

УДК 37.018.43:004

**Л. Н. Синельникова**

**УЧИМСЯ УЧИТЬ  
(ИЗ ОПЫТА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ  
МАГИСТРАНТОВ)**

Необходимость внедрения новых информационно-педагогических технологий и форм обучения, модернизация образования — вопрос уже не дискуссионный: вариативность образовательных услуг и мобильность образовательных действий составляют основу мирового стандарта. В процессе освоения инновационных технологий накапливается необходимый опыт, что, конечно же, не исключает неудачных проб и ошибок. Но проблема сопротивления новациям должна быть снята. К сожалению, не только (и даже не столько) старшее поколение преподавателей проявляет психологический консерватизм, но и молодое, которое сформировалось в новых информационных средах, но почему-то по большей части ограничило себя «скачиванием» нужной информации из Интернета. Интерактивность, самостоятельный поиск, индивидуализация обучения — такого рода установки предъявляют новые требования к организации учебного процесса, в котором трансляция знаний и их контроль не могут быть замкнуты только в традиционных методиках.

Дистанционное обучение — доминирующее звено в мировом образовательном процессе, призванное обеспечить высокое качество обучения в условиях новой образовательной среды. Дистанционное обучение — особая форма обучения географически удалённых обучающихся с использованием различных новых информационных технологий доставки учебного материала и доступа к удалённым ресурсам; совокупность информационных технологий, с помощью которых а) доставляется необходимый для освоения курса материал, б) осуществляется интерактивное взаимодействие обучаемых с преподавателем, в) определяются условия и предоставляются возможности для самостоятельной работы; учёба по индивидуальному плану в режиме свободного графика [1; 2; 3]. Организация этой формы обучения требует больших усилий, но одновременно предоставляет широкие возможности для реализации интерактивных методик. Роль преподавателя как транслятора знаний, сопровождающаяся призывами «законспектируйте и воспроизведите запись», в условиях дистанционного общения не работает.

Успех дистанционного обучения зависит от множества факторов. Назовём те из них, которые нам представляются особенно значимыми и о которых есть основание говорить с опорой на собственный опыт работы по дистанционному изучению курса «Стиль. Текст. Дискурс» в магистратурах разных специальностей на факультете иностранных языков. Особенности этого авторского магистерского курса состоят в том, что по комплексу задач он нацелен на формирование интегрированного междисциплинарного знания, то есть представляет собой объёмный лингводидактический дискурс.

Качество и конечный успех дистанционного обучения в значительной мере зависят от качества управления учебным процессом. В свою очередь, качественное управление учебным процессом требует от преподавателя владения разными видами компетенций: *информационной* (способность искать, выбирать, структурировать информацию, разрабатывать новые методы и приёмы обучения и внедрять их в учебный процесс), *языковой* (оптимальное вербальное представление информации), *коммуникативной* (моделирование форм обратной связи), *дискурсивной* (учёт компонентов и норм деятельности в диалогических жанрах учебного процесса — семинарах, конференциях, деловых играх и т. д.), *когнитивной* (организация мыслительной деятельности обучающихся с учётом этапности накопления знаний). Все эти компетенции необходимы для формирования и проявления *инновационной компетенции*, то есть умения моделировать учебные действия в условиях особой информационной среды с учётом механизмов понимания, запоминания и возможностей экстраполяции полученных знаний на решение практических задач анализа языковых и тексто-дискурсивных категорий. Значима также *этикетно-этическая компетенция*, которая должна быть проявлена в вежливом и уважительном отношении к обучающимся, в дружелюбии, желании помочь осваивать материал, в доброжелательности оценивания достигнутых результатов с сохранением принципа объективности и содержательности. Качество образовательных услуг может обеспечить сочетание компетенций [4]. Иначе говоря, время требует новых личностей, с новым набором репутационных характеристик. Современный вузовский преподаватель, осваивающий новые образовательные технологии, к числу которых относится дистанционное обучение, должен быть не только специалистом в своей области научного знания, но и топ-менеджером и тьютером: он организует учебный процесс во всех его составляющих и помогает студентам понять и освоить предлагаемые модели.

