



УДК 35.088.6:004

## ІНФОРМАЦІЙНА БАЗА СИСТЕМИ ПРОФЕСІЙНОГО НАВЧАННЯ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ

**Г. В. Муравицька,**

*аспірант кафедри соціальної і гуманітарної політики, начальник відділу інформаційно-бібліотечного забезпечення, Національна академія державного управління при Президентові України*

У статті обґрунтовано, що сучасна професійна підготовка державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування неможлива без використання переваг якісно нового інноваційного, інформаційного середовища та пов'язана з інтеграцією засобів інформаційних та комунікаційних технологій у науково-методичне забезпечення освітньо-наукової діяльності вищого навчального закладу.

Акцентується увага на актуальності створення в Національній академії державного управління при Президентові України сучасної інтегрованої інформаційно-управлінської системи, що спиратиметься на новітні методологічні підходи і досконалу програмно-технічну базу інформаційних технологій. Зазначено, що запровадження в Національній академії єдиної інтегрованої корпоративної інформаційної бази даних системи професійного навчання державних службовців слід розглядати як інноваційний інформаційно-управлінський та практичний інструмент для ефективного забезпечення навчального і управлінського процесів.

*Ключові слова:* професійне навчання державних службовців, інформаційно-комунікаційні технології, корпоративна інформаційна система, інформаційна база, єдина інтегрована корпоративна інформаційна база даних.

**G. V. Muravytska,**

*Ph.D Student of Social and Humanitarian Politics Department, Head of the Informative and Library Department, National Academy for Public Administration under the President of Ukraine*

### INFORMATION BASE OF VOCATIONAL TRAINING CIVIL SERVANTS

Modern training civil servants and local government officials is impossible without the benefits provided by the a qualitative new information environment and linked to the integration of information and communication technologies in scientific and methodological support of educational and research activities of higher education.

The article focuses on the relevance of the creation in the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine a modern integrated information management system and that will be based on new methodological approaches and sophisticated software and technical base of information technology. Development in the National Academy of single integrated corporate information database of professional training of civil servants should be seen as an innovative management and practical tool for the effective provision of educational and administrative processes.

*Key words:* training of public servants, information resources, Information and Communication Technology (ICT), corporate information system, knowledge base, the only integrated corporate information database.

**A. B. Муравицкая,**

*аспірант кафедры социальной и гуманитарной политики, начальник отдела информационно-библиотечного обеспечения, Национальная академия государственного управления при Президенте Украины*

### ИНФОРМАЦИОННАЯ БАЗА СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

В статье обосновано, что современная профессиональная подготовка государственных служащих и должностных лиц местного самоуправления невозможна без использования преимуществ качественно новой инновационной, информационной среды и зависит от интеграции средств информационных и коммуникационных технологий в научно-методическое обеспечение научной, образовательной и коммуникативной деятельности высшего учебного заведения.

Акцентируется внимание на актуальности создания в Национальной академии государственного управления при Президенте Украины современной интегрированной информационно-управленческой системы, которая опирается на новейшие методологические подходы и современную программно-техническую базу информационных технологий. Указано, что внедрение в Национальной академии единой интегрированной корпоративной информационной базы данных системы профессионального обучения государственных служащих следует рассматривать как инновационный информационно-управленческий и практический инструмент для эффективного обеспечения учебного и управленческого процессов.

*Ключевые слова:* профессиональное обучение государственных служащих, информационно-коммуникационные технологии, корпоративная информационная система, информационная база, единая интегрированная корпоративная информационная база данных.

© Муравицька Г. В., 2017

**Постановка проблеми у загальному вигляді та її зв'язок із важливими науковими та практичними завданнями.** Професійна підготовка державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування в сучасних умовах неможлива без використання переваг, що надаються якісно новим інноваційним, інформаційним середовищем. Інтеграція засобів інформаційних та комунікаційних технологій у науково-методичне забезпечення навчального процесу та наукової діяльності здійснюється з метою об'єднання напрацьованих освітньо-наукової системи з новітніми інформаційними технологіями, що пов'язано із сучасною вимогою щодо повноцінного входження до загальнонаціонального та міжнародного науково-освітнього простору, участю у формуванні національних інформаційних ресурсів, наукових баз даних (БД), баз знань.

На сьогодні особливо актуальним для впровадження інформаційних технологій у систему професійного навчання державних службовців є створення корпоративних інформаційних систем, їх застосування в навчанні, управлінні і комунікаціях.

