

РЕФЕРАТЫ

УДК 005.8

Нелинейная динамика развития организаций / Д. А. Бушуев, С. Д. Бушуев // Вісник НТУ «ХП». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХП», 2016. – № 1 (1173). – С. 3–8. – Библиогр.: 10 назв. – ISSN 2311-4738.

Рассматривается нелинейное поведение организаций в проектах развития. Нелинейное поведение инициируется в процессах роста организаций и требует перестройки механизмов управления при выявлении дисфункций. Такая перестройка необходима в области мягких компонентов, определяющих организационную компетентность на уровнях менеджеров проектов, программ, портфелей проектов и руководителей офисов по управлению проектами. Важной составляющей стратегического развития организаций является предлагаемая концепция формирования и управления программами развития в контексте их жизненного цикла. При этом учитывается нелинейное поведение мягких компонентов системы и нарушения функциональных процессов организации.

Ключевые слова: динамика, нелинейность, развитие, сложные системы, организации.

УДК 519.2

Модель и метод синтеза методологии управления проектом при нечетких исходных данных / И. В. Кононенко, А. Агаи // Вісник НТУ «ХП». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХП», 2016. – № 1 (1173). – С. 9–13. – Библиогр.: 13 назв. – ISSN 2311-4738.

Выполнен анализ литературы по вопросам выбора или разработки методологии для управления проектом. Предложено создать «полную» методологию, которая была бы применима для управления проектом любой сложности, при различной степени ответственности за результат и при различной предсказуемости требований. Предложен метод формирования методологии для конкретного проекта. Разработаны многокритериальная математическая модель и метод синтеза методологии в условиях, когда исходные данные являются нечеткими.

Ключевые слова : методология управления проектом, нечеткое многокритериальное принятие решения, метод синтеза.

УДК 005.8

Общие механизмы формирования системы цитирования научных статей / В. Д. Гогунский, В. А. Яковенко, Т. А. Лященко, Т. В. Отрадская // Вісник НТУ «ХП». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХП», 2016. – № 1 (1173). – С. 14–18. – Библиогр.: 22 назв. – ISSN 2311-4738.

Анализ жизненного цикла научных публикаций свидетельствует, что цитирование статей имеет свойства марковских процессов. Коммуникации меняют вероятности состояний системы с движением от состояния отсутствия информации о публикации к ознакомлению с ней из-за состояния положительного отношения к ее цитированию. Доказано, что использование авторами систем Google Scholar, ORCID, Mendeley, Academia, ResearchGate для размещения публикаций увеличивается доля статей, которые доступны коллегам в Интернет-пространстве.

Ключевые слова: публикации, активность, авторы, цитирование, вероятность, цепь Маркова, модель.

УДК 338.24

Информационная технология определения комплексного показателя качества при выполнении маршрутной поездки в проектах городского пассажирского транспорта / Н. В. Давидич, Д. Н. Бугас, Н. П. Пан, И. В. Чумаченко // Вісник НТУ «ХП». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХП», 2016. – № 1 (1173). – С. 19–23. – Библиогр.: 12 назв. – ISSN 2311-4738.

Исследована значимость для пассажиров критериев оценки качества работы городского пассажирского транспорта. Приведенные результаты обработки натуральных исследований позволили выявить факторы, которые можно использовать для оценки качества в проектах городского пассажирского транспорта. Приведено методiku оценки весомости для пассажиров показателей качества при выполнении маршрутной поездки и определены коэффициенты весомости единичных показателей качества для элементов маршрутной поездки. Разработан метод определения комплексного показателя качества при выполнении маршрутной поездки в проектах городского пассажирского транспорта.

Ключевые слова: пассажир, перевозка, качество, весомость, метод, проект, транспорт.

УДК 004.9

Информационная технология синтеза и анализа функциональных моделей интерактивных регламентов / В. А. Тимофеев, О. Н. Гуца, Е. А. Щербина // Вісник НТУ «ХП». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХП», 2016. – № 1 (1173). – С. 24–29. – Библиогр.: 6 назв. – ISSN 2311-4738.

