

обставиною як «спостережувана реальність» (бізнес-процеси), представляє «справжню» реальність (діяльність підприємства). Процедура побудови бізнес-процесів призводить до істинної ідентифікації діяльності, якщо вона побудована на основі моделі, яка адекватно відображає феномен. Модель відображення феномена представлена нами у виді алгоритму «Аспекти діяльності — основні цілі аспектів — критерії — показники критеріїв», доповненого формалі-

зацією поняття релевантності критеріїв до основних цілей та кількісним оцінюванням формалізму.

Також існує проблема релевантності показників до оцінюваних критеріїв — як вимірників до вимірюваних ознак. Але алгоритми вибору показників ще належить розробити. Принаймні, нам не відомі відповідні публікації. Зараз загальноприйняті інтуїтивні (навіть не евристичні) формулювання показників.

ЛІТЕРАТУРА

1. Systems and software engineering — System life cycle processes: ISO/IEC 15288:2008 IDT. — [Published 2008-02-01]. — Geneva: ISO, 2008. — 70 p. — (International Standard).
2. Дружинин В.В. Системотехника / В.В. Дружинин, Д.С. Канторов. — М.: Радио и связь, 1985. — 200 с.
3. Иванов В.С. Организационное управление и реинжиниринг бизнес-процессов. Часть 1 / В.С. Иванов, С.В. Сухов. — Ярославль: МУБиНТ, 2002. — 95 с.
4. Международный словарь по метрологии: основные и общие понятия и соответствующие термины: пер. с англ. и фр. / Всерос. науч.-исслед. ин-т метрологии им. Д. И. Менделеева, Белорус. гос. ин-т метрологии. Изд. 2-е, испр. — СПб.: НПО «Профессионал», 2010. — 82 с.
5. Ковалев А.И. Совершенствование процессного управления энергоснабжающим предприятием / А.И. Ковалев, А.Л. Шпак // Новини енергетики. — 2012. — № 5. — С. 29—34.
6. Оптнер С. Системный анализ для решения проблем бизнеса и промышленности / Станфорд Л. Оптнер; пер. с англ. — 3-е изд., — М.: Концепт, 2006. — 206 с.
7. Ковалев А.И. Менеджмент качества. Многое в немногих словах / А.И. Ковалев. — М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. — 136 с.
8. Прангшвили И.В. Системный подход и общесистемные закономерности / И.В. Прангшвили. — М.: СИНТЕГ, 2000. — 528 с.
9. Коршунов Ю.М. Математические основы кибернетики / Ю.М. Коршунов. — М.: Энергия, 1980. — 424 с.
10. Taha, A. Operations Research: An Introduction. N.-Y.: Prentice Hall PTR, 2010. — 832 p.
11. Лунгу К. Н. Линейное программирование. Руководство к решению задач / К. Н. Лунгу. — М.: ФИЗМАТЛИТ, 2005. — 128 с.
12. Бир С. Кибернетика и менеджмент / Стаффорд Бир; под ред. А.Б. Челюсткина. — М.: КомКнига, 2006. — 280 с.
13. Gharajedaghi J. Systems Thinking: Managing Chaos and Complexity. A Platform for Designing Business Architecture, 3rd ed., Burlington, MA.: Morgan Kaufmann, 2011. — 376 p.
14. GB929. Application Framework (TAM) Map. The BSS/OSS landscapes. Release 4.0. [Electronic resource] / Tele Management Forum. — Mode of access: <http://www.tmforum.org/Guidebooks/GB929ApplicationFramework/42637/article.html> (дата звернення: 04.02.2013). ■

НОВИНИ ISO

На шляху до безпеки дорожнього руху

Кожні 30 с у світі одна людина гине у дорожньо-транспортній пригоді, — це понад 1,2 млн людей на рік, 50 млн отримують травми. У Всесвітній день пам'яті жертв дорожньо-транспортних пригод — щорічно у третю неділю листопада — вшановують пам'ять загиблих.

Прагнучи захистити суспільство від втрати близьких у дорожньо-транспортній пригоді, в ISO розроблено стандарти, які можуть допомогти підвищити безпеку дорожнього руху. Такі НД складають базові технічні умови на колеса, системи гальмування та курсову стійкість, а також системи захисту від зіт-



кнень, убезпечення дітей та ергономіки. Стандарти щодо поєднання сумісності, взаємозамінності та безпеки, надають низку методів випробувань для експлуатаційного оцінювання дорожніх характеристик.

Наразі очікується величезний прорив у цій галузі у зв'язку із появою нового стандарту ISO 39001 на системи менеджменту безпеки дорожнього руху. Він стане внеском у досягнення цілей ООН щодо збереження людей від загибелі в дорожньо-транспортних пригодах до 2020 року. ■