

УДК 821=111:378.005

А. Н. ЛЕБЕДЕВ, В. А. ПОСТОЕНКО, Т. В. ФЕДОСЕЕВА

Донбасская национальная академия строительства и архитектуры

ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Специалисты всего мира прогнозируют устойчивый рост потребностей в непрерывном повышении компетентности кадров всех отраслей экономики при естественном отставании темпов роста её финансирования. Для разрешения этого противоречия и повышения результативности обучения следует широко использовать возможности новых технологий. Ведущую роль здесь призвана сыграть организация обучения в дистанционной форме. Совершенно очевидно, что в будущем повышение квалификации не будет самостоятельным видом деятельности. Человеку для этого не придётся оставлять работу, – обучение будет сопровождать работу либо проводиться на рабочем месте. Данная статья освещает основные технологии дистанционного обучения, проводимого в настоящее время в вузах.

обучающийся, тьютор-преподаватель, доступность, индивидуализация, модульность, андрагогические навыки, комбинированное обучение, чистое обучение, управление и организация работы, инновационные технологии

Дистанционными могут быть большинство форм образования и обучения. Информационные технологии устанавливают связь с администрацией, преподавателями, коллегами и обучающимися с использованием не только текста и звука, но также и изображения. Сбор и передача информации, участие в беседах и обсуждениях в группе – всё это в меньшей степени зависят от времени и места проведения или места нахождения участников.

Повышает эффективность обучения постоянная связь стажёра с организаторами обучения, с другими обучающимися. Такая поддержка должна быть ему предоставлена там и тогда, где и когда ему это удобно, в том объёме и темпе, который ему подходит [2].

Дистанционное обучение уже сейчас становится весомой экономической альтернативой традиционному обучению. И это относится не только к стоимости обучения и сокращению расходов на проезд и проживание в гостиницах. Доводы работодателей в пользу дистанционного обучения их персонала:

- оно позволяет учиться всю жизнь;
- сокращает промежуток времени между обучением и работой;
- развивает информационные технологии;
- позволяет адаптироваться к дистанционной работе;
- гибкость организации учебного процесса;
- низкая цена обучения;
- высокая ответственность индивида за собственное развитие;
- каждый обучающийся учится в собственном стиле [6].

Согласно определению Международного комитета по дистанционному обучению, с которым согласилось большинство стран, дистанционное обучение – вид обучения, в котором обучающиеся и преподаватель разделены во времени и/или пространстве, при этом двусторонняя коммуникация чаще всего осуществляется достаточно нетрадиционным путём.

Это означает, что некоторые виды обучения неоправданно относят к дистанционным, хотя по своей сути они таковыми не являются. Очень часто сочетание групповых занятий и самостоятельной учёбы ошибочно считают дистанционным обучением. Занятия в классе – это традиционная форма обучения, а изучение литературы дома – самообучение, но их комбинация не приводит к дистанционному обучению. Действительно, преподаватели и обучающиеся при самообучении разделены во

времени и пространстве, но так как между ними нет оперативной взаимосвязи (коммуникации), это не будет дистанционным обучением.

Следует отметить, что сочетание различных дистанционных и традиционных (близких) форм обучения вполне возможно. Однако, чтобы избежать неразберихи в терминологии, при определении дистанционного обучения следует быть очень точным.

В литературе по организации дистанционного обучения часто описываются две формы его организации: «комбинированное» и «чистое».

«Комбинированное» – это сочетание дистанционного обучения с традиционными формами обучения. Сегодня существует много примеров такой организации. Сочетание дистанционного и «близкого» обучения делает систему менее чувствительной к изменениям, более жёсткой. Работа с небольшими потоками обучающихся даёт возможность в рамках традиционного обучения до определённой степени вводить и дистанционное.

У «чистого» дистанционного обучения много плюсов, однако экономически оно оправдано только при большом числе обучающихся. Разработка курсов и учебного материала, управление организацией и маркетинг, централизованная система коммуникаций – все эти поддерживающие функции могут быть использованы в «чистой» модели при больших потоках обучающихся.

Дистанционное обучение может содержать следующие формы:

- адаптационная – индивидуализированные курсы-модули; система стимулирующих вопросов в учебных пособиях; взаимосвязь тематики письменных заданий с практикой работы; группы взаимопомощи;
- заочная – учебные пособия, аудио- и видеокассеты, домашние задания;
- очная – тьюториалы, выездные школы, письменные экзамены;
- дистанционная – высокая универсальность учебных курсов, система регламентации обучения, взаимодействие с тьютором;
- инновационная – компьютерная поддержка содержания и организации курсов обучения (учебных программ и пособий, CD-ROM, мультимедиа, интерактивные программы, системы связи и т. д.);
- интенсивная – деловые игры, тренинги, самообучение, групповые дискуссии [4].

Главное в дистанционном обучении – мобильность информации и процесса обучения, что позволяет уйти от ограничений, которые налагает сосредоточение в одном месте преподавателей, студентов, библиотек, лабораторной базы и т. д. То есть это гибкость и адаптивность как самого содержания, так и процесса обучения. Всё построено на максимальном приближении к запросам потребителя – обучающегося, студента, заказчика, клиента [3].

