

**Kyrinnaya S. M. The Theoretical Aspects of the Social and Educational Work at the Orphanage**

In the article theoretical analysis of some aspects of social and pedagogical work in orphanage is presented, that is: specifics of social and pedagogical work with orphan children and children, deprived of the parental rights; general and specific technologies of social and pedagogical activity of social teachers; the main methodical models of social and pedagogical work in orphanage. The dominating method of social and pedagogical work – supports and supports is shined.

*Key words:* social and pedagogical work, technologies, methodical models, support and support method.

Стаття надійшла до редакції 07.09.2012 р.

Прийнято до друку 26.10.2012 р.

УДК: 373.016 : 811 005.6

**Т. П. Мізерна**

**СОЦІАЛЬНИЙ, ПЕДАГОГІЧНИЙ І УПРАВЛІНСЬКИЙ  
АСПЕКТИ ЯКОСТІ ПІДГОТОВКИ З ІНОЗЕМНОЇ МОВИ УЧНІВ  
У ЗАГАЛЬНООСВІТНІЙ ШКОЛІ**

Зміни сучасної освітньої парадигми характеризуються новими управлінськими підходами до освіти, тому особливе значення набуває поняття якості. Якість, як зазначає Н. Бернетт та інші в доповіді ЮНЕСКО, складає сутність освіти [1, с. 20]. Якість в освіті визначається соціокультурним значенням як „ключ до вирішення практичних проблем суспільства” [2, с. 11]. У даному контексті вивчення іноземних мов у загальноосвітній школі розглядається як загальний компонент якісної освіти учня.

Проблемі якості в освіті присвячені роботи українських і зарубіжних учених: В. Гуменюк, Н. Єфремова, Г. Єльнікова, Б. Жебровський, В. Зайчук, В. Кальней, В. Качалов, В. Кремень, Є. Коротков, Ю. Лігум, Т. Лукіна, В. Панасюк, З. Рябова, А. Субетто, Є. Хриков, А. Хуторський, С. Шишов та інші.

Різні аспекти викладання іноземних мов у загальноосвітній школі досліджували такі науковці: Л. Бех, І. Бім, Л. Біркун, М. Брейгіна, І. Верещагіна, Н. Гальскова, Н. Гез, І. Зимня, Г. Китайгородська, М. Ляховицький, О. Миролюбов, Р. Мільруд, Є. Маслико, С. Ніколаєва, Ю. Пассов, О. Петрашук, В. Плахотнік, О. Поляков, І. Рапопорт, В. Редько, Г. Рогова, В. Скалкін, В. Слободчиков, А. Старков, О. Соловова, А. Утробіна, С. Фолонкіна, А. Щукін та інші.

Основою визначення управлінських аспектів проблеми якості підготовки з іноземної мови учнів у загальноосвітній школі є сучасні теорії та концепції, що визначають теоретичні засади менеджменту якості: А. Аветісов, В. Безпалько, І. Булах, В. Гуменюк, Г. Єльнікова, Б. Жебровський, Ю. Жук, В. Кальней, Є. Коротков, В. Кремень, О. Локшина, О. Ляшенко, Т. Лукіна, О. Овчарук, В. Понасюк, М. Поташнік, Н. Селезньова, І. Субетто, П. Третьяков, Т. Шамова, С. Шишов, Є. Хриков та інші; міжнародні стандарти якості серії ISO, що зумовлюють основні принципи та підходи до якості; сучасні положення методології загального управління якістю. Методологія загального управління якістю передбачає високу якість роботи для досягнення найвищих показників. Сучасні положення методології загального управління якістю представлено у вигляді Загального менеджменту якості в освіті, основна ідея якого – досягнення високої якості освіти.

Мета статті полягає в аналізі різних аспектів поняття якості підготовки з іноземної мови учнів у ЗНЗ.

