

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА
ПАО «АКХЗ»QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF PJSC
"AVDIIVKA COKE"© 2013 Клешня Г.Г., к.т.н., Королева Г.Г.
(ПАО «АКХЗ»)Kleshnya G.G., PhD in technical sciences,
Koroleva G.G. (PJSC "AVDIIVKA COKE")

В статье показаны достижения ПАО «АКХЗ» в создании системы управления качеством продукции, отвечающей требованиям международных стандартов.

The article shows the achievements of PJSC "AVDIIVKA COKE" in establishing of a system for quality control of products, which meets the requirements of international standards.

Ключевые слова: система управления, качество продукции, требования, международные стандарты.

Keywords: system of management, product quality, requirements, international standards.

Главная задача публичного акционерного общества «Авдеевский коксохимический завод» – выпуск качественной продукции с учетом быстрого и своевременного реагирования на изменения рынка и растущие требования потребителей. В условиях жесткой конкуренции качественная продукция является достойным показателем стабильности работы нашего предприятия.

В современных условиях ведения бизнеса необходима развернутая и подробная программа действий, которая должна затрагивать все основные направления деятельности предприятия и распространяться на все его подразделения. Выполнение такой программы является залогом успеха организации. Как сказал классик менеджмента Питер Друкер, «существует лишь одно правомерное обоснование цели бизнеса: создание удовлетворенного клиента».

В 2004 г. руководством ПАО «АКХЗ» было принято решение о разработке и внедрении системы управления качеством продукции в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001 «Системы менеджмента качества – Требования».

Цель функционирования системы управления качеством (далее СМК) и ее сертификации заключается в поддержании репутации предприятия, выпускающего продукцию, которая удовлетворяет требованиям и пожеланиям потребителей, и основывающего свою деятельность на обеспечении устойчивого развития в интересах персонала, общества и потребителей, в повышении конкурентоспособности продукции.

С чего мы начинали? Были определены процессы, входящие в систему управления качеством и их применение на всех уровнях предприятия. Проведен анализ требований к процессам, их взаимосвязей и необходимых действий для улучшения качества каждого процесса, определена ответственность должностных лиц по управлению каждым процессом. Разработаны более 120 документов системы управления качеством (Руководство по качеству, Рабочие процедуры, Положения, Руководящие инструкции, Перечни). В соответствии с требованиями ISO 9001 были пересмотрены технологические регламенты, производственные и технологические инструкции, технологические схемы, инструкции по охране труда, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции. Разработана организационная структура системы управления качеством завода. Проведено обучение персонала предприятия требованиям ISO 9001 и разработанной документации.

Первый сертификационный аудит на предприятии проведен в 2007 году «TNO CERTIFICATIE B.V.» (Королевство Нидерланды). В результате положительных результатов проверки выдан сертификат соответствия системы управления качеством требованиям международного стандарта ISO 9001, который является международным признанным доказательством того, что ПАО «АКХЗ» – предприятие, способное выпускать продукцию, удовлетворяющую требованиям и ожиданиям потребителя к качеству продукции, оказываемым услугам.

Наше предприятие неоднократно успешно проходило ресертификационные аудиты, что свидетельствует о его способности удовлетворять требования потребителей продукции и является внешним независимым подтверждением достижения требований стандарта. Таким образом, наличие сертификата – не столько престиж, сколько своеобразный международный «знак качества», который свидетельствует о надежности Авдеевского коксохимического завода как делового партнера, а значит, повышает конкурентоспособность нашей продукции на внутреннем и внешнем рынках. По результатам ресертификационного аудита, проведенного в 2013 году сертифицирующей организацией «QSCert», нашему предприятию выдан сертификат соответствия системы управления качеством требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.