Рассмотрена информационная технология, которая преобразует знания ведущих специалистов организации в функциональную модель регламента (оптимального бизнес-процесса) на основе языка моделирования бизнес-процессов BPMN, а так же обеспечивает эксплуатацию созданной модели в интерактивном (on-line) режиме. На примере регламента аптечного провизора по обслуживанию клиентов показаны этапы реализации рассматриваемой информационной технологии и особенности отображения информации для пользователя в интерактивном режиме.

Ключевые слова: BPMN, DSL, база знаний, бизнес-процесс, интерактивный (on-line) регламент, функциональная модель, экспертная система, язык визуального моделирования регламентов, ЯВМР.

УДК 005.8: 37.09

Проектно-ориентированный подход к организации учебного процесса / А. М. Телиженко, В. А. Лукьяничин, Н. О. Байстрюченко // Вісник НТУ «ХП». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХП», 2016. – № 1 (1173). – С. 30–35. – Библиогр.: 13 назв. – ISSN 2311-4738.

Предлагается подход к организации самостоятельной работы студентов ВУЗов. Обосновывается применение проектно-ориентированного подхода для снятия недостатков традиционной организации учебного процесса. Результатом реализации концепции проектно-ориентированной подготовки специалистов в полипрофессиональных учебно-проектных группах должно стать кадровое обеспечение предприятий и организаций в форме проектно-ориентированных команд специалистов различного профиля, способных решать, весь комплекс задач. В работе рассмотрена организационно-методическая база внедрения подхода, преимущества и недостатки нового метода.

Ключевые слова: организация, учебный процесс, проектная группа, эффективность, учебно-проектное бюро, управление.

УДК 005.8: 378.33

Использование проектно-ориентированного подхода в управлении инновационной деятельностью / В. М. Питерская // Вісник НТУ «ХПІ». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – № 1 (1173). – С. 35–42. – Библиогр.: 11 назв. – ISSN 2311-4738.

В статье рассмотрены вопросы государственной поддержки научных исследований в Украине и предложен методический подход к разработке проектно-ориентированной стратегии инновационного развития научной деятельности, учитывая мировой опыт обеспечения выполнения исследований согласно современным программам развития научно-технического сектора. Использование проектно-ориентированного управления инновационной деятельностью объясняется необходимостью сократить цикл исследований и усилить контроль за расходованием средств в связи с ограничением финансирования научно-исследовательских работ со стороны государства.

Ключевые слова: проектно-ориентированный подход, управление проектами, инновационная деятельность, научно-техническое развитие.

УДК 005.8:334

Индикативная модель отклонений в проектах / Е. Б. Данченко // Вісник НТУ «ХПІ». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – № 1 (1173). – С. 43–46. – Библиогр.: 10 назв. – ISSN 2311-4738.

Предложена индикативная модель отклонений в проектах, которая построена на основе известной модели IPMA Delta, применяется для оценки организаций в области управления проектами. Показано, каким образом строятся шкалы отклонений для отдельных проектов с использованием когнитивных карт и моделей. Индикативная модель отклонений в проектах содержит в себе 196 индикаторов и является расширением модели IPMA Project Excellence.

Ключевые слова: отклонения в проектах, модель IPMA Delta, индикаторы отклонений, система индикаторов, когнитивная карта, когнитивная модель.

УДК 351.82:336.5

Мониторинг и оптимизация расходов в процессе управления государственными программами и проектами / Н. В. Павлиха, И. В. Кицюк // Вісник НТУ «ХПІ». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – № 1 (1173). – С. 47–51. – Библиогр.: 18 назв. – ISSN 2311-4738.

Предлагается рассматривать управления программами и проектами как эффективный инструмент повышения социально-экономических показателей развития страны, овладеть которым должны не только представители бизнес-структур, но и, прежде всего, представители государственных органов власти. Сделаны выводы, что установление четкой взаимосвязи между всеми функциями процесса управления государственными программами и / или проектами, их эффективное выполнение обеспечит достижение поставленной цели, получения предполагаемых результатов и выгод, позволит осуществить оптимизацию инвестиционных расходов.

