

О. В. Журавльов,

доктор економічних наук, доцент,
професор кафедри економіки та менеджменту ЗЕД,
Національна академія статистики, обліку та аудиту,
E-mail: azhurauliou@gmail.com;

О. А. Сімачов,

старший дослідник AnalystSoft (США),
здобувач кафедри статистики,
Національна академія статистики, обліку та аудиту,
E-mail: asimachov@outlook.com

Статистичне дослідження ринку ІТ-послуг в Україні

Досліджено розвиток ІТ-ринку України протягом останніх років. Проаналізовано стан та перспективи розвитку галузі інформаційних технологій. На основі проведеного аналізу визначено основні напрями розширення ІТ-ринку (аутсорсинг, кінцевий продукт) та запропоновано необхідні кроки для вирішення проблем статистичного вивчення цієї галузі. На основі дослідження діяльності компанії dou.ua проаналізовані особливості розвитку ринку ІТ за розрізами посад, віку фахівців, місць роботи, наявності освіти, зарплати. Обґрунтовано, що сфера офіційної статистики має обмежений набір статистичних даних щодо ринку ІТ-послуг через інституційні обмеження.

Ключові слова: *інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ), ІТ-ринок, аутсорсинг, ринок інформаційних технологій, статистичне дослідження, ІТ-послуги.*

Протягом останніх років ринок ІТ-послуг в Україні стрімко розвивається і на сучасному етапі охоплює понад 150 тис. працівників галузі інформаційних технологій. У країні діють декілька тисяч компаній, де працюють висококваліфіковані фахівці з якісною технічною освітою, які надають послуги з розробки програмного забезпечення (ПЗ), реалізують сервіси ПЗ. Вплив ІТ-сектору на розвиток економіки є безперечним, проте його оцінювання вимагає відповідної статистичної бази. Водночас ринок інформаційних технологій України й досі залишається недостатньо дослідженим через низку проблем, пов'язаних зі статистичними спостереженнями.

Дослідженню питань функціонування сфери інформаційних технологій та її впливу на економіку України присвячено праці таких вітчизняних вчених, як О. Бабанін, С. Войтко, В. Глухов, А. Маслов, А. Могилова, С. Пиріг, І. Седікова, Л. Федулова, М. Чайковська, А. Чухно та ін. Однак значна частина питань, які стосуються ринку ІТ та перспектив його розвитку в Україні, залишаються недостатньо розкритими та потребують подальшого опрацювання, особливо крізь призму статистичного моніторингу цих процесів.

Метою дослідження є статистичний моніторинг ринку ІТ-послуг в Україні, визначення проблем ринку інформаційних технологій та його статистичного дослідження, пошук способів їх вирішення.

Предметом дослідження статті є сектор ІТ-послуг ринку ІКТ (інформаційно-комунікаційних)
© О. В. Журавльов, О. А. Сімачов, 2018

технологій), оскільки саме сектор торгівлі ІТ-послугами демонструє найвищі темпи як зростання загалом, так і збільшення показника експорту, що є значущим індикатором розвитку індустрії. За прогнозами Асоціації галузі інформаційних технологій (CompTIA) у найближчі роки саме сектор ІТ-послуг, зокрема розробка ПЗ, буде показувати максимальні стабільні темпи приросту серед секторів ІКТ [1].

В Україні ІТ посідає третє місце серед орієнтованих на експорт індустрій, поступаючись лише аграріям та металургам. За підсумками 2016 р. ринок ІТ-послуг збільшився до 2,9 млрд дол. США, що становить 4% ВВП країни [2]. Незважаючи на кризові явища в економіці України, приріст ІТ-сектору в 2017 р. становив близько 7%. За прогнозами експертів, якщо галузі не заважати розвиватися, то до 2020 року вона може зрости вдвічі [3].

В Україні у 2016 р. налічувалося близько 100 тис. фахівців цієї галузі, що на 12% більше, ніж у 2015 р. Вони генерують дохід понад 3 млрд дол. США, пропонуючи сервіси з різним обсягом доданої вартості й охоплюючи увесь життєвий цикл розробки ПЗ. Зростання ринку відображається і на підвищенні кількості вакансій (на 40%). У 2015 р. майже 30 тис. осіб пройшли через різноманітні курси та ІТ-програми у спеціалізованих ІТ-школах [4]. За результатами 2016 р. 12 українських компаній потрапили в рейтинг 100 кращих постачальників послуг аутсорсингу The Global Outsourcing 100 [5], попереднього року таких компаній було десять. Це свідчить, що український ринок інфор-

маційних технологій є конкурентоспроможним і має перспективи для подальшого розвитку. Водночас, на думку експертів з консалтингової компанії PricewaterhouseCoopers, індустрія ІТ-послуг в Україні в будь-якому випадку зростатиме, однак через систематичні проблеми відбудеться зниження темпів після 2019 року.

