

# ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ

УДК 35:001.8]:004



## ОСНОВНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАЦІЙНО-РЕСУРСНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАУКОВИХ ДОСЛІДЖЕНЬ У ГАЛУЗІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

**Г. В. Муравицька,**

*аспірант кафедри соціальної і гуманітарної політики,  
начальник відділу інформаційно-бібліотечного забезпечення,  
Національна академія державного управління при Президентові України*

У статті здійснено аналіз інформаційного забезпечення наукових досліджень у галузі державного управління в контексті модернізації інформаційно-ресурсної бази науки та підвищення якості наукових досліджень. Обґрунтовано, що важливими умовами формування розвинутої інформаційної бази науки є інформатизація науково-дослідних процесів, використання інформаційно-комунікаційних технологій (ІТК), створення наукових баз і банків даних, баз знань, інформаційних центрів тощо.

Досліджено систему інформаційного забезпечення наукової діяльності Національної академії державного управління при Президентові України, яка функціонує на базових засадах інформаційного забезпечення наукової діяльності в Україні. Запропоновано шляхи створення якісно нового інформаційного середовища закладу, пов'язаного із комплексною автоматизацією процесів на базі сучасних інформаційних технологій, що дало б змогу значно підвищити якість та ефективність процесів управління, навчання, організації наукової діяльності, комунікації тощо.

*Ключові слова:* науково-технічна інформація, інформаційні ресурси, інформаційно-ресурсна база науки, наукова діяльність, інформаційне забезпечення наукової діяльності, галузь державного управління.

**G. V. Muravytska,**

*Post-graduate student of Social and Humanitarian Politics Department,  
Head of the Informative and Library Department,  
National Academy for Public Administration under the President of Ukraine*

### MAIN DIRECTIONS OF INFORMATIVE RESOURCE SUPPORT IN RESEARCH OF PUBLIC ADMINISTRATION

Within the frameworks of the article was analyzed system informative support of research in the field of public administration in the context of the modernization of information and resource base of science and increase quality scientific research. Consequently, modernization scientific research requires appropriate equal informative resources provision, which includes computerization of research processes, in particular: technical reconstruction of libraries, build information retrieval systems, scientific databases, centers of information, archives, extensive use of Internet resources. The introduction and widespread use of ICT affects the quality and efficiency of scientific research and creates a comfortable environment for scientists and improvements information support scientific process in public administration.

The article analyzes the information support scientific system of the National Academy for Public Administration under the President of Ukraine, substantiating the impact of information provision at the quality of the results of scientific research in the context of further modernization of information and resource base of science in public administration. The article proposed the ways of creation of a new information environment in the institution, which is associated with a complex automatization processes that would significantly improve the quality and efficiency of management processes, training, organization of scientific activity, communications and so on.

*Key words:* scientific and technical information, information resources, information and resource base of science, scientific activity, information research activities, public administration.

**A. B. Муравицкая,**

*аспірант кафедри соціальної і гуманітарної політики,  
начальник відділу інформаційно-бібліотечного забезпечення,  
Національна академія державного управління при Президентові України*

### ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

В статье осуществлен анализ информационного обеспечения научных исследований в области государственного управления в контексте модернизации информационно-ресурсной базы науки и повышения качества научных исследований. Обосновано, что важными условиями формирования развитой информационной базы науки являются информатизация научно-исследовательских процессов, использование информационно-коммуникационных технологий, создание научных баз и банков данных, баз знаний, информационных центров и т. п.

© Муравицька Г. В., 2016

Исследована система информационного обеспечения научной деятельности Национальной академии государственного управления при Президенте Украины, которая функционирует на базовых принципах информационного обеспечения научной деятельности в Украине. Предложены пути создания качественно новой информационной среды учреждения, которая связана с комплексной автоматизацией процессов на базе современных информационных технологий, что позволило бы значительно повысить качество и эффективность процессов управления, обучения, организации научной деятельности, коммуникации и т.д.

*Ключевые слова:* научно-техническая информация, информационные ресурсы, информационно-ресурсная база науки, научная деятельность, информационное обеспечение научной деятельности, область государственного управления.