У контексті формування сучасної моделі професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування в Національній академії державного управління при Президентові України (далі – Національна академія) залишаються недостатньо розробленими аспекти її інформаційного забезпечення, чим і визначається актуальність статті.

**Аналіз останніх публікацій за проблематикою та виділення невирішених раніше частин загальної проблеми.** Проблематику використання засобів інформаційних і комунікаційних технологій у науково-методичному забезпеченні навчального, наукового, управлінського процесів та організації різних аспектів інформаційно-ресурсного забезпечення професійного навчання державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування досліджують провідні українські вчені Н.В.Грицяк [4], І.В.Клименко [7, 15], О.О.Акімов [7], О.Б.Кукарін [10, 15], Ю.В.Нестеряк [4], С.Г.Соловійов [4], А.І.Семенченко [15], В.С.Садovenko [14], П.І.Орлов [9], О.М.Луганський [9], В.Е.Луначек [5], Л.Полякова [11] та ін.

Актуальними для вирішення зазначеної проблематики є наукові розробки, виконані в рамках Комплексного наукового проекту Національної академії “Державне управління та місцеве самоврядування” вченими Т.П.Крушельницькою [10; 13], О.Б.Кукаріним [10; 13], Є.О.Ралдугіним [10;

13], Р.А.Науменко [10; 13] та ін., що відображають результати науково-дослідної роботи (НДР) з теми “Розроблення концепції єдиної інформаційної бази системи професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування”.

Наукове видання “Методологічні основи створення, впровадження і розвитку інтегрованої інформаційної системи управління університетом” є результатом реалізованого в Україні Проєкту INURE: “Інтегрована інформаційна система управління університетом: впровадження досвіду ЄС в країнах СНД (530181-TEMPUS-2012-DE-SMGR “Integrated University Management System: EU Experience on NIS Countries’Ground”) європейської програми TEMPUS і підготовлене авторським колективом науковців: С.В.Чернишенком, Ю.І.Воротницьким, М.О.Алексєєвим, К.Е.Більовським, Т.Герштегою та ін. Видання розкриває питання проєктування інтегральної інформаційної системи управління університетом, що забезпечує автоматизацію основних процесів управління навчанням, персоналом, науковими дослідженнями та узагальнює досвід розробки, впровадження та супроводу таких інформаційних систем [6].

У контексті формування сучасної моделі професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування в Національній академії залишаються недостатньо розробленими аспекти її інформаційного забезпечення щодо використання можливостей технології корпоративних комунікацій з метою створення єдиної, централізованої керованої інформаційно-комунікаційної системи.

**Мета дослідження** – проаналізувати процес створення в Національній академії єдиної інтегрованої корпоративної інформаційної бази даних системи професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування як інформаційно-управлінського інструменту для забезпечення адміністративного, освітньо-наукового та комунікативного процесів.

**Виклад основного матеріалу.** Професійне навчання державних службовців реалізується через систему підготовки, перепідготовки, спеціалізації та підвищення кваліфікації у вищих навчальних закладах. Відповідно до ст. 48 Закону України “Про державну службу” науково-методичне забезпечення системи професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування здійснює Національна академія як головний державний вищий навчальний заклад з особливими умовами навчання, які визначаються Кабінетом Міністрів України.

На законодавчому рівні система професійного навчання державних службовців [1] у Національній академії забезпечується підготовкою та підвищенням їхньої кваліфікації. Зокрема, підготовка державних службовців – це здобуття освітнього ступеня магістра за спеціальністю “Публічне управління та адміністрування” галузі знань “Управління та адміністрування”, в тому числі на основі здобутого раніше освітнього ступеня магістра та набутого практичного досвіду за іншою спеціальністю, а також навчання в аспірантурі, докторантурі, інших навчальних закладах або наукових установах за спеціальностями, спрямованими на провадження професійної діяльності на державній службі; підвищення кваліфікації державних службовців – це навчання з метою оновлення та набуття вмінь, знань, навичок і здатності виконувати завдання та обов’язки, необхідні для ефективного вирішення завдань професійної діяльності на державній службі [12].

Порядок, зміст і напрями підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування визначаються відповідними освітньо-професійними та професійними програмами, що розробляються навчальними закладами на основі професійних стандартів згідно з вимогами Положення про систему підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування та нормативно-правових актів Міністерства освіти та науки (МОН) України.

Професійна підготовка державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування в сучасних умовах неможлива без використання інформаційно-комунікаційних технологій.

