

DOI 10.15589/jnn20170112

УДК 005.8:378

P93

**DEVELOPMENT OF PROJECT MANAGEMENT METHODOLOGY
TO PROVIDE EDUCATIONAL SERVICES TO THE FOREIGN CUSTOMER****РАЗРАБОТКА МЕТОДОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ИНОСТРАННОМУ ЗАКАЗЧИКУ****Oleksandr S. Ryzhkov**

oleksandr.ryzhkov@nuos.edu.ua

ORCID: 0000-0003-0535-7722

А. С. РЫЖКОВ,

канд. техн. наук, доц.

*Admiral Makarov National University of Shipbuilding, Mykolaiv**Национальный университет кораблестроения имени адмирала Макарова, г. Николаев*

Abstract. With increasing competition in the global education sphere, the only way to a decent functioning of higher educational institutions of Ukraine is to match the high international standards. This cannot be achieved without active international activities aimed at development of international educational programs. The Admiral Makarov National University of Shipbuilding (Mykolaiv) has successfully implemented a number of joint educational programs with foreign partners. This experience was the basis for developing a project management methodology for provision of educational services to the foreign customer.

Keywords: project management methodology; fundamental approaches to project management; international educational program.

Анотация. В Национальном университете кораблестроения имени адмирала Макарова (г. Николаев) успешно реализуется ряд образовательных программ совместно с иностранными партнёрами. На основе накопленного опыта была разработана методология управления проектом предоставления образовательных услуг иностранному заказчику.

Ключевые слова: методология управления проектом; принципиальные подходы управления проектами; международная образовательная программа.

Анотація. У Національному університеті кораблебудування імені адмірала Макарова (м. Миколаїв) успішно реалізовується ряд освітніх програм спільно з іноземними партнерами. На основі накопиченого досвіду розроблено методологію управління проектом надання освітніх послуг іноземному замовнику.

Ключові слова: методологія управління проектом; принципові підходи управління проектами; міжнародна освітня програма.

REFERENCES

- [1] Bobrytska V. I. *Mobilnist yak kliuchovyi pryntsyp formuvannia yevropeiskoho osvithnoho prostoru* [Mobility as a key principle of formation of European educational space]. *Yevropeiska intehratsiia vyshchoi osvity Ukrainy v konteksti Bolonskoho protsesu № 3 (dodatok 2)* [European integration of higher education in Ukraine in the context of the Bologna Process number 3 (Annex 2)]. *Teoretychnyi ta naukovo-metodychnyi chasopys «Vyshcha osvita Ukrainy» — Theoretical scientific and methodological journal «Higher Education in Ukraine»*, 2013, pp. 234–238.
- [2] Focus on Higher Education in Europe: The Impact of the Bologna Process. European Commission. Available at: <http://www.Eurydice.org>.
- [3] The Bologna Process 2020 — The European, Higher Education Area in the new decade. Communiqué of the Conference of European Ministers Responsible for Higher Education. Leuven and Louvain-la-Neuve, 28–29 April 2009. Available at: <http://www.bologna2009benelux.org>.
- [4] Calculations based on the data from UNDP, ‘Human Development Report 2013. The Rise of the South: Human Progress in a Diverse World’, New York, 2013.
- [5] Bielikov S. B., Klymov O. V., Pavlenko D. V., Tkach D. V. *Rehionalnyi rynek pratsi — faktor, shcho vyznachaie pidhotovku molodykh spetsialistiv* [Regional labor market as a factor determining the training of young specialists]. *Yevropeiska intehratsiia vyshchoi osvity Ukrainy v konteksti Bolonskoho protsesu № 3 (dodatok*

- 2) [European integration of higher education in Ukraine in the context of the Bologna Process number 3 (Annex 2)]. *Teoretychnyi ta naukovo-metodychnyi chasopys «Vyshcha osvita Ukrainy» — Theoretical scientific and methodological journal «Higher Education in Ukraine»*, 2013, pp. 113–116.
- [6] Ryzhkov S. S. *Otchet rektora za 5 let roboty* [Rector's report for 5 years of work]. Mykolaiv, NUK Publ., 2013.
- [7] *Sayt Ministerstva obrazovaniya i nauki Ukrainy* [The website of the Ministry of Education and Science of Ukraine]. Available at: <http://www.mon.gov.ua>.
- [8] Ryzhkov A. S. *Upravleniye mezhdunarodnymi obrazovatelnyimi proektami Natsionalnogo universiteta korablestroeniya na primere ukrainsko-kitayskogo sotrudnichestva* [Management of international educational projects of the Admiral Makarov National University of Shipbuilding on the example of the Ukrainian-Chinese cooperation]. *Zbirnyk naukovykh prats NUK — Collection of Scientific Publications of NUOS*, 2014, no. 6, pp. 84–91.
- [9] Guay M. *Project Management 101: The Complete Guide to Agile, Kanban, Scrum and Beyond*. Available at: <https://zapier.com..>

