

УДК 316; 364-1 (075)

Ж.Д.МАЛАХОВА

Классический приватный университет, Запорожье

СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ЗАПОРОЖСКОГО РЕГИОНА

В статті розглядаються особливості соціального захисту населення регіону, концентрується увага на проблемах соціального захисту України в цілому, які, як у дзеркалі, відображаються на регіонах.

Ключові слова: соціальний захист, система соціального захисту, соціальна сфера, соціальна робота, державні службовці, кадрова політика, економічний простір, суб'єкти і об'єкти економічного простору, соціальні інститути

Вступление

В рамках социологии города находится проблема социальной защиты населения, которая является частью социальной сферы общества и представляет из себя достаточно разветвлённую структуру, имеет различные источники финансирования, свои специфические особенности, а потому является актуальной темой для изучения. Экономическое пространство социальной сферы – это постоянно развивающаяся, упорядоченная социальная система, экономическое взаимодействие социальных институтов, её субъектов и объектов, обеспечивающее условия для нормальной жизнедеятельности членов общества, оптимального удовлетворения их потребностей и реализации творческого потенциала личности. Экономическое пространство социальной работы охватывает весь комплекс социальной сферы, необходимой для жизнедеятельности личности и социальных общностей.

К социальной сфере относится просвещение, подготовка кадров, здравоохранение, бытовые и жилищные условия, культурные и спортивные учреждения, сфера услуг и др. Коротко можно сказать, что социальная сфера – комплекс условий воспроизводства рабочей силы [2, с.198]. Важнейшей предпосылкой создания эффективной экономической основы социальной работы является справедливое распределение материальных и духовных благ, надёжных гарантий обеспечения жизнедеятельности входящих в него социальных субъектов. Субъекты экономического пространства социальной работы: 1) государство в лице федеральных, региональных и местных органов власти; 2) трудовые организации всех видов собственности; 3) учреждения здравоохранения и образования; 4) благотворительные фонды и милосердные организации. Личность в экономическом пространстве социальной работы может быть как субъектом, если она работает в органах государственного, регионального или местного

управления или в системе социальной помощи и может быть одновременно объектом социальной работы, куда относятся непосредственно граждане Украины, получающие социальные пособия.

Обсуждение проблемы

Социальная сфера, система социальной защиты населения, занимающаяся социальным обеспечением в Украине не имеют единого органа управления, а их руководство осуществляются целым рядом министерств. К ним относятся: Министерство труда и социальной политики, Министерство внутренних дел, Министеррство образования и науки, Министерство охраны здоровья. Кроме того существуют всевозможные фонды, такие как Пенсионный Фонд, Фонд социального страхования, Фонд инвалидов, Фонд медицинского страхования и др., которые существуют в основном за счёт государственного бюджета, подотчётны казначейству, т. е. имеют управление непосредственно от государства. К системе социальной защиты населения относятся и разнообразные благотворительные, милосердные фонды. Анализируя управление социальной сферой городов и системой социальной защиты, можно выделить ряд отдельных блоков, имеющих руководство со стороны отдельных министерств. Так, к службам государственного социального страхования относятся: Фонд социального страхования по временной утрате трудоспособности, Фонд социального страхования на случае безработицы, куда относится деятельность службы зхянтости населения, Фонд социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, Фонд обязательного медицинского страхования. Министерству труда и социальной политики Украины подчиняются: Главное управление труда и социальной защиты населения областных государственных администраций, Управления труда и социальной защиты населения городских советов, Городские службы социальной помощи, территориальные центры социального обслуживания населения, центры учёта бездомных граждан при городских службах социальной помощи, дома-интернаты для людей старого и преклонного возраста, гериатрические пансионаты, пансионаты для ветеранов войны и труда.