Об’єднання локальних мереж вищих навчальних закладів системи підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців в єдину корпоративну мережу є об’єктивною необхідністю керованості системи освіти державних службовців, гнучкого та оперативного реагування закладів усіх рівнів у всіх регіонах України на вимоги сучасної освіти. Для цього необхідно створити не сукупність окремих підключень до Інтернету локальних мереж регіональних підрозділів, а єдину, централізовану керувану інформаційно-комунікаційну систему. Використання можливостей технології корпоративних комунікацій у конкретному навчальному закладі сприяє переходу до централізованого ієрархічного прийняття рішень, горизонтальної координації, зміцненню комунікативних зв’язків між підрозділами всередині організації, виробленню єдиного понятійного апарату і наступності навчальних програм тощо [8].

Інформаційне забезпечення системи професійного навчання державних службовців – це, поперше, розвиток національної науково-освітньої інформаційної мережі та інформаційних ресурсів у галузі знань “Управління та адміністрування”, по-друге, – сукупність методів і засобів щодо розміщення та подання інформаційних ресурсів, що містять системи класифікації і кодування, уніфіковані системи документації, раціоналізації документообігу і форм документів, методів створення інформаційних баз даних і баз знань.

До інформаційних ресурсів системи професійного навчання державних службовців належать ресурси, створені в результаті освітньо-наукової та практичної діяльності органів державної влади, зокрема: проведення магістерських, фундаментальних та прикладних наукових досліджень, підготовки кандидатських та докторських дисертацій, реалізації проектів та програм з проблем державного управління та місцевого самоврядування. До основних завдань управління інформаційними ресурсами відносять: створення інформаційних ресурсів, необхідних для забезпечення підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування; забезпечення ефективного використання національних освітньо-наукових інформаційних ресурсів у професійному навчанні державних службовців, доступу до освітньо-наукових інформаційних ресурсів відповідно до чинного законодавства України; формування і забезпечення доступності інформації про склад, розміщення й умови використання інформаційних ресурсів; створення в Національній академії єдиного електронного науково-освітнього середовища та формування власних інформаційних ресурсів, інформаційних баз з метою інтеграції до загальнонаціонального і міжнародного науково-освітнього простору.

Крім різноманітних форм професійного навчання – очного, заочного, дистанційного та ін., до інноваційних процесів можна також віднести корпоративну каталогізацію інформаційних ресурсів системи професійного навчання, функціонування науково-освітніх порталів, сервіс ресурсних центрів та повнотекстових електронних бібліотек, створення віртуальних навчальних та наукових лабораторій, проведення телеконференцій у комп’ютерних мережах, реалізацію дистанційних методів моніторингу, Інтернет-опитування, e-government тощо.

Особливо актуальним для впровадження інформаційних технологій у систему професійного навчання державних службовців є створення

корпоративних інформаційних систем [6], їх застосування в навчанні, управлінні і комунікаціях. Система управління вищим навчальним закладом має підтримувати не тільки інтегроване управління основними процесами (навчальним, адміністративним, дослідницьким), а й забезпечувати для кожного процесу та підпроцесу автоматизацію діяльності за визначеними управлінськими зонами, а саме: організаційного проектування, стратегічного планування, управління фінансово-економічною сферою, управління персоналом, управління ресурсами, управління якістю, управління маркетингом тощо. У зв'язку із цим актуальним завданням стає створення в Національній академії сучасної інтегрованої інформаційно-управлінської системи, що спиратиметься на новітні методологічні підходи і досконалу програмно-технічну базу інформаційних технологій.

Розроблення в Національній академії єдиної інтегрованої корпоративної інформаційної бази даних системи професійного навчання державних службовців [10; 13] слід розглядати як нагальну потребу створити інформаційно-управлінський інструмент для забезпечення навчального і управлінського процесів, аналізу, систематизації, узагальнення, планування та прогнозування показників, створення ефективної внутрішньої комунікації тощо. Зокрема, в структурі єдиної інтегрованої корпоративної інформаційної бази даних мають бути враховані конкретні інформаційні потреби навчального процесу та наукової діяльності Національної академії.

Електронна інформаційна база Національної академії створюється з метою забезпечення менеджменту професійного навчання державних службовців, своєчасного і повноцінного надання інформації та обчислення показників з різноманітних важливих питань магістерської підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців, проведення наукових досліджень, захисту докторських і кандидатських дисертацій, навчально-методичного забезпечення, організації бібліотечного фонду тощо [3, с. 54]. Отже, створення в Національній академії відповідної інформаційної бази даних сприятиме підвищенню її функціональності з метою своєчасного і повного надання інформації з різноманітних важливих питань.