**Постановка проблеми у загальному вигляді та її зв'язок із важливими науковими та практичними завданнями.** Світове суспільство перейшло на новий етап розвитку, якому притаманний новий засіб виробництва – інформаційний. Це пов'язано, передусім, з процесами інформатизації, запровадженням інформаційних технологій у різні сфери суспільного життя. Інформація нині є важливим науковим, економічним, політичним та соціальним ресурсом людства, рівень її розвитку та доступність підвищує рівень і якість будь-якої сфери діяльності, зокрема освіти і науки. Інформація на сьогодні стає основою генерування наукових знань. Відбуваються кардинальні зміни в розумінні ролі інформації в науковій та науково-практичній діяльності.

Сучасні інноваційні зміни впливають на стрімке оновлення інформації й приводять до підвищення темпів приросту, накопичення, передачі наукової інформації, що, у свою чергу, вимагає нового розуміння та нових форм в організації науково-дослідного процесу. Подальший модернізаційний розвиток наукових досліджень потребує відповідної інформаційно-ресурсної бази, яка передбачає інформатизацію науково-дослідних процесів, зокрема: техніко-інформаційну реконструкцію наукових бібліотек, нарощування інформаційно-пошукових систем, створення наукових баз і банків даних, баз знань, інформаційних центрів, архівних фондів, широке використання інтернет-ресурсів. Саме тому запровадження й широке використання ІКТ суттєво впливає на якість та ефективність наукових досліджень, створює сприятливі, комфортні умови для науковців та підвищує рівень інформаційного забезпечення наукового процесу в галузі державного управління.

**Аналіз останніх публікацій за проблематикою та виділення невирішених раніше частин загальної проблеми.** У рамках сучасних досліджень представлена велика кількість праць провідних учених, присвячених проблемам модернізації наукової діяльності галузі державного управління, зокрема В.Д.Бакуменка [4], К.О.Вашенка [1; 8], Ю.В.Ковбасюка [2; 6; 8], В.М.Князева [4], Ю.П.Сурміна [14; 15] та ін. Вивчення різних аспектів інформаційного забезпе-

чення наукових досліджень у галузі державного управління розглядається в працях Н.В.Грицька [5], О.Б.Кукаріна [5; 10], Т.П.Крушельницької [10], Ю.В.Нестеряка [9], А.І.Семенченка [5] та ін.

Проте актуальною на сьогодні залишається розробка проблем формування єдиного науково-інформаційного простору, подальший розвиток інформаційних мереж, створення наукових баз і банків даних, що інтегрують інформаційні ресурси за напрямками підготовки фахівців галузі науки державного управління.

**Мета дослідження** – проаналізувати систему інформаційного забезпечення наукової діяльності Національної академії державного управління при Президентові України (далі – Національна академія) й обґрунтувати вплив цієї системи на результати та якість наукових досліджень у контексті подальшої модернізації інформаційно-ресурсної бази науки державного управління.

**Виклад основного матеріалу.** Увесь науково-дослідний процес у галузі науки державного управління спрямований на створення нового наукового знання. Наукове знання являє собою одночасно основний продукт виробництва науки та засіб цього виробництва. Кожне покоління вчених не тільки намагається отримати нові наукові дані, а й проводить величезну роботу із систематизації усіх раніше накопичених знань. Під знанням слід розуміти також певне вміння використовувати інформацію, наявну в науковця у формі даних, для її активного застосування й переробки з метою отримання нового наукового знання. Основним результатом наукової діяльності є інформація, яка знаходить відображення в джерелах інформації – книгах, статтях, дисертаціях та інших публікаціях [15].

На сьогодні потік наукової інформації постійно зростає, що перетворює пошук інформації на трудомісткий процес. Виникають запитання: Де і як шукати потрібну інформацію за темою дослідження? Як удосконалити процес наукового дослідження? Майже відсутні спеціальні підручники або посібники, які б відповідали на ці запитання та надавали в цьому реальну допомогу. Для того щоб орієнтуватися в інформаційних потоках, виявляти якомога більше джерел з теми науково-

го дослідження, вчений повинен мати достатній рівень інформаційної культури, тобто володіти знаннями щодо сутності інформації, її ролі в наукових дослідженнях, форм і закономірностей її існування і водночас уміти здійснювати пошук інформації, її оцінку та добір, аналітико-синтетичну обробку, накопичення, систематизування, а також мати навички грамотно її використовувати. Зокрема, вільна орієнтація в інформаційних потоках за умови вміння знаходити, обробляти, зберігати і використовувати інформацію за допомогою комп'ютерів надає можливість сучасному науковцю швидко сприймати та продуктивно переробляти найактуальнішу інформацію.

