



Villa Elena  
Club Hotel



# Велика Ялта

напередодні нового курортного сезону

На запитання кореспондента відповідає генеральний менеджер клуб-готелю «Вілла Єлена» Віталій ФЕДОРЧЕНКО



– Віталію, який ваш прогноз щодо нового курортного сезону?

– Для готельного бізнесу він обіцяє бути складнішим, аніж усі попередні. У боротьбі готелів за

клієнтів вирішальну роль відіграватимуть насамперед якість сервісу і переваги пропонованого продукту. Тому головне завдання топ-менеджменту готелю вбачаю в тому, щоб показники ці були якнайвищі.

– Рівень цін в елітних готелях Ялти досить високий, – такий само, як у схожих готелях на престижних курортах Європи. Наскільки це виправдано і чи змінюватимете ви цінову політику, зменшивши вартість проживання?

– Ні, не змінюватимемо. Треба поліпшувати якість сервісу і привабливість регіону загалом. А справжня якість не має бути дешевою.

Ми не раз переконувалися в тому, що наш клієнт завжди нас знайде. А от над підвищенням рівня сервісу й комфортності готелю та розширенням сфери послуг працюємо постійно...

– Ви кажете про привабливість регіону... Але загальновідомо, що рівень сервісу загалом на ПБК далекий від європейських стандартів. То які, на вашу думку, чин-





**ники є вирішальними для тих, хто обирає Крим?**

– Територіальна близькість і схожість клімату, те, що це історичний курортний ринок Росії й України, а також особливий, субтропічний клімат, який за цілющим впливом є порівняним тільки з деякими місцями в Чорногорії і на південному узбережжі Франції. Наприклад, останнім часом стає модним приїжджати до Ялти в міжсезоння на уїк-енд.

**– От уже кілька років, як ви, корінний киянин, працюєте в Ялті. Чи комфортно почуваетесь тут?**

– Ялта – особливе місто. У переважній більшості жителів України і Росії подорож до Ялти викликає передчуття яскравих вражень від відпочинку, а також насолоди м'яким субтропічним кліматом і природою. По приїзді кожний відчуває приплив енергії і внутрішню радість від довкілля. Ялта – одне з найкомфортніших місць для життя на Землі.

**– На відміну від Києва життя в Ялті в міжсезоння досить одноманітне. Чи згодні ви з цією думкою?**

– Насмілюся не погодитися. Хоч би де ми були, наше життя насичене багатьма подіями, усе залежить від сприйняття і реакції кожного. Особливо в Ялті, де глобальні зміни відбуваються щомиті (погодні чинники, морський прибій, роза вітрів), а оточення досить різноманітне, адже сюди приїжджають люди звідусіль з різними цілями, інтересами й поглядами. До того ж Крим – унікальне поєднання природних ресурсів та історичних пам'яток.

**– Як топ-менеджер ви працювали в декількох фешенебельних**

**готелях Криму. Назвіть, будь ласка, переваги й недоліки кримського сервісу загалом. Що, по-вашому, потрібно підкоригувати і як саме розставити акценти?**

– Основоположним у сервісі є ставлення до себе, власної справи й оточення. Лише за позитивного бачення світу ми можемо говорити про якісне обслуговування.

Поки що одиниць вимірювання якості сервісу не визначено і, на мій погляд, головним критерієм оцінки його треба вважати добре самопочуття та гарний настрій людей. У Криму ми вже налаштовані на це під впливом асоціацій і передчуттів, а також навколишніх краєвидів і клімату. Лишається тільки додати добре й уважне ставлення...

**– Як генеральний менеджер одного з найвідоміших брендів Ялти розкажіть докладніше, які цілі й завдання ставите перед собою задля просування клуб-готелю «Вілла Єлена» на українському й міжнародному ринках надання послуг?**

– Ялта – мультинаціональне місто зі своїм мікрокліматом і максі-ринком.

Клуб-готель «Вілла Єлена» – віковий бренд, що традиційно об'єднує близьких за духом та цінностями успішних людей планети, завданням його є створення комфортного, вигідного для всіх учасників середовища бізнесу й відпочинку.

Відродження традицій, розвиток культури й мистецтва, добродійність... Свято життя успішних людей у Ялті й на світових ринках!

**– Назвіть основні «родзинки» клуб-готелю «Вілла Єлена».**

– Унікальне сполучення природних, кліматичних, історичних, архі-

тектурних і людських чинників створює для вас атмосферу розкоші й комфорту.

Розташована на набережній в серці Ялти «Вілла Єлена» вражає клієнтів панорамною оглядовістю, ручним розписом стін, ліпленням і рельєфом, просторими і продуманими інтер'єрами, колірним вирішенням та природними матеріалами, використаними в оформленні. Уважним обслуговуванням, індивідуальним підходом і задоволенням будь-якого прохання. Потрапляючи сюди, відчуваєш домашню атмосферу й затишок...

Ресторан середземноморських страв «Гораціо» радує постійних клієнтів домашньою кухнею і суши-меню. Смачно поїсти можна в залах, на літньому майданчику в чудовому парку екзотичних рослин і в апартаментах.

Клуб-готель «Вілла Єлена» – осягнення свіського життя й місце відзначення головних подій. На 2010 рік заплановано чемпіонати світу *Powerboat Pt1 Yalta Rally*, Дні високої моди в Ялті і *Ukrainian Fashion Week*, багато інших заходів...

**– Працюючи в Криму, чи відчуваєте на собі вірогідність гасла «Ялта – місто щастя»?**

– Я – щасливий!

**– І трохи про особисте. Більшість ялтинських гостей сходяться на думці, що саме повітря в цьому місті насичене флюїдами кохання. Ви відчули це?**

– Завдяки чудовій романтичній атмосфері курортного міста, та й регіону загалом, Ялта справді надихає на любов, добро й позитив. Я не є винятком...

Бесіду вела Ілона ДОЛЯ.

“R” – матеріал друкується на правах реклами.

