливати на процес або одержати конкретну інформацію щодо проектів, у яких вони зацікавлені.

Тим часом, національні органи зі стандартизації повинні вивчати всі можливості співробітничати з торговими організаціями з метою забезпечення їхнього внеску і підвищення їхньої обізнаності у сфері стандартизації, щоб вони могли допомогти своїм членам. Органи зі стандартизації також мають передбачати підготовку власного персоналу для більш повного задоволення потреб SME. Разом ці кроки покращуватимуть функціонування стандартів і стандартизацію у цілях забезпечення кращого використання дрібними компаніями усього того, що стандарти можуть їм запропонувати.

Вони мають працювати над питаннями допомоги у фінансуванні, над спрощенням процесу і його доступністю, а також над ефективним використанням третіми сторонами, такими як торгові асоціації, стандартів, які можуть допомогти отримати ними конкурентної переваги.

Органи зі стандартизації мають розглядати кожен етап процесу, щоб зробити його простішим для SME і дати можливість повною мірою скористатися можливостями, запропонованими стандартами. ■

Джерело: Брошура CENELEC «Standardization for SMEs. Building on the benefits»

За матеріалами «Інформаційного бюлетеня з міжнародної стандартизації», № 1'2011