Ключевые слова: государственные программы, проекты, управления, мониторинг, оптимизация, инвестиционные расходы.

УДК 338.28:338.45:620.9

Система управления энергетическими проектами: преимущества, принципы и риски / К. Ю. Деделюк // Вісник НТУ «ХПІ». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – № 1 (1173). – С. 52–55. – Библиогр.: 7 назв. – ISSN 2311-4738.

В статье представлен анализ сущности эффективной системы управления энергетическими проектами, определены основные риски и преимущества для компании в ходе реализации менеджмента. Среди основных принципов, которых следует придерживаться при эффективном управлении энергетическими проектами выделены следующие: лидерство и ответственность, энергоэффективность, взаимосвязь элементов энергетической политики. Выводы об основных рисках, которые могут возникнуть в ходе реализации эффективной системы энергетического проектного менеджмента также были систематизированы в этой статье.

Ключевые слова: энергетический проект, система управления, преимущества, улучшения, принцип, энергоэффективность.

УДК 658

Уровни согласования конфигурации систем-продуктов и проектов / П. П. Савчук, Н. А. Демидюк, Е. Н. Сиваковская // Вісник НТУ «ХПІ». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – № 1 (1173). – С. 56–60. – Библиогр.: 17 назв. – ISSN 2311-4738.

Раскрыта структура процесса системного управления конфигурациями систем-продуктов и их проектов. Установлено, что этот процесс обеспечивает реализацию двух проектно-технологических процессов - формирование конфигурации систем-продуктов и формирования конфигурации проектно-технологических структур. Обоснована необходимость выполнения процесса согласования конфигураций систем-продуктов и их проектов. Предложен метод согласования указанных конфигураций на основе анализа результатов четырех процессов. Обосновано, что процесс согласования конфигураций систем-продуктов и проектов должен исследоваться на четырех уровнях.

Ключевые слова: проекты, системы - продукты, конфигурация, управление, процессы, согласование.

УДК 005.8

Разработка модели представления компетенций в проектах обучения / А. Е. Колесников, Д. В. Лукьянов, В. Ю. Васильева // Вісник НТУ «ХПІ». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – № 1 (1173). – С. 61–65. – Библиогр.: 22 назв. – ISSN 2311-4738.

Ценностными направлениями образования являются расширение его доступности и создание системы непрерывного образования в виде автоматизированных систем обучения. Решение задачи индивидуализации обучения возможно только в случае использования компетентностного подхода, позволяющего выполнить структуризацию учебных курсов. В работе рассмотрена структурная модель связей между компетенциями национального стандарта Украины и показано что связи между компетенциями объективно существуют и могут быть использованы для формирования ядер компетенций.

Ключевые слова: проекты, обучение, модель, знания, компетенции, матрица компетенций.

УДК 005+614.8

Управление взаимодействием распределения ресурсов при управлении проектами внедрения и функционирования систем экстренного вызова / Д. С. Кобылкин, Ю. П. Рак // Вісник НТУ «ХПІ». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – № 1 (1173). – С. 66–69. – Библиогр. : 15 назв. – ISSN 2311-4738.

Предлагается использование мобильного модуля "Resources manager" и его составляющей модель – схемы управления распределением ресурсов при управлении проектами внедрения и функционирования Системы 112 в Украине. Описаны формализованные задачи выполнения процессов управления модель – схемой на всех этапах жизненного цикла проекта. Сделанные выводы о

целесообразности и эффективности внедрения данной модель – схемы в условиях управления системами экстренного вызова по единому номеру.

Ключевые слова: Система 112, распределение ресурсов, оптимизация, проектно-ориентированное управление, проект, мобильный модуль.

УДК 005.8

Анализ подходов к управлению рисками проектов разработки сложной техники / А. Ченарани, Е. А. Дружинин, О. К. Погудина // Вісник НТУ «ХП». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХП», 2016. – № 1 (1173). – С. 70–75. – Библиогр.: 27 назв. – ISSN 2311-4738.