Министерство внутренних дел управляет исправительно-трудовыми учреждениями, департаментами криминальной милиции по делам детей, приёмниками-распределителями для детей. Министерству образования и науки подчинены дошкольные учреждения, общеобразовательные школы, студенческие социальные службы высших учебных заведений, школы-интернаты для детей сирот, специализированные школы-интернаты для детей с разными видами заболеваний (школы-интернаты для слепых, глухих, умственно отсталых детей и др.). Министерство охраны здоровья занимается больницами и поликлиниками, реабилитационными центрами и хосписами

для обслуживания престарелых одиноких граждан, которые нуждаются. Прежде всего рассмотрим структуру областных и районных государственных администраций, которые призваны осуществлять Система социальной защиты населения запорожского региона

руководство развитием регионов в целом и обеспечивать социальную защиту населения Украины. Согласно Постановлению Кабинета министров Украины «О структуре местных государственных администраций» утверждён примерный перечень управлений, отделов и других структурных подразделений областной государственной администрации и районных госадминистраций, в том числе и по Севастопольской городской администрации и районных госадминистраций в г. Севастополе [1]. Достаточно разветвлённой является структура Главного управления труда и социальной защиты населения Запорожской областной администрации. В подчинение Главного управления труда и социальной защиты населения Запорожской областной госадминистрации находятся: райгоруправления труда и социальной защиты населения - 32; территориальные центры социального обслуживания (предоставление социальных услуг) – 24; Запорожская городская служба социальной помощи – 1; центры социальной реабилитации детей-инвалидов – 2; коммунальные учреждения, предприятия - 16.

Начальнику Управления труда и социальной защиты населения Запорожского городского совета подчинена Городская социальная служба, предназначенная в постороннем уходе, а также обслуживании инвалидов. Запорожская городская социальная служба имеет автотранспортное подразделение, швейную мастерскую, отделения социально-бытовой реабилитации, участок по ремонту бытовой техники, гериатрический стационар на 60 койко-мест, семь территориальных центров социального обслуживания. В каждом из этих центров имеются отделения социальной помощи на дому, группы соцподдержки, отделения организации оказания денежной и натуральной помощи, отделения социальной адаптации и реабилитации детей с особыми потребностями, клубы общения пенсионеров.

Выделение системы социальной защиты населения в самостоятельный институт поставило перед государством острую проблему насыщения новой отрасли квалифицированными кадрами. Социальная работа – дело творческое, сложное, требующее глубокой специальной подготовки сотрудников этой службы. Прежде всего это объясняется тем, что в рыночной экономике современной Украины социальная помощь населению всё более приобретает адресный характер, потому что экономическое состояние страны не позволяет дать достойную материальную поддержку со стороны государства всем нуждающимся. Специалист по социальной работе должен выделить среди многих клиентов, требующих социальной защиты, наиболее необеспеченных граждан, которым материальная помощь особенно необходима. Кроме того, специалист по социальной работе должен суметь определить финансовые возможности государства или найти спонсоров для оказания такой материальной помощи.

Современная социальная работа является профессиональной деятельностью, которая требует подходов как в поиске новых методик оказания помощи клиентам, так и в поиске финансов. Кроме чисто

Система социальной защиты населения запорожского региона

личностного расположения к этой работе внимательного и уважительного отношения к клиентам, терпеливости и инициативности, исполнительности и самостоятельности, обязательности и ответственности – необходимы объективность и реальность оценки материальных возможностей для решения возникающих проблем, а также специальные знания психологии, социологии и права. Поэтому не случайно за рубежом от социальных сотрудников требуют высшего образования по двум различным направлениям: психологии, социологии и серьёзной профессиональной подготовки по юридическим основам социальной работы.

Рассмотрим эти проблемы через анализ кадров социальной защиты населения по Запорожской области. Всего по состоянию на 01.01.2010 г. в системе должно быть 5190 сотрудников, а работает 5073 человек, что составляет 97,7 % укомплектованности. В связи с тем, что социальная работа требует от сотрудника милосердия, внимания, терпеливости, сострадания, которые больше присущи женщинам, в этой службе в основном преобладает женский труд. Не исключением является и Запорожская область. Здесь в системе социальной защиты населения работает 4402 женщины, что составляет 86,8 %, и только 671 мужчин – 13,2 % [3]. Государственных служащих в системе социальной защиты населения Запорожской области по состоянию на 01.01.2010 г. по штату должно быть 1407 человека, а работает 1368 человек, что составляет 97,2 %. Из них женщин работает 1250 чел, что составляет 88,8 %. Соответственно мужчин работает государственными служащими 118 человек – 11,2 %. Оценивая кадры персонала службы социальной защиты Запорожской области, с точки зрения возрастного ценза, можно отметить, что в основном в её составе преобладает зрелый возраст, единицы составляют пенсионный возраст, но и низкий процент молодёжи. Так, среди всех сотрудников системы социальной работы в Запорожской области возрастом до 30 лет работает 808 человек, что составляет 15,9 %, а среди государственных служащих до 27-летнего возраста работает 206 человек, что составляет 15 % от общего числа государственных служащих. Среди всех сотрудников системы социальной защиты населения области 1552 человека имеют высшее образование (30,6 %), имеют базовое высшее образование 1605 человек (31,6 %), учатся в вузах 263 сотрудника (5,2 %). Среди государственных служащих все имеют высшее образование, подавляющее большинство 1020 человек имеют полное высшее образование, что составляет 74,6 % и 334 человека имеют базовое высшее образование – 24,4 %. Кроме того 144 государственных служащих приобретают специальное высшее образование.