В соответствии с ISO 9001 все потребители продукции нашего завода имеют возможность посетить предприятие и проконтролировать условия выпуска интересующей их продукции. С такими аудиторами регулярно посещают ПАО «АКХЗ» представители предприятий, которым мы отгружаем свою продукцию. Как показала практика, проверки помогают укрепить партнерские связи поставщика и потребителя, снизить взаимные претензии, повысить качество выпускаемой продукции. Неоднократно с положительными результатами проводились проверки продукции ПАО «АКХЗ» представителями ПАО «Кременчугский завод технического углерода», ПАО «Запорожсталь», компании РУСАЛ (Россия). Потребителями признано, что Авдеевский коксохимический завод способен при производстве различных видов продукции обеспечить ее качество, соответствующее требованиям нормативных документов, условиям договоров на поставку. Во всех случаях Авдеевский коксохимический завод рекомендован, как оптимальный поставщик коксохимической продукции.

В свою очередь представители завода проводят аудиты поставщиков угольного сырья для получения объективных данных, подтверждающих способность поставщиков выполнять требования, предъявляемые со стороны ПАО «АКХЗ» к угольному сырью. Во время таких проверок определяются возможности реализации улучшений. Ведь от качества угольного сырья зависит качество авдеевского кокса, который мы направляем нашим металлургам и, в конечном счете, качество выпускаемого металла.



Одним из наиболее действенных инструментов, позволяющих выявить возможности повышения результативности процессов, их совершенствования, является внутренний аудит. Именно внутренний аудит служит объективным источником информации, помогающим по-новому, «не замысленным глазом» оценить процессы и качество выполнения принятых решений, достоверность информации по ведению процессов, соблюдение законодательства, результативность деятельности структурных подразделений. Во время таких проверок определяется, как выполняются законодательные требования, требования документации СМК, а также нормативной, технологической и организационно-распорядительной документации. В случае выявления несоответствий назначаются корректирующие действия, направленные на устранение причин возникших нарушений.

Ежеквартально ведется мониторинг и измерение процессов, анализ функционирования СМК. Определяются возникшие и потенциальные проблемы в функционировании процессов, системы и принимаются меры для устранения причин возникновения этих проблем.

Ежегодно проводится анализ удовлетворенности потребителей, разрабатываются и выполняются мероприятия по предложениям, жалобам и пожеланиям потребителей продукции завода.

Информация по функционированию системы управления качеством постоянно предоставляется всем заинтересованным сторонам (потребителям продукции, обществу, акционерам, сотрудникам завода).

Функционирование СМК обеспечивает следующие положительные результаты:

- во-первых, сертификация СМК подтверждает потребителям, что на предприятии существуют условия и ресурсы для выпуска продукции необходимого качества;
- во-вторых, закладывает хорошую основу для совершенствования процессов;
- в-третьих, находит свое отражение в динамике улучшения качества производимой продукции.

Если качества нет – все остальное не важно, поскольку именно качество выступает необходимым условием продажи произведенной продукции.

Справка

ПАО «Авдеевский коксохимический завод» является победителем, призером и финалистом международных, национальных и областных конкурсов качества, имеет награды этих конкурсов:

Золотая стена и диплом качества IX международного академического рейтинга «Золотая фортуна» в номинации «Качество третьего тысячелетия», 2003 год;

Лауреат международного конкурса «Золотые торговые марки – 2003», Золотая стена и сертификат качества;

Призер областного конкурса «100 краших товаров в Україні» за 2005 год.

В конкурсе «100 краших товаров в Україні» за 2005 год продукция завода «ангидрид фталевый» вошла в число финалистов в номинации товары производственно-технического предназначения.

В областном конкурсе «100 краших товаров в Україні» за 2006 год продукция завода «пек каменноугольный электродный» получила диплом и серебряную медаль.

В областном конкурсе «100 краших товарів в Україні» за 2008 год продукция завода «аммония сульфат» удостоена диплома и серебряной медали, а пек каменноугольный электродный гранулированный признан победителем конкурса и получил право на участие в финале конкурса «100 краших товарів в Україні», где ему присудили диплом победителя в номинации «Промышленные товарь».

По итогам рейтинга «ТОП-100. Лидеры бизнеса Украины» в 2010 году» ПАО «Авдеевский коксохимический завод» признано лучшим среди коксохимических предприятий Украины.

Рукопись поступила в редакцию 02.07.2013