Ключовими елементами ІТ-послуг в Україні, за даними фахівців PricewaterhouseCoopers [12], є такі:

- ІТ-підтримка та аутсорсинг – різноманітні послуги для підтримки, розміщення, оновлення, інтеграції та налаштування ІТ-продуктів, розроблених третіми сторонами.
- Custom Application Development – послуги під час повного або частини циклу розробки програмного забезпечення, що дозволяють забезпечити додаткову вартість шляхом розробки продукту, хоча право на інтелектуальну власність повністю належить клієнтам.
- ІТ-консалтинг та оцифрування – частина CAD- або окремих сервісів, що складаються з послуг консалтингу.
- Аутсорсинг R&D бізнес-процесів – послуги з великою доданою вартістю, що представляють суміш ІТ-консалтингу та CAD, але з невизначеними межами та постійними повтореннями циклу розробки ПЗ.

За розрахунками аналітиків State of European Tech [6], у 2018 р. в Україні працювало 184 700 розробників програмного забезпечення, що на 12 тисяч більше, ніж у 2017 р. Таких спеціалістів в Україні понад утричі більше, ніж у Білорусі – 54 200 осіб, але менше, ніж у Польщі – 279 800 осіб та у Німеччині – майже 851 000. Отже, Україна увійшла в топ-10 країн Європи за кількістю розробників ПЗ. Усього ж в Україні нараховують 4 тисячі ІТ-компаній. Інвестиції у їх роботу в 2018 р. склали 290 млн дол. США. Найбільше офісів ІТ-підприємств розташовано у м. Києві, Київській, Харківській, Львівській, Дніпропетровській та Одеській областях. Більшість українських ІТ-підприємств реалізують бізнес-модель розробки програмного забезпечення на замовлення іноземних клієнтів, за якої усі інтелектуальні права є власністю замовника (аутсорсинг-розробки). Це пов'язано, насамперед, з низькою дієвістю українського законодавства із захисту інтелектуальної власності, а відтак, низькою привабливістю українського ринку та використанням переважно імпортного ПЗ в Україні [7].

Для України основними ринками експорту є Сполучені Штати та Східна Європа. На рис. 1 (за даними [6]) показані відомості щодо часток країн у загальному обсязі замовлень з розробки програмного забезпечення за 2016 р.

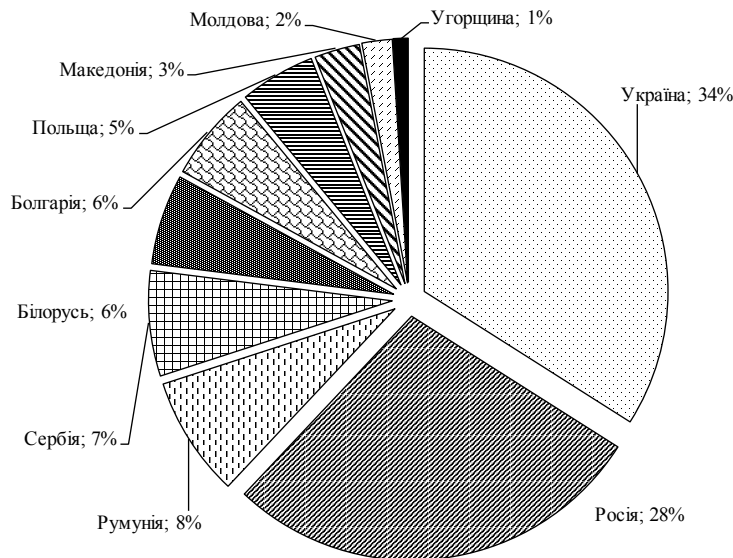


Рис. 1. Частка країн за показником обсягу замовлень

Як бачимо, Україна знаходиться на першому місці (понад третина замовлень) та за останній рік мала приріст 7% (рис. 2, за даними [6]).

На рис. 3 представлені дані щодо оплати (у дол. США за год.) для основних країн-розробників ПЗ. Як видно з рис. 3, оплата розробників з України є дещо нижчою (20 дол. / год.), ніж у Польщі (25 дол. / год.), Росії (24 дол. / год.) та Білорусі (22 дол. / год.), але не найнижчою у Європі. Цей показник разом з високим рівнем працівників і якісною

освітою приводить до того, що Україна залишається лідером ринку ІТ-фріланса Східної Європи. Але метою української ІТ-індустрії наразі є не тільки збільшення об'ємів надання послуг з аутсорсингу, а й перехід до розробки та виробництва власних продуктів.

За даними IT Ukraine Association, 72% ІТ-спеціалістів – чоловіки і 28% – жінки. Середній вік українського спеціаліста 30 років, а середня зарплата у 2017 р. складала 1600 дол. США [9].