Основой дистанционного обучения являются самостоятельные занятия стажёров по специально разработанным учебным пособиям, рабочим тетрадям. Обучение, основанное на получении информации из печатных источников, постепенно уступает свои позиции в пользу информационных технологий.

Дистанционное обучение усиливает интеграцию разнообразных образовательных структур и развитие непрерывного образования. В результате создания мобильной информационно-образовательной среды и сокращения затрат на одного обучающегося (примерно в два раза по сравнению с традиционными системами образования) дистанционное обучение обеспечивает принципиально новый уровень доступности образования при сохранении его качества.

Таким образом, особенно привлекательным в системе дистанционного обучения является доступность, индивидуализация и модульность.

Доступность дистанционного обучения достигается предоставлением возможности обучаться с любым уровнем образования без отрыва от работы, учёбы, семьи и т. д. Обучающиеся свободны в выборе профессий и специальностей, уровня квалификации, сроков и содержания обучения, форм и методов проведения занятий. В отличие от традиционного, дистанционное обучение позволяет построить для каждого стажёра индивидуальную траекторию обучения, пройти её в наиболее комфортном режиме, обращаясь к созданной для этого специальной информационной среде.

Индивидуализация дистанционного обучения обеспечивается алгоритмом учёта стиля обучения, привычек, опыта и знаний, возраста каждого стажёра. Это влияет на результативность, кроме того, каждый имеет возможность использовать свой стиль обучения и избежать усреднённого подхода, которым грешит классно-урочная система. Дистанционное обучение предполагает избирательное изучение материала, интересующего конкретного человека или организацию, которая направила его на обучение. Стажёр в данном случае рассматривается как активный участник планирования и организации процесса обучения [1].

Модульность положена в основу программ дистанционного обучения. Каждый курс создаёт целостное представление об определённой предметной области. А далее из набора независимых курсов-модулей составляется учебная программа, отвечающая индивидуальным или групповым потребностям. Чем более индивидуализировано содержание обучения, тем качественнее результат.

В настоящее время дистанционное обучение – это информационные технологии нового поколения, которые позволяют транслировать звук и изображение в любое время, – техника «мультимедиа» (звук, картина, компьютерная информация, видео- и компьютерная конференция) [5].

Данная форма обучения позволяет охватить большее число людей, чем традиционные. Очевидны категории групп населения, для которых оно является наиболее приемлемой, а зачастую и единственной возможностью получить образование или повысить квалификацию. Дистанционное обучение особенно эффективно при географической изолированности от образовательных ресурсов, нежелательности смены места жительства, отрыва от семьи; необходимости модернизации образования или ликвидации пробелов в отдельных курсах; для мобильных граждан (иностранных рабочих, вахтовиков, военных или постоянно мигрирующих семей); для людей, имеющих физические, физиологические или эмоциональные проблемы; для желающих учиться в собственном темпе и т. д.

Характерна следующая организация дистанционного образования:

- абитуриенты проходят тестирования, оценивая свои способности, знания, умения и навыки, а также получают рекомендации по содержанию и срокам освоения учебного курса с учётом психофизиологических, возрастных и социальных характеристик;
- самостоятельное прохождение курса сопровождается в удобное для обучающихся время консультациями тьютора, который поддерживает мотивацию (иначе любая неудача или проблема оттолкнёт от обучения).

Организация работы тьютора. Тьютор – преподаватель, наставник, разработчик программно-методического обеспечения; организатор учебного процесса; консультант, обеспечивающий сопровождение учебно-познавательной деятельности и контроль выполнения индивидуальных графиков обучения.

Основа работы тьютора – положительное отношение к стажёрам. Несогласный с тем, что все хотят узнать что-то новое и научить можно любого, не должен работать тьютором. Тьютор должен видеть сильные стороны стажёра, выявлять скрытые ресурсы, активизировать их, совместно со стажёром формулировать цель, прививать ответственность за результаты обучения, помогать определять его структуру, мотивировать, стимулировать и поддерживать различными способами.

Тьютор должен досконально знать свой предмет. Это оптимизирует обучение, поскольку позволяет выбирать главное в главном, т. е. сделать отбор из весьма обширного материала. Он также должен быть хорошим андрагогом: видеть в каждом человеке индивидуальную личность и уметь управлять групповыми процессами. Кроме того, тьютор должен понимать, что у него нет монополии на выбор содержания методов и форм обучения. В обязанности тьютора входят обучение и организация выполнения учебных заданий, участие в творческой работе, в организации проведения мониторинга и маркетинга, управление кадрами. Тьютор должен также следить за научно-техническим прогрессом в различных отраслях народного хозяйства, устанавливать связи с социальными партнёрами, организовывать производственное обучение и производственную практику. Необходимо уделять внимание отбору и обучению тьюторов-преподавателей новой роли, которая требует умения работать в команде, сотрудничества и решения новых нетрадиционных задач. Различия между преподавателем и мастером сглаживаются. Усиливаются функции поддержки и взаимодействия, в то время как роль преподавателя, знающего лучше и больше всех, уменьшается.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Беспалько, И. П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения [Текст] / И. П. Беспалько. – М. : Педагогика, 1995. – 192 с.
2. Змеев, С. И. Основы андрагогики [Текст] : учебное пособие для вузов / С. И. Змеев. – М. : Флинта; Наука, 1999. – 152 с. – ISBN 5-02-004296-х.
3. Зайда, Дж. Обучение взрослых и образование всю жизнь: новые тенденции в России [Текст] / Дж. Зайда // Социология образования. – 2000. – № 4. – С. 13.
4. Brown, G. Effective teaching in Higher Education, Spring [Текст] / G. Brown, M. Atkins. – London : Routledge, 1988. – 254 с.
5. Eggen, P. B. Strategies for Teachers. Prentice Hall [Текст] / P. B. Eggen, D. P. Kanchak. – London : Routledge, 2003. – 345 с.

