

through the use of host-file are described. The improving of the stable work of an operating system by restricting access to system resources and Internet resources is described.

*Keywords:* administration, tweaker, registry, network, computer room, security, restrict access.

Стаття надійшла до редакції 21.05.2012 р.

Прийнято до друку 25.05.2012 р.

УДК 004.738.5 : 316.454.52-053.6

**О. О. Колесник**

### **ОСОБЛИВОСТІ СПІЛКУВАННЯ ПІДЛІТКІВ В ІНТЕРНЕТІ**

*Постановка проблеми.* Розширення спектру форм діяльності в Інтернеті поступово перетворило її на окрему сферу активності людини, що займає все більше життєвого часу особистості, долучаючись до процесів її становлення та самореалізації. При цьому значне місце в структурі активності людини у просторі Інтернету займають спілкування та міжособистісні стосунки, які можуть виступати дієвим доповненням до традиційних засобів соціалізації особистості. У цих умовах особливо гостро виникає необхідність формування етичних цінностей у підростаючого покоління, серед основних завдань сучасної школи, що потребують реалізації, питання виховання етики спілкування підлітків у мережі Інтернет займає важливе місце. Школяр як суб'єкт учіння обов'язково вступає в міжособистісне спілкування з учителями, однокласниками, іншими людьми. У результаті їхньої взаємодії відбувається взаємний психічний вплив і різнобічний інформаційний обмін знаннями, вміннями й навичками, моральними цінностями, мотивами та інтересами, зрештою, досвідом спілкування.

*Аналіз актуальних попередніх досліджень.* Науковому розв'язанню питань, пов'язаних з вихованням у школярів культури спілкування, сприяли дослідження Р. Шулігіної, В. Киричок, А. Єланської, О. Казарцевої, Т. Кошманової, В. Матвєєва, А. Панова, І. Беха, В. Малахова, Я. Радевича-Винницького, Н. Формановської, І. Цимбалюка, М. Білоус, О. Миронюк, С. Богдан, М. Стельмаховича, Н. Бугай, Б. Буяльського, А. Оверчук, Є. Чак, в яких висвітлюються теоретичні й методичні аспекти формування гуманістичних відносин у системі спілкування учнівської молоді

У сучасних наукових дослідженнях приділяється значна увага питанню формування інформаційної культури особистості. Зокрема, дослідженням даної проблеми займаються такі вчені як: Н. Джинчарадзе,

В. Безпалько, Р. Вільямс, Д. Джонассен, В. Зінченко, Ю. Зубов, А. Єршов, В. Латишев, В. Морозов, В. Михайловський, М. Сараф, А. Суханов, Н. Тализіна, Н. Угринович, А. Урсул, В. Шолохович та ін.

Проблема психологічних особливостей спілкування в підлітковому віці знайшла своє відображення у роботах психологів А. Бодальова, С. Васюри, М. Волошиної, Г. Гнездилової, І. Дубровіної, І. Кона, С. Масгутової та інших.

Спілкування з ровесниками в цьому віці набуває такої цінності, що нерідко відсуває на другий план навчання і стосунки з рідними. Так, серед причин зниження успішності та порушень поведінки, різних ефектних переживань провідне місце займає невдоволеність підлітків своїми стосунками з однолітками. Саме потреба бути значущим серед товаришів у багатьох підлітків спричиняє найважчі негативні переживання. Змінюються також критерії оцінювання однолітків, розвивається вміння орієнтуватися на вимоги товаришів, враховувати їх.

Спілкування сприяє розширенню світогляду людей, розвитку інтелекту, оволодінню новими знаннями, вміннями, навичками, необхідними для успішної діяльності. Воно створює умови для розвитку цілеспрямованості почуттів, волі, оцінок, орієнтацій – всього того, що характеризує не просто потребу жити, існувати серед собі подібних, а брати активну участь у суспільному творенні.

Одна з головних тенденцій підліткового віку переорієнтація зі спілкування з батьками, вчителями і взагалі старшими на спілкування з ровесниками, і це пояснюється низкою причин.

