

ДОСВІД ТА ПРОБЛЕМИ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ МЕДИЧНИХ СИСТЕМ В ПРИВАТНОМУ МЕДИЧНОМУ ЗАКЛАДІ

Ткаченко В. І.^{1,2}, Кекух Д. П.^{1,2}, Ханенко С. М.², Гайова О. А.¹

¹Національна медична академія післядипломної освіти імені П. Л. Шупика (Україна)

²ПРАТ МК «Сирець» (Україна)

Актуальність. Відповідно до «Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні» електронна медицина – діяльність з використанням електронних інформаційних ресурсів у сфері охорони здоров'я та забезпечення оперативного доступу медичних працівників та пацієнтів до них. В Європі, крім національних програм, реалізується єдина програма Євросоюзу «e-health». Обсяги інвестицій Євросоюзу в межах загальноєвропейської програми «e-health» вже склали біля € 317 мільйонів.

На даний момент, в Україні наряду з відсутністю загальнонаціональної електронної медичної системи існує велика кількість локальних систем, що працюють в окремих медичних закладах. Аналіз практичного використання локальних медичних систем може виявити проблеми, що можуть виникнути при запровадженні системи «e-health» в Україні.

Мета дослідження: вивчити практичний досвід та проблеми використання в приватному медичному закладі електронних медичних систем (ЕМС).

Матеріали та методи. Проаналізовано структуру ЕМС в приватному закладі та використання їх компонентів. Досліджено результати ведення та застосування електронного реєстру пацієнтів та електронних медичних записів за період 2011-2017 рр. Статистичній обробці піддавались SQL бази ЕМС. Для цього використовувався Microsoft Excel 2010.

Результати та їх обговорення. Після аналізу ЕМС виявлено, що вони мають наступні модулі: пацієнт та інформація про нього: електронні медичні карти, реєстри пацієнтів (електронна реєстратура); персонал та інформація про нього: реєстри медичних працівників, кваліфікація, спеціалізація і облік робочого часу; лікувальний процес: дослідження і процедури, перевірка відповідності лікарської тактики медичним нормативно правовим актам; управління наявними ресурсами: персонал, обладнання, підрозділи та приміщенням, контроль ціноутворення, доходів і витрат; статистичний модуль: автоматичне створення та ведення облікових та звітних форм.

У роботі закладу найбільш активно використовувались модулі електронної реєстратури та управління ресурсами (система обліку наданих послуг, виставлення рахунків та створення актів виконаних робіт).

При аналізі баз даних ЕМС було виявлено, що за період 2011-2017 рр. було створено 24405 записів до реєстру пацієнтів, проте при аналізі використання електронних записів виявлено лише 121 медичний запис до електронних медичних карт – 0,5 %.

Працівники медичного закладу не бажали вести електронні медичні записи, оскільки, відповідно до чинного законодавства, були змушені дублювати записи на паперових носіях та потребували додаткового навчання по використанню ЕМС.

Активне використання реєстру пацієнтів (електронної реєстратури) та системи управління наявними ресурсами дозволило медичному закладу систематизувати медичні дані, започаткувати електронний документообіг між структурами медичного закладу, полегшити систему розрахунків та обліку наданих послуг.

Висновки. ЕМС є інструментами, що допомагають в організації роботи медичних закладів та застосовуються в усіх країнах світу. Ефективність ЕМС залежить від навчання і освоєння персоналом навичок по роботі з ними та вмотивованості до їх використання у своїй повсякденній роботі. Відсутність мотивації працівників до використання системи електронних медичних записів протидіяло накопиченню та зберіганню інформації про пацієнта з метою подальшого моніторингу стану його здоров'я та індикаторів якості медичної допомоги. Основними причинами цього стали: несприятливість чинного законодавства, відсутність бажання по освоєнню нових технологій, неусвідомлення важливості електронних медичних записів для перспективи в майбутньому.