Як зазначають дослідники з проблеми управління якістю, соціальний складник поняття якість визначає її здатність задовольняти потреби. Соціальний аспект якості характеризує ставлення суб'єкта або суспільства до об'єкта, що вивчається; якість розглядається як категорія, яка відповідає законам попиту та пропозиції, залежить від рівня культури, доходів споживачів [3, с. 8]. У даному сенсі вживаються поняття „соціальна якість” та „якість життя”, які, на думку Т. Салімової, реалізуються в суспільстві та його соціальному просторі. Важливими складниками соціальної якості є якість суспільства, якість людини, духовність, ментальність, якість життя [4, с. 22]. Якість життя характеризує задоволеність споживача соціальними потребами, умовами життя та діяльністю. А. Субетто розглядає якість життя як невід'ємну категорію, що поєднує якість освіти, якість людини, якість суспільного інтелекту [5].

Соціальний складник якості підготовки з іноземної мови учнів загальноосвітньої школи визначається орієнтацією на споживача освітніх послуг у навчальному закладі:

1. Суспільство як соціальне замовлення. Такі вимоги реалізуються в державному стандарті, програмах з іноземної мови для загальноосвітніх навчальних закладів, які характеризують мету, цілі, зміст, бажаний рівень підготовки учнів з іноземної мови та досягнення показників стандарту.

Вихідними положеннями, що визначають вимоги до процесу підготовки з іноземної мови учнів в загальноосвітній школі в цілому та її складовим (цілям, задачам, методам, засобам, тощо) є принципи. Принципи, за твердженням А. Щукіна, є відображенням та узагальненням наявних закономірностей [6, с. 147]. У методичній літературі не представлена єдина класифікація принципів навчання іноземної мови. Різні автори визначають принципи навчання з урахуванням таких наук, як дидактика, лінгвістика, психологія та власне методика викладання

іноземних мов (Н. Гальскова та З. Никитенко; М. Дем'яненко, К. Лозаренко, С. Мельник; Г. Китайгородська; Р. Міньяр-Белоручев; С. Ніколаєва; В. Редько; Г. Рогова та І. Верещагіна; Г. Рогова, Ф. Рабінович, Т. Сахарова; О. Соловова; А. Щукін тощо).

Таблиця 1.1. містить аналіз принципів, що характеризують вимоги до процесу підготовки учнів з іноземної мови в загальноосвітній школі (Н. Гальскова – № 1; М. Дем'яненко та інші – № 2; Г.Китайгородська – № 3; Р. Міньяр-Белоручев – № 4; С. Ніколаєва – № 5; В. Редько – № 6; Г. Рогова та інші – № 7; О. Соловова – № 8; А. Щукін – № 9).

2. Батьки як задоволеність наданими навчальним закладом освітніми послугами. Ці вимоги зумовлені умовами, створеними в навчальному закладі для забезпечення якості підготовки з іноземної мови учнів в ЗНЗ.

3. Учень як інтерес до вивчення іноземних мов, майбутній вибір професії, соціальна успішність. Дані вимоги характеризують задоволеність учня якістю підготовки з іноземної мови в загальноосвітній школі.

*Таблиця 1.1.*

**Класифікація принципів підготовки з іноземної мови в загальноосвітній школі**

№	Автор Принципи	№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7	№8	№9
		1.	Особисто-орієнтованого навчання	+						
2.	Діяльній основі навчання	+					+			
3.	Свідомого оволодіння мовою	+								
4.	Урахування рідної мови	+				+	+	+	+	+
5.	Диференціації та інтеграції	+				+	+	+	+	
6.	Індивідуалізації	+	+			+	+	+	+	+
7.	Наочності	+				+		+	+	+
8.	Науковості					+				
9.	Домінантної ролі вправ					+	+			
10.	Взаємопов'язаного навчання видів м/д					+				
11.	Ситуативності та тематичної організації						+			