По-перше, спілкування з однолітками – це важливий специфічний канал інформації; по ньому підлітки обговорюють те що не можуть повідомити батькам.

По-друге, це специфічний вид міжособистісних відносин. Групові ігри, спільна діяльність виробляють навички соціальної взаємодії, вміння співвідносити особисті інтереси з суспільними. Змагальність групових взаємин, якої немає у відносинах з батьками, служить цінною життєвою школою,

По-третє, це специфічний вид емоційного контакту. Свідомість групової приналежності, солідарності полегшує підлітку автономізацію від дорослих і дає відчуття емоційного благополуччя [2].

Спілкування підлітків у мережі Інтернет багато в чому повторює реальне, однак воно відбувається в особливому просторі (віртуальна реальність), зі специфічними утвореннями, з властивим лише йому видом спілкування. Багато користувачів мережі, перебуваючи в Інтернеті, починають відчувати азарт. Бажання завести якомога більше знайомих або завантажити більше цікавої інформації змушує їх перебувати у віртуальному просторі майже весь вільний час. Без великого перебільшення можна сказати, що людина зрослася зі створеним нею техногенним середовищем. Тому досить важливим є дослідження особливостей цієї взаємодії. Що й зумовило актуальність даної теми.

Феномен спілкування підлітків у мережі Інтернет цікавий, насамперед, тим, що в Інтернеті породжується низка проблем. По-перше, постає питання, як можна зрозуміти емоції співрозмовника, особливо якщо йдеться про особисте спілкування з близькою людиною. Намагання передати емоції за допомогою так званих «смайликів» не вирішують проблеми, оскільки останні є скоріше артефактами, ніж емоційними проявами емоцій. По-друге, виникає проблема оперативної передачі смислу, адже іноді просто незрозуміло, про що запитує твій віртуальний співрозмовник, або ж чому він затримується із відповіддю, що в свою чергу створює хибну атрибуцію.

Існує й інший аспект взаємозв'язку емоцій і мережної комунікації. Певною мірою віртуальне спілкування більш продуктивне, аніж реальне, оскільки існує можливість відстроченої відповіді, певний часовий інтервал, за який можна встигнути зосередитись, ґрунтовно продумати відповідь. Адже в реальному спілкуванні ми зазвичай реагуємо ситуативно і не завжди обдуманно. У цьому сенсі спілкування в мережі може бути більш привабливим, насамперед через полегшення самопрезентації [7].

Отже, й оволодіння етикою спілкування, брак якої дуже відчутний у мережі Інтернет є однією з проблем сьогодення.

*Мета статті* – висвітлити особливості етики спілкування підлітків у мережі Інтернет.

Етичні цінності яким притаманний загальнолюдський характер, вони приймаються і розвиваються усіма людьми в умовах суспільно-історичних змін цивілізації. Етичні цінності не існують в відриві від інших ціннісних відносин. Формування етичних цінностей відбувається протягом всього життя людини і найбільш сензитивним періодом формування етичних цінностей є шкільні роки. Формування етичних цінностей школярів набуває особливої актуальності у зв'язку з посиленням комп'ютеризації суспільства. Розвиток інформаційних та комунікаційних технологій (ІКТ) йде настільки швидко, що існуючі педагогічні дослідження не встигають проаналізувати нові методи, форми та засоби навчання. Внаслідок цього виникає завдання цілісної організації освітнього простору, яка створювала б умови для наповнення внутрішнього світу школяра етично ціннісним змістом.