К числу новых компетенций, необходимых вузовскому преподавателю для организации работы в формате дистанционного обучения, относится *компетенция планирования*, под которой понимается чёткое осознание цели изучения курса и умение соотнести

эти цели как со своими познавательными и временными возможностями, так и с такими же возможностями обучающихся. Этот вид компетенции имеет прямое отношение к проблеме *самоорганизации*, то есть к принципам организации личного труда, когда при условии понимания целей, смысла, порядка выполнения работы открывается возможность добиться максимального эффекта. Трудности в организации дистанционного обучения связаны не только с неумением планировать работу, но и с психологической неподготовленностью субъектов обучения к самоорганизации. Студенты не привыкли к систематической «пошаговой» работе, не умеют тестировать себя и нести ответственность за собственные знания в их согласованности с формами контроля. Отсюда необходимость формирования *рефлексивной компетенции*, которая связана с умением выделить и вербально представить собственный опыт в изучении курса, в выполнении заданий, в чтении литературы и т. д. [5]. Этот вид компетенции способствует повышению уровня критической оценки своей деятельности. Рефлексия текущей деятельности позволяет как преподавателю, так и студенту отслеживать причины неудач и совершенствовать работу над курсом. Все виды компетенций становятся идентификаторами достигнутых знаний и приобретённых умений. Студенты постепенно приобретают свой опыт построения траектории получения и расширения знаний. Сближение компетенций преподавателя и студента — одна из основных задач образовательного процесса и условие его успешности.

В материалах, на основании которых организуется дистанционное изучение курса, должна быть строгая регламентация учебных действий и форм контроля. Знания магистранты в основном получают самостоятельно, из чего следует необходимость моделирования этапов познавательной деятельности и доведение до студентов информации о критериях оценки этих этапов. Модульная структура обучения оптимальна для организации системной дистанционной работы. Обучающиеся должны пройти запроектированный цикл от начала до конца, и только в этом случае возможно достойное выполнение модульной контрольной работы. Формируется *самообразовательная компетенция* — способность понимать проблему, решать её с тем, чтобы иметь возможность применить полученные знания на практике.

На установочной лекции преподаватель знакомит студентов с содержанием дистанционного курса, видами и формами самостоятельной работы, критериями оценивания её этапов. Электронная версия учебных материалов размещается на сайте дистанционной лаборатории университета. Эти материалы обучающиеся могут получить в любое удобное для них время, но обязательно до установочной лекции. Не исключается также возможность воспользоваться кафедральным компьютером, с которого также в любое время можно перенести

материалы на собственные электронные носители. Лаборатория дистанционного обучения оповещает о времени очных консультаций, о сроках завершения работы над курсом и т.д. В материалах для дистанционного обучения указывается электронный адрес преподавателя. Контакты преподавателя с сотрудниками лаборатории дистанционного обучения постоянны, и любая важная для обучающихся информация оперативно доводится до их сведения.

Сотрудники лаборатории предоставляют преподавателю список учащихся с электронными адресами каждого из них. Выполненные магистрантами задания пересылаются преподавателю по электронной почте и могут быть проверены в удобное для него время. Желательна оперативность действий с тем, чтобы оценивание знаний магистранта, в том числе критическое, было для него актуальным: оставаясь «в теме», человек быстрее и осознаннее исправляет допущенные ошибки.

Диалог как форма коммуникации лежит в основе творческого общения, которое особенно значимо в условиях дистанционного обучения. Обучающимся нужно предоставить как можно больше возможностей для контакта с преподавателем [6; 7]. Основным условием интерактивности является *обратная связь*, благодаря которой студент и преподаватель становятся партнёрами по обучению. Обратная связь в условиях дистанционного обучения становится инструментом накопления и измерения знаний. Она способствует самораскрытию личности, существенно увеличивает возможности влияния преподавателя на ход учебного процесса.

