

УДК 378.14

Максимук Лариса,
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры иностранных языков;
Левонюк Лилия,
старший преподаватель кафедры иностранных языков
Брестского государственного университета имени А. С. Пушкина

ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ-ВОЛОНТЕРОВ ДЛЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ СПОРТИВНЫХ СОРЕВНОВАНИЙ

В статье рассматривается подготовка высшими учебными заведениями спортивных волонтеров для сопровождения международных соревнований. Задачами воспитательной работы в вузе являются подготовка такого специалиста, способного к самореализации в основных сферах жизнедеятельности. Решению этих задач способствует дальнейшая поддержка ведущих молодежных общественных объединений, развитие институтов молодежного самоуправления, волонтерского движения. В результате исследования были определены особенности педагогических программ для организации волонтерской деятельности на международных соревнованиях.

Ключевые слова: воспитательная работа, педагогическая технология, спортивные волонтеры, профессионально важные качества волонтеров, компетенции, умения, личностные качества, международные соревнования.

У статті розглядається підготовка вищими навчальними закладами спортивних волонтерів для супроводу міжнародних змагань. Завданнями виховної роботи у вузі є підготовка такого фахівця, здатного до самореалізації в основних сферах життєдіяльності. Вирішенню цих завдань сприяє подальша підтримка провідних молодіжних громадських об'єднань, розвиток інститутів молодіжного самоврядування, волонтерського руху. В результаті дослідження були визначені особливості педагогічних програм для організації волонтерської діяльності на міжнародних змаганнях.

Ключові слова: виховна робота, педагогічна технологія, спортивні волонтери, професійно важливі якості волонтерів, компетенції, вміння, особистісні якості, міжнародні змагання.

The article deals with the issues of sports volunteers training in higher educational institutions of Belarus to accompany international competitions. The

main tasks of educational work in universities are the preparation of a highly qualified specialist capable of self-realization in the main spheres of life. The further support of leading youth public associations, the development of youth self-government institutions and the volunteer movement contribute to the solution of these problems. As the international sports competitions of various levels are more and more often held in Belarus, the issue of preparing worthy, comprehensively developed, foreign language-proficient volunteers to work at these events has become vital. Therefore, the universities of the country have to develop appropriate technologies and techniques. As a result of the study, the specifics of the pedagogical programs for the organization of volunteer activity in international competitions were determined.

Key words: *educational work, pedagogical technology, sports volunteers, professionally important qualities of volunteers, competences, skills, personal qualities, international competitions.*

Важнейшим фактором устойчивого развития страны и общества, роста благосостояния ее граждан и совершенствования общественных отношений является эффективная государственная молодежная политика, которая рассматривается как самостоятельное направление деятельности государства в области социально-экономического, культурного и национального развития Республики Беларусь.

Молодежь – это та часть общества, которая вовлечена во все без исключения социальные процессы. Ее духовные ценности и взгляды, нравственный облик оказывают все более заметное влияние на общество, на политические и общественные программы, на экономические процессы.

В Беларуси молодежь находится в центре внимания Главы государства, Правительства, республиканских и местных органов государственного управления. В ежегодном Послании к белорусскому народу и Национальному собранию 21 апреля 2016 года Президент Республики Беларусь А. Г. Лукашенко отметил, что система образования должна «...во-первых, научить молодежь жить в нынешней насыщенной информационной среде. Во-вторых, воспитывать нравственную личность, прививать чувство гражданской ответственности. Речь идет, прежде всего, о системе патриотического, морально-этического и эстетического воспитания, которая требует всяческой поддержки развития в современных условиях» [5, с. 12].

Сегодня главными задачами воспитательной работы в вузе являются подготовка высококвалифицированного специалиста, способного к самореализации в основных сферах жизнедеятельности: познавательной, профессиональной, семейной, духовно-культурной, общественно-политической.

Высшие учебные заведения Беларуси, сохраняя преемственность целей и приоритетов предыдущих лет, в молодежной политике должны

исходить из необходимости воспитания социально успешной и профессионально компетентной личности. Одним из главных векторов государственной молодежной политики остается формирование гражданственности и патриотизма у молодежи, поддержка одаренной, талантливой, перспективной и обладающей лидерскими качествами молодежи, активное вовлечение ее в социально-экономическую жизнь страны. Решению этих задач способствует дальнейшая поддержка ведущих молодежных общественных объединений, развитие институтов молодежного самоуправления, волонтерского движения.

В последние годы Беларусь все чаще становится местом проведения спортивных состязаний международного уровня. Белорусская студенческая молодежь активно участвует в волонтерских отрядах на международных спортивных соревнованиях различных уровней, что дает студентам возможность не только получить новый полезный опыт социального общения, но и улучшить знание иностранных языков.