Зміст та сутність побудови інформаційної бази системи професійного навчання державних службовців характеризують основні принципи, серед яких:

- єдність – забезпечення всіх процесів функціонування системи професійної підготовки державних службовців та їх взаємодії;

- повнота – наявність усієї необхідної інформації, яка забезпечує функціонування системи професійної підготовки державних службовців (навчальні, наукові, адміністративні, правові, кадрові та фінансові процеси);

- цілісність – функціонування системи як єдиного цілого і одночасно як підсистеми для вищих рівнів;

- ієрархічність побудови – наявність множини (щонайменше двох) елементів (підсистем) на різних рівнях з підпорядкуванням елементів нижчого рівня елементам вищого рівня, взаємодії двох підсистем: керуючої і керованої;

- структуризація – можливість аналізувати елементи системи та їх взаємозв'язки в межах конкретної організаційної структури (процес функціонування системи зумовлений властивостями не стільки її окремих елементів, скільки самої структури);

- комплексність – урахування особливостей та узгодженості реалізації всіх складових інформаційної системи;

- доступність – забезпечення належного та своєчасного надання інформації, простота та вільний доступ користувачів до інформації [13, с. 98].

До основних вимог побудови інформаційної бази системи професійного навчання державних службовців варто віднести:

- інноваційність архітектурних рішень – забезпечення корпоративного масштабу застосування; унікальність подання і несуперечність інформації в базі даних; забезпечення оперативності доступу різних категорій користувачів до даних; створення механізмів взаємодії різних структурних підрозділів у єдиному інформаційному просторі; розподіл прав доступу на введення та модифікацію даних з урахуванням посадових інструкцій користувачів; підтримка високорівневого інтерфейсу обміну даними між підсистемами; підтримка клієнт-серверної технології; підтримка стандартизованих відкритих інтерфейсів; використання об'єктної технології проектування і реалізації інформаційної системи; забезпечення захисту даних; уніфікований інтерфейс користувача;

- адаптованість до завдань – забезпечення налагодження системи на предметну сферу і завдання користувачів; підтримка можливості динамічного нарощування функціональності; налаштування і формування звітів відповідно до проблемної сфери;

- забезпечення віддаленого доступу до інформації – підтримка парадигми “тонкого” клієнта з використанням механізмів віддаленого



доступу до бази даних засобами Інтернет (через веб-сторінку);

– профільність – формування фонду інформаційної бази відповідно до тематико-типологічного плану комплектування з урахуванням запитів навчальних і наукових підрозділів закладу [13, с. 99].

Урахування зазначених принципів та вимог дасть змогу побудувати сучасну інформаційну базу, що відповідатиме засадам функціонування системи професійної підготовки державних службовців у Національній академії.

Регламент функціонування інформаційної бази даних розробляється з метою створення централізованої системи зберігання даних в електронному вигляді, контролю за їх використанням та забезпечення умов формування інформаційно-телекомунікаційного середовища цієї системи. Серед власне інформаційних ресурсів, якими керує система управління інформаційними ресурсами, особливої уваги потребує єдина корпоративна база даних навчальних планів спеціальностей, тематичних планів дисциплін, викладачів, що задіяні у викладанні дисциплін. Корпоративна база має забезпечити консолідоване зберігання і надання доступу до всієї навчальної інформації, необхідної для подальшої уніфікації та узгодження навчальних і тематичних планів, налагодження горизонтальних зв'язків між викладачами, спонукання викладачів до співпраці у створенні якісного навчально-методичного забезпечення, визначення напрямів забезпечення дистанційного навчання, розповсюдження педагогічного досвіду та результатів навчально-методичної роботи тощо.

Корпоративна система обліку наукових досліджень ВНЗ та їх результатів – ще один важливий інформаційний ресурс, який має за мету суттєво покращити координацію, облік та впровадження результатів наукових досліджень, сприяти впровадженню інноваційних методів у сфері професійної підготовки державних службовців. В інформаційній системі мають зберігатись узагальнені відомості щодо тематики наукових досліджень, наукових проєктів, колективів дослідників, персоналій учених, результатів досліджень, звітів про виконану науково-дослідну роботу, пріоритетних наукових проблем, завдань та напрямів, упровадження результатів досліджень, захищених дисертаційних робіт тощо. Система має забезпечити: підвищення результативності наукових досліджень; налагодження горизонтальних зв'язків між науковцями, спонукання їх до співпраці у складі творчих колективів; розпо-

всюдження результатів науково-дослідних робіт, оперативне доведення відомостей щодо стану та результатів наукових досліджень до всіх категорій зацікавлених користувачів, включаючи керівництво закладу, практичних працівників, молодих учених, магістрів; автоматизацію пошукових можливостей, формування консолідованої звітності, прикріплення до екземплярів записів баз даних файлів повнотекстової інформації для надання системі якостей ресурсного центру наукової інформації.