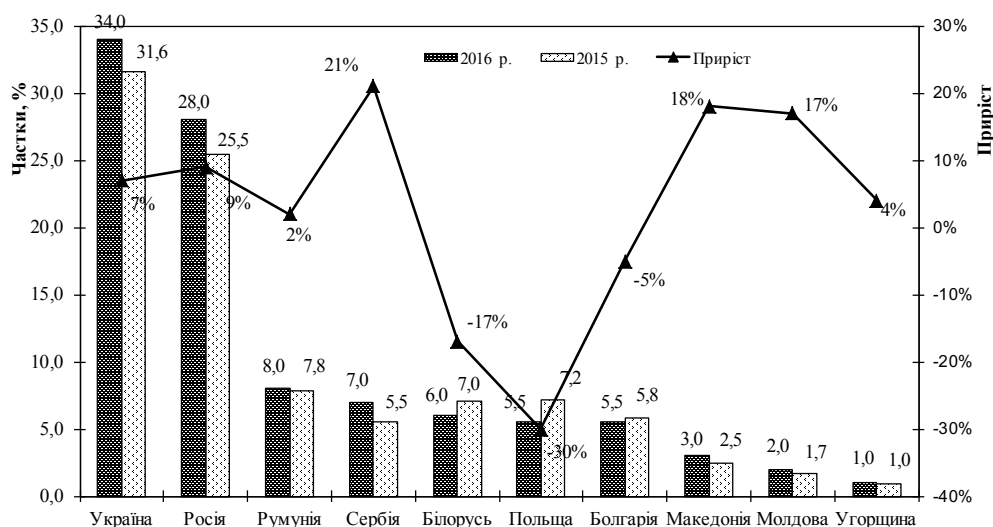


Рис. 2. Порівняння часток країн за обсягом замовлень із попереднім роком

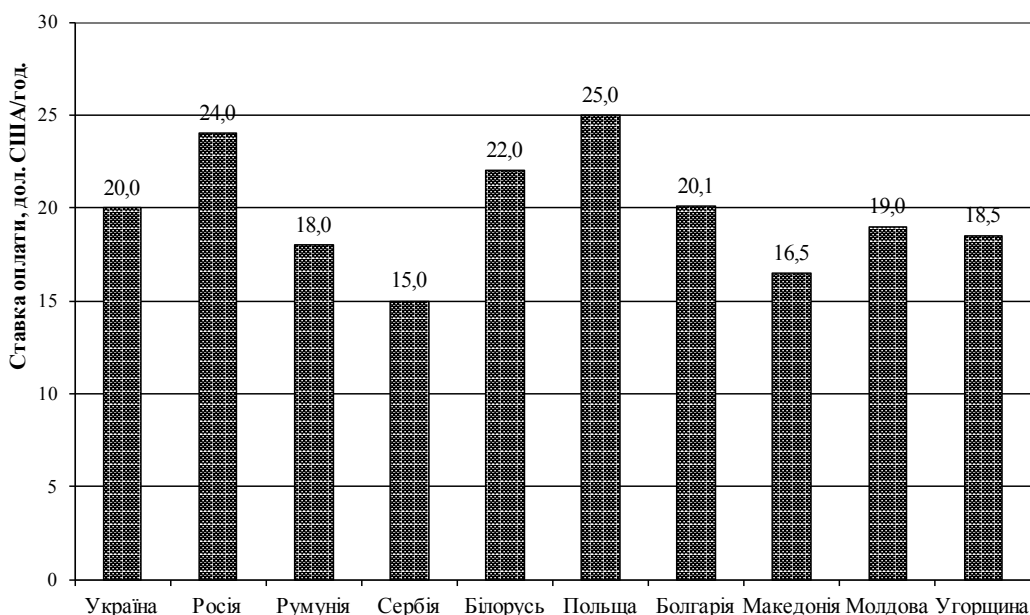


Рис. 3. Ставки оплати праці розробників ПЗ за країнами

Особливо місце у статистичному аналізі ринку ІТ-послуг в Україні займає спеціалізований сайт для працівників ІТ-галузі dou.ua. На нашу думку, цей ресурс є потужним джерелом для збирання статистичної інформації щодо доходів фахівців у розрізах посади, мови програмування, досвіду роботи, місця розташування компанії тощо.

З 11 червня по 7 липня 2018 р. фахівці dou.ua проводили чергове анонімне зарплатне опитування, в якому взяли участь 9 610 осіб (19,1% жінок, 80,9% чоловіків). Вікова структура опитаних представлена на рис. 4 (за даними [11]).

Характерною рисою фахівців ІТ галузі в Україні є їх молодий вік. Найбільша кількість респондентів – це молоді люди у віці від 22 до 30 років. Саме тому підтримка ІТ-галузі з боку держави є не лише

суто економічним завданням (через об'єми експорту та надходження валюти до країни, зростання рівня споживання тощо), але і стратегічним – з позиції недопущення відтоку цієї освіченої робочої сили за кордон.

Географічна структура ІТ-ринку в Україні відображає особливості регіональної політики в Україні – Київ (44,3%), Харків (15,4%), Львів (12,0%), Дніпро (7,2%), Одеса (5,3%), Вінниця (2,2%), Запоріжжя (1,7%). Віддалено працює 2,5% респондентів. Разом із тим для ефективного статистичного аналізу вітчизняного ІТ-ринку важливо розрізняти посади, на яких працюють фахівці в українських компаніях та міжнародних компаніях в Україні. Результати представлено на рис. 5 (за даними [11]).