Психологічні наслідки застосування Ітернет-спілкування носять з одного боку і позитивні впливи на його учасників – розширюється сфера контактів, активне спілкування з багатьма людьми дозволяє швидко знаходити потрібну інформацію з питань, що цікавлять, знайомитися з різними точками зору, стимулює творчий потенціал, власну активність, сприяє зміні авторитарного стилю спілкування на демократичний, на тлі зростаючої ізольованості та низької комунікабельності мешканців сучасних мегаполісів інформаційні технології дозволяють легко встановлювати контакти і розвивати спілкування, у спілкуванні через комп'ютерну віртуальну реальність відсутній тиск

стереотипів сприйняття того чи іншого діалогу, що складаються у близькому соціальному оточенні. З іншого боку, існують негативні впливи на учасників Інтернет-спілкування – при взаємодії людини з інформаційними технологіями відбувається опосередкування діяльності новими знаковими системами і засобами, при яких спостерігається зміна самої особистості у новому знаковому середовищі, що може призводити до зміни її мотиваційно-особистісної сфери і виявлятися у надмірній захопленості інформаційними технологіями, втраті цікавості до звичайного спілкування з близьким соціальним оточенням, формуванні комп'ютерної залежності [1; 4]. Інтернет-спілкування здатне призводити до зменшення значущості навичок соціальної взаємодії порівняно з однолітками, до меншої обізнаності у всіх тонкощах людських взаємин, до збільшення схильності оцінювати все, що відбувається, логічно, раціонально, з допомогою мисленневих операцій. Надаючи розвивальної дії інтелектуальним здібностям, здатності до діяльності, Інтернет-спілкування може пригнічувати сферу міжособистісної взаємодії, обмежуючи реальні соціальні контакти, призводити до спрощення системи відносин «людина – людина» у користувачів мережі Інтернет, особливо у підлітків і молоді, включених у комп'ютеризовану діяльність.

Віртуальне спілкування, на думку дослідників, призводить до втрати навичок звичайних взаємовідносин між людьми. Перебуваючи постійно в соціальних мережах, підлітки помилково вважають, що заповнюють потребу в людському спілкуванні і відбувається підміна понять. А реальний світ, з його красивою природою, різноманітністю людських характерів та поведінки, з живими фарбами і запахами залишається поза полем зору. Сучасне українське суспільство переживає етап активного оновлення всіх сфер суспільного життя, що актуалізує підвищені вимоги до розвитку особистості. Складнощі пристосування до кризових умов функціонування особистості проявляються в негативних емоційних переживаннях, нездатності бути самостійним та відповідальним, соціальній дезадаптації.

Інтернет надає людині безмежні можливості для пошуку потрібної їй інформації у великому світі інформаційних багатств людства простору. Проте, проникаючи дедалі все глибше та охоплюючи практично всі сфери нашого буття, Інтернет поступово породжує цілу низку проблем морального, юридичного, етичного, фізіологічного характеру, які спричиняють необхідність вироблення адекватної педагогічної реакції і реалізації певних заходів у роботі з учнями, які першими сприймають, випробовують і використовують нові можливості комп'ютерних комунікацій.

Така свобода і специфічність спілкування вимагають застосування в цьому середовищі правил, кілька відмінних від повсякденних. А саме правил які формують етику спілкування у мережі Інтернет.

Інтернет-середовище – це не тільки взаємопов'язані комп'ютери і комп'ютерні мережі, але й люди, що перебувають у цьому середовищі

разом із продуктами їхньої активності – повідомленнями, особистими веб-сторінками, різноманітними записами (текстовими, звуковими, образотворчими, мультимодальними), каталогами й архівами, навігаційними маршрутами, а також зі своїми ризиками, небезпечними ситуаціями, комп'ютерними вірусами. Інтернет усвідомлюється нами як особливе комунікативне середовище, що забезпечує спілкування різних категорій людей за допомогою комп'ютера й комп'ютерних мереж.