Каждый вид обратной связи в условиях дистанционного обучения имеет свою специфику. Отсутствие естественной (вживую) коммуникации компенсируется возможностями Интернет-общения [8]. Так, благодаря форумному Интернет-общению магистранты могут высказать своё мнение по тому или иному вопросу, обозначить проблему, познакомиться с вопросами своих коллег, пообщаться друг с другом. Особенно важно, что на форумах магистранты не только обсуждают пути решения той или иной проблемной ситуации, но и высказывают мнение по поводу предлагаемых форм работы и условий их выполнения. Информация, которую преподаватель может получить при знакомстве с форумными записями студентов, может стать одной из технологий коррекции предлагаемых для освоения материалов и критериев оценивания знаний. Преподаватель имеет возможность увидеть затруднительные ситуации, обобщить вопросы и при необходимости ответить на них в форме текстового файла, который вывешивается на сайте лаборатории дистанционного обучения.

Групповые и индивидуальные онлайн-консультации можно проводить с помощью программы Скайп (Skype), которая, к тому же, позволяет общаться с магистрантами, живущими в любой стране мира. Эта программа даёт возможность вести индивидуальную переписку,

обмениваться сообщениями, проводить групповой чат, позвонить любому человеку, проводить видеоконференцию, видеть и слышать собеседника, отвечать на его вопросы. Время для онлайн-консультаций, видеоконференций и веб-трансляций назначается заранее и доводится до сведения магистрантов в виде объявлений, размещаемых на сайте лаборатории дистанционного обучения. Важно, что ответы на свои вопросы магистрант может получить «здесь и сейчас», а не ждать очной консультации во время сессии.

Итак, на наш взгляд, формат дистанционного обучения предоставляет широкие возможности для оптимизации учебного процесса как такового. Эффективному решению дидактических задач в этом виде деятельности способствует установка на реальную интерактивность. Интерактивное обучение предполагает «погружение» в общение, в разные его виды и формы. Интернет-коммуникации вполне способны восполнить отсутствие контактного общения, а в ряде случаев оказываются значительно эффективнее торопливых очных консультаций и минимального количества практических занятий с плохо подготовленной к ним аудиторией. Шкала самооценки повышается только тогда, когда обучающийся может сказать себе: я знаю, я умею, я понимаю [9; 10]. Интерактивное общение преподавателей и студентов способно сократить сроки для такого рода самооценки.

Учебная деятельность должна быть согласована с потребностями обучающихся. Существует мнение, что дистанционное обучение снижает мотивацию, без которой трудно достичь ощутимого результата. Мотив — это то, ради чего осуществляется деятельность, объединение мотивов формирует мотивацию, в основании которой лежат потребности, цели и интересы человека. Индивидуально-психологический и социально-психологический подходы заставляют акцентировать внимание на мотивации учебной деятельности во всех её составляющих (получение знаний, решение поставленных задач, оценивание). Срабатывает также мотивационный фактор новизны в организации учебного процесса, поскольку интерес вызывает как сам курс, так и новые информационные технологии. Причём при едва ли не нулевой внешней мотивации постепенно формируется внутренняя как результат оптимальной интерактивной организации учебного процесса. Становится понятным, зачем изучается курс, какую пользу он может принести филологу в его профессиональной деятельности (написание и защита магистерской работы, репутация молодого специалиста по окончании университета, приобретение необходимых компетенций). Мотивация возрастает, если обучающийся видит собственную траекторию знаний и пути их применения. Вместе с ростом мотиваций растёт и рейтинг изучаемой дисциплины.

Безусловным источником повышения качества обучения являются Интернет-коммуникации. К достоинствам этого вида

деятельности исследователи относят экономичность, удобство и, конечно же, высокую эффективность. Сетевые интеракции позволяют осуществлять индивидуальный подход к каждому обучающемуся. Как для преподавателя, так и для студента удобна возможность сочетать синхронный и асинхронный режим общения. Студент может задавать вопросы преподавателю с регламентацией времени общения или без регламентации. Онлайн-общение дисциплинирует обучающихся, заставляет их готовиться к диалогу. В свою очередь преподаватель, обладая разными видами компетенций, готов ответить на любой вопрос обучающегося, прежде всего в варианте «Давайте разберёмся вместе». Самоконтроль и контроль преподавателя перестают быть разными механизмами в организации учебного процесса. Преподаватель задаёт уровень усвоения предмета, магистрант стремится соответствовать этому уровню. Исключается возможность «лёгкой» положительной оценки, так как дистанционный курс предоставляет все возможности для активизации собственных ресурсов. Общая программа действий, нацеленная на интерактивное взаимодействие с преподавателем, оказывается поводом для обсуждения, индивидуально-личностный подход исключает возможности компиляций.