Обращает на себя внимание тот факт, что в статистических данных по отчётности количества в качестве государственных служащих и численного состава кадров системы социального обеспечения не указывается количество лиц, имеющих специальное высшее образование для этой сферы деятельности, потому что практически они составляют малое количество.

За 2009 г. повысили квалификацию 116 всех сотрудников системы социальной защиты населения, из них 40 государственных служащих. Один Система социальной защиты населения запорожского региона

государственный служащий в 2009 г. прошел повышение квалификации в Днепропетровском университете при Президенте Украины, 10 человек, из них 4 государственных служащих, занимались на постоянно действующих курсах Министерства труда и социальной политики. В 2009 г. областные центры подготовки и переподготовки кадров закончили 105 сотрудников системы социальной защиты населения, из них 35 государственных служащих [3]. Но если проанализировать темпы переподготовки кадров системы социальной защиты населения Запорожской области, то получим удручающие результаты. Всего за весь год повысили квалификацию только 116 человек, что составляет 2,3 %, а среди государственных служащих повысило квалификацию 35 человек, что составляет 2,6 %. Если в 2001 году прошли переподготовку 27 человек на курсах Министерства труда и социальной политики и 84 человека в областных центрах подготовки и переподготовки кадров, всего – 111 человек, то в 2009 г. только на 5 человек больше. При таких темпах понадобятся десятки лет для полного повышения квалификации кадров социальных служащих [3]. Государство понимает необходимость в специальной подготовке персонала системы социальной работы, и потому учреждения образования стали более предметно заниматься подготовкой государственных служащих этой сферы. В настоящее время профессиональная подготовка осуществляется в различных формах: очная (дневная), заочная, экстернат. Утвердился многоступенчатый уровень образования: допрофессиональное, профессиональное, послевузовское, повышение квалификации, переподготовка кадров. В Украине желающие стать профессионалами в области социальной работы имеют возможность получать различную профессионально-уровневую квалификацию и специализацию в средних специальных учебных заведениях (училищах, техникумах, лицеях, колледжах), в вузах, аспирантуре. Освоена двухуровневая система профессиональной подготовки: бакалаврат и магистратура. Практически полностью отработана система подготовки кадров различных направлений социальной работы: для деятельности в территориальных социальных службах, для деятельности в центрах по работе с детьми и молодёжью, для решения социальных проблем семьи и различных возрастных категорий населения, групп с различными медицинскими, социальными и другими отклонениями. Учитывая, что в системе социальной работы крайне мало лиц, имеющих высшее специальное образование по специальности «Социальный работник – социолог», во многих регионах Украины лицам, имеющим высшее или среднее образование, предоставляется возможность пройти переобучение на спецфакультетах, отделениях вузов и в средних профессиональных учебных заведениях по этой специальности. В частности, в г. Запорожье Запорожский национальный университет и Классический приватный университет готовят специалистов для работы в системе социальной службы. В Классическом приватном университете кроме бакалаврата и магистратуры по специальности «Социальный работник - социолог», открыты аспирантура и факультет последипломной переподготовки, где Система социальной защиты населения запорожского региона

человек на базе ранее приобретенного высшего образования проходит специальное обучение в течение одного учебного года и получает диплом по квалификации «Социальный работник – социолог».