Рассмотрены некоторые особенности проектов создания сложных технических систем (на примере эскизного проектирования авиационных двигателей) которые указывают высокую степень неопределенности и риска в данной стадии жизненного цикла изделия. Проведен обзор литературы на предмет анализа подходов и стандартов управления рисками проекта с целью проверки возможности их использования для дальнейших исследованиях. Представлены некоторые нетрадиционные подходы к управлению рисками и неопределенностями проектов.

Ключевые слова: управление проектами, управление рисками, неопределенность, сложная техника, авиационный двигатель, эскизное проектирование, стандарты управления рисками.

УДК 658.511.4

Методика выбора эффективных моделей реализации проектов перепрофилирования зданий / А. И. Менейлюк, Л. В. Лобакова // Вісник НТУ «ХП». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХП», 2016. – № 1 (1173). – С. 76–81. – Библиогр. : 7 назв. – ISSN 2311-4738.

Представлена методика выбора эффективных организационно-технических решений при реконструкции зданий с перепрофилированием. Методика основана на построении различных вариантов проекта в программе Microsoft Project и их экспериментально-статистическом анализе с использованием программы COMPEX. Внедрение данной методики при перепрофилировании зданий позволит выбирать эффективные модели проектов в зависимости от заданных ограничений. Также, данная методика может быть использована для различных строительных проектов.

Ключевые слова: моделирование процессов, выбор эффективной модели, экспериментально-статистическое моделирование, перепрофилирование.

УДК 338.24

Концептуальная модель жизненного цикла программы / М. К. Сухонос, А. Ю. Старостина, А. А. Богославец // Вісник НТУ «ХП». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХП», 2016. – № 1 (1173). – С. 82–86. – Библиогр.: 7 назв. – ISSN 2311-4738.

Предложена концептуальная модель жизненного цикла программы. Которая в качестве результирующего показателя оперирует категорией структурной комплексной ценности, причем верхний уровень ценности декомпозируется на основе методологии P2M и включает ценности четырех групп, а именно: уникальная ценность актива, ценность инноваций, ценность для владельцев и ценность интеллектуального актива Главной задачей предложенной модели является формализация жизненного цикла программы в разрезе время / результат, что позволяет повысить эффективность управления программой. Также разработан механизм формирования комплексной ценности программы, на основе балльной оценки, как таковой, которая способна оценить ценности разного качества с помощью экспертного метода.

Ключевые слова: жизненный цикл, программа, модель, сообщество, ценность, алгоритм.

УДК 005.8:615.478

Особенности жизненного цикла лечебных проектов / К. В. Кошкин, О. В. Гайдаенко, А. В. Гайдаенко // Вісник НТУ «ХП». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХП», 2016. – № 1 (1173). – С. 87–90. – Библиогр.: 10 назв. – ISSN 2311-4738.

Рассматривается схема перемещения пациента между уровнями оказания медицинской помощи, после реформирования системы здравоохранения. Разработана модель жизненного цикла лечебного процесса, которая представлена в виде спиральной модели. Представлена проектная сеть гипотетического лечебного проекта, которая дает возможность увидеть по разным путям лечения прогнозируемую его результативность, а также временные и финансовые затраты для его достижения. Представленные модели позволяют эффективно управлять содержанием лечебных проектов, принимать решения в процессе определения содержания лечебных проектов.

Ключевые слова: медицинская услуга, управление медицинской организацией, лечебный процесс, планирование лечебного процесса, сетевая модель.

УДК 005.8

Модель системы менеджмента качества станкостроительного предприятия / Е. В. Колесникова, А. А. Негри, Г. С. Олех, Б. А. Лебеденко // Вісник НТУ «ХП». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХП», 2016. – № 1 (1173). – С. 91–96. – Библиогр.: 12 назв. – ISSN 2311-4738.

