

## **ПСИХОІНФОРМАЦІЙНІ ФОРМИ ВПЛИВУ НА ОСОБИСТІТЬ**

УДК 316.6:004.9

**Н. В. Шахова**

### **ОПАСНЫЙ КОНТЕНТ ИНТЕРНЕТА КАК УГРОЗА ИНФОРМАЦИОННО - ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЧНОСТИ ПОДРОСТКА**

В настоящее время информационно-психологическая безопасность понимается как состояние защищенности личности, социальной группы, общества от воздействий, способных против их воли и желания изменять психологические характеристики человека, модифицировать поведение, влиять на личное и общественное сознание.

В Украине была принята Доктрина информационной безопасности [1, ст. 1783], в которой, в частности, говорится о реальных и потенциальных угрозах информационной безопасности Украины: во внешнеполитической сфере - внешние деструктивные информационные влияния на общественное сознание через средства массовой информации, а также сеть Интернет; во внутривнутриполитической сфере - распространение техники манипулирования общественным сознанием, деструктивные информационные влияния, в том числе с применением специальных средств, на индивидуальное, групповое и общественное сознание.

Объем и влияние информации, предлагаемой сегодня человеку прежде всего через Интернет, возросли настолько, что правомерным становится говорить об информационной социализации личности, а сама информация, таким образом, превращается в один из ведущих факторов социализации, такой же мощный как семья, школа или референтная группа. Особенность информации как фактора социализации заключается в том, что он практически неуправляем [2, с.3].

Масштабность и мощь воздействия информационных факторов с помощью телекоммуникационных технологий на психику людей выдвигает обеспечение информационно-психологической безопасности в современных условиях на уровень общенациональной проблемы.

Высшее учебное заведение становится одним из основных субъектов обеспечения информационно-психологической безопасности студентов как будущих специалистов и граждан, и эта цель должна быть достигнута путем формирования и развития культуры информационной безопасности.

Особенно уязвимой частью украинской Интернет-аудитории являются психологически и социально незрелые личности, в первую очередь дети и подростки. Сегодня говорят об Интернет как о пятой власти, причем для подростковой аудитории, в отличие от взрослой, эта власть может стать абсолютной. Сначала молодежь просто собирается на флэш-мобы<sup>1</sup>, им весело, они чувствуют свою принадлежность к какой-то социальной группе. А завтра, незаметно для себя, они станут игрушками в руках опытных кукловодов. Ведь одна из главных задач пропаганды – убедить всех, что ее не существует.

Бесконтрольное использование интернет-ресурсов подростком может изменить его в самые короткие сроки до неузнаваемости. Попав в мир порно сайтов, виртуальных казино и компьютерных игр, не каждый вернется оттуда самостоятельно в мир реальности. Подросток, чрезмерно увлекающийся серфингом в сети, еще быстрее теряет навыки адекватного поведения в реальности, чем взрослый.

Ряд специалистов, изучая проблемы нарушения информационно-психологической безопасности личности, предлагают пути ее решения. Так, А.А. Акмасова [3, с.4] говорит о необходимости защитить психику человека с помощью формирования у него информационной культуры. Очевидно, что человек не должен воспринимать получаемую информацию как истину в конечной инстанции, но не должен отгораживаться от нее. Важно научиться интерпретировать информацию, понимать ее суть, принимать личностную позицию по отношению к скрытому смыслу, находить требуемую информацию в различных источниках, систематизировать ее, находить ошибки в получаемой информации, воспринимать альтернативные точки зрения и высказывать обоснованные аргументы, устанавливать связи, вычленять главное в информационном сообщении.

Л.В. Астахова [4, с. 28] считает, что в качестве основного средства защиты от негативных информационно-психологических воздействий в масс-коммуникативных ситуациях должно выступать критическое мышление. Важная роль при этом отводится активной, самостоятельной, творческой позиции обучающегося. Помимо развития критического мышления, необходимым является усвоение знаний о медиакультуре, о процессах и механизмах функционирования медиа.