Дистанционное обучение через Интернет, безусловно, вызывает трудности как методического, так и материально-технического характера. Идеально, чтобы каждый обучающийся имел подключённый к Интернету персональный компьютер, что позволило бы активно, без ограничений, внедрять названные выше виды работы. Но большинство магистрантов имеют пользовательский опыт, который они могут реализовать в оборудованных соответствующим образом аудиториях университета.

Владение новыми образовательными технологиями — один из основных способов адаптации субъектов образовательного процесса к условиям быстро меняющегося мира.

### **Литература**

- 1. Зайченко Т. П.** Инвариантная организационно-дидактическая система дистанционного обучения: монография / Т. П. Зайченко. — СПб. : Астерион, 2004. — 188 с.
- 2. Зайченко Т. П.** Основы дистанционного обучения: Теоретико-практический базис : учеб. пособ. / Т. П. Зайченко. — СПб. : Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2004. — 167 с.
- 3. Бухаркина М. Ю.** Теория и практика дистанционного обучения : учеб. пособ. для студ. высших педагогических учеб. заведений / М. Ю. Бухаркина, М. В. Моисеева, Е. С. Полат. — М. : Академия, 2004. — 416 с.
- 4. Инновационные** компетенции и креативность в исследовании и преподавании языков и культур : материалы 1-ой Всероссийской (с междунар. участием) науч.-практ. конф. — М., 2009. — 424 с. — (Вып. 1).
- 5. Доманский Е. В.** Рефлексия как средство

диагностики личностных изменений субъектов дистанционного обучения / Е. В. Доманский // Интернет-журнал «Эйдос». — 2004. — 22 июня. — Режим доступа : <http://www.eidos.ru/journal>. **6. Моисеева М. В.** Педагогические технологии дистанционного обучения : учеб. пособ. для студ. вузов / М. В. Моисеева, А. Е. Петров, Е. С. Полат. — М. : Академия, 2006. — 400 с. **7. Хуторской А. В.** Дистанционное обучение и его технологии / А. В. Хуторской // Компьютерра. — 2002. — № 36. — С. 26—30. **8. Моисеева М. В.** Интернет в гуманитарном образовании / М. В. Моисеева, А. Е. Петров, Е. С. Полат. — М. : Владос, 2001. — 272 с. **9. Ишков А. Д.** Учебная деятельность студента: психологические факторы успешности / А. Д. Ишков. — М. : АСВ, 2004. — 224 с. **10. Полат Е. С.** Методология определения эффективности дистанционной формы обучения // Дистанционное обучение : сб. статей / Е. С. Полат. — М., 2006. — С. 5—16.

**Синельникова Л. М. Вчимося вчити (з досвіду дистанційного навчання магістрантів).**

У статті представлено досвід дистанційного вивчення курсу «Стиль. Текст. Дискурс» у магістратурах факультету іноземних мов. Визначено види компетенцій, необхідні для успішної праці. Особлива увага надається інтерактивним педагогічним технологіям, які здійснюються за допомогою інтернет-комунікацій

*Ключові слова:* дистанційне навчання, компетенції, зворотний зв'язок, Інтернет-комунікації.

**Синельникова Л. Н. Учимся учить (из опыта дистанционного обучения магистрантов).**

В статье представлен опыт дистанционного изучения курса «Стиль. Текст. Дискурс» в магистратурах факультета иностранных языков. Определены виды компетенций, необходимые для успешной работы. Особое внимание уделено интерактивным педагогическим технологиям, осуществляемым с помощью Интернет-коммуникаций.

*Ключевые слова:* дистанционное обучение, компетенции, обратная связь, Интернет-коммуникации.

**Sinelnikova L. N. Learning to teach (from the experience of MA distance learning).**

An experience of distance learning of the course 'Style. Text. Discourse' in the MA courses of a foreign languages faculty is presented in the article. The types of competences needed for successful working are determined. Special attention is given to the interactive pedagogical technologies put into practice using the Internet-communications.

*Key words:* distance learning, competences, feedback, Internet-communications.