

числе с речевыми, во многом зависит от степени готовности методик для специалистов по компьютерным программам. Изучение специальной литературы показывает, что большинство разработок по данной проблеме фрагментарны и раскрывают лишь некоторые стороны внедрения НИТ в коррекционный процесс.

#### Список використаних джерел

1. Кукушкина, О.И. Компьютер в специальном обучении: новое средство – новые идеи / О.И.Кукушкина. – М.: ИКПРАО, Утрехт., 1995. – 235 с.
2. Современные педагогические технологии в обучении детей с особенностями психофизического развития: учеб.-метод.пособие / сост. Н.В. Савенок. – Мн.: АПО, 2006. – 124 с.

The article considers the modern views on the use of information technologies in the work with children with psychophysical development in view of the здоров'ясбереження in terms of inclusive education.

**Keywords:** information technologies, health-saving, inclusive education, children with psychophysical development.

*Отримано 14.6. 2013*

**УДК 37.013.77**

*Л.В. Годовникова*

### **РОЛЬ ШКОЛЬНОГО ПСИХОЛОГА В ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ УЧАЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Стаття присвячена питанню організації психолого-педагогічного супроводу учнів з обмеженими можливостями здоров'я в умовах інклюзивної освіти в масовому освітньому закладі. Розглянуто роль психолога та інших фахівців супроводу в адаптації особливого дитини у звичайній загальноосвітній школі, психолого-педагогічні умови його ефективної інтеграції.

**Ключові слова:** психолого-педагогічний супровід; учні з обмеженими можливостями здоров'я; інклюзивна освіта.

Стаття посвящена вопросу организации психолого-педагогического сопровождения учащихся с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования в массовом образовательном учреждении. Рассмотрена роль психолога и других специалистов сопровождения в адаптации особого ребёнка в обычной общеобразовательной школе, психолого-педагогические условия его эффективной интеграции.

**Ключевые слова:** психолого-педагогическое сопровождение; учащиеся с ограниченными возможностями здоровья; инклюзивное образование.

Одной из важнейших задач, стоящих перед школьными психологами, работающими в массовых общеобразовательных учреждениях, является организация психолого-педагогического сопровождения учащихся, испытывающих школьные трудности. В настоящее время очевидно, что привычная категория детей группы риска массовых учреждений пополнилась ещё одной группой школьников – с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Психологу отводится значительная роль в организации целенаправленной продуманной интеграции детей с ОВЗ в коллектив нормально развивающихся сверстников. К примеру, М.М. и Н.Я. Семаго выделяют следующие направления деятельности школьного психолога:

- комплектация интегрированного класса;
- информационная и методическая подготовка учителей;
- налаживание отношений со специалистами-смежниками;
- прогнозирование трудностей детей в плане овладения программным материалом;
- помощь педагогам в адаптации программного материала, составление примерной индивидуальной программы обучения детей;
- разработка программы коррекционной работы с особыми учениками, включающей совместные занятия с целым классом;
- работа с родителями обычных детей и учениками старших классов, направленная на формирование толерантного отношения к особым детям и их семьям [2].

Особенно важна роль психолога при комплектовании интегрированных классов. В первую очередь необходимо продумать оптимальное количество таких детей в классе. Из опыта работы экспериментальных школ Москвы, Санкт-Петербурга, Самары известно, что, например, дети со сниженным слухом комфортнее себя чувствуют, когда в классе их несколько человек, причем это же относится и к детям с проблемами опорно-двигательной системы.

Дети с проблемами аутистического спектра в поведении и адаптации лучше себя чувствуют в среде более младших детей и детей с проблемами познавательной сферы (с умственной отсталостью и задержкой психического развития). Таких детей в классе не должно быть больше двух.

В случае совместной работы с педагогами по разработке и адаптации программного материала в соответствии с возможностями ребенка психолог должен уметь прогнозировать школьные трудности ребенка. Сами образовательные стандарты психолог изменить не может (да и не имеет права), но он может предложить варианты адаптации требований к ребенку в зависимости от степени его психофизических возможностей.

С самого начала интегрированного обучения психолог должен наблюдать за классом, в котором учатся особые дети, и проводить игровые занятия со всеми детьми класса для лучшей адаптации в школе всех детей и социальной адаптации особых учащихся в детском коллективе. Причем в задачи психолога входит обучение учителей приемам сплочения детей во внеурочное время. Эта работа будет полезна не только для социализации нетипичного ребенка, но и для всего класса, поскольку общеизвестно, что в начальных классах дети не умеют по-настоящему дружить.

