

## **НОВИНИ МІЖНАРОДНОЇ ТА РЕГІОНАЛЬНОЇ СТАНДАРТИЗАЦІЇ**

---

### **НОВИЙ СТАНДАРТ ISO 31000 ПОКЛИКАНИЙ СПРОСТИТИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ**

Нанесення шкоди репутації або бренду, кіберзлочини, політичні ризики та тероризм — ось деякі з ризиків, з якими все частіше стикаються приватні й державні організації світу. Нещодавно було представлено останню версію ISO 31000, покликану допомогти управляти невизначеністю.

Будь-яке рішення в житті певним чином пов'язане з ризиком, але немає сумніву, що деякі рішення потребують структурованого підходу. Наприклад, керівнику високого рівня чи урядовцю доводиться приймати рішення щодо ризику, пов'язаному з дуже складними ситуаціями. Управління ризиком є відмінною рисою лідерських якостей керівника та основою управління організацією на всіх рівнях.

Вчорашні підходи до управління ризиками вже не можуть протистояти загрозам сьогодення, вони потребують розвитку. Саме таке судження лягло в основу перегляду ISO 31000 «Управління ризиками. Настанови», нову версію якого нещодавно опубліковано. ISO 31000:2018 забезпечує чіткіші, більш стислі настанови, які посприяють організаціям повніше використовувати принципи управління ризиками для вдосконалення планування та прийняття рішень. У нову версію в порівнянні з попередньою внесено такі зміни:

- Огляд принципів управління ризиками, які є ключовими чинниками успіху.
- Акцент на лідерство вищого керівництва, яке має забезпечити інтегрування управління ризиками в усі сфери діяльності організації, починаючи з її управління.
- Більший акцент на ітеративну сутність управління ризиками на базі нового досвіду, знань та результатів аналізу для перегляду елементів процесу, дій та контролю на кожному етапі процесу.
- Оптимізація змісту з більшою увагою на збереженні моделі відкритої системи, яка передбачає регулярний обмін інформацією з зовнішнім середовищем для пристосування до різноманітних потреб та обставин.

Джейсон Браун, голова технічного комітету ISO/TC 262 з управління ризиками, який розробляв стандарт, зауважив: «У переглянутій версії ISO 31000 основну увагу приділено інтегруванню з організацією та ролі й обов'язкам лідерів. Спеціалісти з управління ризиками часто знаходяться на межі організаційного управління, тому необхідно допомогти їм продемонструвати, що управління ризиками є невід'ємною частиною бізнесу».

Під час перегляду стандарту головним завданням було зробити його чітким, зрозумілим та доступним для всіх зацікавлених сторін. У версії 2018 року більше уваги приділено створенню та захисту цінності як ключового чинника управління ризиками, а також іншим пов'язаним принципам, таким як постійне покращення, залучення зацікавлених сторін, адаптування до потреб організації, врахування людських та культурних чинників.

Відтепер ризик визначається як «вплив невизначеності на цілі», тобто акцент робиться на тому, як неповнота знань про події чи обставини впливає на прийняття рішення організацією. Ключовою перевагою цього стандарту є те, що традиційне розуміння ризику має змінюватися, відповідно організації повинні пристосовувати

управління ризиками до своїх потреб та цілей. Джейсон Браун пояснює: «ISO 31000 надає концепцію управління ризиками, що підтримує всі сфери діяльності, зокрема прийняття рішень на всіх рівнях організації. Концепція та процеси ISO 31000 повинні інтегруватися з системами управління, щоб забезпечити послідовність та ефективність управлінського контролю у всіх сферах діяльності організації». Серед них — розроблення стратегій та планування, організаційна стійкість, інформаційні технології, корпоративне управління, управління персоналом, дотримання законодавчих вимог, якість, охорона праці, безперервність діяльності, антикризовий менеджмент та безпека.

Йдеться не тільки про нову переглянута версію ISO 31000. Цей стандарт надає нове значення тому, як ми будемо управляти ризиками завтра. Водночас ISO 31000:2018 надає лише рекомендації, а не вимоги стосовно сертифікації. Це дає менеджерам можливість пристосовувати використання цього стандарту до потреб та цілей своєї організації.

Браун також додає, що головна мета ISO/TC 262 — допомогти організаціям забезпечити успішне тривале функціонування з максимальною користю для усіх зацікавлених сторін завдяки використанню належних методів управління ризиками, адже «нездатність управляти ризиками, по суті, це ризик зазнати провалу».