Поэтому на повестке дня стоит вопрос о создании определенной, можно сказать, универсальной методики подготовки волонтеров для работы на международных соревнованиях, которая бы отражала основные личностные характеристики волонтера именно данного профиля, а также определяла круг его компетентностей, а также задач, которые необходимо реализовать, и, что немаловажно, уровень специальной иноязычной языковой подготовки.

Волонтерское движение играет большую роль в становлении профессионализма в студенческой среде. Оно направлено на то, чтобы решить одну из главных проблем студентов – недостаточную мобилизацию своих потенциальных способностей [1, с. 60]. Студенты, вступив в волонтерское движение, получают опыт и умение действовать практически, делать конкретное дело и обеспечивать в работе требуемые результаты. Подобная форма объединения студентов создает необходимые условия для формирования не только гражданской позиции студентов, но и лидерского звена в структуре вуза, способствует профессиональному росту будущих специалистов и поддержке их деловой активности, и творческой самореализации [2, с. 61].

Институт волонтерства широко распространен во многих странах. Причем труд добровольцев с каждым годом становится все более значимым ресурсом развития мировой экономики.

Движение волонтеров зародилось в США, где уже в XIX веке они обеспечивали функционирование различных некоммерческих организаций. Участие в волонтерском движении предполагает: мотивацию, не связанную с извлечением прибыли; отсутствие компенсации от государства; мотивацию через личную вовлеченность [7, с. 98].

Волонтерские проекты действуют в Германии, Франции, Чехии, Финляндии, Японии, Мексике, Англии, Бельгии, Австрии, Италии, Латвии

и др. В США и странах Западной Европы волонтерское движение распространено достаточно широко: больше половины американцев и европейцев участвуют или когда-либо участвовали в волонтерских проектах. В Великобритании самое большое в Европе число волонтеров.

Остановимся подробнее на опыте организации волонтерства в таких странах с очень развитым волонтерским движением, как Италия и Франция. Например, в Италии для того чтобы стать волонтером, не достаточно одного только желания, необходимо пройти ряд групповых и индивидуальных собеседований, а также получить сертификат о прохождении специальных обучающих тренингов.

Работа волонтеров во Франции основана на трех важных принципах: солидарность, добровольность и безвозмездность. Их деятельность координирует общественная структура «Фонд волонтерского движения». Через фонд французские власти стимулируют работу добровольцев, предоставляют налоговые льготы. Наиболее активным волонтерам регулярно вручают награды – «Пальмовые ветви волонтерского движения». Помимо этого, в стране существует так называемый «паспорт добровольца» [6, с. 20].

Однако важно отметить, что в Беларуси большинство волонтерских организаций формируется на основе учебно-воспитательной работы, проводимой с молодежью в учреждениях образования. Это отличает нас от ряда других стран, в которых волонтерская инициатива начинает свой путь в семье.

Что касается деятельности волонтеров в области спорта, то можно с полной уверенностью утверждать, что ни одни международные соревнования не обходятся без участия добровольцев-волонтеров.

Волонтеры сегодня – это главный фактор, сокращающий расходы по оплате труда во время проведения крупных международных спортивных мероприятий. Для самих волонтеров международные соревнования – это первоклассная возможность получить полезный и уникальный опыт работы. На наш взгляд, волонтерское движение – это шаг навстречу более тесному взаимодействию различных культур, устранению языковых барьеров.

Волонтеры, сопровождающие международные соревнования должны обладать определенными навыками, именно поэтому должна осуществляться их подготовка для того, чтобы обеспечить условия обслуживания, соответствующие уровню подобных соревнований. Вопросами разработки различных методик для подготовки спортивных волонтеров занимаются педагоги и методисты и в Беларуси и за рубежом. Российские вузы разработали и внедрили такие направления в подготовке спортивных волонтеров, как работа с агрессивными фанатами, подготовка волонтеров в области физической культуры и спорта, культурно-спортивной и этнографической направленности, гидов-переводчиков и т.д. [4, с. 42].

Что касается отечественных методик, то здесь можно отметить работу

отдельных вузов Минска, Гродно и Могилева, разрабатывающих методики подготовки волонтеров в области развития физкультуры и спорта.

Цель данной статьи показать особенности деятельности спортивных волонтеров на примере сопровождения международных соревнований по футзалу, определить круг компетентностей, которыми должны овладеть волонтеры, а также личностные качества, которыми они должны обладать.