Н.Семаго и М. Семенович указывают еще на одно направление работы школьного психолога в случае интегрированного обучения. Это работа с родителями обычных детей и учениками старших классов, направленная на формирование толерантного отношения к особым детям и их семьям. Чрезвычайно важно, чтобы взрослые старались спокойно и адекватно общаться с особыми детьми, не обсуждать без необходимости их проблемы или негативные черты ни на уроке, ни во второй половине дня. Если взрослые не будут относиться к особому ребенку с предубеждением и тем более с негативом, то и дети быстро перестанут обращать внимание на различные особенности.

И самым важным в деятельности школьного психолога в области сопровождения нетипичного ребенка является организация командной работы всех специалистов, осуществляющих психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение интегрированного обучения.

При работе с детьми, имеющими проблемы в обучении, значительную роль играют классные руководители, функции которых в связи с организацией специальной поддержки расширяются. Школьный психолог должен помочь классному руководителю грамотно выстроить стратегию работы в интегрированном классе. При этом деятельность классного руководителя включает 4 вида помощи:

1. Помощь учащимся в организации работы в рамках учебного процесса:

- организация и контроль за посещением уроков в соответствии с расписанием, требование к дисциплине на уроках и во внеурочном процессе и т. д.;
- обеспечение основной и дополнительной (для коррекционных занятий) учебной литературой;
- организация экспертной оценки успехов в динамике учебного процесса;
- контроль за ведением классной документации (журнал, личные дела);
- защита интересов класса и каждого ребенка перед администрацией школы.

Особенно значима роль классного руководителя в организации учебного процесса при частичной интеграции, когда ребенку с ограниченными возможностями необходимо помочь адаптироваться в нескольких коллективах сверстников, организовать контроль за посещением уроков в соответствии с расписанием и "маршрутным листом" школьника.

2. Индивидуальная работа с учащимися:

- педагогическая диагностика и коррекционная работа;
- сотрудничество с психолого-медико-педагогической консультацией (ПМПК) по сопровождению учащихся;
- помощь ученикам и учителям в разрешении учебных конфликтов.

3. Формирование и развитие детского коллектива:

- работа по формированию положительных межличностных отношений;
- обеспечение благоприятной и безопасной внешней среды; организация участия класса в общешкольных делах (праздники, конкурсы, спортивные игры, олимпиады, состязания).

4. Сотрудничество с родителями по воспитанию учащихся:

- проведение родительских собраний с обсуждением успехов и трудностей учащихся;
- индивидуальные консультации с родителями детей;
- информирование родителей об успешности обучения учащихся;
- проведение с родителями совместных мероприятий;
- привлечение родителей к участию в решении школьных проблем;
- установление контактов родителей с психолого-медико-педагогическим консилиумом школы.

Психолог, осуществляя сопровождение особого ребёнка, работает не один или на пару с классным руководителем. Полноценное психолого-педагогическое сопровождение осуществляется коллегиально коллективом специалистов сопровождения. В массовой школе, принявшей в свои стены ребенка с проблемами развития, обязательно

должна функционировать реабилитационная служба. Реабилитационная служба осуществляет специальную помощь семье, ребенку и педагогам в решении проблем, возникающих в развитии ребенка и в процессе его обучения.

Теоретическую основу деятельности реабилитационной службы составляют следующие положения:

- ранняя диагностика проблем ребенка способствует более полноценной их коррекции;
- коррекция проблем наиболее эффективна на фоне успехов ребенка в какой-либо сфере деятельности, т. е. необходима диагностика достижений ребенка в процессе обучения;
- коррекция проблем ребенка предполагает одновременную коррекцию поведения семьи и педагогов, взаимодействие семьи и школы;
- при коррекции проблем приоритет отдается индивидуальной работе изменению окружающей ребенка среды или изменению позиции ребенка по отношению к среде, создающей проблемы.

Реабилитационная служба должна включать специалистов, имеющих необходимую подготовку для решения вопросов психолого-педагогического и медико-социального сопровождения учащихся с ограниченными возможностями здоровья в условиях массовой школы. Среди специалистов службы помимо психолога обязательно должен быть специальный педагог (дефектолог по профилю нарушения у ребёнка с ОВЗ), социальный работник, логопед, консультанты по специальной педагогике, социальный педагог, медицинский работник школы, специалист по ЛФК.

Реабилитационная служба осуществляет следующие виды деятельности:

- диагностика всех учащихся школы, проводится несколько раз по специально разработанным методикам диагностики развития;
- выявление "проблемных" детей;
- специальное сопровождение "проблемных" детей.