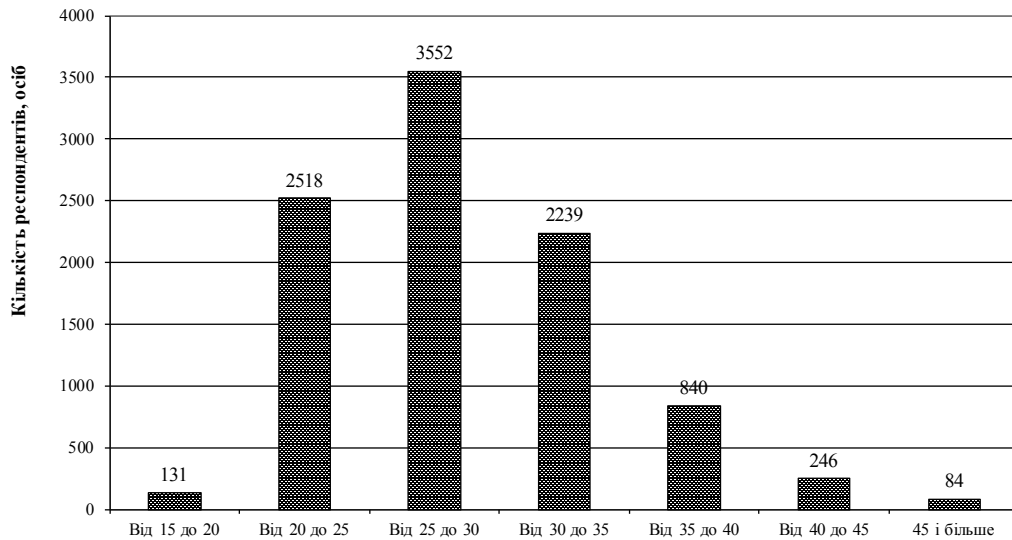


Рис. 4. Розподіл респондентів за віком

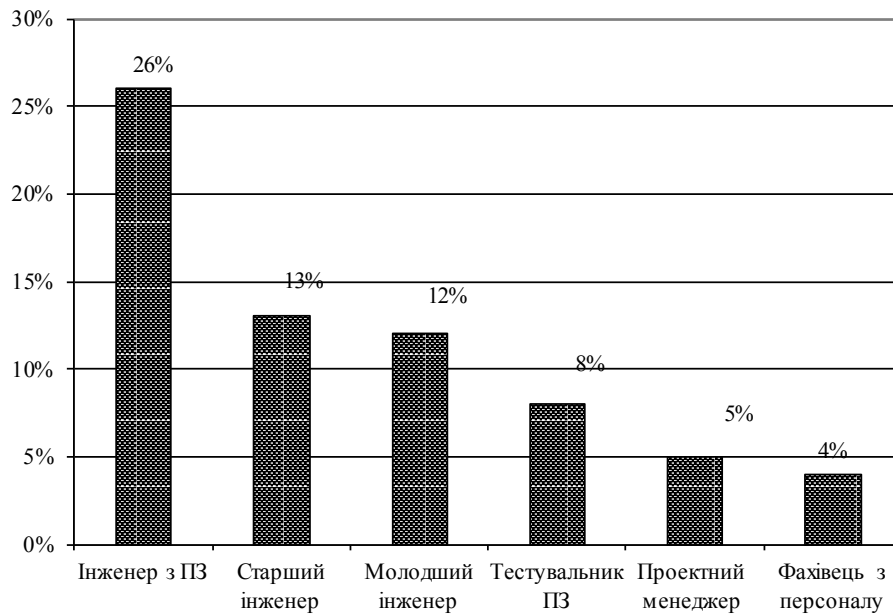


Рис. 5. Топ-6 посад в ІТ компаніях України

Серед усіх посад, які існують в компаніях на ринку ІТ, переважну більшість становлять інженери з програмного забезпечення. Класифікація фахівців за цим напрямом відбувається так: молодший інженер, інженер середнього рівня, старший інженер, лідер команди інженерів. Разом із подальшим розвитком ІТ галузі, все більше посад пов'язано із управлінням проектами, кадрами, маркетингом, підтримкою споживачів, тестуванням ПЗ, аналітикою бізнес-процесів, методологією розробки програмного забезпечення, продажами тощо.

Загальний тренд популярності певних мов програмування відображається і в профілюванні суб'єктів ринку ІТ в Україні (рис. 6, за даними [11]).

JavaScript залишається найбільш поширеною мовою програмування для ринку ІТ в Україні. Водночас слід зауважити, що в останні два роки част-

ка цієї мови значно скорочується. Можливо, це пов'язано з розвитком альтернативних JVM мов. Частка C# так само повільно знижується, як і раніше. Частка Python зростає, він вже однозначно став домінуючою платформою в Data Science.

За даними дослідження [11], у 81,3% респондентів одна або декілька вищих освіт, і тільки 9,6% – студенти. На рис. 7 (за даними [7]) представлено п'ять вищих навчальних закладів України – лідерів за кількістю випускників за ІТ-спеціальностями.