В квалификационной характеристике специалиста – социального работника, которая разработана на кафедре социологии и социальной работы Классического частного университета, предусматривается, что выпускники должны быть высокопрофессионально подготовлены для того, чтобы заниматься социальной работой в следующих видах профессиональной деятельности: 1) организационно-управленческой; 2) исследовательско-аналитической; 3) социально-психологической. Выпускники КПУ по специальности «Социальный работник – социолог» изучают социологию, методологию и методы социологических исследований, организацию и современные методы социальной работы, основы управления, менеджмент, владеют двумя иностранными языками, осваивают правовые аспекты социальной деятельности. Кафедра социологии и социальной работы Классического частного университета постоянно ведёт работу по совершенствованию учебно-методической литературы, апробации различных педагогических технологий, методов и форм обучения, внедрения дистанционного обучения, способствующих повышению эффективности учебно-образовательного процесса и профессионально - личностного становления нового специалиста в обществе. Вопросы оплаты труда занимают особое место в трудовых отношениях, так как оплата труда является основным инструментом возбуждения и непрерывного интереса работника к труду. Грамотная мотивация трудовых усилий способствует повышению производительности труда каждого человека и в конечном итоге повышает внутренний валовый продукт государства.

Сотрудники органов государственного управления, в том числе работники различных фондов социальной работы имеют статус государственного служащего. Кадры системы социальной работы – это люди, выполняющие должностные задачи и наделённые для этого определёнными обязанностями и ответственностью. Согласно Указу Президента от 2004 года в системе социальной защиты населения различают «социальных работников» и «социальных сотрудников» - специалистов по социальной работе. Только социальный сотрудник по социальной работе имеют статус государственного служащего, именно на них распространяются льготы, существующие для аппарата государственных служащих. Социальные работники системы социальной работы находятся в положении обычных наёмных работников. Оценка труда государственных служащих обязана обеспечивать достаточные материальные условия для надлежащего выполнения служебных обязанностей, способствовать укомплектованию аппарата государственных органов компетентными и опытными кадрами, стимулировать их инициативный труд. К сожалению, низкий престиж социального сотрудника в обществе, маленькая заработная плата, слабая перспектива профессионального роста сдерживает приток

Система социальной защиты населения запорожского региона

молодых специалистов, получающих высшее образование по сфере социальной деятельности. Так, при проведении социологических исследований среди студентов специальности «социальный работник» на вопрос: «Собираетесь ли Вы работать после окончания университета в системе социальной защиты населения?» в Запорожском государственном университете только 25 % ответили положительно, а в Гуманитарном университете «ЗИГМУ» (ныне Классический частный университет) – 20 %. И это настораживает [4, с.160]. Чтобы работа в системе социальной защиты в целом по Украине, на региональном уровне и в рамках местных органов власти стала привлекательной для молодых кадров, необходимо: Во-первых, поднять престиж социального сотрудника в обществе. Важность социальной работы очевидна, её роль и дальше будет возрастать, но даже среди бюджетников сотрудники социальной службы и культуры получают самую низкую заработную плату. Поневоле напрашивается вопрос: «Почему такое отношение к сотрудникам социальной сферы?» Ведь низкий социальный статус представителей системы социальной защиты населения не способствует притоку молодых специалистов, получающих высшее образование. Во-вторых, несмотря на то, что при приёме на работу государственных служащих уже используются такие методы, как конкурсы на занятие вакантных должностей, вступительные экзамены, зачисление в резерв, есть ещё ряд передовых методов работы с кадрами, которые широко применяются за рубежом и стали практикой в работе на передовых отечественных предприятиях. К ним относятся тестирование по Кетеллу - Айзенку при приёме на работу, анализ синоптических таблиц, характеризующих движение кадров, сегментация внутреннего рынка труда и др. В-третьих, молодость профессии объясняет сравнительную непрочность её позиций с точки зрения академической социологии, которая призвана разработать конкретные рекомендации для объективных, научных способов решения сложных человеческих проблем. Научное обоснование методов и приёмов в работе социальных сотрудников с клиентами, нуждающимися в социальной защите, позволит поднять социальную работу на более высокий профессиональный уровень. В-четвёртых, главная причина неоднозначности и противоречивости социальной работы как профессии кроется в её глубокой зависимости от современного государства. Идея государственной системы равных прав каждого гражданина (человека) на минимум благ в реальной действительности сталкивается с многообразием индивидуальных потребностей. В этом проявляется двойственность его позиции, что пагубно отражается на психологическом состоянии социального сотрудника [5, с.167]. Социальные сотрудники никогда не были послушными исполнителями воли государства. Они часто на себя берут защиту интересов не только своих членов, но и своих «клиентов» [6]. В-пятых, в связи с переходом на адресную помощь численность социальных сотрудников резко возросла. Эта тенденция сохраняется и в зарубежных странах. Так, в конце XIX столетия в Англии количество социальных сотрудников составило более 100 тысяч человек [7]. Увеличение численности социальных

Система социальной защиты населения запорожского региона

сотрудников остро ставит вопрос о подготовке и переподготовке кадров. Но, как уже подчёркивалось ранее, переподготовка идёт очень медленно.