До складу інформаційної бази системи професійної підготовки державних службовців Національної академії мають бути включені спеціалізовані, професійно-орієнтовані інформаційні ресурси, що забезпечують ефективне функціонування системи. Аналіз досліджуваної проблеми дає можливість запропонувати таке системне бачення основних складових інформаційної бази системи професійного навчання державних службовців.

1. Нормативно-правова база професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців, що містить інформацію про перелік чинних законів України, указів Президента України, постанов Кабінету Міністрів України, нормативно-правових актів Національного агентства України з питань державної служби, Міністерства освіти та науки України, інших міністерств і відомств, накази та розпорядження, а також рішення вчених рад Національної академії та її регіональних інститутів.

2. База даних науково-педагогічного складу Національної академії та її регіональних інститутів, яка включає інформацію про професорсько-викладацький склад кафедр, перелік навчально-наукових комплексів, кафедр, які входять до комплексу, його якісні та кількісні характеристики тощо.

3. База даних про магістерську підготовку в Національній академії та її регіональних інститутах, що містить всебічну інформацію про магістерську підготовку в підрозділах магістратури Національної академії та її регіональних інститутів, а саме: про керівництво, контактну інформацію, кількісні показники магістерської підготовки, умови прийому, стажування тощо.

Підбазами зазначеної бази можуть бути:

3.1. База про магістрів в освітній галузі знань “Управління та адміністрування”, що містить інформацію у вигляді списків магістрів (ПБ, форма навчання, рік початку та закінчення навчання в магістратурі, місце роботи після закінчення магістратури, інша контактна інформація).

3.2. База даних про стажування магістрів, що включає інформацію про державні установи, органи державної влади, які забезпечують проходження стажування магістрів, їх перелік на державному, регіональному та місцевому рівнях.

3.3. База магістерських робіт, що містить інформацію про перелік магістерських робіт, захищених у Національній академії та її регіональних інститутах (автор, назва, рік захисту, науковий керівник).

4. База даних про підвищення кваліфікації керівного складу органів державної влади в Національній академії та її регіональних інститутах, до складу якої входить інформація про керівництво, контактна інформація, кількісні показники підготовки та підвищення кваліфікації.

5. База даних наукової діяльності Національної академії та її регіональних інститутів, що містить всебічну інформацію про основні напрями наукової діяльності, зокрема про підрозділи, що здійснюють фундаментальні і прикладні дослідження, підготовку науково-педагогічних і наукових кадрів, надання експертно-консультативних, інформаційно-аналітичних, науково-методичних послуг.

Підбазами зазначеної бази можуть бути:

5.1. База даних про наукові дослідження в галузі знань “Управління та адміністрування” в межах Комплексного наукового проекту Національної академії “Державне управління та місцеве самоврядування”, що включає інформацію про тематику НДР з фундаментальних та прикладних досліджень; склад виконавців тем НДР у поточному році; звітні матеріали НДР тощо.

5.2. База даних тематики дисертаційних та монографічних досліджень, наукових програм; щодо кількісного та якісного складу докторантів, аспірантів, здобувачів вищої освіти ступенів доктора філософії та доктора наук за спеціальністю “Публічне управління та адміністрування” тощо.

5.3. База даних авторефератів захищених докторських, кандидатських робіт за спеціальністю “Публічне управління та адміністрування”, що містить інформацію про захищені докторські і кандидатські дисертації, анотації змісту дисертаційних робіт, інформацію про захищені дисертації на кафедрах тощо.

6. База навчально-методичного забезпечення системи професійного навчання державних службовців, до якої входить інформація про вичерпний перелік спеціалізацій спеціальності “Публічне управління та адміністрування”, чинну базу навчально-методичних матеріалів, навчальні плани, бібліографічний опис та анотації підручників, навчальних посібників тощо.

7. База бібліографічних метаданих видань з державного управління та публічного адміністрування – електронний каталог, який містить інформацію про паперові та електронні першоджерела, що дає змогу ефективно виявляти і однозначно ідентифікувати ці першоджерела та служити їх замінником в інформаційних ресурсах.

8. База повнотекстових видань з державного управління та публічного адміністрування, що складається з різномірних колекцій повнотекстових електронних версій друкованих наукових, навчально-методичних видань Національної академії.