З метою підвищення ефективності дослідження науковець має бути обізнаним із національною та зарубіжними системами науково-технічної інформації, зокрема науково-інформаційним, програмно-технологічним та організаційно-методичним забезпеченням системи формування інформаційних ресурсів в Україні і за кордоном, у тому числі особливостями реферування вітчизняної і зарубіжної наукової літератури. Сьогодні в Україні створено систему інформаційно-аналітичного обслуговування користувачів, що передбачає використання національної та світових комп'ютерних мереж, формування баз даних із науково-технічної та економічної інформації. Інформаційні послуги дослідникам надають бібліотеки та наукові установи [3, с. 134].

Розглядаючи питання інформаційно-ресурсного забезпечення наукового дослідження, варто зосередити увагу на визначенні таких понять, як науково-технічна інформація, інформаційні ресурси, інформаційні ресурси національної системи науково-технічної інформації та ін. Законодавство України визначає науково-технічну інформацію (НТІ) як будь-які відомості та/або дані про вітчизняні й зарубіжні досягнення науки і техніки, одержані в процесі науково-дослідної, дослідно-конструкторської та іншої діяльності, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді [12]. Інформаційний ресурс (англ. *information resource*) трактується, як: 1) сукупність документів, інформації та даних в інформаційних системах (бібліотеках, архівах, банках даних тощо); 2) документувану інформацію у складі інформаційних систем (базах і банках даних, бібліотеках, архівах тощо); 3) організовану за єдиною технологією сукупність інформаційних продуктів, у тому числі бази даних. Інформаційні ресурси, які зберігаються в організаціях, що функціонують на території країни і містять інформацію з різноманітних аспектів діяльності, відповідають визначеним вимогам до

структури й утримання, зареєстровані відповідно до регламентованої процедури, входять у систему національних інформаційних ресурсів [4, с. 298–299]. Отже, інформаційні ресурси національної системи науково-технічної інформації становлять сукупність довідково-інформаційних фондів з необхідним довідково-пошуковим апаратом і відповідними технічними засобами зберігання, обробки і передачі, що є у володінні, розпорядженні, користуванні державних органів і служб науково-технічної інформації, наукових і науково-технічних бібліотек та ін. [12], що значно розширюють можливості проведення наукових досліджень.

На нашу думку, процес модернізації наукових досліджень у галузі науки державного управління передбачає створення сучасної інформаційно-ресурсної бази, яка включає інформатизацію наукових процесів, зокрема: техніко-інформаційну реконструкцію наукових бібліотек, збільшення кількості інформаційно-пошукових систем, створення наукових баз і банків даних, баз знань, інформаційних центрів, архівних фондів, широке використання інтернет-ресурсів.

Однією із головних установ, яка сформувала потужну інформаційно-ресурсну базу для здійснення наукової діяльності в галузі державного управління, є Національна академія, серед основних напрямів розвитку якої визначено посилення її провідної ролі в координації наукової діяльності в галузі державного управління. Наукова діяльність закладу передбачає проведення фундаментальних і прикладних досліджень з проблем державного управління, в тому числі виконання науково-дослідних робіт (НДР) та дисертаційних робіт, оприлюднення та публікацію їх результатів, упровадження наукових результатів у практику; надання експертно-аналітичних, консультативно-дорадчих та інших послуг органам державної влади і органам місцевого самоврядування; організацію та розвиток міжнародного співробітництва з наукових досліджень [7, с. 4].

За роки діяльності в Національній академії сформовано інфраструктуру [8], яка стала найпотужнішою в Україні інформаційно-ресурсною базою, зокрема у здійсненні наукових досліджень з державного управління. До складу цієї бази входять наукові школи, аспірантура і докторантура, фахові наукові видання, бібліотечний фонд, інформаційно-технічне забезпечення, інформаційно-комунікативний супровід.