В-шестых, переподготовка кадров и повышение квалификации сотрудников системы социальной защиты населения (в особенности с отрывом от основной деятельности) требует определённых финансовых ресурсов, которыми эти службы не располагают. Пора подумать о том, чтобы сотрудники социальных служб, нуждающиеся и желающие получить высшее образование или пройти переподготовку в вузах, могли получить долгосрочные кредиты для этой цели, или же само государство обучало бы их за свои средства.

Выводы: внедрение в жизнь выше указанных направлений по совершенствованию системы социальной защиты населения, создаст предпосылки для её дальнейшего развития и совершенствования; практика проведения «Круглых столов» Днепропетровским национальным университетом им. О. Гончара, рассматривающего проблемы социологии города, куда входит система социальной защиты населения, заслуживает внимания и распространения на все регионы Украины.

Перспективы дальнейших исследований: необходимо изучать передовой опыт развитых стран по формированию, управлению и использованию системы социальной защиты населения с целью использования его в практике работы на федеральном, региональном и местном уровнях управления; было бы целесообразно провести социологические исследования по изучению отношения населения современной Украины к проведению ужесточения и отмены некоторых социальных гарантий и льгот; желательно изучить отношение граждан Украины к предстоящей пенсионной реформе, трудовому, жилищному и земельному кодексам, которые затрагивают интересы широких слоёв населения Украины.

Список использованной литературы:

1. Постанова Кабінету Міністрів України «Про структуру місцевих державних адміністрацій» від 11 травня 2005 р. № 328. – Київ.

2. Ивченко Ж. Д. Социология труда и управления / Ж. Д. Ивченко. – Запорожье: ЗМИ, 1993. – 234 с.

3. Інформаційно-аналітичні матеріали з питань праці та соціального захисту населення Запорізької області у 2009 році. - Запоріжжя: Головне управління праці та соціального захисту населення Запорізької обласної державної адміністрації, 2010.

4. Панкратов В. П., Малахова Ж. Д. Региональные проблемы кадров социальных работников транзитивного общества современной Украины // Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції «Прикладна соціальна політика: проблеми використання та розповсюдження» в 3-х томах. Том 1. - Донецьк: 2002. – 201. адміністрації, 2010.

5. Приходченко Т. А. Социальная работа как особая профессия / Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції «прикладна соціальна політика: проблеми використання та розповсюдження» у межах Система социальной защиты населения запорожского региона

спільного європейського проекту «Розробка навчального плану з прикладної соціальної політики». – Донецьк: 2002. – С. 162 – 169.

6. D. Brandon, A. Brandon. Advocacy Power to People. - Birmingham, 1995.

7. B. Jordan. Invitation to Social Work. Oxford? .- 1984.

Ж.Д.Малахова

Классический частный университет, Запорожье

СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ЗАПОРОЖСКОГО РЕГИОНА

В статье раскрываются особенности социальной защиты населения Запорожского региона, концентрируется внимание на проблемах системы социальной защиты Украины в целом, которые как в зеркале отражаются на регионах.

Ключевые слова: социальная защита, система социальной защиты, социальная сфера, социальная работа, государственные служащие, кадровая политика, экономическое пространство, субъекты и объекты экономического пространства, социальные институты

J. Malakhova

Zaporizhzhya classical privat university

THE SYSTEM OF SOCIAL PROTECTION IN ZAPOROZHYE REGION

The article deals with popular social protection features in Zaporozhye region it is pointed out that problems of Ukrainian general social protection system are reflected in the regions like in the mirror.

Key words: social protection, system of social protection, social sphere, social work, civil servants, personnel policy, economic space, subjects and objects of economic space, social institutions.

Стаття надійшла до редакції 23.04.11р.