Аналіз чинної методологічної бази показує, що вкрай необхідною є глибока модернізація процесу законодавчого регулювання статистики ринку ІТ. Стрімкий розвиток галузі вимагає активного коригування державної політики відповідно до вимог усіх учасників ринку.

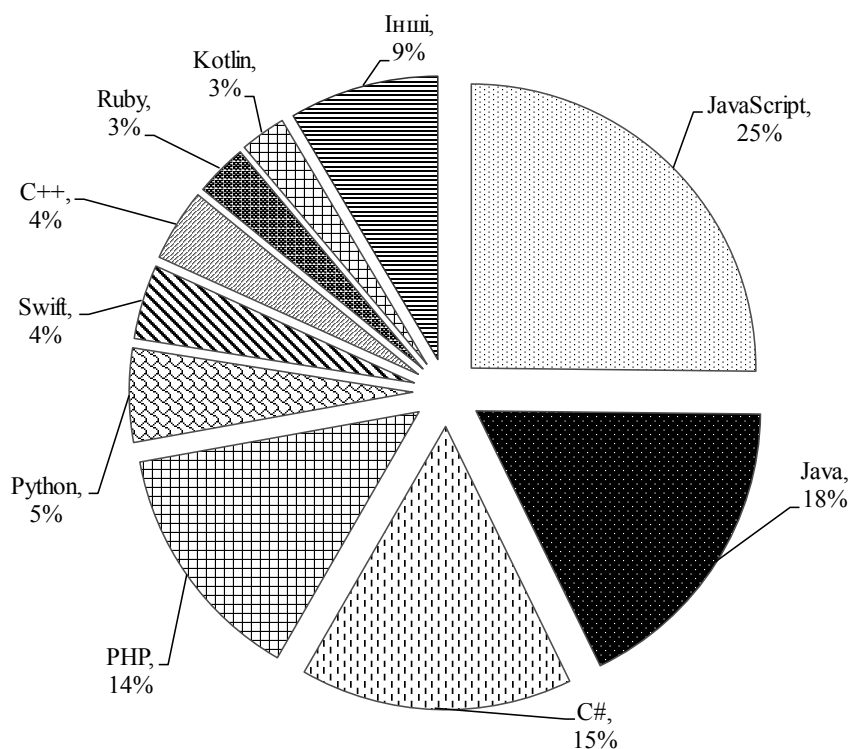


Рис. 6. Найбільш популярні мови програмування в українській ІТ-галузі

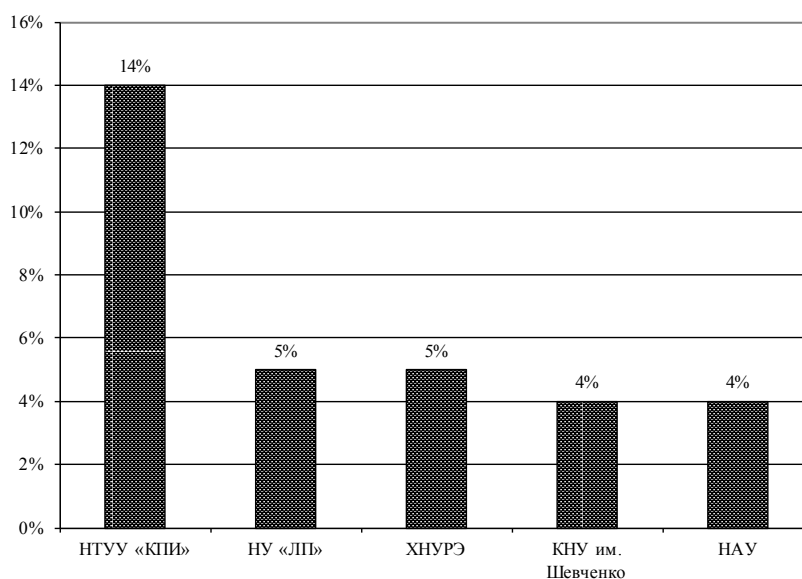


Рис. 7. ЗВО України за часткою підготовлених ІТ-спеціалістів

При цьому інформація про стан і закономірності розвитку цього ринку необхідна як для обґрунтування державної політики розвитку інноваційного сектору, контролю та впливу на нього, так і для вирішення соціально-економічних питань і розвитку бізнесу. Отже, оскільки нині ринок інформаційних технологій грає важливу роль в економіці країни, необхідно систематизувати та вдосконалити методи статистичного аналізу для його дослідження.

Особливе місце у статистичному дослідженні ринку ІТ послуг в Україні посідає вивчення рівня

оплати праці з урахуванням усіх розрізів, що були зазначені вище, – вік, посада, мови програмування, місто і т. д. Середні зарплати (у доларах США на місяць), отримуваними вітчизняними фахівцями ІТ-галузі, подано на рис. 8 (за даними [11]).