Заснування у складі Національної академії науково-дослідного Інституту проблем державного управління та місцевого самоврядування (далі – Інститут) ознаменувало якісно новий етап роз-

витку фундаментальних і прикладних досліджень. Зокрема, була створена система цілісної термінології науки державного управління, яка спочатку була відображена в окремих словниках-довідниках з державного управління, потім – в Енциклопедичному словнику з державного управління та в Енциклопедії державного управління у восьми томах. Це фундаментальне наукове видання є першою в Україні спробою структуризації та інтеграції наукових знань з державного управління [2, с. 27].

Останніми роками внаслідок обмеженого фінансового забезпечення діяльність Інституту зазнала організаційних та кадрових змін, що призвело до зниження ефективності його роботи. Тому на сьогодні одним із пріоритетних завдань Національної академії є відновлення діяльності Інституту як провідного наукового підрозділу з дослідження проблем державного управління. Зазначену проблему пропонується вирішувати в площині інформаційно-ресурсного забезпечення наукової діяльності, з використанням усіх потужних можливостей, які на сьогодні надають новітні інформаційні технології. Зокрема, актуальним є створення і постійне оновлення інформаційних баз даних про наукові та експертно-аналітичні дослідження в галузі державного управління.

Важливим результатом наукової діяльності слід вважати розробку та видання підручників, навчальних посібників, методичних матеріалів, що сприяє модернізації процесу викладання навчальних дисциплін, оптимальному поєднанню навчального процесу з науковими дослідженнями з проблем державного управління. В Національній академії видано базові підручники “Державне управління”, “Державна служба” та ін., готуються до друку інші підручники, аналогів яким немає в Україні. Щоправда, недостатність фінансового забезпечення ставить під загрозу заплановане видання підручників, призводить до затримки або зменшення їх накладу. За таких умов як альтернативний варіант друкованим виданням пропонується розміщення електронних версій підручників в Електронній бібліотеці закладу.

З метою досягнення якісно вищого рівня повноти й оперативності задоволення інформаційно-комунікативних потреб в наукових знаннях, одержаних у процесі науково-дослідної діяльності учених і фахівців, результати дисертаційних досліджень публікуються у спеціально визначених наукових виданнях. Для оприлюднення результатів наукової роботи видаються матеріали науково-методологічних семінарів, круглих столів, матеріали конференцій, монографії, фахові наукові періодичні видання. Серед фахових ви-

дань, у яких публікуються наукові результати досліджень з державного управління в Україні, 15 видає Національна академія та її регіональні інститути. Це, зокрема: “Вісник Національної академії державного управління при Президентові України”, “Збірник наукових праць Національної академії державного управління при Президентові України”, електронний науковий фаховий журнал “Державне управління: теорія та практика” та ін. [2, с. 58]. Але недостатнє фінансування, відсутність сучасного поліграфічного устаткування в управлінні з видавничою діяльністю Національної академії призводить до погіршення якості поліграфічної продукції та зменшення обсягів випуску навчально-наукової літератури. Саме тому, на нашу думку, стає актуальним створення та формування електронних фондів, баз і банків даних видань Національної академії.

Пріоритетом для закладу на сьогодні залишається також повноцінне входження до загальнонаціонального та міжнародного науково-освітнього простору, участь у формуванні національних інформаційних ресурсів. З цією метою інформаційно-видавничу діяльність Національної академії має відповідати законодавчим вимогам щодо надсилання обов’язкового безоплатного примірника видань до державних наукових установ: Книжкової палати України, Українського інституту науково-технічної та економічної інформації (УкрІНТЕІ), Національної бібліотеки України ім. В.І.Вернадського (НБУВ) НАН України та ін.; заклад повинен брати активну участь у формуванні національних реферативних баз даних, регулярно оприлюднювати інформацію у науково-бібліографічних покажчиках та посібниках, рекламних буклетах про видавничу продукцію закладу, зокрема у видавничому бібліографічному покажчику книг та брошур “Нові видання України”. Важливим досягненням є те, що, починаючи з 2015 р., “Вісник Національної академії державного управління при Президентові України” включено до загальнодержавної реферативної бази даних “Україніка наукова” та українського реферативного журналу НАН України “Джерело”, електронна версія якого передається на зберігання до НБУВ і представлена на порталі в інформаційному ресурсі “Наукова періодика України”.