9. База даних партнерських організацій та міжнародних проектів, що містить інформацію про вітчизняні та зарубіжні партнерські організації Національної академії, які діють в Україні, їх адресу, склад керівництва, контактну інформацію; дані про напрями діяльності, співпрацю з партнерами; перелік виконуваних проектів тощо.

10. Інформаційна автоматизована система діловодства “ОПТИМА-WorkFlow”, що включає інформацію про складові системи документообігу Національної академії.

**Висновки і перспективи подальших досліджень.** У процесі дослідження встановлено, що запропонований перелік інформаційних баз системи професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування Національної академії не є вичерпним, він може бути розширений з урахуванням подальшого інституційного розвитку й реформування державної служби, модернізації та стратегії розвитку Національної академії, що потребуватиме якісно нових підходів до професійного навчання управлінських кадрів органів державної влади в Україні.

Указану систему можна розглядати як інноваційний інформаційно-управлінський та практичний інструмент для суттєвого покращання навчального й управлінського процесів, системного аналізу, систематизації, узагальнення, планування та прогнозування показників професійної підготовки державних службовців, налагодження ефективної внутрішньої комунікації, підвищення ефективності наукових досліджень тощо.

Створення корпоративної БД має також надати додаткові можливості керівництву ВНЗ щодо оперативної оцінки поточного стану навчально-методичного забезпечення, визначення проблемних питань, які потребують негайного вирішення, та своєчасної організації коригуючих дій щодо цього, а також аналітико-прогностичних можливостей й засобів формування консолідованих звітів. Нерозуміння цих сучасних тенденцій неминуче призведе до втрати орієнтирів та пер-

спектив побудови ефективної моделі професійної підготовки державних службовців в Україні.

Перспективи подальших досліджень з урахуванням модернізації й стратегії розвитку Національної академії пов'язані з проблемами щодо розвитку інформаційно-комунікативної інфраструктури закладу, створення корпоративних ін-

формаційних систем, їх застосування в освітньо-науковій діяльності, управлінні і комунікаціях; корпоративної каталогізації інформаційних ресурсів системи професійного навчання державних службовців, зокрема формування та функціонування науково-освітніх порталів, ресурсних центрів, повнотекстових електронних бібліотек тощо.

### Список використаних джерел

1. Деякі питання професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування [Електронний ресурс] : Постанова Каб. Міністрів України від 13 січ. 2016 р. № 19 // Офіц. веб-сайт. – Режим доступу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/19-2016-D0%BF>.
2. Енциклопедичний словник з державного управління / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; уклад.: Ю. П. Сурмін, В. Д. Бакуменко, А. М. Михненко [та ін.] ; за ред. Ю. В. Ковбасюка [та ін.]. – Київ : НАДУ, 2010. – 819 с.
3. Інформаційна база системи професійної підготовки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування: концептуальний підхід : наук. розробка / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Упр. орг. фундам. та приклад. дослідж., Ін-т пробл. держ. упр. та місц. самоврядування ; уклад. : Т. П. Крушельницька [та ін.]. – Київ : НАДУ, 2011. – 60 с.
4. Інформаційна складова державної політики та управління : монографія / С. Г. Соловійов, О. Є. Бухтатий, Ю. В. Нестеряк [та ін.] ; за заг. ред. Н. В. Грицяк ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, каф. інформ. політики та електрон. урядування. – Київ : К.І.С., 2015. – 319 с.
5. Лунячек, В. Е. Підготовка магістрів державного управління до забезпечення якості освіти: теорія та практика : монографія / В. Е. Лунячек ; М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Харків. нац. ун-т ім В. Н. Каразіна. – Харків : ХНУ ім В. Н. Каразіна, 2011. – 372 с.
6. Методологічні основи створення, впровадження і розвитку інтегрованої інформаційної системи управління університетом : монографія [Електронний ресурс] / за ред. С. В. Чернишенка, Ю. І. Воронницького. – Суми : Сумськ. держав. ун-т, 2015. – 333 с. – Режим доступу: <http://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/47881>.
7. Нужний Є. М. Інструментальні засоби електронного офісу : навч. посіб. / Є. М. Нужний, І. В. Клименко, О. О. Акімов ; М-во освіти і науки України, Акад. муніцип. упр., Всеукр. асамблея д-рів наук з держ. упр. – Київ : Центр учб. л-ри, 2016. – 296 с.
8. Олуйко В. М. Державна кадрова політика: теоретико-методологічне забезпечення : монографія / авт. кол. : В. М. Олуйко, В. М. Рижих, І. Г. Сурай та ін. ; за заг. ред. д-ра наук з держ. упр., проф. В. М. Олуйка. – Київ : НАДУ, 2008. – 420 с.
9. Орлов П. Інформаційні системи і технології в управлінні, освіті, бібліотечній справі : наук.-практ. посіб. / П. Орлов, О. Луганський. – Донецьк : Альфа-прес, 2004. – 292 с.