Для того, чтобы оценить масштаб проблемы информационно-психологической безопасности личности подростка, приведем ряд статистических данных, касающихся украинской Интернет-аудитории.

По данным компании InMind на март 2012 г. [5], 16,9 млн. жителей Украины старше 15 лет регулярно пользуются Интернетом (что составляет 42% взрослого населения страны). В исследовании Gemius-Украина, опубликованном в начале 2012г. [6], приводятся следующие цифры: распределение пользователей по способу доступа в Интернет - выходят с домашнего компьютера 89%, на работе – 39%. Из городов с

населением больше 500 тыс. человек пользователей Интернет – 50% от общего количества, из сел – 10%.

Можно сделать оценку количества украинских детей и подростков, которые пользуются Интернетом: если учесть, что 89% пользователей выходят в Интернет из дома – очевидно, что в отсутствие взрослых Интернетом пользуются дети. В городах активными интернет – пользователями являются не менее 80% от общего количества данной социальной группы. По опросам автора за последние 3 года, более 90% первокурсников нашего ВУЗа были зарегистрированы в социальных сетях и имели дома доступ к Интернету.

Самые популярные сайты для украинцев – поисковые сервера, социальные сети и порталы, сайты, откуда можно скачать или на которых можно посмотреть фильмы. Верхние позиции рейтинга популярности занимают google.com (72%), mail.ru (62%), vk.com (61%).

Примечательно, что в первую двадцатку сайтов не вошел ни один специализированный новостной проект и всего 7 украинских проектов (первые 9 мест занимают сайты иностранного происхождения – России и США). Очевидно то, что украинские пользователи чаще посещают сеть с целью получения информации и развлечения, общения в социальных сетях.

На начало 2012 г. число активных пользователей сети «Одноклассники» в Украине составляет около 6 млн. в месяц, зарегистрированных – около 8 млн. В социальной сети ВКонтакте 16 млн. зарегистрированных украинских профилей, в сети Facebook – более 2 млн. украинских пользователей. При этом нет статистических данных о том, сколько украинских детей и подростков зарегистрированы в социальных сетях. Так, по правилам первых двух сетей завести свой аккаунт можно с 6-летнего возраста, на Facebook – с 13 лет, но никто не контролирует это ограничение.

В настоящее время социальные сети, создаваемые группы в этих сетях – одно из самых мощных средств воздействия как на взрослую аудиторию, так и на подрастающее поколение. С их помощью можно деформировать хрупкую психику подростков, манипулировать сознанием, влиять на их мнение и побуждать к каким-то реальным действиям.

По данным исследования «Майкрософт Украина», 92% украинцев недостаточно осведомлены о киберугрозах. Подавляющее число родителей не задумывается над тем, какие ресурсы посещают их дети, чем они занимаются, с кем общаются. Многие ли из украинских родителей, выходя вечером в Интернет со своего домашнего компьютера, проверяют список тех ресурсов, которые посетил сегодня их ребенок? Обычно подростки, являясь «поколением большого пальца»<sup>2</sup>, лучше родителей разбираются в современных технологиях, а 67% из них, по заявлению компании Microsoft, подчищают историю навигации по Интернет в своих браузерах.

Общим источником внешних угроз информационно-психологической безопасности личности является та часть информационной среды общества, которая в силу различных причин не адекватно отражает окружающий человека мир. Т.е. информация, которая вводит людей в заблуждение, в мир иллюзий, не позволяет адекватно воспринимать окружающее и самого себя.

В настоящее время отсутствует общепринятая классификация угроз информационно-психологической безопасности личности, но однозначно пропаганду насилия, жестокости, суицидов следует отнести к таковым.

В работе рассматривается такой фактор нарушения информационно-психологической безопасности, как опасный контент Интернета. Выражение «опасный контент»<sup>3</sup> является относительно новым – под ним понимают информацию, представляющую угрозу или вызывающую неприязнь. В Интернете основными видами опасного контента являются: порнография, пропаганда наркотиков, суицида, насилия – в частности, террора.