Згідно із сучасними вимогами до організації наукової діяльності в Україні одним із основних напрямів визначається встановлення оцінки якості та продуктивності результатів наукового дослідження, що дає змогу відстежувати вплив наукових робіт і публікацій окремих учених і наукової установи загалом. Сучасні форми оприлюднення наукових досліджень вимагають від науковця по-



дання отриманих результатів до загальноновизнаних сховищ періодичних видань і видавництва, зокрема: *Elsevier, Springer, Wiley, Taylor & Francis OUP, CUP, AIP, APS, Science* та ін., що входять до різних наукометричних баз даних: *Scopus, Web of Science, Index Copernicus* та ін. З огляду на це триває крок за кроком робота щодо входження до наукометричної бази даних Scopus “Вісника Національної академії державного управління при Президентіві України”, який на сьогодні індексується в онлайн-нових наукометричних базах даних Index Copernicus (Польща) та Google Scholar.

В Указі Президента України “Питання реформування Національної академії державного управління при Президентіві України” як один із пріоритетів було визначено модернізацію змісту та функціональності інформаційного простору закладу з метою підвищення ефективності застосування інформаційних технологій у науковій діяльності [16]. У Національній академії було створено Раду з питань інформатизації, основними завданнями якої визначалися розробка основних напрямів інформатизації закладу, впровадження нових інформаційних технологій у його діяльність, розробка комплексних і цільових програм розвитку в частині інформаційного забезпечення. Слід констатувати, що діяльність Ради має суто декларативний характер, відсутній практичний аспект її роботи, який би дав змогу системно та комплексно вирішувати проблеми інформаційного забезпечення закладу.

З метою створення єдиного офіційного інформаційного простору Національної академії було впроваджено єдину автоматизовану інформаційну систему, що включає зовнішній та внутрішній портали. Як зазначено в “Концепції розвитку системи наукової діяльності Національної академії державного управління при Президентіві України”, важливою умовою її функціонування є створення різноманітних інформаційних баз даних з питань державного управління, доступних на веб-сторінці закладу [7, с. 8]. Зовнішній та внутрішній портали закладу використовуються для розміщення інформаційно-пошукових систем, наукових баз даних, баз знань Національної академії, а також надають можливість доступу до інформаційних ресурсів інших установ та організацій. На зовнішньому порталі функціонує міжрегіональна інформаційно-освітня мережа “Ефективна держава”, що складається зі структурованих та систематизованих баз даних повнотекстових видань, які є важливим підґрунтям інформаційного забезпечення проведення наукових досліджень у галузі державного управління.

Управління організації фундаментальних та прикладних досліджень Національної академії з метою формування цілісної системи організації та проведення наукових досліджень у галузі державного управління започаткувало створення та ведення наукових баз даних, серед яких: База даних тем кандидатських та докторських дисертацій Національної академії та її регіональних інститутів; База даних науково-дослідних робіт (НДР); База даних публікацій. Щоправда, суттєвим недоліком електронної бібліотеки наукових видань, яку формує вказане управління, є відсутність єдиної пошукової системи. Неструктурований, незручний формат представлення документів у вищезазначених базах даних потребує додаткових зусиль та значно більше часу для пошуку. Отже, обмежені функціональність та пошукові можливості суттєво ускладнюють роботу науковців.

Найпотужнішим ресурсом у забезпеченні наукових досліджень на сьогодні залишається інформаційно-бібліотечний ресурс. Сучасні інформаційні технології докорінно змінили уявлення про бібліотеку та її роль в інформаційному забезпеченні наукової діяльності. В Національній академії функціонує відділ інформаційно-бібліотечного забезпечення, основним завданням якого є організація та впровадження системи послуг з ресурсно-інформаційного, бібліотечно-бібліографічного, консультаційно-методичного забезпечення наукової діяльності закладу на засадах використання інноваційних технологій з метою запровадження вільного розширеного доступу до електронних каталогів, повнотекстових баз даних Національної академії та світових інформаційних ресурсів, що значно розширює можливості науковців та підвищує якість проведення наукових досліджень. Інформаційно-бібліотечні фонди з питань державного управління та місцевого самоврядування є унікальними за своїм наповненням, що перетворює їх на основну ресурсну базу в організації та проведенні наукової роботи. Ця констатація, однак, не знімає з порядку денного потребу в удосконаленні процесу формування інформаційних ресурсів відділу та системного комплектування й оновлення бібліотечних фондів.

