

The cycle above explains the elements of OPM3; it shows a list of best practices that are accepted in the field being analyzed, for example, project, program, portfolio management. Also a road map showing areas that need improvements and explains how to determine the order in which changes could be implemented. Finally, it shows us how many of these practices are functional in an organization, whereby forming a baseline.

Benefits

Most managers understand that not all projects are profit oriented and as result of this, a good project decision is based on the probability of realizing benefits from the investment. The following are benefits are gotten from the usage of OPM:

- It helps all level of management understand how to create an environment for successful projects.
- It helps organizations to understand their own current project management, program management and portfolio management capabilities.
- It makes project management measurable within organizations
- It identifies areas for improvements and ways to make coordinated improvements incrementally in manageable steps.
- Offers the required bridge from strategy to operational outcome.
- A huge sum of investment in some kind of enterprise project is unnecessary.

Reference

1. Organizational project Management – Wikipedia “http://en.wikipedia.org/wiki/Organizational_project_management”
2. The organizational project management maturity model – Marc Zocher, PMP “[http://www.docstoc.com/docs/46697074/The-Organizational-Project-Management-Maturity-Model-\(OPM3\)](http://www.docstoc.com/docs/46697074/The-Organizational-Project-Management-Maturity-Model-(OPM3))”
3. Organizational Project Management: Linking Strategy and Projects – Rosemary Hossenlop “http://books.google.com.ua/books?id=KS94gnDNi9kC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false”
4. Project management – Investopedia “<http://www.investopedia.com/terms/p/project-management.asp>”

АУТСОРСИНГ ЯК МЕТОД ОПТИМІЗАЦІЇ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ СТРУКТУРИ

Тетяна Василівна Васильківська

здобувач кафедри економіки підприємства

Східноукраїнського Національного університету ім. В.Даля

Радикальні зміни у сфері функціонування організаційних систем привели до істотного зростання організаційного чинника, визначивши особливу важливість організаційного проектування, як постійного пошуку найбільш ефективного поєднання організаційних змінних. Організаційне проектування враховує не тільки зміну внутрішніх чинників, але

також стан і розвиток зовнішнього середовища організації. Таким чином, структура організації має ситуативний характер та модифікується відповідно до зміни ситуації. Аутсорсинг як один із сучасних методів оптимізації організаційної структури, полягає у делегуванні на договірній основі частини певних функцій зовнішнім виконавцям, що допомагає визволити ресурси та зосередитись на основній сфері діяльності організації [2].

Організаційне проектування як функція організації полягає в розробці таких організаційних елементів і відносин в створюваній (модельованій) системі, за реалізації яких організаційне ціле, що виникло, характеризувалося б високою надійністю, стійкістю та економічністю [5]. В умовах сучасної конкуренції посилення міжнародного розподілу праці важливими умовами стійкості організації та забезпеченні її життєздатності у довгостроковій перспективі полягає в скороченні витрат та зосередженні на основних бізнес-процесах організації. Цьому сприяє також і зовнішнє середовище організації, яке характеризується великою кількістю та тенденціями зростання кількості аутсорсерів, що надають послуги по виконанню певних бізнес-процесів інших організацій на умовах довгострокового співробітництва (кадрове, інформаційне, бухгалтерське, юридичне, екологічне, маркетингове супроводження діяльності організації). Розвиток такого виду послуг пов'язаний з поглибленням спеціалізації і кооперації між підприємствами.

Відповідно до цілей організаційного проектування, що полягають у створенні нової системи, частковому удосконаленні наявної організаційної системи, або радикальному перетворенні наявної організаційної системи, використання аутсорсингу може бути важливим оптимізуючим фактором, як і для вже існуючих організацій, так і при створенні нової організаційної системи. Зважаючи на можливість використання ресурсів інших організацій з можливостями розвитку власного виробництва, для керівництва організації завжди важливим є питання "виробляти або купувати". Тобто чи вирішення чи буде виконання певних функцій підрядником більш якісним і менш витратним, ніж за їх збереження всередині компанії

В процесі організування відбувається оцінювання організаційної структури за низкою критеріїв: економічністю, оптимальністю, оперативністю та надійністю. Сукупне значення цих критеріїв допомагає визначити необхідність прийняття певного управлінського рішення щодо реорганізації організаційної структури. Поряд із значними перевагами, які надає використання аутсорсингу, такими, як зменшення витрат, фокусування уваги на основному бізнесі; гнучкість реагування на зміни на ринку (кризи, дефолти) і всередині компанії (реорганізації, реструктуризації, злиття, поглинання), можливість використання кваліфікованих робітників, підвищення якості послуг, оптимізація бізнес-процесів, впровадження нових технологій, скорочення персоналу та ін.; використання аутсорсингу має також і певні недоліки: наявність ризиків порушення збереження майна, безпеки і витоку даних конфіденційного характеру, в результаті надання доступу до нерегульованого документів, даних і матеріальних цінностей підприємства; ускладнення системи контролю ви-

конання функцій переданих на аутсорсинг, можливість банкрутства аутсорсингової компанії та ін. Тому тільки ретельний аналіз та співвідношення можливих вигод та ризиків застосування аутсорсингу відносно до критеріїв оцінки організаційної структури, може допомогти власнику бізнесу у прийнятті вірного рішення щодо доцільності використання аутсорсингу у діяльності організації.

