

**РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ
ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ
И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ (EHS MS)
НА ОАО «АЛЧЕВСККОКС»**

© 2009 Гураль В.В.
(ООО «Донецкий Индустриальный Союз»),
Данилов А.Б.
(ОАО «Алчевсккокс»)

В статье изложены состояние и перспективы внедрения на ОАО «Алчевсккокс» интегрированной системы менеджмента качества, экологического менеджмента и менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья.

The status condition and prospects of implementation on the «Alchevskkoks» the integrated system of quality management, ecological management, professional safety management and health care are described in the article.

Ключевые слова: интегрированная система, менеджмент, качество, экология, безопасность, охрана здоровья, разработка, внедрение, сертификация.

.....
ОАО «Алчевсккокс» одним из первых коксохимических предприятий Украины, внедрило систему менеджмента качества (СМК) на основе требований международного стандарта ISO 9001:2000. В 2003 г. СМК

завода была успешно сертифицирована, а в 2006 и 2008 гг. подтверждена в системе TUV-CERT. В 2004 г. предприятие прошло сертификацию в системе УкрСЕПРО на соответствие ДСТУ ISO 9001-2001.

Система менеджмента качества ОАО «Алчевсккокс» была разработана на основе процессного и системного подходов, основных принципов построения и функционирования систем качества и распространяется на производство всех видов продукции предприятия. Внедрение СМК позволило предприятию упорядочить ведение документации на рабочих местах, повысить уровень производственно-технологической дисциплины, обеспечить постоянную обратную связь с потребителями продукции, усилить входной контроль качества сырья и реактивов, обеспечить надежную эксплуатацию средств измерительной техники, упорядочить взаимоотношения между структурными подразделениями и т.д. В целом можно отметить, что внедрение СМК позволило предприятию подняться на новый, более качественный уровень управления всеми факторами (ресурсы, персонал, организационная структура, инфраструктура, производственная среда и т.д.), которые так или иначе влияют на качество конечной продукции.

Результаты внедрения не заставили себя ждать. В 2003 г. на Всеукраинском конкурсе «100 лучших товаров Украины» смола каменноугольная производства ОАО «Алчевсккокс» была удостоена Диплома лауреата на региональном уровне и памятной медали. Кокс доменный был удостоен Диплома финалиста и памятной медали. В 2006 г. кокс доменный из трамбованной шихты был также удостоен диплома лауреата Всеукраинского конкурса «100 лучших товаров Украины».

В 2008 г. продукция предприятия – кокс доменный из трамбованной шихты (номинация «производство продукции металлургической промышленности»), смола каменноугольная (номинация «производство продукции химической промышленности»), сульфат аммония (номинация «производство минеральных удобрений») – были признаны победителями Всеукраинского конкурса «Кращий вітчизняний товар 2008 року». ОАО «Алчевсккокс» был присвоен статус «Виробник кращих вітчизняних товарів у 2008 році». Кроме того, по итогам Всеукраинского конкурса «100 лучших товаров Украины» в 2008 г. продукция предприятия – кокс доменный из трамбованной шихты с применением сухого тушения – в очередной раз признана победителем.

Однако время не стоит на месте. Сегодня кроме качественной конкурентно-способной продукции требуется высокая безопасность наших производственных процессов для персонала и окружающей среды.

Осознавая это, корпорация «Индустриальный Союз Донбасса» (г. Донецк) в рамках экологической программы ESAP (CAPEX) приняла решение о

разработке и внедрении на предприятиях, входящих в группу «ИСД» (ОАО «Алчевский металлургический комбинат», ОАО «Алчевсккокс», ОАО «Днепропетровский металлургический комбинат им. Дзержинского») интегрированной системы менеджмента профессиональной безопасности, охраны здоровья и окружающей среды (EHS MS).

На Алчевском коксохимическом заводе работа по разработке, внедрению и подготовке к сертификации подобной системы началась с 3-го квартала 2008 г. Для оказания консультационной помощи завод заключил договор с фирмой TNA-ТЕСТ (г. Донецк).

Что такое *EHS MS*? Дословный перевод названия означает: *система менеджмента окружающей среды, охраны здоровья и безопасности*. Система включает в себя две сферы деятельности предприятия – охрану труда и охрану окружающей среды.

Система менеджмента профессиональной безопасности, охраны здоровья и окружающей среды (EHS MS) включает в себя гармонизированную интеграцию двух систем менеджмента: системы экологического менеджмента и системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья. Система экологического менеджмента должна отвечать требованиям международного стандарта ISO 14001 версии 2004 г., а система менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья – требованиям международного стандарта OHSAS 18001 версии 2007 г.