Разработка моделей и методов, позволяющих повысить конкурентоспособность предприятий за счет усовершенствования процессов управления, является важной задачей проектного управления. В работе выполнено усовершенствование существующей системы менеджмента качества станкостроительного предприятия ХК МІКРОН® и доказано, что внедрение новых процессов (в соответствии с ДСТУ ISO 9001:2009) является важным и научно-подтвержденным мероприятием, направленным на повышение уровня технологической зрелости предприятия и его структурной модернизации.

Ключевые слова: вероятность, матрица смежности, матрица суперпозиции, эргодичность, Марковская цепь, система менеджмента качества.

УДК 005.8:502.171:620.9

Проектный подход к энергоменеджменту / И. Б. Семко, Д. И. Бедрий, Н. И. Бабич // Вісник НТУ «ХП». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХП», 2016. – № 1 (1173). – С. 97–100. – Библиогр.: 10 назв. – ISSN 2311-4738.

Предложено применение методологии проектного менеджмента к управлению энергосберегающими мероприятиями, новые подходы относительно места и роли управления проектами в иерархии руководства компанией. По результатам такого нововведения можно повысить конкурентоспособность предприятий. Сделаны выводы о том, что управление проектами энергосбережения позволяет получить наилучшие результаты при их реализации путем уменьшения времени, ресурсов, снижения рисков.

Ключевые слова: проектный подход, энергоменеджмент, энергоресурсы, проекты энергосбережения, конкурентоспособность, энергоэффективность.

УДК 519.2:658

Формирование концепции проекта внедрения преакселератора путем построения бизнес-модели / Р. В. Фещур, Б. Б. Янивский, Г. Я. Янивская // Вісник НТУ «ХПІ». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – № 1 (1173). – С. 101–105. – Библиогр.: 9 назв. – ISSN 2311-4738.

Разработана концепция проекта функционирования предприятия-оператора преакселератора. Сформирована гибкая бизнес-модель предприятия, ориентированного на поддержку и коммерциализацию креативных идей на прединвестиционной стадии проектной деятельности. Построено дерево проблем аутсорсинговых IT-компаний. Раскрыта сущность ценностного предложения преакселератора. Описано взаимодействие предприятия с клиентами. Отмечено особую роль в бизнес-модели человеческих ресурсов, которые призваны создавать и доносить до клиентов ценностные предложения. Установлены риски проекта и приведены их количественные оценки.

Ключевые слова: преакселератор, бизнес-модель, стартап-проект, стартап-компания, ценностное предложение.

УДК 005.8: 004.052.42

Планирование процессов контроля качества в крупных, географически распределенных гибридных IT-проектах / С. А. Муравецкий, С. А. Крамской // Вісник НТУ «ХПІ». Серія: Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – № 1 (1173). – С. 106–109. – Библиогр.: 9 назв. – ISSN 2311-4738.

Раскрыты особенности операционно-проектной деятельности в крупных, географически распределенных IT-проектах. Обозначена структура процессов обеспечения контроля качества конечного продукта. Рассмотрены современные методы интеграции процессов тестирования в процессы разработки программного обеспечения. Рассмотрены группы существующих моделей планирования и разработки программных продуктов. Дана сжатая характеристика процессов контроля качества в каждой группе. Предложены рекомендации по адаптации необходимых процессов контроля качества в гибридном проекте.

Ключевые слова: IT-проект, качество, метод, процесс, программное обеспечение, операционно-проектная деятельность.

ABSTRACTS

UDC 519.2

Non-linear dynamics of organization development / D. Bushuyev, S. Bushuyev // Bulletin of NTU "KhPI". Series: Strategic management, portfolio, program and project management. – Kharkiv : NTU "KhPI", 2016. – No 1 (1173). – P. 3–8. – Bibliogr.: 10. – ISSN 2311-4738.