### References

1. Cabinet of Ministers of Ukraine (2016), "Resolution of the Cabinet Ministers of Ukraine "Some issues of professional training of civil servants and local government officials", available at: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/19-2016-%D0%BF> (Accessed 13 January 2016).
2. Kovbasyuk, Yu. V. Troshchyns'kyi, V. P. and Surmin, Yu. P. (2010), *Entsyklopedychny slovnyk z derzhavnoho upravlinnia* [Encyclopedic Dictionary of Public Administration], NADU, Kyiv, Ukraine.
3. Krushel'nyts'ka, T. P. (2011), *Informatsiyana baza systemy profesiyanoi pidhotovky derzhavnykh sluzhbovtsiv ta posadovykh osib mistsevoho samovryaduvannya: kontseptual'nyy pidkhid* [The information database system of training civil servants and local government officials, conceptual approach], NADU, Kyiv, Ukraine.
4. Solovyov, S. H. Bukhtaty, O. Ye. and Nesteryak, Yu. V. (2015), *Informatsiyana skladova derzhavnoyi polityky ta upravlinnya* [Information component of public policy and management], K.I.S., Kyiv, Ukraine.
5. Lunyachek, V. E. (2011), *Pidhotovka mahistriv derzhavnoho upravlinnya do zabezpechennya yakosti osvity: teoriya ta praktyka* [Preparation of Masters of Public Administration to ensure quality education: Theory and Practice], KhNU im V. N. Karazina, Kharkiv, Ukraine.
6. Chernyshenko, S. V. and Vorotnyts'kyi Yu. I. (2015). *Metodolohichni osnovy stvorennya, vprovadzhennya i rozvytku intehrovanoi informatsiyanoi systemy upravlinnya universytetom* [Methodological basis for the creation, implementation and development of integrated information management system University], Sums'k. derzhav. un-t, Sumy, Ukraine.
7. Nuzhnyy, Ye. M. Klymenko, I. V. and Akimov, O. O. (2016). *Instrumental'ni zasoby elektronnoho ofisu* [Electronic Office Tools], Tsentri uchb. lit., Kyiv, Ukraine.
8. Oluyko, V. M. Ryzhykh, V. M. and Suray, I. H. (2008), *Derzhavna kadrova polityka: teoretyko-metodolohichne zabezpechennya* [State personnel policy: theoretical and methodological support], NADU, Kyiv, Ukraine.
9. Orlov, P. and Luhans'kyi, O. (2004), *Informatsiyni systemy i tekhnolohiyi v upravlinni, osviti, bibliotekniyi spravi* [Information systems and technology management, education, library science], Alfa-pres, Donetsk, Ukraine.
10. Krushel'nyts'ka, T. P. Kukarin, O. B. and Naumenko, R. A. (2010), *Pidhotovka derzhavnykh sluzhbovtsiv ta posadovykh osib mistsevoho samovryaduvannya v Natsional'niy akademiyi derzhavnoho upravlinnya pry*