Реабилитационная служба организует специальную поддержку ребенку в следующих случаях:

- выявление проблем в ходе массовой диагностики;
- обращения семьи за консультациями и помощью;
- обращения педагогов за помощью;
- обращение самого ребенка по поводу проблем.

В процессе обучения ребенка с проблемами в развитии работники службы проводят психолого-педагогическую диагностику учебных затруднений по базовым предметам: русскому языку, чтению, математике. С этой целью психолог совместно с учителями начальной школы разрабатывают задания по предметам и совместно проводят диагностику с последующим обсуждением результатов.

В преодолении затруднений в учебе деятельность реабилитационной службы имеет три основных "адреса":

- интегрированные классы;
- отдельные учащиеся, имеющие трудности в обучении;
- педагоги (повышение грамотности в области специального образования) и родители.

В классах интегрированного обучения специалисты службы проводят:

- индивидуальную психолого-педагогическую диагностику;
- консультации педагога по форме, содержанию и методам работы с классом и отдельными детьми;
- консультации для родителей;
- коррекционную работу с детьми.

Все данные о ребенке и его успехах и неудачах в обучении заносятся в досье учащегося, на основе которых составляется диагностическая карта класса в динамике наблюдения.

В преодолении социально-эмоциональных проблем ребенка большая часть работы осуществляется социальным педагогом в сотрудничестве с психологом и классным руководителем.

Сотрудники реабилитационной службы должны присутствовать на родительских собраниях, выступать перед родителями, инициировать проведение индивидуальных встреч учителя и родителя. Необходимо участие сотрудников реабилитационной службы в педагогических советах по переводу учащихся из начальной школы в среднюю и из средней в старшую.

При переводе ученика в специальную школу, в случае не поддающихся коррекции трудностей в обучении или поведении, а также при обратном процессе-переводе из специальной школы в массовую школу с индивидуальной программой обучения реабилитационная служба координирует всю работу: всесторонне обследует учащихся, организует встречи родителей, администрации, учителей в форме психолого-педагогических консилиумов.

При любой форме интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями в массовой школе необходимо создание специальных психолого-педагогических условий, способствующих развитию проблемных учащихся. Разумеется, для обучения таких детей нужны особые материально-технические условия. Однако, поскольку данный вопрос даже не подлежит обсуждению, мы заострили внимание на внутренних условиях, лежащих не в материальной, а скорее в морально-этической области школьной жизни.

В ходе экспериментального исследования нами были выделены различные психолого-педагогические условия эффективности комплексной коррекционно-развивающей работы с особыми учащимися массовой школы. Это позволило обосновать четыре необходимые

группы условий эффективного психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья при интегрированном образовании в массовой школе и роль школьного психолога в реализации выделенных условий [1].

*Организационно-педагогические* условия включают: повышение психолого-педагогической грамотности учителей и родителей, активную работу школьного психолого-медико-педагогического консилиума, сотрудничество специалистов массовых школ со специалистами-смежниками из специальных школ. *Технологическо-педагогические* условия включают: личностно-ориентированную работу (принятие индивидуальности учащихся с нарушениями в развитии, поддержка учащихся в субъективно трудных ситуациях), обеспечение успеха учащимся, организацию оптимального общения обычных и нетипичных учащихся. *Нравственно-психологические* условия: психологический комфорт учащихся и педагогов, стабилизация эмоционального состояния школьников, особенности коммуникации специалистов с нетипичными учащимися, проявление эмпатии, веры и поддержки детей. *Индивидуально-личностные* условия: участие в коррекционно-развивающем процессе ближайшего микросоциального окружения ребенка, позитивная установка на участие в коррекционно-развивающем процессе, развитие интереса учащихся к своим способностям и возможностям.

Так, психологический комфорт учащихся и педагогов как условие эффективности коррекционной работы предусматривает индивидуализацию работы с учащимися, так как создание благоприятной обстановки невозможно без принятия индивидуальности учащегося, учета его личностных особенностей, знания и учета его субъективного жизненного опыта. Психологический комфорт учащимся обеспечивается и созданием ситуаций успеха, ведь психологический комфорт как эмоциональное состояние связано с положительными эмоциями, переживаемыми школьниками. Наибольшие положительные эмоции, по мнению психологов, испытываются от сознания достигнутого, особенно в деятельности, которая является ведущей.

Психологический комфорт личности возможен при благополучии в системе отношений этой личности, так как конфликтные отношения являются одной из причин состояния дискомфорта и стресса. Поэтому зависимость психологического комфорта учащихся и учителей от оптимальности общения учащихся друг с другом и от особенностей общения учащихся и педагогов очевидна. Роль школьного психолога заключается в профилактике эмоционального выгорания педагогов, работающих в интегрированном классе и испытывающих по сравнению с другими учителями большие эмоциональные нагрузки.