Усі зарплати вказані в доларах США (за курсом міжбанку), чистими (після сплати податків). Для оцінки зарплати у вибірках використовується медіана. Вилка зарплат в українському ІТ-секторі досить велика – від 500 до 5000 дол. США на місяць. Понад 3000 дол. США на місяць заробляють техліди й головні архітектори компаній. Серед-

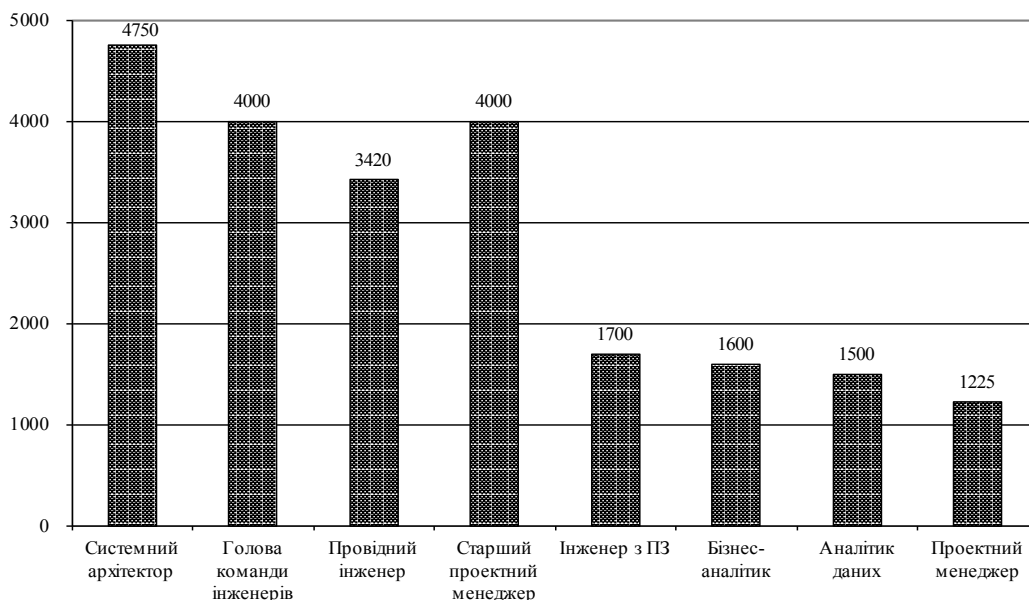


Рис. 8. Середній рівень зарплати за посадами в ІТ галузі в Україні

нєостатистичний розробник може розраховувати на зарплату близько 2000 дол. США. Значна частка сплачених ІТ-компаніями податків, пов'язаних з оплатою праці, пояснюється великим доходом представників галузі порівняно з іншими сферами. Так, у 2018 р. офіційна заробітна плата у сфері інформації та телекомунікації була на 69% вище, ніж у середньому по країні [11].

Серед головних обмежень для ІТ індустрії в Україні слід виділити відсутність передбачуваного та послідовного оподаткування; повільні темпи й не завжди оптимальні реформи системи освіти; низький рівень захисту прав інтелектуальної власності; повільне вдосконалення ІТ- та телекомунікаційної інфраструктури. Також варто згадати неефективний захист від невідповідної практики державних органів влади та слабкий захист прав інвесторів.

Ще однією особливістю є те, що індустрію ІТ-продуктів важко оцінити через існування в Україні в основному квазі-продуктових компаній, коли штаб-квартира компанії та ринок збуту розміщені за кордоном, а все виробництво – в Україні.

Досліджуючи статистику в галузі інформаційних технологій, необхідно відмітити основні проблеми, пов'язані з удосконаленням методологічних підходів до її формування:

а) обмежений набір статистичних даних щодо ІТ-ринку. Так, на офіційному сайті Державної служби статистики України (www.ukrstat.gov.ua) у рубриці “Публікації” є розділ 8 “Статистика ринкових нефінансових послуг, транспорту, зв'язку та ІКТ”, в якому інформація власне про ІКТ відсутня [8; 10];

б) не вирішені завдання адаптації статистики сектору інформаційних технологій до міжнарод-

них норм на базі статистики підприємств, з урахуванням деталізації відповідних статистичних даних за видами економічної діяльності, продукції і послуг з тим, щоб отримати необхідні дані;

в) не вирішені методологічні питання, пов'язані з удосконаленням статистичного аналізу використання інформаційних технологій у різних секторах економіки, соціальній сфері та домогосподарствах на систематичній основі й у синхронізації з міжнародною практикою;

г) існує необхідність постійного моніторингу інформаційного простору, що забезпечує підтримку розробки та реалізації державної політики щодо розвитку сфери ІКТ.

Отже, роль ринку інформаційних технологій зростає з кожним днем, тому вивчення цієї галузі економіки та відстеження динаміки її розвитку є нагальним питанням. Дослідженню внутрішнього ринку ІТ в Україні багатьма дослідниками приділяється значно менш уваги порівняно з ринком експорту ІКТ. Водночас обсяг внутрішнього ринку ІТ – це важливий економічний показник, що показує, наскільки в країні розвинені інформаційні технології щодо інших країн. Україна – один із лідерів за кількістю та якістю розробників у Центральній та Східній Європі та займає провідні позиції у світі за чисельністю сертифікованих ІТ-фахівців.