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

Становление государства Украина как полноправного партнёра Европейского Союза и серьёзного игрока на мировой арене невозможно без мощной интеграции не только в экономической сфере, но и как в культурной, так и образовательной.

Соглашение об ассоциации Украины с Европейским Союзом, подписанное 27 июня 2014 г. несёт в себе процесс внедрения европейских стандартов во множество областей жизнедеятельности и здорового функционирования государства, в частности, это касается и образовательного процесса. Всем известны высокие стандарты развитых стран в образовательной сфере, что, в свою очередь, подразумевает повышение уровня украинского образования.

Глобализация рынка образовательных услуг обуславливает трансформацию национальных систем образования многих стран. В качестве ярко выраженного индикатора этого явления можно привести такие страны, как США, Великобритания, Южная Корея, страны Восточной Европы и т. д. Для Украины, как и для других европейских стран, кроме системных реформ, как следствие глобализации важнейшим фактором реформирования высшего образования является внедрение и развитие Болонского процесса [1].

19 июня 1999 г. 29 министрами образования европейских стран была подписана Болонская декларация [2], которая стала катализатором развития и модификации идей Сорбонской декларации [3] про Европейское пространство высшего образования. Данная декларация способствует более тесным связям между европейскими странами в развитии и укреплении интеллектуального, социального, научного и технологического потенциалов, академического и общекультурного взаимообогащения.

Важнейшая составляющая успешной жизнедеятельности европейских университетов — академическая мобильность студентов, широкая степень автономии в принятии решений и активная международная деятельность. Рассматривая европейскую модель образования, не следует упускать из вида

фактор конкурентной борьбы. Образовательные услуги Европы привязаны к рыночной экономике и действуют по простому и жёсткому закону «спроса и предложения». Специальность, которая не представляет собой интерес для рынка трудоустройства, не выдерживает конкуренции и университету приходится сокращать её со всеми вытекающими последствиями — увольнением штата, снижением учебной нагрузки и прочее. По сути, умение европейских вузов подстраиваться под постоянные изменения современности и является залогом их удачного функционирования.

Украинским высшим учебным заведениям следует помнить, что принимая европейские стандарты, они соглашаются и на условия здоровой конкуренции уже не только друг с другом, но и с зарубежными университетами. И если для большинства украинских абитуриентов вузы Великобритании, Франции и Германии в силу исторически сложившихся обстоятельств ценообразования и прочих факторов представляют малый интерес, то университеты таких стран, к примеру, как Польша, Словакия и Чехия, выглядят более чем привлекательно и реально. Общий уровень удовлетворения системой образования этих стран выше, чем в Украине, о чём свидетельствуют данные «Отчёта по развитию человека за 2013 год» [4].

В условиях нарастающей конкурентной борьбы в мировой общеобразовательной сфере единственный способ достойного функционирования высшего учебного заведения Украины — соответствие высоким критериям и мировым стандартам, чего невозможно достичь без активной международной деятельности, направленной на развитие интернациональных учебных программ.

Но держа курс на международную интеграцию, ни в коем случае не следует забывать о потребности регионов Украины, на которые работает университет. На сегодняшний день в условиях развития рыночных отношений и, соответственно, рынка труда, наблюдается некоторая неслаженность сферы высшего образования и потенциальных работодателей. В про-

мышленных регионах Украины это связано в первую очередь с активной модернизацией промышленных предприятий: закупкой современного высокотехнологического оборудования, использованием новейшего программного обеспечения, расширением номенклатуры изделий, — что приводит к необходимости постоянного обновления программ подготовки молодых специалистов согласно реалиям регионального рынка труда [5, 7].

Для достижения поставленных задач руководство высшего учебного заведения должно представлять собой сбалансированный сплав профессиональных менеджеров, специалистов по управлению проектами, методистов и профессорско-преподавательского состава, способных мобильно и эффективно реагировать на те либо иные обстоятельства современности.