Волонтерское движение стало неотъемлемым атрибутом международных и республиканских спортивных соревнований в Республике Беларусь. Система подготовки спортивных волонтеров является актуальной проблемой в настоящее время. С целью выявления характерных особенностей деятельности спортивных волонтеров были проведены педагогические наблюдения за выполнением их трудовых функций (на примере подготовки к Чемпионату мира по футзалу, который проходил в городе Бресте в спортивном комплексе «Виктория» в 2014 году). В результате анализа полученных данных были выявлены следующие направления работы спортивных волонтеров:

Первое направление – это направление, которое занимается управлением зрительских потоков. Общая задача волонтеров данного направления – сделать пребывание гостей в спорткомплексе «Виктория» как можно более приятным и удобным, создать настроение. Работа волонтеров делится по трем зонам:

1) Прилежащая к спорткомплексу территория (маршруты от ближайших автобусных остановок, автопарковка, 2 входа). Задача волонтеров – первичное информирование: указание направления, ориентирование гостей в пространстве, приветствие.

2) Холлы спортивного комплекса «Виктория». Задача волонтеров – работа с точечными задачами и конкретными вопросами: проверка зрительских билетов, коммуникация с клиентскими группами и ориентирование людей в пространстве.

3) Игровые залы спорткомплекса и трибуны. Задача волонтеров – рассадка гостей и создание настроения: указание направления, ориентирование в секторах, помощь людям с инвалидностью, раздача рекламных материалов, эмоциональная поддержка.

Требуемые качества и навыки: коммуникабельность, стрессоустойчивость, гибкость, умение работать в команде, дружелюбие, хорошее знание планировки спорткомплекса, а также информированность о данном виде спорта и проводимых соревнованиях, хорошее владение иностранным языком.

Второе направление – логистика. Это направление, которое обеспечивает качественные транспортные потоки мероприятия. Объекты работы: железнодорожный вокзал и аэропорт города Бреста, спорткомплекс «Виктория», транспортные маршруты. Работа волонтеров делится по трем направлениям:

1) Встреча в аэропорту (на вокзале). Задача волонтеров – создать

первое впечатление от мероприятия, уделить внимание всем прибывающим гостям: встреча гостей, помощь с багажом, информирование о маршрутах, объектах, координация движения, помощь в организации трансфера.

2) Операторы по перемещению. Задача волонтеров – обеспечение погрузо-разгрузочных работ: при возведении временных сооружений и ограждений для распределения зрительских и сервисных потоков, в оказании помощи разгрузки-погрузки инвентаря и материалов.

3) Ассистенты. Задача волонтеров – обеспечение транспортных нужд гостей.

Требуемые качества и навыки: хорошая физическая подготовка, стрессоустойчивость, владение иностранным языком.

Третье направление – взаимодействие со СМИ, которое обеспечивает освещение Чемпионата мира по футболу в средствах массовой информации. Работа волонтеров предполагает организацию рабочего пространства представителей СМИ (залов для пресс-конференций, микст-зона, места размещения и др.), обеспечение всем необходимым.

Требуемые знания и навыки: коммуникабельность, активность, способность оперативно решать возникающие проблемы, стрессоустойчивость. Предпочтительно наличие опыта в журналистике, знание иностранного языка (от уровня Intermediate).

Четвертое направление обеспечивает проведение мероприятий в поддержку Чемпионата. Объекты работы: площадки в районе спорткомплекса, игровой зал «Виктории».

Задача волонтеров – содействие в проведении церемоний открытия и закрытия чемпионата: помощь за кулисами творческим специалистам, помощь техническому персоналу, обеспечение массовости церемоний.

Требуемые качества и навыки: коммуникабельность, стрессоустойчивость, гибкость, артистичность, хорошая информированность о Чемпионате по футболу и городе Бресте, знание иностранного языка.

Пятое направление – размещение, которое обеспечивает комфортное проживание клиентских групп в местах размещения (отели). Объект работы: отели для команд, делегаций и других клиентских групп. Задача волонтеров – оказание всесторонней поддержки клиентским группам во время их пребывания в местах размещения: помощь в заселении/выселении, ориентирование в пространстве, информационное сопровождение, помощь в координации транспортных потоков между объектами Чемпионата, выполнение мелких запросов представителей клиентских групп во время их пребывания.

Требуемые качества и навыки: коммуникабельность, гибкость, хорошая информированность о Чемпионате мира, знание иностранного языка (от уровня Intermediate).

Шестое направление – экскурсии, которое обеспечивает разработку и проведение маршрутов для организованных и неорганизованных групп людей. Объект работы: 4 маршрута (2 по городу, 2 – с выездом за город).

Задача волонтеров – разработка и проведение 4 экскурсий (на иностранном языке), знание исторических и современных фактов о городе Бресте, Брестском районе, Беларуси.

Требуемые качества и навыки: коммуникабельность, гибкость, основы аниматорства, умение работать в команде, хорошая информированность о Чемпионате, знание иностранного языка (от уровня Intermediate).