ІТ-сектор продовжує залишатися одним з найбільш динамічних сегментів економіки України. Він є джерелом надходження валютних коштів до країни й альтернативою еміграції для освічених працездатних людей віком від 22-х до 33-х років і таким чином формує середній клас за рівнем доходів в Україні.

На основі проведеного аналізу визначено основні напрями розширення ІТ-ринку (аутсорсинг, кінцевий продукт) та запропоновано необхідні кроки для вирішення проблем статистичного вивчення цієї галузі. На основі результатів дослідження компанії dou.ua проаналізовані осо-

бливості розвитку ринку ІТ з позиції посад, віку фахівців, у територіальному розрізі, за наявністю освіти та рівнем зарплати. Доведено, що сфера офіційної статистики має обмежений набір статистичних даних щодо ринку ІТ послуг через інституційні обмеження.

Список використаних джерел

1. IT Industry Outlook 2016. Research Report / CompTIA. URL: <https://www.comptia.org/resources/it-industry-outlook-2016-final>
2. Савицький Ю. Досвід Польщі для України: чому варто робити ставку на високі технології? URL: <https://www.radiosvoboda.org/a/27631224.html>
3. Савенко С. Попри всі бурі: чому ІТ-сектор претендує на роль флагамена української економіки. URL: <https://news.finance.ua/ua/news/-/397906/popry-vsi-buri-chomu-it-sektor-pretenduye-na-rol-flagmana-ukrayinskoyi-ekonomiky>
4. Сич О. Український ІТ-ринок розвивається, однак відтік кадрів продовжується. URL: <http://energolife.info/ua/2016/Business/2208/Український-ІТ-ринок-розвивається-однак-відтік-кадрів-продовжується.МГІ>
5. The Global Outsourcing 100, 2016. IAOP. URL: <https://www.iaop.org/Content/19/165/4454>
6. The State of European Tech. People Flows. Atomico. URL: <https://2018.stateofeuropeantech.com/chapter/europes-got-talent/article/people-flows/>
7. Терехов Д. С. Економічні проблеми розвитку ІТ-підприємств України. Ефективна економіка. 2017. № 2. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=6035>
8. Публікації. Офіційний веб-сайт Державної служби статистики України. URL: http://ukrstat.gov.ua/menu/publikac_.htm
9. Українська ІТ-індустрія: загальні дані та рівень спеціалістів. IT Ukraine Association. URL: <https://itukraine.org.ua/infografika.-ukraïnska-it-industriya-zagalni-dani-ta-profesijnij-profil-speczialistiv.html>
10. Бабанін О. С. Статистика розвитку ІТ-ринку в США, Україні та світі // Статистика України. 2013. № 1. С. 22–28.
11. Волошин С. Зарплати українських розробників – июнь-июль 2018. URL: <https://dou.ua/lenta/articles/salary-report-june-july-2018/>
12. AEQUO. Infographic Atlas “Information Technology Industry in Ukraine”. URL: https://aequo.ua/publication/Insights/infographic_atlas_information_technology_industry_in_ukraine/

References

1. IT Industry Outlook 2016. Research Report. (2016). *www.comptia.org*. Retrieved from <https://www.comptia.org/resources/it-industry-trends-analysis-for-2016> [in English].
2. Savytskyi, Yu. (2016). Dosvid Polshchi dlia Ukrainy: chomu varto robyty stavku na vysoki tekhnolohii? [Poland's experience for Ukraine: why should high technology be betted?]. *www.radiosvoboda.org*. Retrieved from <https://www.radiosvoboda.org/a/27631224.html> [in Ukrainian].
3. Savenko, S. (2017). Popry vsi buri: chomu IT-sektor pretenduie na rol flahmana ukrainskoi ekonomiky [Despite all the storms: why the IT sector pretends to be the flagship of the Ukrainian economy]. *news.finance.ua*. Retrieved from <https://news.finance.ua/ua/news/-/397906/popry-vsi-buri-chomu-it-sektor-pretenduye-na-rol-flagmana-ukrayinskoyi-ekonomiky> [in Ukrainian].
4. Sych, O. (2016). Ukrainskyi IT-rynok rozvyvaietsia, odnak vidtik kadriv prodovzhuietsia [The Ukrainian IT market is developing, but the outflow of personnel is continuing]. *energolife.info*. Retrieved from <http://energolife.info/ua/2016/Business/2208/Український-ІТ-ринок-розвивається-однак-відтік-кадрів-продовжується> [in Ukrainian].
5. The Global Outsourcing 100. IAOP. (2016). *www.iaop.org*. Retrieved from <https://www.iaop.org/Content/19/165/4454> [in English].
6. The State of European Tech. People Flows. Atomico. (2018). *2018.stateofeuropeantech.com* Retrieved from <https://2018.stateofeuropeantech.com/chapter/europes-got-talent/article/people-flows/> [in English].
7. Terekhov, D. S. (2017). Ekonomichni problemy rozvytku IT-pidpriemstv Ukrainy. [Economic Problems of IT Enterprises Development in Ukraine]. *Efektivna ekonomika – Effective economy, 2*. Retrieved from <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=6035> [in Ukrainian].