АНАЛИЗ ПОСЛЕДНИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И ПУБЛИКАЦИЙ

В Национальном университете кораблестроения имени адмирала Макарова (г. Николаев) с 2008 г. в рамках «Концепции развития НУК» по сей день продолжает реализовываться программа «построения университета европейского типа» [6]. Концепции и международные образовательные программы этого вуза взяты за основу данного исследования.

Объектом исследования являются международные учебные программы Национального университета кораблестроения имени адмирала Макарова, а предметом — механизмы успешного функционирования и реализации данных программ.

Эффективно ведется работа учебно-научного центра международного сотрудничества по привлечению на обучение в НУК иностранных граждан. С 2011 по 2016 гг. наблюдается рекордное за весь период существования университета увеличение иностранных студентов, аспирантов и стажеров для повышения квалификации. По состоянию на начало 2008 учебно-

го года в НУК насчитывалось лишь 88 иностранных студентов, а на начало февраля 2016 г. в НУК учатся 1073 иностранных гражданина из 24 стран мира. Количество иностранцев в НУК увеличилось более чем в 13 раз, что является высоким показателем динамики развития международного сотрудничества (рис. 1).

Находит своё развитие учебная программа с Международным морским колледжем (Zhejiang International Maritime College), г. Чжоушань, КНР, в НУК. За четыре года было направлено 70 китайских выпускников колледжа (младшие специалисты) с целью получения ими высшего технического образования (бакалавр) по отрасли знаний «Морская техника» (специальности «Корабли и океанотехника», «СЭУ») по схеме «2+2». Летом 2013 г. состоялся первый выпуск бакалавров по этой программе (13 человек), летом 2014 года — второй выпуск (14 человек). 30% выпускников продолжают обучение в магистратуре. В 2015 г. — 17 выпускников. В 2016 г. выпустились 22 студента.

Реализуется соглашение с руководством Университета науки и технологий провинции Цзянсу, КНР, о совместной подготовке бакалавров по направлению «Корабли и океанотехника» по программе «4+0»: с 2012 по 2015 гг. набрано 181 студента. Сейчас ведется компания по набору пятой группы [8].

В 2012 г. подписан Договор о партнерстве и сотрудничестве между Национальным университетом кораблестроения имени адмирала Макарова, г. Николаев, Украина, и Батумским навигационно-учебным университетом, г. Батуми, Грузия. В рамках сотрудничества создан на базе БНУУ учебно-консультационный пункт НУК в Батуми для осуществления подготовки студентов по бакалаврским программам. В 2016 г. обучается 217 студентов по различным специальностям.

Проводится успешное обучение специалистов по заказу вьетнамской государственной компании HITACO Ltd.

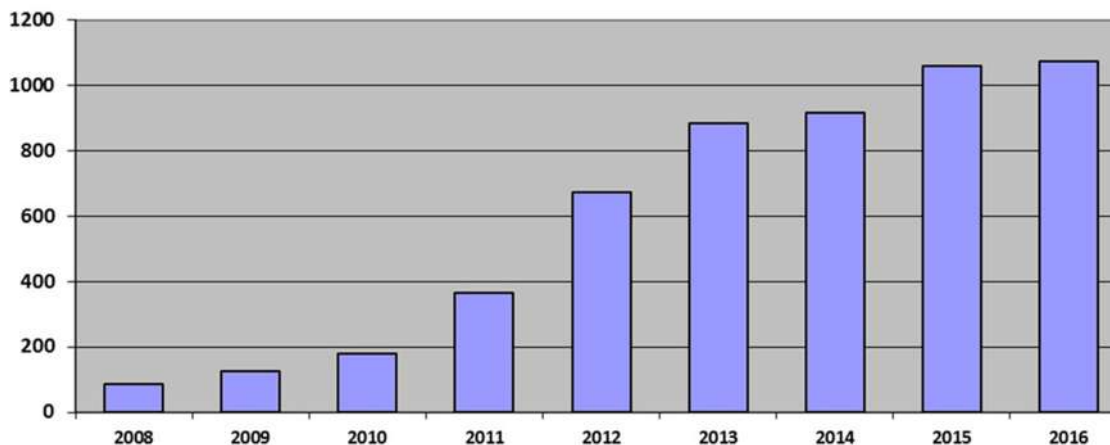


Рис. 1. Количество иностранных студентов НУК в период с 2008 по 2016 гг.

