

# Стандарти ISO на безпеку й відкликання продукції

**Д**ва нові міжнародні стандарти на безпеку й відкликання продукції дозволять скоротити ризик одержання травм споживачами під час використання ненадійної або небезпечної продукції.

Недавні проблеми із зіпсованими харчовими продуктами, ліками, несправними іграшками та іншими споживчими товарами ясно продемонстрували, що для захисту споживачів має бути зроблено ще багато. Що можна зробити, аби переконатися у безпеці дитячих іграшок? У тому, що останні високотехнологічні пристрої не перегріватимуться й не займатимуться? У тому, що нові мийні чудо-засоби не виділяють токсичних випарів?

Статистика травматизму в Європі, Північній Америці, Азії та Австралії показує, що травматизм обумовлений помилками проектування, дефектами й недостатнім інформуванням споживачів щодо безпеки споживчих товарів. За нещасного випадку відсутність типових позначень на продукції та неможливість простежуваності найчастіше обмежує ефективність коригувальних дій.

Нові стандарти ISO включають потреби споживачів і наглядових органів, ураховують зростаючий попит на стандарти у сфері захисту прав споживачів, у тому числі необхідність рішень у сфері охорони здоров'я, керування ризиками й розроблення процедур відкликання вже на етапі проектування виробів. Дані рекомендації будуть особливо корисні для малих та середніх компаній і дозволять їм ефективніше управляти своїми програмами безпеки продукції.

Стандарт ISO 10377:2013 «Безпека споживчих товарів. Настанова для постачальників» дає універсальні рекомендації й пропонує практичні інструменти для ідентифікації, оцінювання, усунення або зм'якшення потенційних загроз безпеки перед випуском продукції на ринок. Його застосування має привести до скорочення випадків травматизму й підвищення рівня довіри споживачів, забезпечити орієнтири для виходу на міжнародні ринки, доповнити наявні правила, забезпечити системний підхід до безпеки продукції, єдині правила гри на ринку, інформувати постачальників, скоротити дорогі процедури відкликання тощо.

Елізабет Нільсен, голова проектного комітету ISO/PC 243, який розробив новий стандарт, відзначає: «Стандарт необхідний, оскільки наглядові органи й організації зі стандартизації не встигають за швидкими темпами глобальних змін у дизайні виробів, матеріалах і виробничих процесах і тому

не можуть забезпечити дотримання відповідних вимог безпеки. Органи влади, які приймають цей стандарт або посилаються на нього у законодавстві, будуть краще підготовлені аби визначити продукцію, до якої його мають застосовувати, залежно від ситуації та існуючої системи регулювання конкретної країни».

Стандарт ISO 10393:2013 «Відкликання споживчих товарів. Настанова для постачальників» забезпечує настанови зі створення, упровадження й керування програмами відкликання споживчих товарів.

Зовсім небагато країн мають законодавчі або регулюючі вимоги й рекомендації для бізнесу у сфері керування відкликаннями на продукцію, що призводить до неоднорідного й непослідовного підходу й прогалин у сфері захисту споживачів на національному й міжнародному рівнях.

Стандарт ISO 10393 допоможе організаціям вчасно й ощадливо планувати програми відкликання, мінімізувати юридичні ризики, захищати споживачів від ненадійної або небезпечної продукції, підвищувати довіру й лояльність споживачів.

Д-р Юнсук Мун, голова проектного комітету ISO/PC 240 і розробник нового стандарту, коментує: «Застосування стандарту ISO 10393 надасть роздрібним торговцям і виробникам погоджені й відтворювані процедури керування відкликаннями на продукцію у рамках однієї або декількох комерційних юрисдикцій».

Проектні комітети ISO/PC 243 і ISO/PC 240 були засновані з ініціативи робочої групи Комітету ISO зі споживчої політики (ISO/COPOLCO) з метою зниження ризиків, пов'язаних зі споживчими товарами.

Крім того, близько 50-ти країн взяли участь у роботі проектних комітетів ISO/PC 243 і ISO/PC 240, які нараховують понад 100 експертів із зацікавлених груп, що включають промисловість і споживачів.

Мігель Лопера, президент і головний виконавчий директор некомерційної організації Global Standards One (GS1), яка розробляє міжнародні технічні умови для ланцюга поставок, відзначає: «Ми вітаємо новий набір стандартів ISO, які узгоджено взаємодіють зі стандартами GS1 у багатьох сферах, враховуючи вимоги до універсальної ідентифікації продукції, простежуваності ланцюгів поставок і відкликання продукції у декількох юрисдикціях». ■

За матеріалами [www.iso.org](http://www.iso.org)