EHS MS – это современный подход к учету приоритетов безопасности на производстве, охраны здоровья и окружающей среды при планировании и осуществлении деятельности предприятия, неотъемлемая составная часть общей системы управления предприятием. Основной принцип EHS MS – управление опасностями и рисками, существенными экологическими аспектами путем постоянного совершенствования деятельности предприятия в области охраны окружающей среды, здоровья и безопасности на производстве.

Конечно, можно было бы остановиться на разработке и внедрении отдельно двух систем менеджмента, и не заниматься их интеграцией. Однако, если мы сравним стандарты OHSAS 18001:2007 и ISO 14001:2004, то увидим, что их требования и подходы во многом похожи между собой. Более того, требования этих стандартов схожи с требованиями стандарта ISO 9001:2000 (2003). Поэтому, в рамках предприятия представляется целесообразным интегрировать эти системы.

В область действия системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья ОАО «Алчевсккокс» включены все структурные подразделения предприятия. В область действия системы экологического менеджмента включены все структурные подразделения предприятия за исключением цеха культуры. Исключение объясняется тем, что деятельность данного подразделения не

связана с осуществлением основной деятельности ОАО «Алчевсккокс».

Процесс разработки вышеуказанных систем менеджмента осуществлялся на предприятии следующим образом. На первом этапе была разработана «Программа работ по разработке и внедрению интегрированной системы». Затем была создана рабочая группа, куда вошли представители отдела охраны труда, отдела охраны окружающей среды, группы управления качеством, производственно-технического отдела. Члены рабочей группы прошли специальное обучение. Ответственными за разработку и внедрение интегрированной системы менеджмента в цехах и отделах завода были назначены руководители соответствующих структурных подразделений. Совместно со специалистами фирмы «ТНА-ТЕСТ» в прошлом году на заводе прошел диагностический аудит, целью которого было определить текущее состояние дел и проблемные места предприятия в области охраны труда и окружающей среды.

Во исполнение требований стандартов OHSAS 18001:2007 и ISO 14001:2004 приказом по предприятию представителем высшего руководства по EHS MS, ответственным за создание, внедрение и функционирование системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья и системы экологического менеджмента в рамках интегрированной системы EHS MS был назначен главный инженер завода. Представителю руководства по EHS MS предоставлены полномочия по управлению, мониторингу, оценке и координации системы менеджмента, представлению отчетов руководству о функционировании EHS MS для ее анализа и постоянного совершенствования.

Затем началась самая трудоемкая работа по разработке и внедрению документации системы экологического менеджмента и системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья в рамках интегрированной системы EHS MS.

В целом, структура документации системы экологического менеджмента и системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья напоминает структуру документации СМК, т.е. состоит из 4-х основных уровней. *1-й уровень* – руководство по EHS MS – основной документ, который описывает систему экологического менеджмента, а также систему менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья, область их применения, документированные процедуры либо ссылки на них. Руководство по EHS MS устанавливает также основные принципы функционирования систем менеджмента, определяет процессы и их взаимосвязь и т.д. *2-й уровень*, также как и в СМК, – это рабочие процедуры. Здесь необходимо отметить, что стандарты ISO 14001 и OHSAS 18001 определяют как новые процессы и требования, для выполнения которых потребовалось разработать принципиально новые рабочие процедуры (например, по идентификации экологических аспектов, опасностей, оценке рисков), так и ряд требований,

которые в принципе аналогичны требованиям стандарта ISO 9001:2000 (2003), поэтому нам потребовалось лишь пересмотреть ряд существующих рабочих процедур и внести соответствующие поправки, добавления и изменения в них. Всего разработано и актуализировано 20 рабочих процедур. Следующий, *3-й уровень* документации, также как и в СМК – это должностные инструкции, положения об отделах, технологические и производственные инструкции и некоторые другие документы. В связи с внедрением системы экологического менеджмента и системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья необходимо было также внесение изменений в эти документы. Самый нижний, *4-й уровень* – это протоколы (записи) качества. Записи служат объективным свидетельством соответствия интегрированной системы EHS MS, продукции, персонала, процессов или деятельности, управления операциями, документации и оборудования, предъявляемым к ним требованиям. Записи являются основой для последующего проведения анализа, определения и оценивания причин различных несоответствий, назначения корректирующих и предупреждающих действий, определения их результативности и эффективности.