Продолжены переговоры и достигнуты предварительные соглашения о формах сотрудничества в направлении подготовки специалистов с правительственными организациями и университетами Польши, Норвегии, Бельгии, Турции, Азербайджана, Таджикистана, Грузии, Туркменистана, КНР, Эстонии, Аргентины и др.

ЦЕЛЬ СТАТЬИ — разработать современную методологию управления проектом предоставления образовательной услуги иностранному заказчику.

ИЗЛОЖЕНИЕ ОСНОВНОГО МАТЕРИАЛА

Для максимально эффективного выполнения обязательств перед существующими партнёрами и поиска новых заказчиков в НУК в 2010 г. на базе Отдела международного сотрудничества создан Учебно-научный центр международного сотрудничества (УНЦМС). Центр успешно выполняет и координирует основные работы по становлению университета как признанного на международном уровне образовательного и научного учреждения, повышению эффективности международной деятельности. УНЦМС включает в свою структуру: сектор международных связей, учебно-методический сектор и подготовительное отделение русского языка (рис. 2). Данная секторальная модель структурного подразделения в университете для ведения международной деятельности доказала свою успешность и может быть рекомендована в качестве прототипа для украинских университетов, которые желают выйти на международный рынок образовательных услуг.

Накопленный многолетний опыт работы Национального университета кораблестроения имени адмирала Макарова с международными заказчиками даёт возможность рационально подойти к вопросу управления проектами иностранного сегмента. Существующие модели управления не в полной мере соответствуют поставленным задачам при реализации данных проектов. Традиционная (каскадная) методология управления проектами инертна и нетолерантна к изменениям, а популярная на западе методология PRINCE2 внесла бы массу дополнительных бюрократических тяжб [9], которых и без этого в избытке при организации учебного процесса.

На основе результатов управления проектами УНЦМС разработана методология управления проектом по предоставлению образовательных услуг для иностранного заказчика (управление проектом образования, УПО). Процессы метода УПО представлены на рис. 3.

Принципы методологии УПО:

1. Оценка возможностей, подбор исполнителей. Необходимо выяснить: способен ли университет выполнить международный проект в соответствии с требованиями заказчика. В случае позитивной оценки привлекаются необходимые структурные подразделения университета и осуществляется набор в команду исполнителей проекта.

2. Постоянный рост. Следует учитывать пожелания заказчика, накапливать опыт работы.

3. Применение механизма «распределения ответственности». Ответственность за положительный



Рис. 2. Структура учебно-научного центра международного сотрудничества

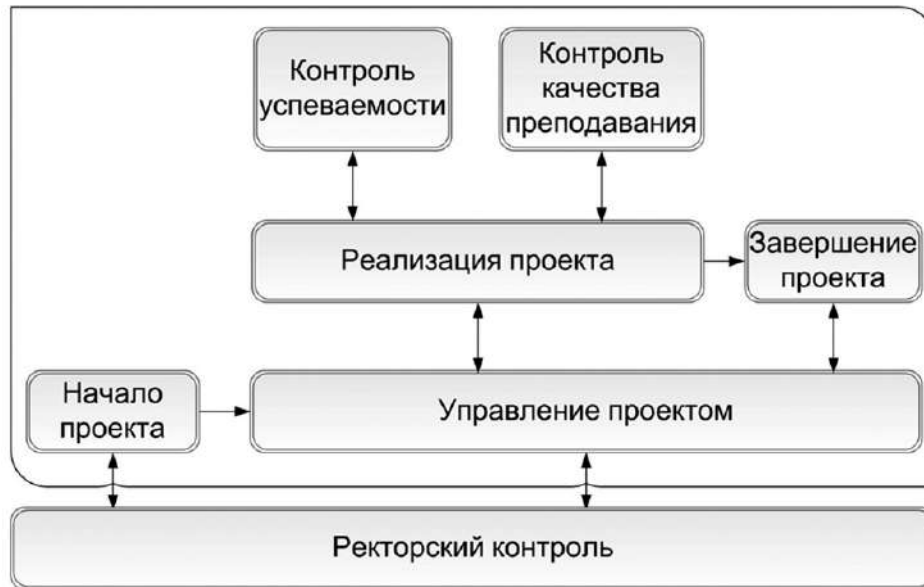


Рис. 3. Процессы метода управления проектом по предоставлению образовательных услуг для иностранного заказчика

результат проекта лежит не только на главном исполнителе (как правило, международном структурном подразделении университета), но и на всех остальных структурных подразделениях, которые задействованы в проекте.