10. Підготовка державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування в Національній академії державного управління при Президентові України: інформаційний аспект : наук.-метод. матеріали / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, упр. орг. фундам. та приклад. дослідж., Ін-т пробл. держ. упр. та місц. самоврядування ; уклад.: Т. П. Крушельницька, О. Б. Кукарін, Р. А. Науменко [та ін.]. – Київ : НАДУ, 2010. – 47 с.
11. Полякова Л. П. Державне управління інформаційно-освітнім середовищем інноваційних університетських комплексів : автореф. дис. ... д-ра держ. упр. : спец. 25.00.02 “Державна служба” / Полякова Л. П. ; Дон. держ. ун-т управління. – Донецьк, 2010. – 36 с.
12. Про затвердження Положення про систему підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування [Електронний ресурс] : Постанова Каб. Міністрів України від 7 лип. 2010 р. № 564 [ред. від 4 жовт. 2016 р.] // Офіц. веб-сайт. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/564-2010-%D0%BF>.
13. Розроблення концепції єдиної інформаційної бази системи професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування : звіт про НДР (проміж.) / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Упр. орг. фундам. та приклад. дослідж., Ін-т пробл. держ. упр. та місц. самоврядування ; наук. керівник Т. П. Крушельницька; виконав.: Є. О. Ралдугін [та ін.]. – Київ, 2009. – 131 с. – № ДР 0109U003008.
14. Садовенко В. С. Бази даних і бази знань у державному управлінні : навч. посіб. для слухачів до курсу “Інформ. технології у держ. упр.” / В. С. Садовенко, Г. В. Понєжа ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. – Київ : НАДУ, 2008. – 73 с.
15. Семенченко А. І. Інформаційно-аналітичне забезпечення роботи ситуаційних центрів органів державної влади : наук. розроб. / А. І. Семенченко, І. В. Клименко, О. Б. Кукарін ; за заг. ред. А. І. Семенченка ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, упр. орг. фундам. та приклад. дослідж., каф. інформ. політики та технологій. – Київ : НАДУ, 2014. – 40 с.
16. Bekkers, V. J. M. Information and communication technology and public innovation: assessing the ICT-driven modernization of public administration / V. J. M. Bekkers, H. Van Duivenboden, M. Thaens. – Amsterdam : IOC Press, 2006 – 252 p.
17. Klochko, O. V. Model functioning integrated electronic educational resources in conditions of “Information explosion” / O. V. Klochko // *Nowoczesna edukacja: filozofia, innowacja, doświadczenie*. – Łódź : CEASC, WSIU, 2016. – № 3. – P. 37–43.
18. Melián-González, S. Good moves, mistakes and unexpected events in an initiative to improve public management in the ICT service provision at a university / S. Melián-González, J. Bulchand-Gidumal // *International Review of Administrative Sciences*. – 2009. – № 2 (75). – P. 271–291.
19. Stepko, A. M. Use of the United Nations’ information technologies for higher education improving / A. M. Stepko // *Nowoczesna edukacja: filozofia, innowacja, doświadczenie*. – Łódź : CEASC, WSIU, 2015. – № 1. – P. 55–58.
- Prezydentowi Ukrainy: informatsiynny aspekt [Training of civil servants and local government officials at the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine: information aspect], NADU, Kyiv, Ukraine.
11. Polyakova, L. P. (2010), *Derzhavne upravlinnya informatsiyno-osvitnim seredovyshchem innovatsiynykh universytet-s'kykh kompleksiv* [Public management of informative and innovative educational environment of the university complexes], Don. derzh. un-t upravlinnya, Donetsk, Ukraine.
12. Cabinet of Ministers of Ukraine (2010), “Resolution of the Cabinet Ministers of Ukraine “On approval of the system of training and retraining of civil servants and local government officials”, available at: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/564-2010-%D0%BF> (Accessed 07 July 2010).
13. Krushel'nyts'ka, T. P. (2010), *Rozroblennya kontseptsiyi yedynoyi informatsiynoyi bazy systemy profesiynoho navchannya derzhavnykh sluzhbovtiv ta posadovykh osib mistsevoho samovryaduvannya : zvit pro nauk.-doslid. robotu* [The development of the concept of a unified information database of professional training of civil servants and local government officials], NADU, Kyiv, Ukraine.
14. Sadovenko, V. S. (2008), *Bazy danykh i bazy znan' u derzhavnomu upravlinni* [Database and knowledge base in public administration], NADU, Kyiv, Ukraine.
15. Semenchenko, A. I. Klymenko, I. V. and Kukarin O. B. (2014), *Informatsiyno-analitychne zabezpechennya roboty sytuatsiynykh tsestriv orhaniv derzhavnoyi vlady* [Information and analytical support of situation centers of state power], NADU, Kyiv, Ukraine.
16. Bekkers, V. J. M. Duivenboden, H. Van and Thaens M. (2006), *Information and communication technology and public innovation: assessing the ICT-driven modernization of public administration*, IOC Press, Amsterdam.
17. Klochko, O. V. (2016), “Model functioning integrated electronic educational resources in conditions of “Information explosion”, *Nowoczesna edukacja: filozofia, innowacja, doświadczenie* [Modern Education: philosophy, innovations and experience], vol. 3, pp. 37-43.
18. Melián-González, S. and Bulchand-Gidumal, J. (2009), “Good moves, mistakes and unexpected events in an initiative to improve public management in the ICT service provision at a university”, *International Review of Administrative Sciences*, vol. 2 (75), pp. 271-291.
19. Stepko, A. M. (2015). “Use of the United Nations’ information technologies for higher education improving”, *Nowoczesna edukacja: filozofia, innowacja, doświadczenie* [Modern Education: philosophy, innovations and experience], vol. 1, pp. 55-58.