

Звіт ISO про токсикологічні випробування наноматеріалів

ISO опублікувала технічний звіт, який допоможе фахівцям проводити токсикологічні випробування наноматеріалів.

Нанотехнології стануть ключовим економічним фактором 21-го ст. Їхнє використання надає значні переваги — розвиток медичного діагностування й лікування, застосування ефективніших джерел енергії, легших, міцніших і дешевших матеріалів, появу більш швидкої й потужної побутової електроніки та забезпечення чистішої та дешевшої води. У той же час значну увагу приділено впливу конкретних наноматеріалів, зокрема наночасток, на здоров'я людини й навколишнє середовище, а діяльність ISO у цій сфері враховує розроблення стандартів з цієї тематики.

Технічний звіт ISO/TR 13014:2012 «Нанотехнології. Посібник з визначення фізико-хімічних властивостей інженерно-сконструйованих нанорозмірних матеріалів для токсикологічного оцінювання», розроблений робочою групою WG3 «Охорона здоров'я, безпеки й навколишнього середовища» технічного комітету ISO/TC229 «Нанотехнології», призначений для санітарно-гігієнічних фахівців та інших спеціалістів.

Д-р Річард Плеус (Dr. Richard Pleus), керівник групи, що розробила ISO/TR 13014, розповідає: «Аналізуючи хімічні й фізичні властивості нанооб'єктів, ми намагаємося знизити токсичність матеріалів і сприяти розробленню безпечніших альтернатив».

«Висновки, зроблені в цьому документі, мають фундаментальне значення для токсикології, оскільки в них йдеться про необхідність аналізу матеріалів, які піддаються випробуванням. Як вони виглядають? Із чого зроблені? Як взаємодіють із навколишнім середовищем?»

Нанотехнології, до яких належить і оброблення речовини й управління нею у наномасштабі (приблизно 1^{-100} нм), дозволяють революційно перетворювати практично всі сектори промисловості, починаючи від інформаційних технологій і медицини й закінчуючи виробництвом чистої енергії.

Технічний звіт ISO/TR 13014:2012 «Нанотехнології. Посібник з визначення фізико-хімічних властивостей інженерно-сконструйованих нанорозмірних матеріалів для токсикологічного оцінювання». ■

За матеріалами www.iso.org

Новий стандарт ISO допоможе запобігти «шоку від рахунку»

Кожний, хто одержував невірний або прострочений рахунок за газ, електрику, воду або телефон, зрозуміє, чому виставлення рахунків є однією з головних причин скарг споживачів до комунальних служб. Новий стандарт ISO пропонує рекомендації з виставлення рахунків, які були б зрозумілі споживачам.

ISO 14452:2012 «Біллінг мережних послуг. Вимоги», розроблений проектним комітетом ISO/PC 239 «Біллінг мережних послуг», слугуватиме основою для надання комунальних послуг, що гарантує виставлення зрозумілих, точних, своєчасних і повних рахунків. Більше того, він має допомогти в скороченні кількості скарг комунальним компаніям і тим самим знизити експлуатаційні витрати, підвищити стягнення заборгованостей, а також задоволеність і лояльність клієнтів.

Звісно, біллінг може зумовити плутанину. Найчастіше споживачі отримують «шок від рахунку», зумовлений складними або невірними рахунками, нечітким ціноутворенням, складностями з методами оплати, відсутністю ясної інформації стосовно пропозицій та зміни постачальника.

ISO 14452 обіцяє спростити та удосконалити рахунки, зробити їх зручними для споживача. У стан-

дарті: визначено мінімальні вимоги до виставлення рахунків і стягнення оплати; передбачено заходи щодо попередження або скорочення скарг за допомогою вирішення ключових питань; описано заходи для належного й несуперечливого складання рахунків; описано методи створення й підтримання слухних довгострокових відносин між споживачами й постачальниками; уведено еталони для зміни очікувань споживачів; описано умови для упровадження технологій інтелектуальних лічильників і поліпшення інформування споживачів; створено базу для інновацій у сфері виставлення рахунків, які дозволили б постачальникам диференціювати свої послуги.

Стандарт ISO 14452 охоплює усі рахунки або виписки на комунальні послуги у процесі співробітництва між споживачами й постачальниками незалежно від способу оплати. Він застосовний до невимірюваних послуг або вимірюваних локально чи дистанційно, за допомогою лічильників (на об'єктах постачальника). ■

За матеріалами www.iso.org