4. Оценка качества своей работы. Важным является ведение непредвзятого контроля над качеством образовательной услуги, осуществляемой университетом, а также постоянное стремление совершенствования и соответствия высоким международным стандартам.

5. Секторальное управление проектом. Проект разбивается на блоки (секторы), за каждый из которых отвечает тот или иной исполнитель.

Аспекты методологии УПО:

1) планирование — подготовка к выполнению проекта, верификация учебных планов, составление сопроводительных документов, диспетчерское сопровождение;

2) координирование — распределение обязанностей, согласование структурных подразделений-исполнителей во время выполнения проекта;

3) выполнение — степень соответствия планирования к фактической реализации;

4) риски — механизмы решения возможных непредвиденных обстоятельств в планировании и факторах стороннего вмешательства.

Процессы управления проектом по методологии УПО:

1. Ректорский контроль. Ректор, либо уполномоченная им osoba, ведёт контроль над выполнением

обязательств университета перед международным заказчиком, который осуществляется на протяжении всего периода проекта.

2. Начало проекта. Основание для начала проекта — международный контракт на предоставление образовательной услуги, который одновременно является и планом реализации проекта. На данном этапе проекта назначаются ответственные исполнители и проводятся все подготовительные работы.

3. Управление проектом. Данный этап характеризуется распределением секторальной ответственности.

4. Реализация проекта. Основопологающий этап проекта, на котором происходит непосредственное предоставление образовательной услуги иностранным студентам / слушателям базовыми подразделениями университета — кафедрами.

5. Контроль успеваемости. По истечению установленного периода времени проводится комплексный контроль за выполнением проекта для выявления отклонений и других негативных факторов, способных помешать его реализации. Как правило, временным периодом выбирается учебный семестр.

6. Контроль качества преподавания. Осуществляется наряду с контролем успеваемости и направлен на соответствие международным критериям преподавания.

7. Завершение проекта. Характеризуется реализацией условий и сроков контракта с выдачей дипломов / сертификатов иностранным гражданам, которые выполнили все требования для присвоения соответствующей квалификации.