Організаційна система є сукупністю двох частин [5]:

1) механізму внутрішнього функціонування, який включає елементи, необхідні для процесу управлінської та виробничої діяльності (функціональні й організаційні структури, положення про відділи і служби, посадові інструкції, виробниче устаткування, комп'ютерну та організаційну техніку, офісні меблі, мережі зв'язку і систему документообігу);

2) механізму відносин із зовнішнім середовищем, який містить елементи, необхідні для формування сприятливого ділового поля зовнішніх відносин організації (законодавчі акти, домовленості, контракти, угоди).

Використання аутсорсингу, як методу оптимізації організаційної структури торкається обох частин організаційної системи. На рівні механізму внутрішнього функціонування відбувається скорочення штатного фахівця або служби відповідної за виконання функціям, яка передається на аутсорсинг, налагодження зв'язків із організацією-аутсорсером, визначення відповідальних за зв'язок а також контроль діяльності організації-аутсорсера, у разі потреби посилення функції захисту інформації. На рівні механізму відносин із зовнішнім середовищем організація укладає з аутсорсером договір про надання аутсорсингових послуг, в якому визначаються цілі і завдання, формується набір послуг і, відповідно, порядок їх надання, у разі необхідності може бути також необхідно укладення додаткової угоди про конфіденційність інформації.

У процесі проектування потрібно визначити необхідні пропорції між елементами системи, здійснити їх просторове розміщення, регламентувати функціонування в часі, встановити найбільш раціональні варіанти зв'язків і відносин [5]. Наприклад, при замовленні підприємцем або організацією аутсорсингу бухгалтерських послуг, діяльність компанії регламентується Законом України "Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні" від 16.07.1999№ 996-XIV, Цивільним Кодексом України від 16.01.2003№ 435-IV [1]. Надання послуг з ведення бухгалтерського обліку за допомогою передачі даних функцій спеціалізованим фірмам – офіційно дозволена форма ведення бухгалтерського обліку на підприємстві. Форма надання послуг наступна – підприємець або організація укладають з агентством послуг аутсорсингу договір надання аутсорсингових послуг, в якому визначаються цілі і завдання обліку, формується набір послуг і, відповідно, порядок їх надання. А так само в договорі визначаються форма взаємин та їх тривалість. Оплата бухгалтерських послуг включається у валові витрати і податковий кредит з ПДВ.

Оскільки згідно з [5] організаційне проектування – це процес знаходження відповідності між ключовими елементами організації (структура, люди, завдання, системи рішень та заохочень, а також неформальна організація і культура) та її стратегією, яке приводить до успіху,

то аутсорсинг можна розглядати як один із методів організаційного проектування, спрямований на передачу ведення функціонально необхідних, але не основних напрямів у діяльності організації компаніям, що спеціалізуються у цьому конкретному роді діяльності, що допомагає визволити ресурси та зосередитись на основній сфері діяльності організації.

Література

1. Закон України "Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні" від 16.07.99 р. № 996-XIV (із змінами і доповненнями) // ВВР. – 1999. – №40, ст.365.
2. Анкин Б.А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учеб. Пособие. 2-е изд., перераб. и доп. / Б.А. Анкин, И.Л. Рудая – М.:ИНФРА-М, 2009.- 320 с.
3. Иванов В.В. Аутсорсинг производственных и финансовых бизнес-процессов предприятия с использованием средств электронной коммерции. // Финансы и кредит. – 2002. – № 15. – С. 49-53.
4. Лігоненко Л.О. Аутсорсинг як інструмент оптимізації та підвищення ефективності бізнесу / Л.О. Лігоненко, Ю.Ю. Фролова // Менеджмент. – 2005. – № 6(48). – С. 115-125.
5. Монастирський Г.Л. Теорія організації: Навч. Посіб / Г.Л. Монастирський – К.:Знання, 2008. – 319с.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ПРИ ПРОЕКТИРОВАНИИ СЛУЖБЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Виталий Михайлович Ватулин

аспирант и кафедры менеджмента и экономической безопасности
Восточноукраинского национального университета им. В. Даля

Процесс принятия решения является центральным на всех уровнях переработки информации и психологической регуляции в системе целенаправленной деятельности [1]. Каждый день человек принимает десятки, а может, и сотни различных решений.

С точки зрения психологии принятие решения – волевой акт формирования последовательности действий, ведущих к достижению цели на основе преобразования исходной информации в ситуации неопределенности. Основные этапы этого процесса включают информационную подготовку решения и процедуру его принятия. Структуру принятия решения образуют цель, результат, способы достижения результата, критерии оценки и правила выбора [2].

Процесс принятия решения при реализации задач, непосредственно связанных с практикой, является особой формой мыслительной деятельности и представляет особый интерес для исследования. Одной из практических задач является принятие управленческого решения. Процесс принятия управленческого решения представляет собой специфический вид деятельности. Специфичность заключается в том, что от решений одного человека зависит деятельность других людей, а также эффективность функционирования управляемого учреждения. Одна из задач экономической науки в этой области – повышение качества принимаемых управленческих решений. Определением путей пре-