

В статье показаны достижения ОАО «Запорожжкокс» в создании интегрированной системы менеджмента (управления качеством продукции, экологической безопасностью, охраной труда), отвечающей требованиям международных стандартов.

The article shows the achievements of JSC «Zaporozhkoks» in establishing an integrated management system (quality control of products, environmental safety, protection of labor), meeting the requirements of international standards.

Ключевые слова: система управления, качество продукции, экология, безопасность труда.

Иноваторские традиции запорожских коксохимиков не могли не затронуть систему управления предприятием. Еще с советских времен на ОАО «Запорожжкокс» была внедрена комплексная система управления качеством, разработанная на основе системы Нижнетагильского металлургического комбината. С течением времени стало ясно, что система требует обновления и совершенствования, а также адаптации к новым реалиям с учетом требований международных стандартов.

Так, в 2004 г. на ОАО «Запорожжкокс» началась разработка и внедрение системы управления качеством на основе международного стандарта ISO 9001:2000, которая была сертифицирована в июле 2006 г. украинским представительством компании TUV CERT в TUV NORD CERT GmbH, г.Эссен.

Разрабатывать систему нам помогали сотрудники Запорожской региональной торгово-промышленной палаты, обучение сотрудников проводилось в Центре подготовки персонала «Прирост-Академия» Украинской ассоциации качества. Это дало возможность сформировать на предприятии группу управления качеством в составе ЦЗЛ. Систему разрабатывали так, чтобы каждый, кто придет на рабочее место, имел инструмент, с помощью которого можно научиться и работать.

Разработка и сертификация системы управления качеством проводилась поэтапно. I этап – производство и контроль качества продукции смолоперерабатывающего и

пекококсового производств и цеха улавливания. Таково было настойчивое пожелание зарубежных потребителей пекового кокса, электродного пека, бензола марки «для синтеза» и сульфата аммония. За рамками системы были оставлены коксовая продукция и углеподготовительный цех, так как процессы на этих участках требовали обновления. Для того, чтобы производить кокс, удовлетворяющий требованиям потребителя, необходимо было хорошо изучить сырьевую базу, применяя новые методы анализа и современное оборудование. За последние два года у нас на предприятии приобретено и используется оборудование фирмы LECO: петрографический комплекс LUCIA, автоматические анализаторы, которые дают возможность сократить продолжительность выполнения анализов и составлять шихту, используя данные петрографического анализа концентратов. Чтобы работать на таком оборудовании, персонал ЦЗЛ ОАО «Запорожжкокс» проходил обучение в лаборатории LECO в Праге. Договоры на обучение оформляются и с Украинским государственным углехимическим институтом (УХИИ). Специалисты УХИИ также осуществляют внешний контроль работы лаборатории, оценивают ее деятельность и адекватность полученных результатов исследований.

Тесное сотрудничество связывает запорожских коксохимиков и харьковских ученых в области разработки и гармонизации национальных стандартов и стандартов

предприятия с требованиями международных стандартов.

После внедрения новых методов оценки качества шихты и усовершенствования системы управления качеством был проведен II этап разработки и сертификации системы управления качеством, который расширил сферу ее деятельности на производство кокса и коксовой продукции.

На предприятии эффективно используются статистические методы анализа информации, создана локальная компьютерная сеть, оптимальная система обмена информацией.

Результаты внутренних и внешних аудитов, а также результаты анкетирования потребителей об удовлетворенности качеством продукции регулярно анализируются и обсуждаются на заседаниях Координационного Совета. Принимаются во внимание позиция и пожелания потребителей продукции.

III этап разработки системы управления качеством продукции (2007-2008 гг.) включал интеграцию в действующую на основе ISO 9001 систему требований других международных стандартов: ISO 14001 и OHSAS 18001. Область действия интегрированной системы (ИСМ) распространяется на управление качеством продукции, экологический менеджмент и управление охраной труда.

К числу явных достоинств ИСМ можно отнести:

- большую согласованность действий;
- минимизацию функциональной разобщенности;
- меньшую трудоемкость создания в сравнении с пакетом автономных систем;
- меньший объем документов в интегрированной системе;
- меньший объем затрат на разработку, функционирование и сертификацию ИСМ в сравнении с суммарными затратами на несколько СМ.

Интегрирование систем менеджмента (качества, экологии, безопасности труда), отвечающих требованиям международных стандартов, можно рассматривать как

предпосылку для устойчивого развития предприятия.

Сегодня уже можно сказать, что вклад ОАО «Запорожжкокс» в решение экологических проблем действительно огромен. Начиная с 1994 года, предприятие стало безотходным, прекратился вывоз химических отходов на отвалы балки Средней, используются излишки коксового газа. С 1997 года прекращен сброс использованной воды, а с 2000 года предприятие работает на замкнутом цикле водоснабжения. На предприятии выполнен большой комплекс работ, связанных со снижением выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

Поддержание ИСМ в работоспособном состоянии потребует реализации более высоких требований к компетентности персонала. Важным аспектом функционирования системы на предприятии считается обучение персонала, повышение квалификации сотрудников, освоение ими смежных (новых) профессий.

Сложной проблемой для руководства предприятия останется учет интересов и разрешение конфликтов заинтересованных сторон при выборе стратегии системы. Число требований, которые необходимо выполнять, значительно возрастает.

Усовершенствуя и развивая ИСМ, необходимо учитывать, что технологические регламенты, производственные инструкции и должностные инструкции, нацеленные главным образом на производство качественной продукции, должны отражать факторы, связанные с воздействием на окружающую среду и с идентифицированными опасностями.

На предприятии разработана система, отвечающая требованиям нескольких стандартов. Однако недостаточно удовлетворять требованиям стандартов, чтобы заявить о существовании ИСМ. Ни один из стандартов не содержит требований к интегрированности систем управления. Создание ИСМ – сложный инновационный проект, направленный на повышение эффективности общего менеджмента организации.

Интегрирование систем менеджмента (качества продукции, экологической безопасности, охраны труда), отвечающих требованиям международных стандартов, следует рассматривать как предпосылку для устойчивого развития организации.

Интегрированность системы достигается путем нахождения механизмов, позволяющих наиболее эффективно использовать общие

элементы систем (СМК, СМOT и СМОС), указанные в стандартах ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001. Это и является нашей основной задачей в совершенствовании управления на ближайшее время.

Рукопись поступила в редакцию 30.10.2008