8. Publikatsii. Ofitsiyni veb-sait Derzhavnoi sluzhby statystyky Ukrainy [Publications. Official web-site of the State Statistics Service of Ukraine]. *ukrstat.gov.ua*. Retrieved from http://ukrstat.gov.ua/menu/publikac_.htm [in Ukrainian].

9. Ukrainska IT-industriia: zahalni dani ta riven spetsialistiv. IT Ukraine Association [Ukrainian IT industry: general data and level of specialists. IT Ukraine Association]. (2017). *itukraine.org.ua*. Retrieved from <https://itukraine.org.ua/infografika.-ukraïnska-it-industriya-zagalni-dani-ta-profesijnij-profil-speczialistiv.html> [in Ukrainian].

10. Babanin, O. S. (2013). Statystyka rozvytku IT-rynku v SShA, Ukraini ta sviti [Statistics on the IT market development in the USA, Ukraine and in the world]. *Statystyka Ukrainy – Statistics of Ukraine*, 1, 22–28 [in Ukrainian].

11. Voloshyn, S. Zarplaty ukrainskikh razrobotchikov – iiun-iiul 2018 [Salaries of Ukrainian developers – June-July 2018]. DOU. (2018). *dou.ua*. Retrieved from <https://dou.ua/lenta/articles/salary-report-june-july-2018/> [in Russian].

12. Infographic Atlas “Information Technology Industry In Ukraine”. (2017). *aequo.ua*. Retrieved from https://aequo.ua/publication/Insights/infographic_atlas_information_technology_industry_in_ukraine/

A. V. Журавлев,

*доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры экономики и менеджмента ВЭД,
Национальная академия статистики, учета и аудита,*

A. A. Симачев,

*старший исследователь AnalystSoft (США),
соискатель кафедры статистики,
Национальная академия статистики, учета и аудита,*

Статистическое исследование рынка IT-услуг в Украине

Исследовано развитие IT-рынка Украины в последние годы. Проанализировано состояние и перспективы развития отрасли информационных технологий. На основе проведенного анализа определены основные направления расширения IT-рынка (аутсорсинг, конечный продукт) и предложены необходимые шаги для решения проблем статистического изучения этой отрасли. На основе исследования деятельности компании dou.ua проанализированы особенности развития рынка IT по разрезам должностей, возраста специалистов, мест работы, наличия образования, зарплаты. Обосновано, что сфера официальной статистики имеет ограниченный набор статистических данных по рынку IT-услуг из-за институциональных ограничений.

Ключевые слова: *информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), IT-рынок, аутсорсинг, рынок информационных технологий, статистическое исследование, IT-услуги.*

O. V. Zhurauliou,

*DSc in Economics, Associate Professor,
Professor of the Department of Economics and
Management of Foreign Economic Affairs,
National Academy of Statistics, Accounting and Audit;*

O. A. Simachov,

*Senior Researcher at AnalystSoft (USA),
PhD student of the Department of Statistics;
National Academy of Statistics, Accounting and Audit*

Statistical Analysis of the IT Market in Ukraine

The article analyzes the development of the information technology industry in Ukraine for the last few years. The purposes of the study were to identify and uncover problems with statistical monitoring of Ukrainian IT industry, analyze present challenges of the information technology industry development, and find ways to improve statistical studies of the industry on the state level. The current state of the information technology industry in Ukraine and the main directions of the industry expansion (software development outsourcing, development of packaged software) were evaluated and compared to the ones of the European countries. Through a combination of researches and surveys conducted by the Ukrainian developer's society (DOU), qualitative and quantitative characteristics of the IT industry development performance and labor

market were analyzed: major education providers, the structure of job titles and positions, as well as principal locations, age-grading, gender and wage structure of workers.

Conclusions from the analysis allow suggesting that the official state statistics service research areas provide a limited outlook on the information technology industry statistics due to being hindered by institutional constraints. Among the major constraints for the growth of the information technology industry in Ukraine, the following four are recognized: the lack of predictable and sustainable taxation, slow reforms process in the education system, an inappropriate level of intellectual property rights protection and insufficient development of state information technology infrastructure. While the impact of the Ukrainian information technology sector on the economic development is evident and the industry shows strong growth among the various segments of the Ukrainian economy, there is no sufficient essential economic information collected, analyzed, and disseminated due to a number of problems related to statistical monitoring, which in turn requires an appropriate statistical basis and assessment methodology for further evaluation of the industry development.

Key words: *information and communication technologies (ICT), IT market, outsourcing, information technology market, statistical research, IT services.*

Бібліографічний опис для цитування:

Журавльов О. В., Сімачов О. А. Статистичне дослідження ринку ІТ-послуг в Україні // Статистика України. 2018. № 4. С. 25–33.