### **Список використаної літератури**

- 1. Ойзерман Т. П.** Существуют ли универсалии в сфере культуры / Т. П. Ойзерман // Вопросы философии. – 1989. – № 2. – С. 53 – 55.
- 2. Коломинский Я. Л.** Социальная педагогическая психология / Я. Л. Коломинский, А. А. Реан. – СПб. : Изд-во Питер, 1999. – 416 с.
- 3. Межуев В. М.** Культура как философская проблема / В. М. Межуев // Вопросы философии. – 1982. – № 10. – С. 42 – 51.
- 4. Атаян А. М.** Дидактические основы формирования информационной культуры личности в условиях информатизации общества : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01. – М. – 2001. – 177 с.
- 5. Баллер Э. А.** Преемственность в развитии культуры / Э. А. Баллер. – М. : Наука, 1985. – С. 5 – 7.
- 6. Зубов Ю. С.** Человек в пространстве и времени: информационный аспект проблемы / Ю. С. Зубов, Н. А. Сляднева // Информационная культура личности: прошлое, настоящее, будущее. – Краснодар. – 1996. – С. 12 – 17.
- 7. Залеская Л. В.** К определению понятия „культура” / Л. В. Залеская // Проблемы философии : Республик. межведомствен. науч. сборник / отв. ред. А. А. Лысенко. – Киев. – 1978. – Вып. 43. – С. 36 – 44.
- 8. Попкова Е. В.** Подготовка учителя естествознания к формированию информационно-компьютерной грамотности старшеклассников / Е. В. Попкова, О. С. Аранская. – Витебск : Изд-во ВГУ им. П. М. Машерова, 2003. – 189 с.
- 9. Гершунский Б. С.** Философия образования для XXI века Б. С. Гершунский. – М. : Изд-во „Совершенство”, 1998. – 608 с.
- 10. Гендина Н. И.** Информационная культура и информационное образование / Н. И. Гендина // Информационное общество: культурологические аспекты и проблемы. – Краснодар/Новороссийск, 1997. – С. 103.
- 11. Итпекова Г. С.** Методические аспекты подготовки учителя информатики / Г. С. Итпекова // Информат. и образов. – 1998. – № 3. – С. 40 – 43.
- 11. Бешенков С. А.** Два пути в школьном курсе информатики / С. А. Бешенков, Н. В. Матвеева, Ю. Ю. Власов // Информат. и образов. – 1998. – № 2. – С. 17 – 18.

### **Колесник О. О. Особливості спілкування підлітків в Інтернеті**

У статті висвітлено особливості етики спілкування підлітків у мережі Інтернет. Інтернет-спілкування носять і позитивні впливи на його учасників – розширюється сфера контактів, активне спілкування з багатьма людьми дозволяє швидко знаходити потрібну інформацію з

питань. Спілкування підлітків у мережі Інтернет багато в чому повторює реальне, однак воно відбувається в особливому просторі зі специфічними утвореннями, з властивим лише йому видом спілкування.

*Ключові слова:* Інтернет-спілкування, етичне спілкування в Інтернеті, спілкування підлітків.

**Колесник О. О. Особенности общения подростков в Интернете**

В статье освещены особенности этики общения подростков в сети Интернет. Интернет-общения носят и положительные воздействия на участников – расширяется сфера контактов, активное общение со многими людьми позволяет быстро находить нужную информацию по вопросам. Общение подростков в сети Интернет во многом повторяет реальное, но оно происходит в особом пространстве со специфическими образованиями, с присущим только ему видом общения.

*Ключевые слова:* Интернет-общение, нравственное общение в Интернете, общение подростков.

**Kolesnuk O. O. Features adolescent communication on the Internet**

As a matter of ethics communication teenagers on the Internet. Internet – are communication and positive impacts on its participants – expanded scope of contacts, active contact with many people to quickly find information on. Talk teenagers on the Internet in many ways replicates the real, but it occurs in a specific area with specific entities, with only his peculiar kind of communication.

*Keywords:* Internet-communication, ethical communication in online communication Teens.

Стаття надійшла до редакції 15.05.2012 р.

Прийнято до друку 25.05.2012 р.

УДК 004 : 378.1 : 681.5

**Г. М. Кравцов**

**СЛУЖБЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ЭЛЕКТРОННЫХ  
РЕСУРСОВ ОБУЧЕНИЯ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ**

*Введение.* Одним из объектов системы управления качеством образовательного процесса являются электронные информационные ресурсы (ЭИР) обучения [1, с. 94]. При этом можно выделить два основных подхода к понятию качества ЭИР: требование соответствия стандарта