

контролю процесу (SPC-карти); аналіз надійності; перевіряння гіпотез; імітаційне моделювання; побудова довірчих меж.

Використання цих СМ сприятиме поліпшенню результативності СУА організацій.

4. Перспектива подальшого пошуку за темою статті — провести порівняльний аналіз згармонізованих національних стандартів щодо статистичного контролю.

ЛІТЕРАТУРА

1. Концепція державної політики у сфері управління якістю продукції (товарів, робіт, послуг), затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17.08.2002 р. № 447-р. // Офіційний веб-портал Верховної Ради України. — Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/447-2002-%D1%80>.
2. План заходів щодо розроблення, впровадження і функціонування систем управління якістю, екологічного управління та інших систем управління, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 19.06.2013 р. № 492-р // Офіційний веб-портал Верховної Ради України. — Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/492-2013-%D1%80>.
3. Статистика якості: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / В. Б. Захожай, А.Ю. Чорний. — К. : МАУП, 2005. — 576 с.
4. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2008, IDT): ДСТУ ISO 9001 : 2009. — [Чинний від 2009-09-01]. — К. : Держспоживстандарт України, 2009. — 26 с. — (Національний стандарт України).
5. Зелик А. Статистичні методи у процесах поліпшення якості медичних послуг / А. Зелик // Стандартизація, сертифікація, якість. — 2009. — № 6. — С. 54—58.
6. Петришин І. Організація та порядок проведення вибіркового статистичного контролю побутових лічильників газу, що експлуатуються / І. Петришин, Н. Петришин, П. Джочко, Я. Безгачнюк // Стандартизація, сертифікація, якість. — 2010. — № 1. — С. 38—41.
7. Чернявський А. Застосування статистичних методів контролю якості для забезпечення достовірності виконуваних вимірювань / А. Чернявський, Т. Моцак, Л. Уткіна // Стандартизація, сертифікація, якість. — 2013. — № 4. — С. 57—59.
8. Катаева М. Роль статистических методов в принятии решений на основе фактов / М. Катаева, В. Бывшев // Стандарты и качество. — 2012. — № 3. — С. 78—82.
9. Настанови щодо застосування статистичних методів згідно з ISO 9001:2000 (ISO/TR 10017:2003, IDT): ДСТУ ISO/TR 10017:2005. — [Чинний від 2008-01-01]. — К.: Держспоживстандарт України, 2007. — 28 с. — (Національний стандарт).
10. Управління задля досягнення сталого успіху організації. Підхід на основі управління якістю (ISO 9004:2009, IDT) : ДСТУ ISO 9004:2012. — [Чинний від 2012-11-28] — К. : Держспоживстандарт України, 2012. — 29 с. — (Національний стандарт України). ■

НОВИНИ ISO

ПІДТРИМКА СИСТЕМ ЕНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТУ

Ефективна система енергоменеджменту (енергоуправління) — це найважливіший компонент бізнесу, отже, її сертифікація може дати багато переваг. Зараз, завдяки новому стандарту для аудиторів і органів із сертифікації на відповідність вимогам стандартів ISO на системи енергоменеджменту, процедура сертифікації стала ще ефективнішою.

Стандарт ISO 50003:2014 «Системи енергетичного менеджменту. Вимоги до органів, які проводять аудит і сертифікацію систем енергетичного менеджменту» призначено для підтримки органів з аудиту та сертифікації й описує вимоги до компетентності, неупередженості та неупередженості під час проведення аудитів та сертифікації.

Призначений для використання спільно зі стандартом ISO/IEC 17021:2011 «Оцінка відповідності. Вимоги до організацій, які проводять аудит і сертифікацію систем менеджменту» новий стандарт описує спеціальні сфери, які мають забезпечувати ефективність аудиту та сертифікації, додаткові вимоги,

необхідні для планування аудиту, первинного аудиту, проведення аудиту на місцях і гарантії того, що аудитори володіють необхідними навичками.

Стандарт ISO 50003:2014 — останній із серії стандартів на енергоменеджмент, що охоплює стандарт ISO 50001 на розроблення систем енергоменеджменту та ISO 50002 на основні принципи і вимоги до проведення енергетичних аудитів. Пізніше в цю серію увійдуть: ISO 50004 «Системи енергетичного менеджменту. Керівництво з впровадження, супроводу та поліпшення системи енергетичного менеджменту»; ISO 50006 «Системи енергетичного менеджменту. Вимірювання енергетичної ефективності з використанням енергетичної базової лінії (EnB) і показників енергетичної ефективності (EnPI). Основні принципи та рекомендації»; ISO 50015 «Системи енергетичного менеджменту. Вимірювання і підтвердження енергетичної ефективності в організаціях. Основні принципи та рекомендації». ■