Таким чином, аналіз дає підстави стверджувати, що інформаційно-ресурсне забезпечення наукової діяльності закладу порівняно із сучасними вітчизняними й зарубіжними тенденціями [17] щодо формування наукового інформаційного середовища потребує подальшої модернізації. Організація наукової роботи в Національній академії вимагає постійної уваги та зусиль щодо подальшого вдосконалення та інно-

ваційного розвитку, зокрема в частині використання науково-інформаційних ресурсів; організації баз даних електронних видань та електронних версій друкованих видань; створення локального сховища електронної інформації закладу як засобу інтеграції інформаційних ресурсів бібліотеки, кафедр, наукових підрозділів і формування єдиного науково-інформаційного простору Національної академії.

Розв'язання існуючих проблем повинна забезпечити комплексна автоматизація процесів управління на базі сучасних інформаційних технологій, що дало б змогу створити якісно нове високотехнологічне інформаційне середовище закладу. Створення та функціонування корпоративної інформаційної системи управління Національної академії як альтернативний варіант вирішення проблеми інформаційно-ресурсного забезпечення можливий лише за наявності об'єктивних умов, які забезпечуються в межах єдиної управлінської політики [10, с. 22]. У корпоративній інформаційній системі реалізовується управлінська ідеологія, яка об'єднує управлінську стратегію організації і прогресивні інформаційні технології. Ця інформаційна система підтримує автоматизацію всіх функцій та процесів в організації і постачає інформацію для інформаційного забезпечення її діяльності. Тому обов'язковими умовами створення та функціонування корпоративної інформаційної системи управління в Національній академії є: 1) проведення комплексного системного аналізу стану інформаційно-ресурсного забезпечення Національної академії; 2) розробка загальноакадемічної концепції створення корпоративної інформаційної системи управління з метою забезпечення єдиного підходу до формування науково-інформаційного простору закладу; 3) планування бюджету, що забезпечить необхідні витрати на її створення; 4) наявність софтверних компаній-розробників відповідного профілю; 5) побудова розгалуженої інформаційно-технологічної інфраструктури Національної академії;

6) поширення сучасних комп'ютерних систем та інформаційних технологій у всіх підрозділах Національної академії; 7) опис функцій і процесів управління, реалізація проектів з реорганізації та оптимізації управлінських процесів в окремих підрозділах, враховуючи їх взаємодії; 8) формування системи послуг для підрозділів, працівників та слухачів; 9) формування єдиної нормативної та інформаційно-технологічної бази закладу; 10) створення інфраструктури, що забезпечує взаємодію учасників процесів; 11) визначення процедур збирання та обробки інформації, що необхідна для контролю цільових показників результативності діяльності підрозділів Національної академії; 12) створення єдиної системи планування й моніторингу ефективності реалізації програм і проектів.

**Висновки і перспективи подальших досліджень.** Отже, на підставі аналізу доведено, що до чинників, які впливають на реалізацію завдань Національної академії, слід віднести, передусім, нестабільність, недостатність фінансового і матеріально-технічного забезпечення функціонування та розвитку закладу як цілісного навчально-наукового комплексу із сучасним інфраструктурним, інформаційно-технічним ресурсом. Тому побудова корпоративної інформаційної бази даних в Національній академії є реальним шляхом інноваційного розвитку закладу, що значно підвищить якість та ефективність процесів управління, навчання, організації наукової діяльності, комунікації тощо. На сьогодні залишається низка практичних завдань, вирішення яких потребує відповідних досліджень і розробки науково обґрунтованих рекомендацій та завдань. До них належать: 1) розробка раціональних управлінських і навчально-виробничих структур; 2) реорганізація структурного та фінансово-економічного механізму діяльності підрозділів закладу; 3) розробка системи інформаційно-ресурсного забезпечення управління в Національній академії.