12.	Соціокультурної спрямованості						+			
13.	Контрактивного навчання						+			
14.	Особистісної спрямованості		+	+						
15.	Поетапно-концентричної організації			+						
16.	Колективного спілкування			+						
17.	Використання рольової гри			+						
18.	Посильності					+		+	+	+
19.	Міцності		+			+		+	+	+
20.	Свідомості		+			+	+	+	+	+
21.	Активності					+		+	+	
22.	Виховуючого навчання		+			+		+	+	
23.	Комунікативності					+	+	+	+	+
24.	Міжпредметної координації									+
25.	Міжкультурної взаємодії									+
26.	Професійної компетенції викладача									+
27.	Системності		+							+
28.	Концентризму									+
29.	Розмежування лінгвістичних явищ на рівні мови й мовлення									+
30.	Функціональності									+
31.	Стилістична диференціація									+
32.	Мотивації									+
33.	Поетапності в формуванні мовленнєвих навичок та вмінь									+
34.	Урахування адаптаційних процесів									+

35.	Усного випередження усної основи навчання										+
36.	Професійної спрямованості навчання										+

У педагогічних описах якості освіти найбільш поширеними є два підходи: філософський та управлінський в їх різних варіантах. Перша точка зору визначає вирішення завдань навчання, виховання та розвитку особистості, містить показники освітнього процесу. Друга – визначає досягнення мети, результати, відповідність очікувань та запитів споживачів освітніх послуг [7, с. 55].

Проведений аналіз джерельної бази з проблематики дослідження свідчить про наявність різних точок зору на проблему якості освіти та тлумачення сутності даного поняття. Так, якість освіти визначають:

- як ступінь задоволення учасників освітнього процесу наданими навчальним закладом освітніми послугами або ступінь досягнення поставлених освітніх цілей і завдань, відповідність норми/стандарту (Н. Бордовська та А. Реан, Б. Жебровський, М. Поташнік, С. Шишов, В. Кальней);

- як якість освітнього процесу й результату, що відповідає соціальному замовленню суспільства (В. Гуменюк, В. Зайчук, В. Кремень, А. Новіков, Д. Новіков);

- як комплекс характеристик освітнього процесу (Н. Єфремова, Є. Коротков, З. Рябова, Г. Єльнікова);

- як якість результату, якість процесу та якість системи, що передбачає й участь вчителя в управлінні (Е. Піскунова);

- як єдність компонентів щодо управління (Г. Ванюріхін, В. Качалов, Ю. Лігум, Т. Лукіна, В. Панасюк);

- як сукупність освітніх результатів (О. Адамський);

- як якість знань та ціннісних характеристик (Г. Ільїн); як якість носія знань (А. Агеєв);

- як складник якості життя (А. Субетто);

- як характеристика якості освіти конкретного учня: ступінь виявлення його здібностей, рівень освітніх досягнень з кожного навчального предмета, розвиток освітніх компетентностей, реалізація його індивідуальної освітньої траєкторії, відповідність освітніх результатів цілям учня, склад та зміст портфоліо учня тощо (А. Хуторський);

- як інтерпретація конкретною соціальною групою (І. Вальдман) тощо.

Процес підготовки з іноземної мови учнів є складовою освітнього процесу в загальноосвітній школі. Поняття „підготовка” передбачає знання, навички, набутий рівень компетенцій. Педагогічний аспект якості

підготовки з іноземної мови учнів загальноосвітньої школи передбачає уміння та навички, що характеризують компетенції в оволодінні іншомовним матеріалом. Процес формування мовної компетенції включає репродуктивні та рецептивні граматичні, лексичні, фонетичні навички. Як зазначає С. Ніколаєва, згідно з принципом комунікативності в навчанні іноземних мов і практичної мети – навчання іншомовного спілкування – засвоєння мовного матеріалу (граматичного, лексичного, фонетичного, орфографічного) відбувається комплексно, що дозволяє забезпечити спілкування іноземною мовою [8, с. 72]. Мовленнєва компетенція передбачає аудіювання, говоріння, читання та письмо. Уміння вибирати та використовувати мовленнєві форми характеризує соціокультурна та соціолінгвістична компетенція, тощо.