При рассмотрении индивидуализации работы как условия эффективности коррекционно-развивающей работы с особыми

учащимися отмечается связь с условиями, зависящими от индивидуальных особенностей учащихся, особенно от установки на участие в коррекционном процессе, а также наличия у школьников интереса к своим способностям и возможностям. Без заинтересованности в результатах деятельности, при отсутствии желания заниматься этой деятельностью у учащихся все усилия педагогов не приведут к ожидаемым результатам. Психолог должен и может помочь педагогам в формировании потребности у школьников в самопознании и саморазвитии, отсюда диагностика должна включать выявление сильных сторон личности ребёнка с ОВЗ.

Индивидуализация работы связана с особенностями общения педагога и учащегося: по мнению ряда ученых, неблагополучие в системе отношений "учитель-ученик" может стать причиной школьных неврозов. Педагог, не учитывающий индивидуальные особенности личности учащихся, их сильные и слабые стороны, наиболее уязвимые черты характера, не соизмеряющий с этими особенностями свои действия, методы и средства обучения, по меньшей мере, будет неэффективным. В крайнем случае, напряжение в системе отношений может стать непосредственной причиной нежелания ребёнка учиться, тревожности, школьных фобий, вплоть до дидактогенного невроза – дидактогении. Особенно это касается учащихся с проблемами развития, поэтому строить коррекционную работу необходимо с учетом индивидуальных особенностей детей и на основе личностного доверительного общения. В такой ситуации помощь школьного психолога незаменима.

Обеспечение успеха учащимся как необходимое технологическое педагогическое условие работы с учащимися со школьными трудностями рассматривается многими авторами. При этом связь переживаемого учащимися успеха с оптимальностью общения учащихся объясняется тем, что успех – это радость, а смысл общения, сотрудничества в той радости, которую оно дает. Успех приносит большую радость, если он переживается вместе с друзьями, особенно в подростковом возрасте, так как в основе ожидания успеха у подростков – одобрение одноклассников, наиболее уважаемых членов группы. Особенно важно реализовать данное условие в интегрированном классе, поскольку дети с ОВЗ испытывают определённые трудности в социокультурной интеграции, да и обычные ученики не всегда способны адекватно сопереживать успехам и неудачам своих товарищей.

Необходимым условием является способность педагогов поддерживать учащихся в субъективно трудно разрешаемых ситуациях. Это условие связано с обеспечением психологического комфорта. Психологами отмечается, что психологический дискомфорт возникает в результате фрустрации потребностей ребенка. При авторитарном,



репресивном стиле воспитания со стороны родителей, воспитателей детского дошкольного учреждения или учителей школы дети испытывают фрустрацию таких жизненно важных потребностей, как потребность в безопасности, любви, общении, познания через взрослых окружающего мира. Поддержка учащихся, ненавязчивая помощь им со стороны педагога будет способствовать преодолению фрустрации, снятию психологического дискомфорта.

Кроме личностных свойств педагога необходимым условием эффективности работы является его отношение к этой деятельности, так как психологами доказано, что функциональные возможности человека в организации деятельности могут быть определены лишь на уровне активного положительного отношения к ее задаче. Роль школьного психолога нам видится в снятии у педагогов интегрированных классов страха перед работой с особыми детьми, поскольку многие учителя массовых школ являются противниками интеграции из-за опасения не справиться с предстоящей деятельностью.

Таким образом, нами экспериментально были выделены группы взаимосвязанных условий, необходимых для эффективности деятельности школьного психолога в процессе психолого-педагогического сопровождения учащихся с ограниченными возможностями здоровья в условиях массового общеобразовательного учреждения.

### Список використаних джерел

1. Интеграция детей с ограниченными возможностями в массовые образовательные учреждения (из опыта работы в г. Белгороде): сборник методических материалов / Под ред. Л.В. Годовниковой. – Белгород: Изд-во БелГУ, 2008. – 272 с.
2. Семаго М.М., Семаго Н.Я. Организация и содержание деятельности психолога специального образования: Методическое пособие. – М.: АРКТИ, 2005. – 336 с.

The article focuses on the organization of psycho-pedagogical support students with disabilities in inclusive education on a massive educational institution. We consider the role of the psychologist and other professionals in support of adaptation special child in an ordinary secondary school, psychological and pedagogical conditions for its effective integration.

**Keywords:** psychological and educational support, students with disabilities, inclusive education.

*Отримано 15.6.2013*