В части документации также необходимо отметить, что в ноябре прошлого года разработана и внедрена «Политика в области менеджмента качества, профессиональной безопасности, охраны здоровья и окружающей среды» (внутренний документ), которая используется руководством ОАО «Алчевсккокс» как инструмент улучшения производственной деятельности предприятия. Позже по структурным подразделениям разработаны мероприятия по достижению целей в области экологического менеджмента и менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья.

Кроме того, в соответствии с требованиями стандартов OHSAS 18001:2007 и ISO 14001:2004 разработаны, документированы, внедрены рабочие процедуры «Порядок идентификации опасностей и оценка рисков при выполнении работ» и «Порядок идентификации и оценки экологических аспектов». На основе методических подходов, разработанных и изложенных в указанных рабочих процедурах, в рамках системы экологического менеджмента выполнена работа по идентификации экологических аспектов и разработан реестр существенных аспектов, а в рамках системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья проведена идентификация и разработан реестр опасностей и рисков.

С целью доведения до сведения персонала и других заинтересованных сторон действующих законодательных требований в области профессиональной безопасности и охраны окружающей среды на ОАО "Алчевсккокс" в соответствии с требованиями стандартов OHSAS 18001:2007 и ISO 14001:2004 разработаны и внедрены следующие рабочие процедуры: «Порядок идентификации и оценки законодательных и прочих требований в области

профессиональной безопасности и охраны здоровья» и «Порядок идентификации и внедрения законодательных и прочих требований в области экологического менеджмента». Данными процедурами определяется порядок идентификации (определения), применимости, регистрации, мониторинга выполнения нормативно-правовых и прочих требований, которые обязательны для выполнения в рамках функционирования интегрированной системы EHS MS.

В структурных подразделениях, входящих в интегрированную систему менеджмента, были назначены ответственные за документацию EHS MS.

С целью экономии энергоресурсов на рабочих местах были разработаны «Памятки бережливости», в которых определены конкретные мероприятия по бережному отношению к различным видам ресурсов, таким как вода, пар, электроэнергия и др.

В мае 2009 г. завод закончил разработку документации EHS MS.

Помимо документации, с целью доступности и наглядности подготовлен специальный видеоролик по вопросам экологической безопасности во время проведения инструктажей. Подобный же видеоматериал был ранее сделан для проведения инструктажей по вопросам охраны труда.

Основным этапом, следующим за разработкой документации, является создание системы внутреннего аудита. На заводе сформирована группа внутренних аудиторов, которые прошли специальное обучение и тестирование. Внутренние аудиты на предприятии проводятся с запланированной периодичностью с целью определения, насколько система менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья и система экологического менеджмента соответствует целям и Политике в области менеджмента качества, профессиональной безопасности, здоровья и окружающей среды требованиям международных стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007, требованиям, установленным Руководством по интегрированной системе менеджмента и другими документами EHS MS, а также результативно внедрена и поддерживается. С целью проведения внутренних аудитов были разработаны и утверждены графики, согласно которым осуществляются проверки в структурных подразделениях.

Следующим этапом, планируемым на июль текущего года, будет формирование отчета о функционировании системы экологического менеджмента и системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья и предоставление данного отчета руководству предприятия.

Далее на август текущего года планируется проведение координационного совета по вопросам функционирования интегрированной системы менеджмента. Координационный совет возглавляет генеральный директор ОАО «Алчевсккокс». Целью координационного совета является анализ функционирования EHS MS, выявление возможностей для улучшения деятельности предприятия в области профессиональной

безопасности, охраны здоровья и экологической безопасности.

После проведения координационного совещания в сентябре 2009 г. планируется проведение внешнего сертификационного аудита на предмет соответствия разработанной системы экологического менеджмента и системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья требованиям соответствующих международных стандартов. По результатам сертификационного аудита будет рекомендована или не рекомендована выдача заводу международных сертификатов.

Обеспечение профессиональной безопасности, охраны здоровья и окружающей среды в ОАО «Алчевсккокс» – обязанность каждого работника предприятия.

Значительная работа на предприятии проводится в части вовлечения и участия персонала в EHS MS. На всех этапах внедрения и функционирования системы персонал предприятия привлекается к участию в процессах идентификации опасностей и оценки рисков, идентификации и оценке экологических аспектов и определению мер управления ими. Работники структурных подразделений в обязательном порядке привлекаются к расследованию инцидентов, к разработке и анализу политики, целей и задач в области EHS MS, рассмотрению функционирования процессов EHS MS. В случае любых изменений, влияющих на систему EHS MS, на всех уровнях её функционирования проводятся консультации.

