

## Рекомендації W3C щодо забезпечення доступності веб-контенту стали міжнародним стандартом ISO/IEC

Інтернет стає більш важливим інструментом для здійснення повсякденних завдань, і новий стандарт ISO/IEC дозволить підвищити його доступність для людей з обмеженими можливостями. ISO/IEC 40500:2012 «Інформаційні технології. Рекомендації щодо забезпечення доступності веб-контенту (WCAG) 2.0», розроблений спільним технічним комітетом ISO/IEC JTC 1 «Інформаційні технології», дозволить зробити мережу Інтернет більш зручною для всіх.

Спочатку розроблені Консорціумом Всесвітньої павутини W3C рекомендації стосуються проблем, які можуть виникнути у людей з обмеженими можливостями, наприклад, у незрячих або зі зниженими зором, які не чують або з вадами слуху, із обмеженими здібностями до навчання, інтелектуальними обмеженнями, обмеженнями здатності переміщення, з порушеннями мови і чутливістю до світла.

Так, відповідно до рекомендацій, нетекстові елементи контенту (інформаційного наповнення) мають забезпечуватися альтернативним текстом так, щоб людей, які використовують допоміжні технології, могли отримувати всю інформацію. Також існує рекомендація щодо проектування сторінок у такий спосіб, щоб попередити зависання, підвищити передбачуваність і читабельність.

«Цей важливий стандарт на забезпечення доступності, який вже широко застосовується у світі, може отримати додаткові переваги від підтвердження на-

ціональними органами ISO/IEC», — зазначає Джефф Джаффе, головний виконавчий директор консорціуму W3C.

Карен Хігінботтом, голова спільного комітету ISO/IEC JTC 1 «Інформаційні технології», який розробив стандарт, зазначає: «Затверджуючи WCAG 2.0, ми отримуємо переваги від досвіду консорціуму W3C і попереджаємо «винахід колеса». Ми також сподіваємося, що визнання ISO/IEC стимулюватиме більше об'єднання навколо WCAG 2.0, сприяючи розвиткові допоміжних інструментів і додатків. ISO/IEC 40500 дозволить більшій кількості людей отримувати доступ до мережі Інтернет і переваги від його використання».

Слідом за Конвенцією ООН з прав людей з обмеженими можливостями все більше країн почали шукати рішення із забезпечення доступності інформаційних технологій для людей з обмеженими можливостями. Стандарт WCAG 2.0 був схвалений або цитувався багатьма урядовими та іншими організаціями.

«Офіційне затвердження ISO/IEC підвищує можливості визнання технологій та рекомендацій консорціуму W3C», — розповідає Джуді Брюер, директор ініціативи із забезпечення доступності у Веб консорціуму W3C. «Політика ряду країн вимагає, щоб національно затверджені технічні стандарти мали статус ISO/IEC». ■

За матеріалами [www.iso.org](http://www.iso.org)

## Новий стандарт ISO на кібербезпеку

Новий стандарт ISO дозволить убезпечити онлайнові операції, обмін персональною інформацією через Інтернет і захистить ваш комп'ютер під час перегляду веб-сайтів.

Оскільки Інтернет необхідний під час різних видів діяльності, від обміну важливими робочими документами до оплати рахунків, кібербезпека стала найважливішою темою порядку денного. Новий стандарт ISO/IEC 27032:2012 «Інформаційні технології. Методи забезпечення безпеки. Керівні настанови із забезпечення кібербезпеки» дозволить зробити кіберпростір безпечнішим.

Кіберпростір — комплексне середовище, яке дозволяє здійснювати взаємодію між людьми, програмним забезпеченням і службами, використовуючи глобально розподілені пристрої й мережі інформаційних і комунікаційних технологій (ІКТ). Взаємодія відіграє найважливішу роль для убезпечення онлайнового середовища. У новому стандарті розглядають раніше не вирішені питання безпеки, що виник-

ли внаслідок недостатньої комунікації між різними користувачами й провайдерами (постачальниками послуг) кіберпростору. У ньому розглянуто ризики, не охоплювані сучасними технологіями безпеки в Інтернеті, мережах, у процесі передавання інформації та здійсненні комунікацій.

ISO/IEC 27032 установлює такі принципи: обмін інформацією; координації; розв'язання інцидентів. Стандарт забезпечує надійну й безпечну взаємодію, захист персональних даних користувачів в усьому світі. Він допомагає підготуватися до атак, ідентифікувати їх, здійснювати їхній моніторинг і реагувати на них (атаки із застосуванням соціального інжинірингу; хакерство; шкідливі додатки (malware); шпигунські додатки (spyware); інше небажане програмне забезпечення.

Стандарт ISO/IEC 27032 розроблено підкомітетом SC 27 «Інформаційні методи убезпечення» технічного комітету ISO/TC «Інформаційні технології». ■

За матеріалами [www.iso.org](http://www.iso.org)