#### Список використаних джерел

1. Ващенко К. О. Порядок виконання науково-дослідних робіт комплексного наукового проекту "Державне управління та місцеве самоврядування" в Національній академії державного управління при Президентові України : наук. вид. / К. О. Ващенко, С. В. Загороднюк. – Київ : НАДУ, 2013. – 72 с.
2. Галузь науки "Державне управління" в Україні: стан, проблеми та перспективи розвитку : нац. наук. доп. / редкол. : Ю. В. Ковбасюк (голова), К. О. Ващенко, Ю. П. Сурмін [та ін.], за заг. ред. Ю. В. Ковбасюка. – Київ : НАДУ, 2012. – 184 с.
3. Горбатюк С. Є. Інформаційне забезпечення наукового дослідження: інституційно-правові аспекти / С. Є. Горбатюк // Вісн. НАДУ. – 2014. – № 4. – С. 130–138.

#### References

1. Vaschenko, K.O. and Zahorodniuk, S.V. (2013), *Poriadok vykonannya naukovo-doslidnykh robot kompleksnoho naukovoho proektu "Derzhavne upravlinnia ta mistseve samovriadvannia" v Natsional'niy* [The execution of research complex scientific project "Public Administration and Local Self-Government" at the National Academy for Public Administration under the President of Ukraine: scientific publications], National Academy for Public Administration under the President of Ukraine, Kyiv, Ukraine.
2. Kovbasiuk, Yu.V. (editor-un chief) (2012), *Haluz' nauky "Derzhavne upravlinnia" v Ukraini: stan, problemy ta perspektyvy rozvytku: natsional'na naukova dopovid'* [The branch of science "Public Administration" in Ukraine: state, problems and prospects of development: national scientific report], National Academy for Public Administration under the President of Ukraine, Kyiv, Ukraine.