Управлінський аспект якості підготовки з іноземної мови учнів загальноосвітньої школи характеризує досягнення показників якості в процесі управління. Управління в широкому значенні – це загальна функція організованих систем, що забезпечує збереження їх структури, підтримання режиму діяльності, реалізація їх програми, мети [9, с. 22]. У роботах з менеджменту якості тлумачення поняття „якість” визначається такими характеристиками: Якість – властивість, яка реально задовольняє споживачів (К. Ісікава); Якість як загальна сукупність характеристик виробу або послуги, що відповідає вимогам споживачів; Якість – ступінь, з якою сукупність власних характеристик виконує вимоги (Міжнародний стандарт якості ISO 9000-2000) тощо. У термінологічному словнику „Управління якістю” О. Щукіна управління якістю характеризується „як цілеспрямований процес впливу на об’єкти управління, який здійснюється під час створення та використання продукції або послуги з метою встановлення, забезпечення та підтримання її рівня якості, що задовольняє вимоги споживачів та суспільства в цілому” [10, с. 74]. Механізм побудови системи управління якістю, на думку Є. Агеєва, має будуватися на принципах: розуміння і виконання вимог до освіти з обліком досягнень науково-технічного процесу і міжнародних стандартів, орієнтація на споживача, мобільність та динамічність системи менеджменту, постійне вдосконалення освітнього процесу з урахуванням результатів моніторингу [11, с. 137]. Призначенням системи управління якістю підготовки з іноземної мови учнів загальноосвітньої школи є: організація діяльності, її регулювання відповідно до сформульованих цілей, визначення функціональної ролі кожного в забезпеченні якості, організація постійного спостереження за показниками якості з метою накопичення інформації та прийняття рішення. Відповідно структура управління якістю підготовки з іноземної мови учнів загальноосвітньої школи передбачає і взаємодію учасників освітнього процесу з іноземної мови в рамках їх діяльності, і ресурси.

Отже, якість підготовки з іноземної мови учнів загальноосвітньої школи визначає соціальний, педагогічний та управлінський аспекти. Соціальний аспект якості характеризує споживача освітніх послуг,

педагогічний – уміння та навички володіння іншомовним матеріалом, управлінський аспект передбачає і діяльність учасників освітнього процесу з іноземної мови, і ресурси.

### **Список використаної літератури**

**1. Образование** для всех к 2015 году. Добьемся ли мы успеха? // Резюме Всемирного доклада по мониторингу ОДВ. – ЮНЕСКО, 2008. – 50 с. **2. Гальскова Н. Д.** Ценности современного мира глобализации и межкультурное образование / Н. Д. Гальскова, Е. Г. Торева // Иностранные языки в школе. – 2012. – № 1. – С. 3 – 11. **3. Мишин В. М.** Управление качеством : учеб. пособ. для вузов / В. М. Мишин. – М. : Юнити-Данко, 2000. – 303 с. **4. Салимова Т. А.** История управления качеством : учеб. пособ. / Т. А. Салимова, Н. Ш. Ватомина. – М. : КНОРУС, 2005. – 256 с. **5. Субетто А. И.** Квалитативизм : философия и теория качества, квалитология, качество жизни, качество человека и качество образования / А. И. Субетто // Сочинения. Ноосферизм : в 13 томах. – СПб. ; Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2009. – Т. 8. – 726 с. **6. Щукин А. Н.** Обучения иностранным языкам : теория и практика / А. Н. Щукин. – М. : Филоматис, 2004. – 416 с. **7. Строкова Т. А.** Качество образования и его мониторинговая оценка / Т. А. Строкова // Качество образования : позиция педагога. Научно-методическая серия. Новые ценности образования. – 2011. – № 1 (47). – 122 с. **8. Методика** викладання іноземних мов у середніх навчальних закладах : підручник/ кол. авторів під керівн. С. Ю. Ніколаєвої. – [2-е вид., випр. і перероб.]. – К. : Ленвіт, 2002. – 328 с. **9. Ламоткин С. А.** Управление качеством товарной продукции : учеб. пособ. / С. А. Ламоткин, Н. М. Несмелов. – Мн. : БГЭУ, 2006. – 141 с. **10. Щукин О. С.** Управление качеством : терминологический словарь / О. С. Щукин. – Воронеж : Воронежский ун-т, 2002. – 92 с. **11. Агеєв Є. Я.** Управління якістю : навч.-метод. посіб. для самост. роботи з вивчення дисципліни / Є. Я. Агеєв. – Львів : „Новий світ-2000”, 2009. – 240 с.