The nonlinear behaviour of organizations in development projects is considered. The nonlinear behaviour is initiated in the growth of organizations and requires a restructuring of governance in identifying dysfunctions. Such a restructuring is needed in the area of soft components, determining the organizational levels of competence in the management of projects, programs, portfolios and heads of the Project Management Office. An important component of the strategic development of the organization is the proposed concept for formation and management of development programs in the context according their life cycle. It should take into account the non-linear behaviour of the soft components of the system and violation of functional processes of the organization. The specific management syndromes of projects and programs are considered. Such as syndromes time management project linked to the singular points of the project. This syndromes are "shift to the right", "point of no return", "braking at the end of the project" and others.

Keywords: dynamics, nonlinear, development, complex systems, organizations.

UDC 519.2

Model and method for synthesis of project management methodology with fuzzy input data / I. V. Kononenko, A. Aghaee // Bulletin of NTU "KhPI". Series: Strategic management, portfolio, program and project management. – Kharkiv: NTU "KhPI", 2016. – No 1 (1173). – P. 9–13. – Bibliogr.: 13. – ISSN 2311-4738.

Literature analysis concerning the selection or creation a project management methodology is performed. Creating a "complete" methodology is proposed which can be applied for managing projects with any complexity, various degrees of responsibility for results and different predictability of the requirements. For the formation of a "complete" methodology, it is proposed to take the PMBOK standard as the basis, which would be supplemented by processes of the most demanding plan driven and flexible Agile Methodologies. For each knowledge area of the PMBOK standard, the following groups of processes should be provided: initiation, planning, execution, reporting and forecasting, controlling, analysis, decision making and closing. The method for generating a methodology for the specific project is presented. The multiple criteria mathematical model and method are developed for synthesis of methodology when initial data about the project and its environment are fuzzy.

Keywords: project management methodology, Fuzzy multiple criteria decision making, synthesis method.

UDC 005.8

General mechanisms of citation system of scientific articles / V. D. Gogunsky, V. O. Yakovenko, T. O. Lyaschenko, T. V. Otradska // Bulletin of NTU "KhPI". Series: Strategic management, portfolio, program and project management. – Kharkiv : NTU "KhPI", 2016. – No 1 (1173). – P. 14–18. – Bibliogr.: 22. – ISSN 2311-4738.

Transformation competitive environment of higher education in the creation of effective mechanisms of management research encourages research teams and individual researchers to analyze their activity Publication search methods for improvement of citations of scientific publications. The paper analyzed the life cycle of scientific publications and show that the way to promote scientific articles in the world community inherent properties of Markov processes. Application of Markov chains allows obhrunuvaty need for active participation of the authors in the distribution of its publications in different scientometric databases, repositories of scientific and social networks.. Markov model to describe decomposition of scientists made certain discrete states and proposed a schematic diagram of transitions between them. The model's 5A fully reflect the properties of the system. Communication influences the probability of changing system states with consistent movement along the trajectory from a lack of information about the publication to familiarize with it because of the positive attitude to state its citation. This is a must as well as a negative attitude to the publications. Proved that improve performance citation of scientific publications in the case of using Google Scholar, ORCID, Mendeley, Academia, ResearchGate and others. The active participation of authors in their publications available in these systems leads to an increase in the proportion of articles that are available to colleagues in the global scientific community that is becoming one of the factors of increase in citations.

Keywords: publications, activity, the authors, citing the probability, Markov chain, model.

UDC 338.24

Information technology of giving definition of the complex index of quality in creating a trip route in the projects of urban passenger transport / N. V. Davidich, D. N. Bugas, N. P. Pan, I. V. Chumachenko // Bulletin of NTU "KhPI". Series: Strategic management, portfolio, program and project management. – Kharkiv : NTU "KhPI", 2016. – No 1 (1173). – P. 19–23. – Bibliogr.: 12. – ISSN 2311-4738.

It is discussed the use of an integrated index of quality in the planning of management the quality in projects of urban passenger transport in the article. It is shown some results of our research in this area. The main purpose of the study is to develop a method for determining the complex index of quality in creating a trip route in the projects of urban passenger transport. Using of statistical methods to assess complex objects allows take into account the interests of both carriers and passengers in the developing urban transport projects. In this article it is discussed a way to assess the quality