4. Енциклопедичний словник з державного управління : довідк. вид. / уклад. : Ю. П. Сурмін, В. Д. Бакуменко, А. М. Михненко [та ін.] ; за ред. Ю. В. Ковбасюка. – Київ : НАДУ, 2010. – 819 с.
5. Інформаційна складова державної політики та управління : монографія / С. Г. Соловйов, О. Є. Бухтатий, Ю. В. Нестеряк [та ін.] ; за заг. ред. Н. В. Грицяк. – Київ : К.І.С., 2015. – 319 с.
6. Ковбасюк Ю. Наука державного управління в умовах системних державно-управлінських реформ і суспільних трансформацій / Ю. Ковбасюк // Вісн. НАДУ. – 2012. – № 1. – С. 5–20.
7. Концепція розвитку системи наукової діяльності Національної академії державного управління при Президенті України : наказ НАДУ від 3 квіт. 2015 р. № 91. – Київ : НАДУ, 2015. – 12 с.
8. Модернізація наукової діяльності Національної академії державного управління при Президенті України : наук. розробка / Ю. В. Ковбасюк, К. О. Ващенко, Ю. П. Сурмін [та ін.]. – Київ : НАДУ, 2012. – 72 с.
9. Нестеряк Ю. В. Державна інформаційна політика України: теоретико-методологічні засади : монографія / Ю. В. Нестеряк. – Київ : НАДУ, 2014. – 292 с.
10. Підготовка державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування в Національній академії державного управління при Президенті України: інформаційний аспект : наук.-метод. матеріали / уклад. : Т. П. Крушельницька, О. Б. Кукарін, Р. А. Науменко [та ін.]. – Київ : НАДУ, 2010. – 47 с.
11. Про інформацію [Електронний ресурс] : Закон України від 2 жовт. 1992 р. № 2658-XII із змін. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>
12. Про науково-технічну інформацію [Електронний ресурс] : Закон України від 25 черв. 1993 р. № 3322-XII. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/3322-12>
13. Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007–2015 роки [Електронний ресурс] : Закон України від 9 січ. 2007 р. № 537-V. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show>
14. Сурмін Ю. П. Концепція реформування Національної академії державного управління при Президенті України / Ю. П. Сурмін, Т. П. Крушельницька // Аналітика і влада. – 2011. – № 3. – С. 13–16.
15. Сурмін Ю. П. Учебник для ученого. Методология и логика научного исследования / Ю. П. Сурмін, И. П. Бидзюра. – Киев : Принт Сервис, 2014. – 848 с.
16. Питання реформування Національної академії державного управління при Президенті України [Електронний ресурс] : Указ Президента України від 9 груд. 2011 р. № 1110/2011. – Режим доступу : <http://www.president.gov.ua/documents/>
17. Melián-González, S., Bulchand-Gidumal, J. (2009). Good moves, mistakes and unexpected events in an initiative to improve public management in the ICT service provision at a university. *International Review of Administrative Sciences*, 2 (75), 271-291, ISSN 0020-8523.
3. Horbatiuk, S.Ye. (2014), "Information support of scientific research: institutional and legal aspects", *Visnyk Natsional'noi akademii derzhavnoho upravlinnia pry Prezidentovi Ukrainy*, vol. 4, pp. 130–138.
4. Kovbasiuk, Yu.V. (editor-un chief) (2010), *Entsyklopedychnyj slovnyk z derzhavnoho upravlinnia: dovidkove vydannia* [Encyclopedic Dictionary of governance: reference book], National Academy for Public Administration under the President of Ukraine, Kyiv, Ukraine.
5. Hrytsiak, N.V. (editor-un chief) (2015), *Informatsijna skladova derzhavnoi polityky ta upravlinnia: monohrafiia* [Information component of public policy and management: monograph], K.I.S., Kyiv, Ukraine.
6. Kovbasiuk, Yu. (2012), "The science of public administration in terms of system state and administrative reform and social transformation", *Visnyk Natsional'noi akademii derzhavnoho upravlinnia pry Prezidentovi Ukrainy*, vol. 1, pp. 5–20.
7. National Academy for Public Administration under the President of Ukraine (2015), Order "The concept of scientific development of the National Academy for Public Administration under the President of Ukraine" from 03.04.2015 № 91, Kyiv, Ukraine.
8. Kovbasiuk, Yu.V., Vaschenko, K.O., Surmin, Yu.P. and others (2012), *Modernizatsiia naukovoї diial'nosti Natsional'noi akademii derzhavnoho upravlinnia pry Prezidentovi Ukrainy : naukova rozrobka* [Modernization of the National Academy for Public Administration under the President of Ukraine: scientific development], National Academy for Public Administration under the President of Ukraine, Kyiv, Ukraine.
9. Nesteriak, Yu.V. (2014), *Derzhavna informatsijna polityka Ukrainy: teoretyko-metodolohichni zasady* [State Information Policy of Ukraine: theoretical and methodological foundations], National Academy for Public Administration under the President of Ukraine, Kyiv, Ukraine.
10. Krushel'nyts'ka, T.P., Kukarin, O.B., Naumenko, R.A. and others (2010), *Pidhotovka derzhavnykh sluzhbovt-siv ta posadovykh osib mistsevoho samovriaduvannia v Natsional'nij akademii derzhavnoho upravlinnia pry Prezidentovi Ukrainy: informatsijnyj aspekt: naukovo-metodychni materialy* [Training of civil servants and local government officials at the National Academy for Public Administration under the President of Ukraine: information aspect: scientific and methodological materials], National Academy for Public Administration under the President of Ukraine, Kyiv, Ukraine.
11. The Verkhovna Rada of Ukraine (1992), Law of Ukraine "On information" from 02.10.92 № 2658-XII (as amended), available at: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>
12. The Verkhovna Rada of Ukraine (1993), Law of Ukraine "On scientific and technical information" from 25.06.1993 № 3322-XII, available at: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/3322-12>
13. The Verkhovna Rada of Ukraine (2007), Law of Ukraine "On Basic Principles of Information Society development in Ukraine in 2007-2015" from 09.01.2007 № 537-V, available at: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show>
14. Surmin, Yu.P. and Krushel'nyts'ka, T.P. (2011), "The concept of reforming the National Academy for Public Administration under the President of Ukraine", *Analityka i vlada*, vol. 3, pp. 13–16.
15. Surmin, Yu.P. and Bydziura, Y.P. (2014), *Uchebnyk dlja uchynogo. Metodologija i logika nauchnogo issledovanija* [The textbook for the scientist. The methodology and the logic of scientific research], Print Servis, Kyiv, Ukraine.
16. The President of Ukraine (2011), Decree "The reform of the National Academy for Public Administration under the President of Ukraine" from 9 December 2011 № 1110/2011, available at: <http://www.president.gov.ua/documents/>
17. Melián-González, S., Bulchand-Gidumal, J. (2009), Good moves, mistakes and unexpected events in an initiative to improve public management in the ICT service provision at a university. *International Review of Administrative Sciences*, 2 (75), 271-291, ISSN 0020-8523.