6. Roders, J. Adult learning. Penguin Press [Текст] / J. Roders. – London : Routledge, 2008. – 580 с.

Получено 04.02.2013

О. М. ЛЕБЕДЕВ, В. О. ПОСТОЄНКО, Т. В. ФЕДОСЕЄВА
ОСНОВИ ТЕХНОЛОГІЇ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ
Донбаська національна академія будівництва і архітектури

Фахівці всього світу прогнозують стійке зростання потреб у безперервному підвищенні компетентності кадрів усіх галузей економіки при природному відставанні темпів зростання її фінансування. Для вирішення цієї суперечності і підвищення результативності навчання слід широко використовувати можливості нових технологій. Провідну роль тут має відіграти організація навчання за дистанційною формою. Цілком очевидно, що в майбутньому підвищення кваліфікації не буде самостійним видом діяльності. Людині для цього не доведеться залишати роботу, – навчання буде супроводжувати роботу або проводитися на робочому місці. Ця стаття висвітлює основні технології дистанційного навчання, що проводиться зараз у вищих навчальних закладах.

учень, тьютор-викладач, доступність, індивідуалізація, модальність, андрагогічні навички, комбіноване навчання, чисте навчання, управління та організація роботи, інноваційні технології

ALEKSANDER LEBEDEV, VIOLETTA POSTOYENKO, TATYANA FEDOSEYEVA
THE BASIC TECHNOLOGY OF DISTANCE LEARNING
Donbas National Academy of Civil Engineering and Architecture

The experts of the world forecast the stable growth of consumption in continuous increase of personnel competence of all branches of economy at natural backlog of growth rate of its financing. To solve the contradiction and increase of consequence of learning the possibilities of young technologies should be used widely. The leading function of the process is the distance learning. It's quite evident that increase of qualification will not be an independent type of activity. The man will not go out of service to do this – his learning will accompany his job. The given paper deals with the principal technologies of distance learning carried out at Higher Educational Establishments nowadays.

a student, a tutor, availability, individualization, modality, andragogic habits and ways, a combined study, a pure study, management and organization of job, innovative technologies

Лебедев Олександр Миколайович – старший викладач кафедри прикладної лінгвістики і етнології, секції іноземних мов Донбаської національної академії будівництва і архітектури. Наукові інтереси: методика викладання іноземних мов, педагогіка.

Постоєнко Віолетта Олександрівна – асистент кафедри прикладної лінгвістики і етнології, секції іноземних мов Донбаської національної академії будівництва і архітектури. Наукові інтереси: методика викладання іноземних мов, педагогіка.

Федосєєва Тетяна Вікторівна – старший викладач кафедри прикладної лінгвістики і етнології, секції іноземних мов Донбаської національної академії будівництва і архітектури. Наукові інтереси: методика викладання іноземних мов, педагогіка.

Лебедев Александр Николаевич – старший преподаватель кафедры прикладной лингвистики и этнологии, секции иностранных языков Донбасской национальной академии строительства и архитектуры. Научные интересы: методика преподавания иностранных языков, педагогика.

Постоенко Виолетта Александровна – ассистент кафедры прикладной лингвистики и этнологии, секции иностранных языков Донбасской национальной академии строительства и архитектуры. Научные интересы: методика преподавания иностранных языков, педагогика.

Федосеева Татьяна Викторовна – старший преподаватель кафедры прикладной лингвистики и этнологии, секции иностранных языков Донбасской национальной академии строительства и архитектуры. Научные интересы: методика преподавания иностранных языков, педагогика.

Aleksander Lebedev – a Senior Lecturer, Applied Linguistics and Ethnology Department, Foreign Languages Section, Donbas National Academy of Civil Engineering and Architecture. Scientific interests: methods of language teaching, pedagogy.

Violetta Postoyenko – a Lecturer, Applied Linguistics and Ethnology Department, Foreign Languages Section, Donbas National Academy of Civil Engineering and Architecture. Scientific interests: methods of language teaching, pedagogy

Tatyana Fedoseyeva – a Senior Lecturer, Applied Linguistics and Ethnology Department, Foreign Languages Section, Donbas National Academy of Civil Engineering and Architecture. Scientific interests: methods of language teaching, pedagogy.