



НАДІЙНА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ — ЗАЛОГ УСПІХУ ПІДПРИЄМСТВА

У інформації йдеться щодо складової системи управління якістю (СУЯ) метрологічних підрозділів як основи ефективного управління і забезпечення успішної роботи підприємства відповідно до вимог та викликів сьогодення.

У сучасному глобалізованому світі найактуальнішим питанням національного масштабу є підвищення якості та конкурентоспроможності вітчизняної продукції (товарів, робіт, послуг).

Головна мета діяльності ДП «Дніпростандартметрологія» — забезпечення реалізації економічних інтересів держави, задоволення потреб населення, суб'єктів господарювання будь-якої форми власності у послугах сфери стандартизації, метрології, оцінки відповідності (сертифікації), які відповідають вимогам замовників, задовольняють і перевищують їх очікування щодо якості обслуговування за умови повного дотримання всіх застосованих законодавчих і нормативних вимог.

Одним із головних факторів, який забезпечує сталу рентабельну діяльність ДП «Дніпростандартметрологія» є впроваджена у 2002 році СУЯ, розроблена та документально оформлена згідно з вимогами ДСТУ ISO 9001 та з урахуванням вимог ДСТУ ISO/IEC 17025.

Розглянемо функціонування СУЯ ДП «Дніпростандартметрологія» на прикладі науково-технічного метрологічного центру (НТМЦ), який входить до структури підприємства та складається з одинадцяти науково-технічних відділів державного метрологічного контролю (ДМК) засобів вимірювальної техніки (ЗВТ) з різних видів вимірювань і відділу метрологічного забезпечення. Потужна метрологічна база НТМЦ нараховує понад 1700 робочих еталонів, із яких 296 вихідних, та забезпечує повірку ЗВТ, що експлуатуються у Дніпропетровській обл., а з окремих видів вимірювань (акустичних величин, вібрації, оптико-



фізичних, засобів діагностики і лікування хворих, неруйнівного контролю) інших регіонів України.

СУЯ НТМЦ, як підсистема метрології (ПСМ) СУЯ ДП «Дніпростандартметрологія» у цілому, реалізує політику державного підприємства у сфері якості, виходячи з основної мети національної політики в галузі метрології, визначеної в Законі України «Про метрологію та метрологічну діяльність», і враховує як потреби конкретних замовників метрологічних робіт, так і очікування інших зацікавлених сторін в особі



держави із захисту споживачів і економіки України від наслідків використання недостовірних і неточних результатів вимірювань.

Дія СУЯ поширюється на наступні види робіт та послуг:

- державні приймальні та контрольні випробування ЗВТ;
- повірка ЗВТ згідно із затвердженою галуззю уповноваження;
- державна метрологічна атестація ЗВТ за номенклатурою відповідно до затвердженої галузі уповноваження;
- калібрування ЗВТ;
- проведення вимірювань у сфері та поза сферою поширення державного метрологічного нагляду.

Відомості про НТМЦ, його структуру та основні положення СУЯ для ПСМ, процедури і методи досягнення належного рівня якості виконання метрологічних робіт у затвердженій галузі уповноваження встановлює Загальна настанова з якості (Настанова). Її вимоги є обов'язковими до виконання керівниками всіх рівнів і персоналом відділів НТМЦ ДП «Дніпростандартметрологія».

Настанова розповсюджується на діяльність підрозділів НТМЦ ДП «Дніпростандартметрологія», уповноважених на проведення метрологічних робіт, визначає політику і завдання у сфері якості та призначена для повсякденного використання керівництвом і персоналом у таких цілях:

- розповсюдження інформації щодо політики, процедури і завдання ДП «Дніпростандартметрологія» у сфері якості;
- удосконалення загальної діяльності відділів НТМЦ шляхом систематизації та упорядкування діяльності щодо забезпечення якості робіт;
- забезпечення документованих процедур для здійснення аудиту ПСМ ДП «Дніпростандартметрологія»;
- забезпечення постійного функціонування СУЯ і дотримання вимог за умови змін зовнішніх і внутрішніх факторів;
- забезпечення відповідності відділів НТМЦ, уповноважених на проведення метрологічних робіт вимогам нормативно-правових актів та НД;
- підготовка персоналу до виконання робіт відповідно до вимог СУЯ.

Функціонування ПСМ, відповідальність та повноваження за встановлення, впровадження і підтримання процесів СУЯ покладено на головного метролога ДП «Дніпростандартметрологія» — уповноваженого з якості ПСМ, якому підпорядковані начальники підрозділів — уповноважені з якості структурних підрозділів. Відповідальність та повноваження встановлено в методиці системи якості. Функції, обов'язки, відповідальність та повноваження персоналу НТМЦ встановлено у положеннях щодо НТВ і посадових інструкціях.

ПСМ є складовою частиною СУЯ ДП «Дніпростандартметрологія» і представлена сукупністю організаційної структури, взаємопов'язаних та взаємодіючих процесів та ресурсів, документованих методик, необхідних для розроблення та реалізації політики у сфері якості, а також для керівництва та управління діяльністю підрозділів НТМЦ ДП «Дніпростандартметрологія» у сфері якості.

Реалізація політики у сфері якості базується на використанні таких ресурсів:

- технічних, що включають усі необхідні ЗВТ, стандартні зразки, комп'ютерні засоби оброблення результатів вимірювань, транспортні засоби, приміщення тощо;
- компетентного та кваліфікованого керівного і технічного персоналу, що має повноваження та ресурси для виконання своїх обов'язків;
- організаційної структури, яка дозволяє організувати виконання робіт на високому технічному рівні, з чітким розподілом обов'язків між фахівцями;
- актуалізованого фонду нормативних документів з метрології, в тому числі на методики повірки ЗВТ, що відповідає галузі уповноваження;
- документованих процедур і форм документів, необхідних для забезпечення реєстрування результатів метрологічних робіт, відстежування процесу виконання метрологічних робіт від приймання замовлень до видачі результатів повірки та калібрування ЗВТ;
- системи контролю та відстежування за якістю виконання метрологічних робіт.

СУЯ в ДП «Дніпростандартметрологія» безперервно розвивається і поліпшується, спрямована на постійне удосконалення діяльності підприємства, вона є гарантом задоволення вимог замовників та надання якісних послуг на високому науково-технічному рівні. ■