

На нашу думку, вирішити більшість проблем під час упровадження СУЯ в НЗ та підвищити задоволеність зацікавлених сторін НЗ можна шляхом розроблення національного нормативного документа, який забезпечив би єдиний підхід до управління якістю послуг у закладах освіти, чітко визначив би виробничі процеси функціонування НЗ та адаптував би ДСТУ ISO 9001:2009 для ефективного упровадження саме у специфічній освітній сфері.

ВИСНОВКИ

1. Проаналізовано та класифіковано процеси СУЯ закладу освіти, виходячи із загальних закономірнос-

тей функціонування СУЯ відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2009 [2] та враховуючи специфіку життєвого циклу надання освітніх послуг.

2. Запропоновано використовувати метод життєвих циклів елементів системи під час упровадження вимог ДСТУ ISO 9001:2009 [2] у сфері освіти, що дозволяє конкретизувати специфічні процеси функціонування.

3. Розроблено варіант універсальної схеми взаємодії процесів в організації, що надає освітні послуги, яка враховує сучасні тенденції встановлення в стандартах на системи управління, виданих після ДСТУ ISO 22000:2007 [7], специфічних вимог до результату та процесів функціонування організації.

ЛІТЕРАТУРА

1. Віткін Л. Еволюція систем управління якістю вищого навчального закладу / Віткін Л., Борисенко З., Глухова О., Карандєєв К. // Стандартизація, сертифікація, якість. — 2012. — № 3. — С. 40—45.
2. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001: 2008 IDT) : ДСТУ ISO 9001:2009. — [Чинний від 2009-09-01]. — К. : Держспоживстандарт України, 2009. — 26 с. — (Національний стандарт України).
3. Віткін Л. Аналіз досвіду впровадження принципів TQM і стандартів ISO 9000 у сфері вищої освіти / Віткін Л., Хімічева Г., Лаптев С. // Вимірювальна та обчислювальна техніка в технологічних процесах. — 2003. — № 2. — С. 82—93.
4. Віткін Л. Методика оцінювання якості ключових процесів підготовки випускника ВНЗ / Віткін Л., Хімічева Г. // Вісник Київського університету технологій та дизайну. — 2004. — № 1. — С. 123—128.
5. Система управління якістю. Настанови щодо застосування ISO 9001:2001 у сфері освіти (IWA 2:2007, IDT) : ДСТУ — П IWA 2:2009. — [Чинний від 2011-01-01 до 2014-01-01]. — К. : Держспоживстандарт України, 2009. — 26 с. — (Національний стандарт України).
6. Грищенко Ф. Міжнародна організація зі стандартизації. Типи документів і загальні правила їх розроблення / Ф. Грищенко // Стандартизація, сертифікація, якість. — 2013. — № 2. — С. 21 — 24.
7. Системи управління безпечністю харчових продуктів. Вимоги до будь-яких організацій харчового ланцюга (ISO 22000:2005, IDT) : ДСТУ ISO 22000:2007. — [Чинний від 2007-08-01]. — К. : Держспоживстандарт України, 2007. — 30 с. — (Національний стандарт України).
8. ISO 39001:2012. Road traffic safety (RTS) management systems — Requirements with guidance for use. ISO/TC 241 — Secretariat 2012. — 37 с. — [Електронний ресурс]. — Режим доступу: http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=44958
9. ISO 50001:2011. Energy management systems — Requirements with guidance for use. ISO/TC 242 Energy Management, 2011. — 22 с. — [Електронний ресурс]. — Режим доступу: http://www.iso.org/iso/ru/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=51297
10. ISO 26000:2010. Guidance on social responsibility. ISO/TMBG Technical Management Board — groups, 2010 — 106 с. — [Електронний ресурс]. — Режим доступу: http://www.iso.org/iso/ru/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=4254
11. Мельник Ю. Ф. Основи управління безпечністю харчових продуктів / Мельник Ю.Ф., Новіков В.М., Школьник Л.С. Навчальний посібник. — К. : Вид-во Союзу споживачів України, 2007. — 297 с. ■

НОВИНИ ISO

Знакова сигналізація — основа універсального порозуміння і безпеки

Міжнародна організація зі стандартизації (ISO) опублікувала набір універсальної знакової сигналізації, яку застосовують під час підймальних робіт у будівлях і спорудах. Вона забезпечує ефективність і безпеку таких операцій. Стандарт ISO 16715 «Крани. Знакова сигналізація під час роботи з кранами» розроблено підкомітетом SC 5 «Експлуатація, управління і технічне обслуговування» технічного комітету ISO/TC 96 «Крани».

У ньому запропоновано операторам кранів базовий набір знакової сигналізації, який однозначно трактують оператори будь-якої національності, що працюють у будь-якій країні світу.

Застосування знакової сигналізації ISO на будівельних майданчиках у будь-якій точці світу дасть можливість знайти спільну мову, трансформуючи «Вавилонську вежу» в місце, де жести не викличуть нерозуміння або плутанини. ■