### **Мізерна Т. П. Соціальний, педагогічний і управлінський аспект якості підготовки з іноземної мови учнів у загальноосвітній школі**

У статті визначено різні аспекти якості підготовки з іноземної мови учнів в загальноосвітній школі.

*Ключові слова:* якість, споживач освітніх послуг, уміння та навички, управління якістю.

### **Мизерная Т. П. Социальный, педагогический и управленческий аспект качества подготовки по иностранному языку учеников в среднеобразовательной школе**

В статье определены разные аспекты качества подготовки по иностранному языку учеников в среднеобразовательной школе.

*Ключевые слова:* качество, потребитель образовательных услуг, умения и навыки, управление качеством.

**Mizerna T. P. Social, Pedagogical and Management Aspect of Pupils' Training in Foreign Language in Secondary School**

Different aspects of pupils' training in foreign language in secondary school are determined in the article.

*Key words:* quality, user of educational services, abilities and skills, quality management.

Стаття надійшла до редакції 14.08.2012 р.

Прийнято до друку 26.10.2012 р.

УДК [37.018.32:343.3/.7]–058.862(045)

**О. Р. Поляновська**

**ТЕХНОЛОГІЯ ПРОФІЛАКТИКИ ПРАВОПОРУШЕНЬ  
ДІТЕЙ-СИРИТ МОЛОДШОГО ШКІЛЬНОГО ВІКУ  
В ШКОЛАХ-ІНТЕРНАТАХ**

Профілактика правопорушень – це багатоаспектний процес, який буде ефективним лише за умови інтеграції усіх його складників, що активно взаємодіятимуть між собою. Тому, актуальною залишається проблема розробки технології профілактики правопорушень дітей-сиріт молодшого шкільного віку, що перебувають у навчально-виховних закладах інтернатного типу. Технологізація процесу профілактики дозволить досягти конкретного результату – формування правомірної поведінки серед зазначеної категорії клієнтів.

Проблему технологізації соціально-педагогічної діяльності досліджували багато науковців: Т. Ф. Алексеєнко, Р. Х. Вайнола, Л. М. Завацька, А. Й. Капська, О. Л. Караман, Р. В. Овчарова, В. М. Шахрай .

Під педагогічними технологіями Л. М. Завацька розуміє системні методи планування, впровадження та оцінювання всього процесу навчання і виховання учнів шляхом використання людських і технічних ресурсів для досягнення і ефективності навчання [52]. Проте більше значення для нас має з'ясування сутності поняття „соціально-педагогічні технології”.

Так, В. М. Шахрай під соціально-педагогічними технологіями розуміє способи створення умов для позитивного саморозвитку, соціальної адаптації й соціального захисту клієнта шляхом виховного впливу на його особистість та поведінку [245, с. 124]. Основним завданням соціально-педагогічних технологій Р. Х. Вайнола визначила розробку методів та методик результативного та раціонального цілеспрямованого соціального впливу; застосування технологізації як способу оптимізації соціально-педагогічного результату [20].

Мета нашої статті – визначити сутність поняття „технологія профілактики правопорушень серед дітей-сиріт молодшого шкільного