Седьмое направление – VIP, которое обеспечивает сопровождение делегаций высокопоставленных гостей Чемпионата, судей. Объекты работы: аэропорт, вокзал, места размещения, спорткомплекс «Виктория» и прочие места, посещаемые VIP-персонами во время Чемпионата. Задача волонтеров – обеспечение комфортного пребывания VIP-персон во время Чемпионата: встречи и проводы, сопровождение во время перемещения по городу и между объектами Чемпионата, информационная поддержка, лингвистические услуги, услуги протокола.

Требуемые качества: коммуникабельность, знание основ дипломатического протокола, хорошая информированность о Чемпионате и его объектах, знание иностранного языка (уровень Advanced).

Восьмое направление – работа с командами, которое обеспечивает сопровождение спортивных делегаций во время Чемпионата. Объекты работы: аэропорт, вокзал, места размещения, спорткомплекс «Виктория» и пр. Задача волонтеров – обеспечение комфортного пребывания спортивных делегаций во время Чемпионата: встречи и проводы, сопровождение во время перемещения по городу и между объектами Чемпионата, информационная поддержка, лингвистические услуги. Работа в игровом зале «Виктории» включает ориентирование в пространстве: расположение раздевалок, выходов в зал, мест для разминки, медицинских кабинетов, мест с оборудованием для ремонта/замены спортивного инвентаря, конференц-залов, судейских/секретарских, – и сопровождение представителей делегаций.

Требуемые качества и навыки: коммуникабельность, хорошая информированность о Чемпионате и его объектах, знание иностранного языка (Advanced).

В результате анализа и обобщения результатов, полученных в ходе педагогических наблюдений, определены особенности волонтерской деятельности. По нашему мнению, волонтерская деятельность является ненормированной с высоким уровнем социальной активности, психоэмоциональными напряжениями, требующей проявления высокой работоспособности, коммуникативности, дисциплинированности и ответственности.

С целью выявления отношения волонтеров к их деятельности был проведен опрос по специально разработанной анкете. Среди причин, побудивших заниматься волонтерской деятельностью, отмечают, прежде всего, бескорыстное желание помочь, получение новых навыков, практика изучаемого иностранного языка. Далее по степени важности: возможность

практики/стажировки по специальности, самореализация, возможность приобрести новые знакомства. И в меньшей степени – сегодня заниматься данным видом деятельности престижно, сегодня заниматься данным видом деятельности модно, льготы при обучении в ВУЗе. Большая часть волонтеров отметили, что практически не отказываются от волонтерской деятельности, им интересно добровольческое движение, но при этом, планируют заниматься волонтерством, пока обучаются в вузе.

Таким образом, в ходе проведенного исследования были выявлены характерные особенности деятельности спортивных волонтеров, которые необходимо учитывать при разработке педагогических технологий и методик по их подготовке к требуемой деятельности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андросова А. А., Макарова Е. В. Волонтерство как социально-культурный феномен российского общества / А. А. Андросова, Е. В. Макарова // Вестник Самарского университета : История, Педагогика, Философия. – Самара, 2014 – С. 58–62.
2. Ахметгалеев Э. Д. Формирование профессиональной направленности будущих социальных работников в процессе участия в студенческом волонтерском движении / Э.Д. Ахметгалеев. – Казань, 2009. – 212 с.
3. Борытко Н. М. Система профессионального воспитания в вузе: Учебно-метод. пособие / Н. М. Борытко; научн. ред. Н. К. Сергеев. – М.: АКПиПР, 2005. – 120 с.
4. Вербин Ю. И. Волонтерское движение – важный фактор организации и проведения Олимпийских игр / Ю. И. Вербин. – Сочи, 2011. – 97 с.
5. Волонтеры: мотивация, привлечение, поощрение: по материалам работы учебных групп. – Минск, 2002. – 96 с.
6. Коваленко Т. Н., Семенов А. А. Добровольчество как источник дополнительных социальных услуг в контексте профессиональной социализации студентов / Т. Н. Коваленко, А. А. Семенов // Отечественный журнал социальной работы. – Саратов, 2014. – № 1. – С. 19–25.
7. Матвиенко И. А. Волонтерство – перспективное направление / И. А. Матвиенко // Социономия. – В.: 2002. – №1. – С. 96–102.
8. Мухаметрахимова О. С. Волонтерская деятельность как средство подготовки будущих бакалавров к профессиональной деятельности / О. С. Мухаметрахимова // Вестник Сибирского государственного технологического университета. – Красноярск, 2015. – С. 47–49.
9. Певная М. В. Волонтерство как социологическая проблема / М. В. Певная. – М. : 2013. – С. 110–119.
10. Lynch R., Mc Curley S. Essential Volunteer Management / R. Lynch, S. Mc Curley. – Directory of Social Change UK, 2000. – 156 p.