Исходя из того факта, что практически все студенты современного ВУЗа используют Интернет, была поставлена цель исследования – изучить, насколько доступны ресурсы с опасным контентом современному подростку, студенту. В работе также анализируются различные виды опасного контента, предлагаются пути решения проблемы их доступности.

Автором был проведен поиск по наиболее актуальным в настоящее время Интернет-угрозам информационно-психологической безопасности личности с помощью поискового сервера google.com.ua. Результаты представлены в табл. 1.

Таблица 1

**Результаты поиска по наиболее актуальным  
Интернет-угрозам**

<b>Ключевые слова для поиска</b>	<b>Количество результатов</b>
Порно видео	729 000 000
Сайты с порнографией	130 000 000
Порно со школьницами	6 810 000
Смотреть видео ужасы триллеры	78 800 000
Видео с драками	26 400 000
Видео драки в школе	2 040 000
Видео издевательства над животными	520 000
Видео жестокие приколы	693 000
Курительные смеси	1 380 000
Дизайнерские наркотики	154 000
Суицид	6 180 000
Суицид без боли	3 000 000

Даже учитывая то, что некоторые ссылки повторяются, а также то, что обычно результаты поиска выводятся в порядке убывания релевантности (в конце списка могут быть ссылки, уже не соответствующие смыслу запроса), количество доступных ресурсов производит впечатление. Кроме того, хорошо организованный поисковый сервис дает подсказки пользователю: вместе с понятием «суицид» ищут «суицид без боли» и т.п. Все найденные ресурсы находятся на открытом доступе; крайне редко они сопровождаются лицемерным предупреждением о том, что их можно смотреть, если вам больше 18 лет. При этом пользователь может без всякой проверки утвердительно ответить на этот вопрос.

Практически во всем мире, в том числе и в Украине, предусмотрена уголовная ответственность [7, ст. 105] за распространение детской порнографии. Но по запросу «Порно со школьницами» – около 7 млн. ссылок. Возможно, актрисы в этих видео – совершеннолетние, но одеты как школьницы и юному пользователю, в сущности, все равно – это его ровесницы или 20-летние, главное, что он получает крайне искаженное представление о взаимоотношениях полов, которое потом не исправить ни на каких уроках этики.

Следующие 5 запросов – поиск ресурсов, на которых представлены фильмы ужасов, триллеры, видеоролики с жестокими драками, издевательствами над животными. При этом особенно тревожит огромное количество такой видеопродукции, снятой подростками: они не вмешиваются, чтобы прекратить драку, а старательно снимают ее. При этом слышны их комментарии, зачастую нецензурные. В видео с жестокими приколами и издевательствами над животными слышен неудержимый смех операторов съемки.

2 запроса сделаны с целью поиска информации о наркотиках. Дилеры и пропагандисты наркотиков в Интернет используют те синтезированные химические вещества, которые не успели внести в перечень прекурсоров [8, ст. 60]; желающим подробно объясняют, действию какого «нелегального» наркотика соответствует предлагаемая «легальная» курительная смесь. Курительным смесям посвящено почти 1,5 млн. ссылок: здесь сайты, посвященные «изменению сознания» и сайты, на которых можно купить эти смеси (от 150 до 500 грн. за 1 г, этого количества хватает на 10 раз). Чего стоят открытые форумы на этих сайтах с описанием – сколько, чего и как курить, какие после этого испытываются ощущения.

Особая тема – суициды. Как известно, направленным информационным влиянием человека можно довести до самоубийства. Например, в России в последние годы резко возросло количество самоубийств среди подростков: по уровню смертности от самоубийств среди подростков 15–19 лет Россия занимает первое место в Европе и одно из первых мест в мире. На 100 тысяч подростков приходится 19,8 случаев суицида. В среднем в стране ежегодно убивают себя более 200

детей и 1,5 тысяч подростков, и это количество ежегодно возрастает в два раза. Специалисты считают, что немалую роль в этом играют группы в социальных сетях, которые посвящены пропаганде суицидов, легкодоступной информации о суицидах (более 6 млн. ссылок, см. табл. 1).