Все работники ОАО «Алчевсккокс» согласно установленному порядку внутреннего обмена информацией своевременно информируются обо всех мероприятиях, где предусмотрено их непосредственное участие. Кроме того, на предприятии предусмотрен порядок информирования подрядчиков, посетителей и всех заинтересованных сторон о соответствующих вопросах функционирования EHS MS.

В рамках функционирования интегрированной системы менеджмента большое значение имеет компетентность персонала. Следует отметить, на ОАО «Алчевсккокс» определены и установлены необходимые требования к компетентности персонала (в т.ч. подрядных организаций), выполняющего работы, которые могут оказать существенное воздействие на окружающую среду, повлиять на его здоровье и профессиональную безопасность на производстве. Единый порядок обучения по вопросам охраны труда, в том числе по вопросам функционирования системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья (в соответствии со стандартом OHSAS 18001:2007) устанавливается Положением о порядке проведения обучения и проверки знаний по вопросам охраны труда в ОАО «Алчевсккокс». Порядок обучения по вопросам охраны окружающей среды, в том числе по вопросам функционирования системы экологического менеджмента в соответствии со стандартом ISO 14001:2004 устанавливается Положением о порядке проведения обучения и проверки знаний по вопросам

охраны окружающей среды в ОАО «Алчевсккокс». С целью оценки результативности процесса обучения в ОАО «Алчевсккокс» разработана «Методика оценки процессов подготовки и компетентности персонала». Кроме того, на предприятии действует рабочая процедура «Профессиональное обучение персонала ОАО «Алчевсккокс», учитывающая различные уровни обязанностей, ответственности, способностей, языковых знаний и грамотности персонала, а так же уровни рисков, экологических аспектов и их воздействий.

Что мы ожидаем от внедрения интегрированной системы менеджмента профессиональной безопасности, охраны здоровья и окружающей среды?

Прежде всего, внедрение системы осуществляется для более качественной *организации работы* в области охраны труда и окружающей среды.

Так, в рамках разработки системы профессиональной безопасности и охраны здоровья были идентифицированы и проанализированы опасности и риски по каждой отдельной профессии и на каждом рабочем месте, дана оценка этим рискам и опасностям, разработаны меры по управлению (предотвращению) возникновения инцидентов и аварийных (внештатных) ситуаций. В дополнение заводской СУОТ внедрение системы профессиональной безопасности и охраны здоровья позволит организовать и вывести работу по охране труда на предприятии на более качественный уровень.

Если на ОАО «Алчевсккокс» до момента начала разработки системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья достаточно удовлетворительно функционировала система управления охраной труда (СУОТ), то система управления охраной окружающей среды на предприятии вообще как таковая отсутствовала, планирование и осуществление мероприятий по защите окружающей среды на предприятии не затрагивало всех сторон

экологического менеджмента. При этом, планирование производилось *без прогнозной (расчетной) оценки эффективности* внедрения указанных мероприятий. Таким образом, зачастую не было понимания, что конкретно принесет внедрение того или иного мероприятия, какой экологический и экономический эффект при этом будет достигнут. Следовательно, из-за несовершенства планирования недостаточно осуществлялся анализ результативности и эффективности уже внедренных экологических мероприятий, отсутствовало *комплексное* видение по улучшению конкретных участков производства с точки зрения экологического менеджмента, улучшения экологической обстановки. Кроме того, отсутствовал системный подход к ведению документации по защите окружающей среды.

Все вышеуказанные недостатки должны быть постепенно устранены внедрением и функционированием системы экологического менеджмента.

Имеется множество положительных аспектов внедрения систем менеджмента. И это касается не только повышения имиджа предприятия, обеспечения безопасности труда и улучшения экологической обстановки. Это, прежде всего, касается изменения мышления каждого работника предприятия, осознания того, что персонал – это главный производительный фактор, основа организации, и от того, насколько будут обеспечены условия его труда, будет зависеть будущее предприятия.

В разработку, внедрение и подготовку к сертификации интегрированной системы менеджмента EHS MS большой вклад внесли такие работники завода, как О.Б. Лозинский, В.А. Жученко, Л.П. Воробьева, А.Н. Семеновский, Д.И. Скаковский, А.Л. Младенцев, В.Н. Литвиненко и многие другие.

Рукопись поступила в редакцию 06.03.2009