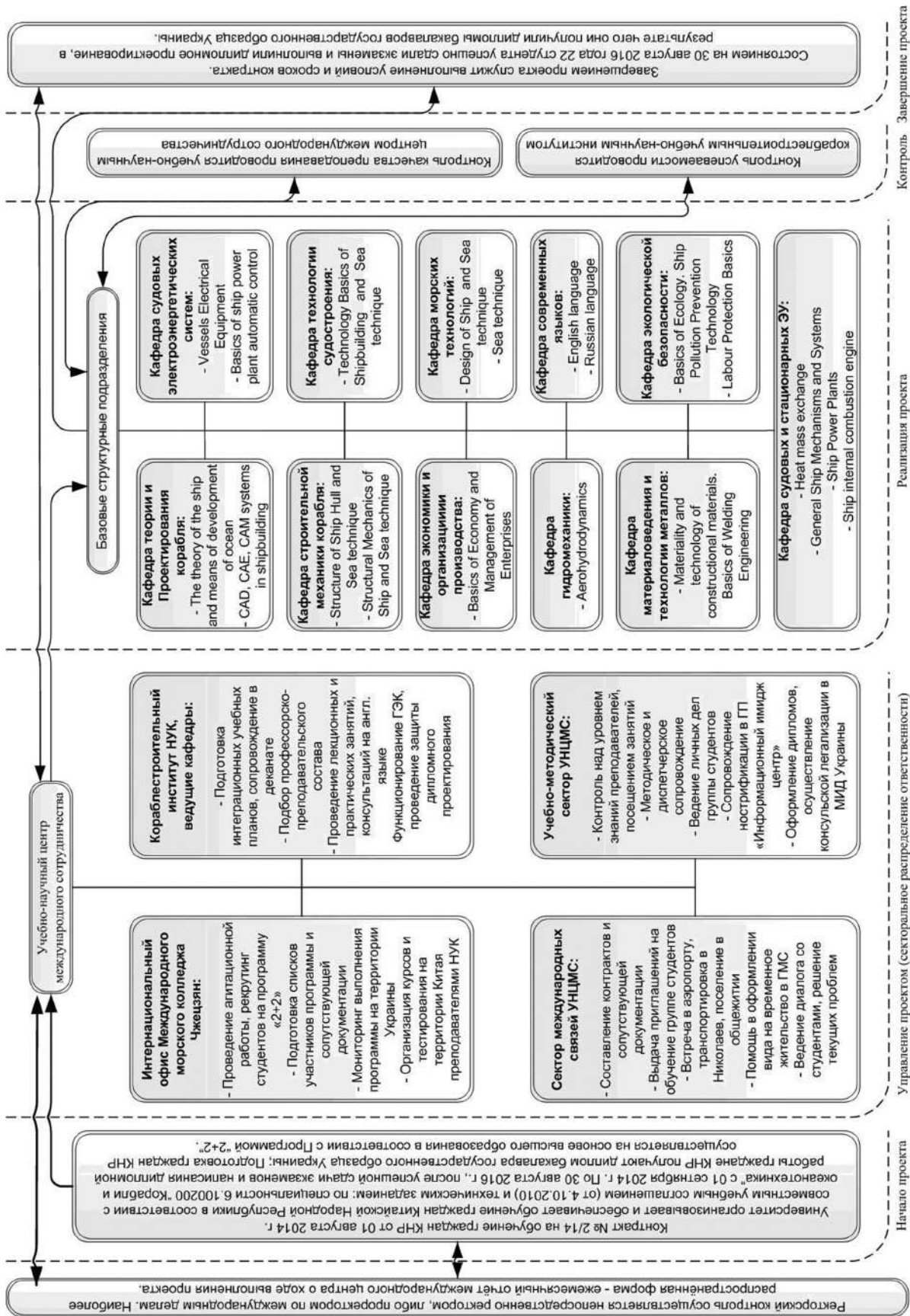


Рис. 4. Схема управления проектом международного контракта № 2/14 на обучение граждан КНР по методологии УПО

В качестве практического применения данного метода приведём диаграмму выполненного проекта «2 + 2» с Международным морским колледжем Чжецзян по контракту № 2/14 на обучение граждан КНР от 01 августа 2014 г. (рис. 4).

ВЫВОДЫ. На основе результатов управления проектами учебно-научного центра международного

сотрудничества НУК разработана методология управления проектом по предоставлению образовательных услуг для иностранного заказчика.

Данная методология позволяет эффективно управлять международным образовательным проектом, что подтверждено её применением при успешном выполнении международного контракта № 2/14 на обучение граждан КНР.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- [1] **Бобрицька В. І.** Мобільність як ключовий принцип формування європейського освітнього простору [Текст] / Європейська інтеграція вищої освіти України в контексті Болонського процесу № 3 (додаток 2): Теоретичний та науково-методичний часопис «Вища освіта України», видавництво Інституту вищої освіти НАПН України. — К., 2013. — С. 234–238.
- [2] Focus on Higher Education in Europe: The Impact of the Bologna Process [Електронний ресурс] / European Commission—URL: <http://www.Eurydice.org>.
- [3] The Bologna Process 2020 — The European, Higher Education Area in the new decade. Communiqué of the Conference of European Ministers Responsible for Higher Education [Текст]. — Leuven and Louvain-la-Neuve, 28–29 April, 2009. — Режим доступа: www.bologna2009benelux.org.
- [4] Calculated based on the data from UNDP, Human Development Report 2013. The Rise of the South: Human Progress in a Diverse World, New York, 2013.
- [5] Регіональний ринок праці — фактор, що визначає підготовку молодих спеціалістів [Текст] / С. Б. Беліков, О. В. Климов, Д. В. Павленко, Д. В. Ткач. — Європейська інтеграція вищої освіти України в контексті Болонського процесу № 3 (додаток 2): Теоретичний та науково-методичний часопис «Вища освіта України», видавництво Інституту вищої освіти НАПН України. — К., 2013. — С. 113–116.
- [6] **Рыжков С. С.** Отчёт ректора за 5 лет работы [Текст] / С. С. Рыжков. — Николаев : Издательство НУК, 2013.
- [7] Сайт Министерства образования и науки Украины [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.mon.gov.ua>.
- [8] **Рыжков А. С.** Управление международными образовательными проектами национального университета кораблестроения на примере украинско-китайского сотрудничества [Текст] / А. С. Рыжков // Збірник наукових праць НУК. — Миколаїв, 2014. — № 6. — С. 84–91.
- [9] **Matthew Guay** Project Management 101: The Complete Guide to Agile, Kanban, Scrum and Beyond [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://zapier.com>.

© О. С. Рижков

Надійшла до редколегії 01.02.2017
Статтю рекомендує до друку член редколегії ЗНП НУК
д-р техн. наук, проф. С. К. Чернов