У автора имеются ссылки на 17 групп в сети ВКонтакте, посвященных суициду, которые функционировали достаточно продолжительное время. В апреле 2012 г. была проведена проверка их наличия – и оказалось, что 1 из групп заблокирована, 11 удалены, а 6 продолжают функционировать. Названия этих групп: «Самоубийство: за и против», «Задумывающиеся о самоубийстве»; есть группа, посвященная "спортивному повешению", пропаганде суицида среди несовершеннолетних ради развлечения, и т.п. Все эти группы пропагандируют суицид различными способами, представлены изображения и видеоролики соответствующего содержания.

В феврале 2012 г., после очередной волны подростковых суицидов, в прессе [9] было сообщение о том, что такие группы ВКонтакте закрываются, пользователям сети достаточно пожаловаться администрации сайта на подозрительный контент. Поскольку автор не является пользователем сети, сообщить о подозрительном содержимом не удалось, а зайти на ресурс можно беспрепятственно, если известен адрес. С 1 ноября 2012 г. в России будет закрыт доступ к ресурсам с детской порнографией, а также посвященным суицидам и изготовлению наркотиков. Для украинских подростков по-прежнему будут доступны последние два вида ресурсов – они есть как на российских, так и на украинских доменах.

Страна, вступившая на путь информатизации всех сфер человеческой деятельности, обязана разработать и внедрить на базе концепции устойчивого развития адекватную модель информационной безопасности личности.

В Украине делаются определенные шаги в направлении обеспечения информационно-психологической безопасности подростков – так, во исполнение поручения Президента Украины В.Ф. Януковича [10] 8.02.2012 г. Национальным советом по вопросам телевидения и радиовещания создана рабочая группа по разработке национальной системы защиты детей от вредной информации на телевидении. Уполномоченный по правам ребенка Ю. Павленко подчеркнул, что работа по защите ребенка от вредного контента теперь параллельно ведется на телевидении, радио и в Интернете. Существует также ряд ресурсов, посвященных безопасности детей в Интернете – например, onlandia.org.ua.

Кроме вышеуказанных, для ограждения украинских подростков от опасного контента Интернет необходимо принимать безотлагательные меры:

• Использовать специализированное программное обеспечение с функцией «Родительский контроль», с помощью которой можно перекрыть доступ к определенным ресурсам.

• Нужна широкомасштабная пропаганда среди родителей о необходимости контроля за тем, чем занимается в Интернет его ребенок.

• Можно обратиться к опыту таких стран, как Турция и Китай, где действует ряд государственных интернет-фильтров, блокирующих сайты с запрещенным контентом.

• Необходимо более строгое регулирование правовых отношений в данной области – прежде всего, определение интернет-ресурсов как средств массовой информации.

Существуют противники данного подхода, говорят о цензуре, называют множество проблем, связанных с глобальной природой Интернета. Но безнаказанно подавать непроверенные, порочащие честь и достоинство факты – это еще не свобода слова. Кроме того, многие новостные порталы имеют принудительный сервис – перед тем, как откроется анонсируемая статья, появляется дополнительная страница «эти удивительные картинки» с такими изображениями, что смотреть на них – это уже нагрузка на психику.

Отметим также, что запретительных мер недостаточно – необходимо на государственном и региональных уровнях финансировать работу Интернет-порталов, которые будут предназначены для детей и подростков, наполнять их интересным для данной возрастной категории контентом.

В качестве перспективы исследований следует указать намерение провести анкетирование среди студентов-первокурсников по выяснению структуры их Интернет-активности, насколько часто они сталкиваются с опасным контентом.

Глобальным цифровым обществом нам фактически навязана информационно-психологическая война, и если оставить все как есть, будущие поколения украинцев рискуют оказаться в качестве проигравших. Серьезную озабоченность доступность опасного контента Интернета должна вызывать у законодателей, руководителей различного уровня, педагогов, родителей.

Вчера мы ратовали за всеобщую компьютеризацию и тотальный доступ в Интернет. Сегодня наше молодое поколение оказалось в положении аборигенов, продававшим за гроши свои земли завоевателям. За стеклянные бусы и зеркальца массовой культуры, которые дал нам Интернет, мы рискуем расстаться с украинским национальным характером, традициями, наследием предков. Если мы не воспитываем наших детей, их воспитает Интернет.

### **Список использованной литературы**

1. **Про Доктрину інформаційної безпеки України:** Указ Президента України. Офіційний вісник України. – 2009. – № 52. – Ст.

1783. **2. Ершов Д.А.** Информационная безопасность личности как цель социально-педагогической деятельности / Д.А. Ершов // Актуальные проблемы семейной педагогики. – 2012. – № 1 [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.es.rae.ru/family-edu/144-404](http://www.es.rae.ru/family-edu/144-404). **3. Акмасова А.А.** Информационно-психологическая безопасность личности. – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.bla.by/public/conf2/l2003.pdf>. **4. Астахова Л.В., Харлампьева Т.В.** Критическое мышление как средство обеспечения информационно-психологической безопасности личности / Л.В. Астахова, Т.В. Харлампьева. – М., РАН, 2009. – 136 с. **5.** [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ain.ua/tag/inmind>. **6.** [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ain.ua/tag/gemius>. **7. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії розповсюдженню дитячої порнографії:** Закон України. Відомості Верховної Ради України. – 2010. – № 10. – Ст. 105. **8. Про наркотичні засоби, психотропні речовини і прекурсори:** Закон України. Відомості Верховної Ради України. – 1995. – № 10. – Ст. 60. **9.** [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.kp.ru/online/news/1084669>. **10.** [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.president.gov.ua/ru/news/22454.html>

#### **Примечания**

<sup>1</sup> Флэш-моб – заранее спланированная массовая акция, в которой большая группа людей появляется в общественном месте, выполняет заранее оговоренные действия (сценарий), и затем расходится.

<sup>2</sup> У современных подростков выработана привычка управления мобильными устройствами посредством больших пальцев рук. В результате тренировок мышцы этих пальцев обретают необычную силу; специалисты обнаружили, что у подростков происходят изменения в той части головного мозга, который отвечает за моторику больших пальцев рук

<sup>3</sup> Контент – «содержимое», любая информация, содержащаяся на сайте: текстовая, видео, графическая.

#### **Шахова Н. В. Небезпечний контент Інтернету як загроза інформаційно-психологічній безпеці особи підлітка.**

У роботі досліджується доступність інтернет-ресурсів з небезпечним контентом для українського підлітка. Аналізуються різні види небезпечного контенту, їх вплив на інформаційно-психологічну безпеку особи, пропонуються шляхи вирішення проблеми.

*Ключові слова:* інформаційно-психологічна безпека, небезпечний контент Інтернету.



**Шахова Н. В. Опасный контент Интернета как угроза информационно-психологической безопасности личности подростка.**

В работе исследуется доступность интернет-ресурсов с опасным контентом для украинского подростка. Анализируются различные виды опасного контента, их влияние на информационно-психологическую безопасность личности, предлагаются пути решения проблемы.

*Ключевые слова:* информационно-психологическая безопасность, опасный контент Интернета.

**Shakhova N. V. Dangerous Content of the Internet as Threat Informatively-Psychological Safety of Personality of Teenager.**

Availability is in-process investigated the internet-resources with dangerous content for the Ukrainian teenager. The different types of dangerous content are analysed, their influence on informatively-psychological safety of personality, the ways of decision of problem are offered.

*Key words:* informatively-psychological safety, dangerous content of the Internet.

Стаття надійшла до редакції 31.08.2012 р.

Прийнято до друку 28.09.2012 р.